

2024 CIFETS

V Congreso Internacional de Trabajo Social



**CON-CIENCIA DEL
TRABAJO SOCIAL,
en tiempos de
transiciones globales**



Organiza:



Colabora:





V Congreso Internacional de Trabajo Social

CON-CIENCIA DEL TRABAJO SOCIAL, en tiempos de transiciones globales

17 al 19 abril 2024

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
Universidad de Málaga

Organiza:



Colabora:

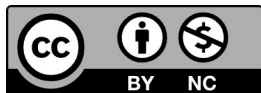


© UMA Editorial. Universidad de Málaga
Bulevar Louis Pasteur, 30 (Campus de Teatinos) - 29071
Málaga www.umaeditorial.uma.es

© Los autores

ISBN: 978-84-1335-399-9

Publicado en abril de 2025.



Esta obra está sujeta a una licencia Creative Commons: Reconocimiento - No comercial - (cc-by-nc): <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es>

Esta licencia permite a los reutilizadores distribuir, remezclar, adaptar y desarrollar el material en cualquier medio o formato únicamente con fines no comerciales y siempre que se otorgue la atribución al creador.

ÍNDICE

BIENVENIDA DE LA PRESIDENCIA CIFETS 2024.....	5
COMITÉS	9
PROGRAMA.....	11

RESÚMENES DE COMUNICACIONES

EJE 1. CON-CIENCIA DEL TRABAJO SOCIAL.....	17
Con-ciencia ética y procesos de cuidados	19
Identidad, instrumentos y espacio educativo para el Trabajo Social	39
Con-ciencia en la diversidad	63
EJE 2. TRABAJO SOCIAL ANTE LAS TRANSICIONES GLOBALES.....	81
Trabajo social, transición eco-social, cambio climático	83
Trabajo social, migraciones, interculturalidad.....	99
Trabajo social, intervención comunitaria, participación ciudadana.....	119
Trabajo social, género y feminismo	131
Trabajo social y transición tecnológica	147
Trabajo social, dependencia y mayores	169
Trabajo social ante las transiciones globales	195
EJE 3. METODOLOGÍAS ACTIVAS PARA LA DOCENCIA EN TRABAJO SOCIAL.....	211
Trabajo social e innovaciones docentes	213
Innovación tecnología para la docencia en trabajo social.....	291
EJE 4. INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DESDE EL TRABAJO SOCIAL.....	315
Investigación y transferencia ante desafíos con perspectiva de género	317
Investigación y transferencia ante desafíos para la protección a la infancia.....	337
Investigación y transferencia para el conocimiento y autocuidado profesional	355
Investigación y transferencia ante desafíos para mayores y soledad no deseada.....	379
Investigación y transferencia ante la formación y práctica profesional	395
Investigación y transferencia ante los movimientos sociales y movilidad humana.....	413
Investigación y transferencia sobre la vivienda y accesibilidad universal	441
EJE 5. APORTACIONES DEL ALUMNADO A LA INVESTIGACIÓN Y ACCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL	519

PROGRAMA PRECONGRESUAL

PROGRAMA PRECONGRESUAL.....	583

PREMIOS CIFETS 2024

“PREMIOS CIFETS 2024” A LA INVESTIGACIÓN, TRANSFERENCIA Y DOCENCIA EN TRABAJO SOCIAL	589

BIENVENIDA DE LA

PRESIDENCIA CIFETS 2024

Durante los días 17 al 19 de abril de 2024, la Universidad de Málaga ha sido sede de la celebración del V Congreso Internacional de Trabajo Social (CIFETS 2024) bajo el lema CON-CIENCIA DEL TRABAJO SOCIAL, EN TIEMPOS DE TRANSICIONES GLOBALES.

Con este acontecimiento, hemos mostrado el momento de esplendor en el que se encuentra el Trabajo Social, como ciencia consolidada que revaloriza su propia conciencia desde los principios y experiencia que acumula. Es precisamente esta confluencia entre saber y hacer, entre conocer y sentir, lo que nos permite alcanzar un lugar privilegiado para ofrecer soluciones útiles y garantes de derechos en los procesos de transiciones globales en los que la ciudadanía se ve inmersa.

Asumir la presidencia y organización de este gran evento, ha sido una excepcional oportunidad a la vez que un gran privilegio para el Trabajo Social en la Universidad de Málaga, desde donde queremos agradecer el compromiso, apoyo e implicación de todas aquellas personas y entidades que lo han hecho posible. Especialmente a los más de 500 docentes, investigadores/as y estudiantes de Trabajo Social de universidades españolas y extranjeras que han presentado comunicaciones en los diferentes ejes temáticos propuestos:

1.- Con-ciencia del Trabajo Social. Visibilizando nuestra historia, nuestros referentes, nuestra singularidad. En este eje las comunicaciones han girado en torno al extraordinario capital identitario del Trabajo Social, que le ha permitido consolidarse como ciencia, destacando el valor social de conciencia que ha ido construyendo a lo largo de la historia colectiva, ofreciendo respuestas y soluciones globales a las complejidades que presentan los nuevos desafíos sociales.

2.- Trabajo Social ante las transiciones globales: transición eco-social, demográfica, tecnológica, hacia la transición justa. Debido a las transiciones globales que vivimos en nuestros días, se analizan los efectos derivadas de la emergencia climática, de los cambios demográficos y de la adaptación de las tecnologías e inteligencia artificial a todos los órdenes de la vida. Todas ellas presentes en las situaciones y contextos propios de la investigación e intervención del Trabajo Social, que apunta a innumerables oportunidades y desafíos de cara al futuro,

contribuyendo también a gestionar la adaptación de los territorios y poblaciones a los nuevos desafíos, desde la perspectiva del desarrollo sostenible en el camino a la transición ecológica, digital y la cohesión social.

3.- Metodología activas para la docencia en Trabajo Social e innovación docente. En base a la complejidad de la realidad social actual y en sintonía con el cambio en el paradigma educativo que propone el Espacio Europeo de Educación Superior, se han analizado un amplio espectro de conocimientos que, en un futuro cercano serán útiles de cara a la adquisición de competencias ante los cambios sociales presentes. También se han desarrollado propuestas llevadas a cabo en el ámbito universitario hacia la implementación de metodologías activas e innovación docente, para una mejor adecuación de las enseñanzas universitarias a las exigencias del mercado laboral.

4.- Investigación y transferencia desde el Trabajo Social. Soluciones aplicadas. Este eje ha recogido propuestas transversales de cara a la transferencia del Trabajo Social a la sociedad. Trabajos de investigación y transferencia con soluciones aplicadas ante los desafíos actuales que compartimos con el resto de actores implicados en el logro del bienestar social. De esta forma, a través de intercambio de las experiencias que se están llevando a cabo desde la comunidad académica y profesional, se realizan reflexiones a modo de ciencia abierta, que tienen presente el compromiso social de la profesión.

5.- Estudiantado de Trabajo Social. Sus voces y miradas. Este último eje se ha centrado en dar voz a los protagonistas de la Universidad: el alumnado. Así, de forma abierta los discentes de todas las universidades donde se imparten los estudios de Trabajo Social, reflejan sus experiencias, visiones, miradas e investigaciones en las que están participando fomentando un espacio inclusivo, de ideas y construcción colectiva del conocimiento, de cara a la retroalimentación con toda la comunidad universitaria y profesional.

A estos conocimientos, se han unido la riqueza y rigurosidad de las ponencias presentadas, a través de seminarios, conversatorios y ponencias magistrales a cargo de personas referentes reconocidas de nuestra disciplina y profesión. Nuestra más sincera gratitud a todas ellas.

En paralelo, queremos destacar que este evento científico ha implicado un momento idóneo y emotivo para toda nuestra comunidad académica, al coincidir con el 40 aniversario de la profesión de Trabajo Social en la ciudad de Málaga, poniendo en valor las voces de referentes y pioneras que tanto han influido en el desarrollo epistemológico de nuestra profesión desde una perspectiva de género, hasta llegar a la senda científica que vivimos en nuestros días.

Por último, queremos reiterar nuestro agradecimiento a todas las personas congresistas por el feed back positivo que han realizado, por su implicación y motivación que ha sido un gran estímulo para toda la organización. También a todos los actores sociales que lo han hecho posible, especialmente a la AUETS (Asociación Universitaria Española de Trabajo Social), así como a las organizaciones profesionales, facultades, departamentos y entidades patrocinadoras.

Fdo. María de las Olas Palma García

Presidencia CIFETS
Directora del Departamento de Psicología Social,
Trabajo Social y Servicios Sociales y Antropología Social.
Universidad de Málaga

Fdo. Luis Miguel Rondón García

Presidencia CIFETS
Coordinador de Grado de Trabajo Social.
Facultas de Estudios Sociales y del Trabajo.
Universidad de Málaga

COMITÉS

Comité científico

Representantes miembros AUETS

Aurora Castillo Charfolet
Universidad Complutense de Madrid

Tatiana Casado de Staritzky
Universitat de les Illes Balears

Francisco-Xabier Aguiar Fernández
Universidad de Vigo

Javier Mira Grau
Universidad de Alicante

Evaristo Barrera Algarín
Universidad Pablo de Olavide

Pilar Blanco Miguel
Universidad de Huelva

Xavier Casademont
Universitat de Girona

José Pablo Calleja Jiménez
Universidad de Oviedo

Neus Caparrós Cuvera
Universidad de La Rioja

María Teresa Del Álamo Martín
Universidad de Valladolid

María Luisa Delgado Niebla
Universidad Pablo de Olavide

Carmen Delia Díaz Bolaños
Universidad de las Palmas de G. Canaria

Orlanda Díaz García
Universidad de Castilla-La Mancha

Antonio Eito Mateo
Universidad de Zaragoza

Teresa Facal Fondo
Universidad de Santiago

Javier Ferrer Aracil
Universidad de Alicante

Víctor M. Giménez Bertomeu
Universidad de Alicante

Blanca Girela Rejón
Universidad de Granada

Edurne González Goya
Universidad de Deusto - Campus de San Sebastián

Trinidad Gregori Monzó
Universidad de València

Almudena Juárez Rodríguez
Universidad Pontificia Comillas

Joana María Mestre Miquel
Universitat de les Illes Balears

María de los Ángeles Minguela Recover
Universidad de Cádiz

Belén Morata García de la Puerta
Universidad de Granada

Purificación Morgado Panadero
Universidad de Salamanca

Amaia Mosteiro Pascual
Universidad de Deusto - Campus Bilbao

Jesús Muyor Rodríguez
Universidad de Almería

M^a Victoria Ochando Ramírez
Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Càndid Palacín Bartrolí
Universitat de Barcelona

Juana Pérez Villar
Universidad de Jaén

Antonia Picornell-Lucas
Universidad de Salamanca

Juan María Prieto Lobato
Universidad de Valladolid

Elena Requena Varón
Universitat Ramon Llull
Sagrario Segado Sánchez Cabezudo
Universidad Nacional de Educación a
Distancia

Paula Sepúlveda Navarrete
Universidad de Cádiz
Octavio Vázquez Aguado
Universidad de Huelva

Comité organizador

Profesorado del área de Trabajo Social y Servicios Sociales y colaboradores/as Universidad de Málaga

Arredondo Quijada, Rafael
Castilla Mora, María Rosario
Castillo de Mesa, Joaquín
Conejo Trujillo, Rafael
Cosano Rivas, Francisco
Del Pino Brunet, Natalia
Domínguez de la Rosa, Laura
Escobar Fuentes, Silvia
Estrada Moreno, Irene Soledad
Gutiérrez Sánchez, José David
López Carlassare, Ana Laura
López Carrasco, Margarita Encarnación
López Serrano, Casto

Lorente Molina, Belén
Macías León, María Almudena
Méndez Domínguez, Paula
Millán Franco, Mario
Moscato, Gianluigi
Ramírez Navarro, José Manuel
Ramos López, María Ángeles
Romo Parra, Carmen
Rubio Gallo, Ana María
Ruiz Reyes, Patricia
Ruiz Mosquera, Ana Cristina
Ruiz Trascastro, Rosa Raquel

Presidentas/es congresos CIFETS anteriores

Enrique Pastor Seller
Universidad de Murcia
Esther Raya Díaz
Universidad de La Rioja

Emma Sobremonte Mendicuti
Universidad de Deusto
Francisco Ródenas Rigla
Universidad de Valencia

Representantes internacionales

Annamaria Campanini
IASSW International Association of Schools
of Social Work
Joachim Mumba
International Federation of Social Workers
(IFSW)

Sang-Mok Suh
International Council on Social Welfare
(ICSW)

PROGRAMA

MIÉRCOLES, 17 DE ABRIL

16.30. APERTURA. BIENVENIDA E INAUGURACIÓN

17.00 Conferencia inaugural. A cargo de **Lena Dominelli**. University of Stirling, Scotland.

GREENING SOCIAL WORK EDUCATION: CURRICULUM AND PRACTICE CONSIDERATIONS

Lena Dominelli. Catedrática de Trabajo Social en la Universidad de Stirling (Escocia) y directora del Programa de Intervenciones en Catástrofes y Ayuda Humanitaria. Codirectora del Institute of Hazards, Risk and Resilience (entre 2010-2016) de la Universidad de Durham. Está especialmente interesada en proyectos sobre cambio climático y fenómenos meteorológicos extremos, como sequías, inundaciones, olas de frío e incendios forestales; terremotos y erupciones volcánicas; diversos tipos de intervenciones en caso de catástrofe; vulnerabilidad y resiliencia; participación comunitaria; coproducción e investigación-acción participativa. Presidenta del Comité de Intervenciones en Catástrofes, Cambio Climático y Sostenibilidad de la IASSW y representante de la profesión del trabajo social en los debates de las Naciones Unidas sobre el cambio climático, desde Cancún, México, en 2010. Ha recibido numerosas distinciones por su trabajo. Autora de *Social Work During Times of Disaster* (Routledge, 2023).

18.00 Seminario internacional. LA CIENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN EL S.XXI

Ponentes:

- Susan Stone, School of Social Welfare, UC Berkeley.
- Jerry Floersch, School of Social Work, Rutgers University.
- Chaime Marcuello Servós, Universidad de Zaragoza.

Participan y coordinan: Antonio López Peláez, UNED y Joaquín Castillo de Mesa, Universidad de Málaga

19.00 Saludo. REPRESENTANTES ORGANIZACIONES INTERNACIONALES

- Ana María Campanini, International Association of Schools of Social Work (IASSW)
 - Joachim Mumba, International Federation of Social Workers (IFSW)
 - Sang-Mok Suh, International Council on Social Welfare (ICSW)
-

19.30 Coloquio. HISTORIAS DE LAS MUJERES EN TRABAJO SOCIAL
Ponentes:

- María Asunción Martínez Román, Universidad de Alicante.
- Natividad de la Red Vega, Universidad de Valladolid.
- María Paz García Longoria Serrano, Universidad de Murcia.

Modera: Laura Domínguez de la Rosa, Vicerrectora adjunta de Igualdad,
Universidad de Málaga

20.30 ENCUENTRO-CÓCTEL DE BIENVENIDA
JUEVES, 18 DE ABRIL
Sesión de mañana
9.00-12.00 PANELES DE COMUNICACIONES
12.00 Conversatorio. CIENCIA (social) CIUDADANA y TRABAJO SOCIAL
Ponentes:

- Gloria Kirwan, Royal College of Surgeons, Dublin.
- Belén Lorente Molina, Universidad de Málaga.

Participa y coordina: Esther Raya Diez, Universidad de La Rioja.

13.00 Entrega de PREMIOS CIFETS
 Presidente comité evaluador, Enrique Pastor Seller

Sesión de tarde
15.30-16.30 Presentación POSTERS a cargo de autores/as
16.30 Dialogando sobre INVESTIGACIÓN PARA LA CON-CIENCIA DEL TRABAJO SOCIAL

Ponente: Jorge Ferreira, ISCTE. Instituto Universitario de Lisboa

Jorge Ferreira. Doctor en Trabajo Social en la especialidad de Trabajo Social, políticas sociales y sociedad. Profesor en el ISCTE – Instituto Universitario de Lisboa, Portugal. Director del doctorado en Trabajo Social. Subdirector del Departamento de ciencia política y políticas públicas. Miembro del comité científico del Departamento de ciencia política y políticas públicas. Miembro del comité pedagógico ESPP. Secretario de REDidi. Vicepresidente de la Sociedad Científica de Trabajo Social de Portugal.

17.30 Presentación de obras:
Tratado General de Trabajo Social, Servicios Sociales y Política Social

Editor: Jorge Garcés-Ferrer (UV)

Tratado Mundial de Trabajo Social

Editores: Jorge Garcés-Ferrer (UV), Anna María Campanini (IASSW) y Francisco Ródenas Rigla (UV)

18.00-20.00 **PANELES DE COMUNICACIONES**

VIERNES, 19 DE ABRIL

9.00-11.30 **PANELES DE COMUNICACIONES**

10.30 Asamblea ordinaria **AUETS** (Asociación Universitaria Española de Trabajo Social)

11.30 Dialogando sobre **TRABAJO SOCIAL PARA LAS CIUDADES AMIGABLES**

Ponente: **Yolanda de la Fuente Robles**. Universidad de Jaén

Yolanda de la Fuente Robles. Catedrática de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Jaén, Directora del Grupo de Investigación «Género, Dependencia y Exclusión Social», Directora del Máster Oficial en Dependencia e Igualdad en la Autonomía Personal y del Máster Propio en Accesibilidad para Smart City. La ciudad global, ambos de la Universidad de Jaén. Evaluadora de la ANECA y de la Agencia Estatal de Investigación. Consultora del Banco Mundial experta en accesibilidad. Premio a la Trayectoria Social de la Cruz Roja Española, Premio Andalucía + Social en la modalidad de Investigación en Innovación en Servicios Sociales y Premio Meridiana 2024 entre otros múltiples reconocimientos.

Relatora: Rosa Díaz Jiménez. Profesora titular del departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Responsable del Grupo de Investigación PAIDI (SEJ-674) Trabajo Social Inclusión, diversidad y sostenibilidad (INDIS). Especialista en diversidad funcional, políticas sociales y cuestiones de género.

12.30 Conversatorio. **CON-CIENCIA ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL**

Ponentes:

- Elisa Abellán Fernández, Universitat Rovira i Virgili.
- Teresa Fernández Contreras, Universidad de Huelva.

Participa y coordina: Francisco J. Jiménez Gómez. Vocal CGTS y Presidente del CPTS de Málaga

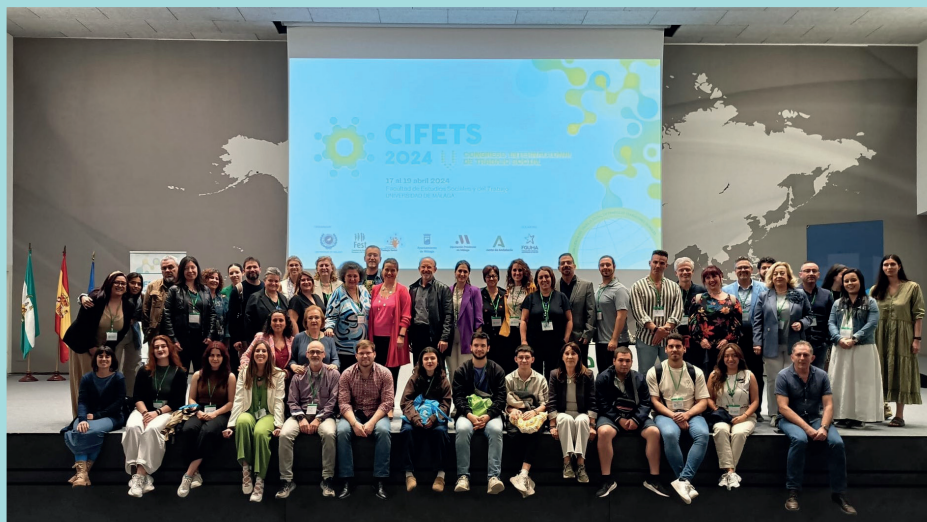
13.30 **CLAUSURA Y CONCLUSIONES**

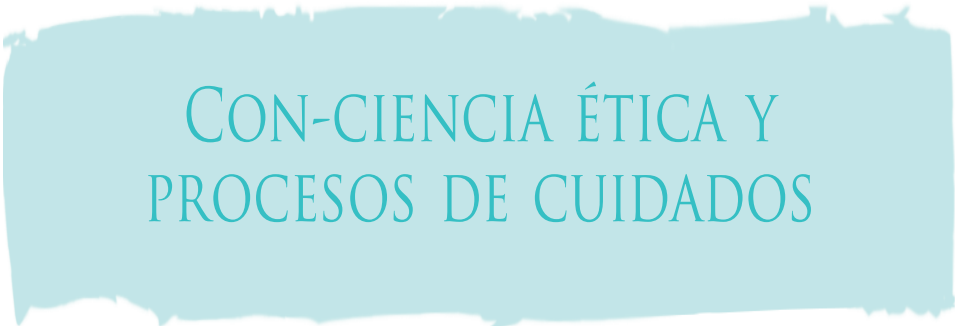


RESÚMENES DE COMUNICACIONES

EJE I

CON-CIENCIA DEL
TRABAJO SOCIAL





CON-CIENCIA ÉTICA Y PROCESOS DE CUIDADOS

La con-ciencia del Trabajo Social sanitario como influencia en el origen de los cuidados paliativos

SONIA GARCÍA AGUÑA

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

La profesionalización del Trabajo Social durante el siglo XIX en el contexto de la Revolución Industrial contribuyó significativamente en la cristalización de los conceptos de medicina social y salud pública gracias al énfasis en los condicionantes socioeconómicos de la salud, siendo todo ello especialmente relevante para procesos de alta vulnerabilidad como los concernientes al final de la vida.

Todo ello surge gracias a antecedentes de algunos países europeos como Italia, Alemania o Austria, donde se comenzó a pensar en la salud y la enfermedad desde una perspectiva que tenía en cuenta la influencia del contexto social en las personas, y la responsabilidad del Estado ante estas cuestiones. En este imperativo de una Medicina que fuese más allá de lo biológico, destacan figuras como Jane Addams o Gordon Hamilton, quienes defendían la necesidad de conocer e intervenir a nivel individual y sociofamiliar en las situaciones de enfermedad, o la importancia de la adecuación de las viviendas para la recuperación de los/as pacientes que terminaban su tratamiento en instituciones sanitarias. Así, el Trabajo Social comienza a profesionalizarse fuertemente vinculado al ámbito sanitario, destacando figuras como la de Mary Richmond, Richard Cabot, o Garnet Isabel Pelton. Con las experiencias de las trabajadoras sociales de la época en diversas instituciones, y que involucraban a varios/as profesionales reconocidos/as, se generó una mayor sensibilización y preocupación por los determinantes sociales en la salud y, con la consolidación de la medicina paliativa y los cuidados paliativos, se pondría de manifiesto la necesidad de una nueva concepción asistencial para las personas con enfermedad terminal basada en la calidad de vida y la humanización del proceso de morir. Uno de los hitos más importantes fue la fundación en 1967 del *St. Christopher's Hospice* (Londres) por parte de Cicely Saunders, trabajadora social, enfermera y médica, y que hizo surgir y consolidar el movimiento *hospice* moderno. En este «hospicio» además de atender a los/as pacientes en proceso de morir, se realizaba investigación, docencia y acompañamiento a los/as familiares durante el proceso de enfermedad y de duelo, demostrando a través de sus resultados que la intervención psicosocial y espiritual individualizada lograba una mejora de la calidad de vida de los/as pacientes y sus personas significativas. Gracias a estos

hallazgos, esta filosofía de intervención integral va permeando el resto de Reino Unido primero y, más tarde, el resto de Occidente, hasta llegar a nuestros días.

A pesar de la influencia del Trabajo Social en el ámbito sanitario durante más de cien años, y que hoy en día en los textos oficiales se plasma constantemente la importancia de la dimensión social, del trabajo multidisciplinar y de una perspectiva de atención holística, siguen dándose sucesos como el no reconocimiento como profesión sanitaria, o normativa que excluye al Trabajo Social de cosas tan importantes como los Diplomas de Acreditación del Área Funcional de Paliativos. Ante estos hechos, se considera fundamental volver a los orígenes teóricos y prácticos para no olvidar que el Trabajo Social y su con-ciencia, fueron, son y serán siempre esenciales.

Palabras clave: Trabajo Social; medicina social; salud pública; movimiento *hospice*; cuidados paliativos.

Construido y formación sobre procesos de duelo desde el Trabajo Social

ANA CRISTINA RUIZ MOSQUERA

Universidad de Málaga

IRENE SOLEDAD ESTRADA MORENO

Universidad de Málaga

Resumen

La disciplina de Trabajo Social es fundamental en la intervención en procesos de duelo debido a su enfoque holístico que permite el abordaje de aspectos sociales, emocionales, ofreciendo apoyo y acompañamiento integral a individuos y familias afectadas por distintas pérdidas. Los/as trabajadores/as sociales son expertos/as en facilitar recursos y fortalecer redes de apoyo, así como en promover la resiliencia y la adaptación en momentos de pérdida y duelo. El Trabajo Social acompaña profesionalmente a las personas que enfrentan diversas pérdidas a lo largo de su vida: económicas, de vivienda, laborales, de autonomía, de salud o de seres queridos, entre otras. Estas pérdidas generan situaciones de mucha vulnerabilidad, para las que el personal de Trabajo Social está capacitado y dispone de recursos para intervenir. El objetivo de esta investigación es conocer la formación y el saber de las profesionales del Trabajo Social sobre el duelo, un tema transversal que se pone de manifiesto en los distintos ámbitos de intervención de la disciplina. Metodología: Se hace un estudio descriptivo con trabajadores/as sociales de diferentes áreas profesionales, destacando Servicios Sociales (36,5%), Sanitario (18,3) y Tercer Sector (13,9%) entre otros. Este estudio se ha llevado a cabo en el contexto de acciones formativas para la especialización en el proceso de duelo, se han recopilado los datos mediante un cuestionario semiestructurado, seguido del análisis para identificar aquellos aspectos en relación a la formación en procesos de duelo. Resultados: Las participantes manifiestan tener un buen conocimiento general sobre el proceso de duelo, pero también reconocen que les falta formación específica para acompañar a las personas en que experimentan este proceso tras sufrir distintas pérdidas durante su desarrollo vital. El 79,1% de las participantes no recibió formación sobre el proceso de duelo durante su carrera universitaria y el 85,2% no recibió formación sobre cómo intervenir con personas que estén experimentando este proceso tras sufrir algún tipo de pérdida. Discusión: La comprensión general del duelo es fundamental para poder diseñar intervenciones eficaces, pero la carencia de formación específica, pone de manifiesto la necesidad

de un aprendizaje más profundo para brindar un apoyo y acompañamiento que dé respuesta a la demanda de cada persona usuaria. Esta brecha entre conocimiento y práctica limita la capacidad de ofrecer un acompañamiento óptimo durante el proceso de duelo, no identificando como propio este espacio de intervención. Conclusiones: Se recomienda desarrollar estrategias específicas para mejorar la formación y la intervención de los profesionales en procesos de duelo partiendo de la formación universitaria. Destacar que el duelo es un proceso que experimentan las personas usuarias tras sufrir distintos tipos de pérdida. Pese a que la intervención en este proceso no es exclusiva de la disciplina del Trabajo Social se identifica como un espacio propio de intervención puesto que todas las personas con las que se trabaja acuden al servicio tras haber sufrido algún tipo de pérdida vital.

Palabras Clave: Trabajo Social; duelo; formación; intervención social.

Formación ética en Trabajo Social: rearticular los valores y las competencias con los desafíos de los contextos contemporáneos

MERCEDES CUENCA SILVESTRE

Universidad Ramon Llull

ENRIQUE PASTOR SELLER

Universidad de Murcia

Resumen

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS, 2014) consensuó que el Trabajo Social es una disciplina académica y una profesión basada en la práctica, en la que los valores y principios son fundamentales para su ejercicio. Los objetivos del Trabajo Social se dirigen a promover el bienestar de las personas, a luchar contra las desigualdades y la discriminación y abogar por la justicia y el cambio social (Consejo General del Trabajo Social, 2020; FITS, 2014; FITS, 2018).

Podemos afirmar que el Trabajo Social se encuentra impregnado por la ética, elemento central para la formación en Trabajo Social que debe tener un lugar relevante en los planes de estudio. La investigación sobre las competencias éticas o el desarrollo del carácter moral de las futuras profesionales del Trabajo Social se está desarrollando lentamente por lo que se necesita contar con más investigaciones que ayuden comprobar si la formación universitaria asegura, no solo el desarrollo de competencias técnicas sino también de aquellas éticas relacionadas con los aspectos no materiales de la profesionalidad.

En este contexto se proponen como objetivo elaborar un mapa descriptivo sobre la forma en que las universidades españolas que imparten el Grado en Trabajo Social despliegan la formación ética durante el curso académico 2023-2024. En relación al método, la investigación se ha realizado en dos fases secuenciales: en la primera, se identifican las universidades donde se imparte la titulación (37), se analizan las asignaturas de ética a través de sus guías docentes (27), el universo de las competencias específicas atribuidas a las mismas (175) y las evidencias que permiten su adecuado seguimiento y evaluación (113). Posteriormente en la segunda fase, se discute la oferta de contenido ético en las universidades españolas donde se imparte el Título de Grado en Trabajo Social empleando cinco dimensiones: teleológica, deontológica, pragmática, el análisis crítico y el conocimiento básico sobre ética.

A la luz de los resultados obtenidos se puede afirmar que, tal y como está diseñada en la actualidad, la formación en Trabajo Social de las universidades españolas no logra que las futuras profesionales adquieran las competencias necesarias para afrontar los desafíos de los contextos contemporáneos. La variedad y disparidad de competencias y resultados de aprendizaje encontrada en las guías docentes analizadas puede ser problemática para desarrollar conocimientos y habilidades compatibles con los valores y compromisos de la profesión. 1 En este sentido, se han de hacer esfuerzos para explicitar en las guías docentes de la asignatura de ética el conocimiento teórico mínimo necesario para poder participar del diálogo ético una vez hayan accedido al ámbito profesional. En segundo lugar, es posible enumerar qué virtudes son deseables en las trabajadoras sociales y por qué, estableciendo mecanismos para su práctica durante la etapa formativa. La dimensión deontológica ha de vincularse con la pragmática, identificando los órganos, métodos y estructuras propias del Trabajo Social, disponibles para la reflexión ética. Finalmente, se han de establecer indicadores que permitan desarrollar y evaluar el pensamiento crítico de las futuras profesionales.

Palabras clave: Trabajo social; Ética; Competencias; Formación.

La escucha ampliada: escucha empática, doble escucha y escucha constructiva

JOSÉ FRANCISCO CAMPOS VIDAL

Universidad de las Islas Baleares

JOSEFA CARDONA CARDONA

Universidad de las Islas Baleares

Resumen

Desde la experiencia práctica de un Trabajo Social Relacional, la creación de una alianza entre el trabajador/a social y la persona, pareja, familia o grupo se sustenta, entre otras micro-prácticas, en el desarrollo de una escucha de calidad. La escucha empática, siguiendo la guía que marcó Rogers en su momento, sigue siendo una estrategia comunicacional y relacional de primer orden.

Los desarrollos de estrategias de trabajo social con una visión postestructural y construccionista, narrativas y centradas en soluciones, invitan a ampliar los procesos de escucha. Si la escucha empática posibilita comprender las dimensiones cognitivas y emocionales de las personas y familias con las que trabajamos, ésta nos remite sistemáticamente a propuestas conversacionales centradas en problemas y ello forma parte de la normalidad. Las personas y las familias se relacionan y conversan con nosotros porque les sucede algo, generalmente complejo generador de malestar que trastoca las formas de vida.

Aceptar las historias de dificultades como las únicas que merecen la atención, significa no contemplar la existencia de otras formas de escucha. La práctica narrativa creada por White y Epstein plantea que las personas que atendemos priorizan sólo un conjunto de historias y acontecimiento. Quedan al margen “las otras historias”, aquellas que hablan de éxitos, fortalezas, competencias, esperanzas y sueños, de resistencia, coraje y dignidad. La escucha empática no es útil para escuchar este tipo de historias. Se requiere de otro tipo de escucha. El término “doble escucha” fue creado por la práctica narrativa (White y Epston 1993; White, 2007, 2015, 2016), con la intención de re-enfocar la escucha también hacia aquellas áreas de la vida que se sustentan en la competencia y en la fortaleza.

La práctica centrada en soluciones, creada por Steve de Shazer e Imsoo Kim Berg, desarrolla la práctica de los que ellos denominan “escucha constructiva”. Esta se interesa por la agencia personal. En situaciones de dificultad, vulnerabilidad y de vivencias potencialmente traumáticas, se observa un deterioro del sentido

de agencia. Las personas pueden con facilidad considerar que no controlan el transcurso de los acontecimientos que están experimentando. Pero, a pesar de las dificultades, las personas y las familias siempre ofrecen resistencia a la situación de dificultad. Interesarse y escuchar sus estrategias de afrontamiento permite conocer cuáles han sido los resultados de las mismas. La escucha constructiva no significa que los problemas del cliente no sean reconocidos. Al contrario, las situaciones problemáticas se utilizan para redefinir el logro. Cuanto más grave es el problema, mayor es el logro del cliente para hacerle frente. La escucha constructiva nos dirige a “la historia que hay detrás de la historia”, ya que, para cada descripción de situaciones de dificultad, hay fortalezas, una historia de lucha, de perseverancia y de afrontamiento. Se trata de escuchar “las otras historias”.

Palabras clave: Alianza; Escucha empática; Doble escucha; Escucha constructiva; Trabajo Social post-estructural.

La relación entre el contexto institucional y el bienestar social y emocional percibido de las personas con discapacidad física

ROCÍO ORTIZ AMO

Universidad de Almería

ISABEL MARÍA MARTÍNEZ SALVADOR

Universidad de Almería

JESÚS MUYOR RODRÍGUEZ

Universidad de Almería

Resumen

Las residencias para personas gravemente afectadas son centros residenciales destinados a servir de hogar sustitutorio, de forma temporal o permanente, a personas que, por su grado de discapacidad, unido a su problemática sociofamiliar y económica, tengan dificultades para ser atendidas en su unidad de convivencia, o no puedan vivir de forma independiente. La misión de estas instituciones es contribuir al desarrollo de las personas gravemente afectadas respondiendo a sus necesidades y expectativas personales y sociales de los usuarios, en colaboración con sus familias, prestándoles una atención individualizada de acuerdo con su proyecto de vida, llevando a cabo acciones que promuevan su inclusión como ciudadanos de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria. Este trabajo forma parte de una investigación más amplia cuyo objetivo es evaluar el modelo de atención residencial en un estudio de caso de una residencia para personas con discapacidad física gravemente afectadas. En este texto, abordamos la percepción, las opiniones y el punto de vista de las personas con discapacidad residentes sobre cuestiones relativas al diseño y la ubicación de la institución, los servicios prestados y su relación con la satisfacción y el bienestar personal.

El enfoque metodológico es de tipo cualitativo. Se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica de investigación principal en el desarrollo del trabajo de campo. Para llevar a cabo el estudio se realizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Se ha obtenido una muestra final de 22 personas residentes.

Las personas residentes manifiestan el valor que suponen vivir en una residencia de tales características dotada de unas infraestructuras lo más completas posibles tanto internas como externas para su bienestar emocional. Se destaca positivamente el diseño de los espacios interiores por la accesibilidad que presentan. En cuanto a los servicios, los programas de rehabilitación son los más valorados por su

vinculación con la autonomía personal y la posibilidad de abandonar la residencia una vez recuperados. Del mismo modo, reclaman la necesidad de espacios en los que tengan una mayor privacidad e intimidad.

Se ha evidenciado que el contexto institucional, tanto el referido a las infraestructuras como a los servicios se relaciona con el bienestar percibido de las personas residentes. Un entorno que dé respuesta a las necesidades tanto físicas como emocionales de las personas será fundamental para el desarrollo de su proyecto de vida y de su percepción del bienestar emocional. Por ello, la institucionalización de las personas con discapacidad debe partir de apoyos para vivir en comunidad. El entorno de las residencias para personas con discapacidad ha de estar diseñado para promover la igualdad, la dignidad y el bienestar de este grupo, asegurando que tengan acceso a una atención de calidad y respetando sus derechos y autonomía. El diseño tanto exterior como interior, la ubicación y todas las demás características de la residencia son extremadamente importantes ya que afectan directamente la calidad de vida y el bienestar social y emocional de las personas con discapacidad que viven en dicho lugar.

Palabras claves: Discapacidad; institucionalización; residencias; bienestar emocional; servicios; bienestar social.

Cuando los dilemas éticos llaman a la puerta. Investigar para/desde el Trabajo Social, el género y las migraciones

TERESA FERNÁNDEZ CONTRERAS

Universidad de Huelva

BELÉN AGRELA ROMERO

Universidad de Jaén

Resumen

Investigar para/desde el Trabajo Social (en adelante TS) implica adentrarse en los orígenes de la disciplina/profesión, comprender sus dificultades en el desarrollo de la acción social y vislumbrar el espíritu ético/deontológico que impregna y fundamenta su existencia. Su propósito no es otro que hacer progresar al Trabajo Social y cuidar a sus profesionales.

Los dilemas éticos son una cuestión que se torna incómoda y silente no solo en la intervención social, sino también en los procesos de investigación como trabajadoras sociales (Clarck y Sharf, 2007; Guillemín y Gillam, 2004; Sobočan, Bertotti y Strom-Gottfried, 2019). Su aparición e incidencia varía por múltiples factores, donde al igual que en la intervención pueden incidir una dimensión tan consustancial al quehacer del TS como es la dimensión afectiva y de género. Investigar desde los dilemas éticos en intervención con mujeres (in)migrantes, donde el género, la ética, las migraciones y el TS son categorías de análisis esenciales, despertaron una conciencia ética y reflexiva que levantó ciertas incertidumbres sobre los modos de hacer, pensar y construir conocimiento para/desde el TS con una mirada feminista (Lorente, 2004; Trevithick, 2014; Morales y Agrela, 2018; López, 2021). Verbalizar y mostrar las coyunturas éticas padecidas y sentidas a nivel metodológico y de análisis representan el primer paso desde el que reivindicar la fortaleza y calidad de la investigación desde el TS.

Altos niveles de toma de decisión de Trabajadoras y Trabajadores Sociales: Racionalidad instrumental y principios ético político en disputa

COSME FARFÁN SANHUEZA

Universidad Santo Tomás de Chile

Resumen

La investigación en desarrollo se orienta a develar el locus de enunciación del trabajo social a partir de representaciones de justicia social de profesionales universitarios de las regiones Metropolitana y de Valparaíso, mediante un acercamiento teórico que incorpora nociones sobre intervención social, la política social y las formas de entender la justicia social, todo ello desde una mirada del trabajo social y su componente ético político.

El lugar de enunciación refiere al reconocimiento de la presencia del lugar donde se sitúa el profesional, donde se apertura la posibilidad de reflexionar aspectos tales como la corporalidad del investigador, sus emociones, ideología, valores ético-morales, y el lugar que ocupa en el entramado de relaciones sociales y políticas de las que forma parte, evidenciándose que todo esto, en forma más o menos visible, está presente en la intervención del Trabajo Social.

La ponencia en comento de cuenta del objetivo específico “Describir las representaciones de justicia social de los/as Trabajadores/as Sociales a partir de contextos situados de implementación de la política social” y al supuesto “Las/los Trabajadoras/res Sociales que cumplen alta dirección en Políticas públicas tienen a una aproximación procedimental de la política pública, que subyace a un ethos/ racionalidad liberal igualitario del Modelo de Desarrollo reproduciendo el proyecto neoliberal vigente”.

La investigación, de carácter cualitativa, busca incorporar de manera pertinente lo biográfico (relatos de vida), la visualidad (entrevistas fotoelicidadas) y lo hermenéutico (entrevistas en profundidad), en la producción y análisis de las representaciones de los y las Trabajadoras Sociales. Se efectuaron entrevistas en profundidad a 6 Trabajadoras/res Sociales que se desempeñan en cargos directivos de la Política Social chilena, aplicando análisis de contenido interpretativo, combinado con técnicas de análisis biográfico.

Los hallazgos en desarrollo indican que el ejercicio de la función directiva, estarían mediados por marcos normativos que tanto la política pública como la cultura organizacional que relevan lo procedimental e instrumental y que tensionan,

desdibujan o postergan la defensa, adscripción y reproducción de valores justicia social de reconocimiento y/o redistribución propios de la disciplina.

El investigar a Trabajadores y Trabajadoras Sociales de altos niveles directivos, dan cuenta que la función determinaría el rol, y las expectativas entorno a él, y los valores disciplinares estarían subordinados al marco decisional del ejercicio de la política pública, el proyecto de sociedad que promueve, pero también al desvío que la coyuntura involucra, reforzando y/o reproduciendo -de manera más o menos involuntaria- los valores subyacentes del modelo de desarrollo neoliberal Chileno y el estado subsidiario.

Finalmente, el uso combinado de técnicas biográficas, visuales y hermenéuticas ha aportado significativamente en la reconstrucción del significado que la entrevistadas otorgan a la forma como representan la justicia social pudiendo develar lugares de enunciación relacionadas con el valor de la memoria, construcciones colectivas de justicia y las tensiones con la individualidad.

Palabras clave: Trabajo Social; Justicia Social; Ético Político.

Trabajo Social y voluntariado. Una aproximación a la situación en España

XAVIER MONTAGUD MAYOR

Universitat de Valencia

MARIBEL MARTÍN ESTALAYO

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

Diversos estudios de carácter nacional e internacional han analizado la presencia del voluntariado en el ámbito universitario. A este respecto, existe evidencia sobre los efectos positivos de esta práctica en la formación universitaria tanto en el ámbito personal como formativo. La comunicación presenta los principales resultados del primer diagnóstico de la acción voluntaria en estudiantes del Grado de Trabajo Social en España. A partir de los datos de un estudio realizado mediante encuestas en la Universidad de Valencia y Universidad Complutense de Madrid, se estima el porcentaje de participación en actividades de voluntariado en estudiantes de trabajo social, se caracteriza su perfil (género, edad, curso, etc.), los ámbitos prefentes de actividad, los aspectos relacionados con sus motivaciones así como su opinión respecto a los posibles beneficios que dicha práctica supone para su desarrollo académico, personal y profesional. Por último, el estudio describe el papel que juegan los Servicios y programas de voluntariado de las universidades: su nivel de conocimiento y utilización por parte de la comunidad universitaria de trabajo social.

Los resultados indican que el porcentaje de participación de estudiantes universitarios de trabajo social (23,2%) en España sería ligeramente superior al del último estudio publicado (Cívico-Ariza et al., 2020), aunque si tomamos el porcentaje de quienes actualmente realizaban estas actividades en trabajo social (10,6%), éste sería inferior (12,5%). Los datos muestran pues que no existen diferencias significativas en la participación en actividades de voluntariado entre estudiantes de trabajo social y otros grados universitarios. Al mismo tiempo, señalan un cambio de tendencia en general, en los jóvenes, y específicamente en los jóvenes estudiantes universitarios, menos proclives a involucrarse en este tipo de actividad (Fundación Botín, 2023). De hecho, casi el 78% no habían realizado nunca este tipo de actividad. Los motivos aducidos fueron la falta de tiempo debido a los estudios (46,9%), desconocer cómo o dónde involucrarse en el voluntariado (38,2%), y falta

de tiempo por trabajo (31,2%). Otros motivos incluyeron la preferencia por otras actividades personales (17,2%) y la percepción de intrusismo laboral (8,1%).

La opinión sobre las actividades de voluntariado en estudiantes de trabajo social es positiva aunque con importantes matices. La existencia del voluntariado como una estrategia positiva para la sociedad obtuvo una valoración alta (4,2 sobre 5) y su percepción como una estrategia de mejora de las competencias profesionales en trabajo social también (4) pero fue negativa en cuanto a cómo consideraban la participación del estudiantado en estas actividades (2,9), el número de quienes participaban (2,5) y disponibilidad de información para incentivar su participación (2,2). Esto sugiere que hay menos participación activa de la esperada tanto en el ámbito universitario como en la sociedad en general y que una de las razones es la escasa disponibilidad de información accesible al respecto.

Por consiguiente, aunque el 85% de las universidades españolas disponen de programas institucionales de promoción del voluntariado, éstos no están favoreciendo la participación del estudiantado en voluntariado.

Palabras clave: Voluntariado; estudiantes de trabajo social; participación; España.

Cuidados paliativos y trabajo en red colaborativo apuntes desde el Trabajo Social

LIBERTAD GONZÁLEZ ABAD

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

Los cuidados paliativos constituyen un enfoque para mejorar la calidad de vida de los adultos y niños, en calidad de pacientes o familiares, cuando se enfrentan a problemas asociados a una enfermedad potencialmente mortal (OMS, 2020). Para tal propósito el trabajo en red resulta fundamental. En este sentido, la presente comunicación toma prestado todo el conocimiento que el trabajo social tiene en materia de interdisciplinariedad y colaboración para proponer una idea de trabajo en red colaborativo adaptado a los cuidados paliativos, revisando tanto los desafíos como las posibilidades que presenta.

A través de una revisión bibliográfica especializada se ofrece una breve reconceptualización de la idea de trabajo en red colaborativo, a partir de la cual presentar los principales resultados.

El trabajo en red deviene una respuesta necesaria y política ante las dinámicas de fragmentación de la realidad social y la excesiva burocratización de la intervención psico-social. Con este escenario, se revisan los efectos que la no-colaboración tiene en la calidad de los cuidados paliativos. Por un lado, la hiper-disociación del mundo sanitario del social, soslayando el triángulo enfermedad-paciente-entorno como núcleo del trabajo clínico-social. Por otro lado, el colapso de la información, siendo habitual la duplicidad de mensajes, la ausencia de información relevante para todas las partes y las contradicciones (Stewart, 2018). Por último, se aprecia lo que denominamos derivaciones expulsatorias precedidas de triangulaciones.

Como alternativa a estos escenarios, se propone una epistemología de la colaboración. Se presentan cuatro principios básicos. De un lado, se presenta la incertidumbre como una variable permanente en todo proceso de intervención. Frente a esta incertidumbre, la curiosidad actúa como contrapunto para comprender las perspectivas ajenas que nutren los casos en los que se trabaja. Urge abandonar la idea de verdad absoluta y abrazar una noción de co-construcción de caso permanente en el que pensar (se) y cuestionar (se) (Ubieto, 2011). De otro lado, es necesario activar una doble mirada en la que el “otro” es competente, al tiempo que el “yo” se halla en una posición auténtica de necesidad. Esto implica asumir que, al

igual que es valioso conectar con los pacientes y los usuarios, lo es conectar con el resto de compañeros y profesionales (Colapinto, 1980). En tercer lugar, se propone el paso del habitual monólogo en el que cada uno expresa y expone sus ideas y propuestas, a un diálogo liderado por preguntas que saltan de una a otra mediante respuestas que se suceden de forma abierta (Seikkula y Arnkil, 2016). Por último, se presentan a los pacientes y las familias como la esencia de la red colaborativa. Se puede afirmar que siempre que el paciente y/o su familia estén presentes en las reuniones de red, la red actuará de forma colaborativa. Será más fácil evitar las descalificaciones encubiertas, culpar al otro, o arrastrar el paciente de dispositivo en dispositivo sin tomar en consideración su proceso vincular.

En conclusión, los cuidados paliativos exigen una mirada bifocal en la que combinar lo cotidiano y lo experto; lo clínico y lo social; lo individual y lo comunitario. El final de la vida no permite fragmentaciones. Más bien requiere unidad, solidez y coherencia. El trabajo en red no puede quedar reducido a la (des) coordinación y el traspaso de información. Más bien aspira a proveer servicios, pero también experiencias, tanto a pacientes, como a familiares y profesionales, que no pueden ofrecerse de otra forma.

Palabras clave: Trabajo en red; cuidados paliativos; trabajo social; colaboración.

La con-ciencia del Trabajo Social en la Epidermólisis bullosa: una enfermedad poco frecuente

JUAN MANUEL MARTÍNEZ-RIPOLL

AIRA ROSA MEGÍAS CAMPOS

NATALIA MORA CIUDAD

Resumen

La Epidermólisis bullosa (EB) es un grupo de genodermatosis poco frecuentes caracterizadas por la fragilidad extrema de la piel y las mucosas. La intervención del trabajo social en la Epidermólisis bullosa requiere una “con-ciencia” profunda de la enfermedad y sus implicaciones, así como una adaptación continua a medida que surgen nuevos desarrollos en el campo médico y social.

Intervención y acompañamiento en el entorno familiar-relacional:

Abordaje familiar

El equipo de Trabajo Social de DEBRA España ofrece intervención y acompañamiento integral desde el diagnóstico, brindando apoyo emocional, orientación práctica y facilitando información comprensible sobre la enfermedad y recursos sociales disponibles. Durante la infancia y adolescencia, se promueve la inclusión social a través de una escolarización normalizada, proporcionando orientación a la familia sobre las adaptaciones necesarias y los recursos disponibles para asegurar un ambiente educativo adecuado.

Durante la transición a la vida adulta, se ofrece orientación sobre opciones de vida independiente, gestión de la salud y empleo adaptado a las necesidades individuales garantizando acceso a servicios especializados y apoyo biopsicosocial continuo para mantener una atención integral y de calidad que aborde sus necesidades.

Finalmente, en el final de vida, se brinda un apoyo compasivo y completo, ofreciendo un espacio seguro para expresar emociones y preocupaciones, colaborando en la planificación anticipada del cuidado, coordinando servicios y recursos y proporcionando apoyo práctico en la gestión de trámites y cuidados domiciliarios.

Abordaje con el entorno relacional

El equipo de Trabajo social de DEBRA España se centra en establecer relaciones colaborativas con entidades del tercer sector y administraciones públicas para asegurar una atención coordinada y adaptada a las necesidades individuales. Esto implica proporcionar información actualizada sobre EB a profesionales sociosanitarios, facilitar el acceso a recursos educativos y guías clínicas, y organizar sesiones de formación continua para actualizar los conocimientos y habilidades de los profesionales en el manejo de esta enfermedad.

Apoyo Integral: El equipo de Trabajo Social de DEBRA España marca la diferencia al ofrecer apoyo emocional y orientación práctica desde el diagnóstico, creando una red de apoyo sólida para las familias afectadas.

Acompañamiento a lo largo del ciclo vital: Desde la infancia hasta el final de la vida, el equipo se adapta a las necesidades de las personas con EB, promoviendo la independencia, garantizando el acceso a servicios especializados y facilitando el proceso final con dignidad y compasión.

Colaboración Intersectorial: Estableciendo relaciones colaborativas con entidades del tercer sector y administraciones públicas, asegurando una atención coordinada y de calidad y promoviendo una mayor comprensión de la enfermedad en el ámbito sociosanitario.

El equipo de Trabajo social de DEBRA España desempeña un papel esencial en mejorar la calidad de vida de las personas afectadas y abogar por sus necesidades en un contexto de enfermedad poco frecuente promoviendo una mayor comprensión y sensibilización en el ámbito sociosanitario.

Palabras claves: Epidermolisis bullosa; Trabajo Social; DEBRA España; Abordaje familiar-relacional.

IDENTIDAD, INSTRUMENTOS Y
ESPACIO EDUCATIVO PARA EL
TRABAJO SOCIAL

Los instrumentos específicos del trabajo social en el sistema de servicios sociales en España

ENCARNA PELÁEZ QUERO

Universidad de Almería

ENRIQUE PASTOR SELLER

Universidad de Murcia

Resumen

En España, el trabajo social y los Servicios Sociales mantienen estrecha relación desde los inicios de la construcción del sistema público. Una relación que en ocasiones ha desdibujado las líneas entre uno y otro ámbito.

La innegable contribución del trabajo social a la creación y consolidación del sistema ha ido aparejada del reflejo de la profesión en la normativa específica que ha regulado la intervención profesional en las diferentes comunidades autónomas.

Para identificar cómo es el tratamiento de los instrumentos específicos del trabajo social en las leyes autonómicas de servicios sociales, se ha llevado a cabo un análisis de contenido de los diez y siete textos legales vigentes a uno de enero de 2023.

Un indicativo de la relevancia del papel del trabajo social en el sistema público de servicios sociales es la consideración que los documentos específicos de la profesión tienen en los textos legislativos, recogándose con una amplitud y precisión no identificada en el caso de otras titulaciones. No obstante, no todos los instrumentos gozan del mismo tratamiento; desde la muy extensa regulación de la historia social, hasta la práctica ausencia de referencias al informe social, las diferentes comunidades regulan cuestiones en cierta manera coincidentes entre sí

Palabras clave: Trabajo social; servicios sociales; instrumentos; historia social; informe social; proyecto de intervención.

¿Politicismo o gerencialismo? Reflexiones en torno al papel de la ideología en el Trabajo Social?

HÉCTOR GIL RODRÍGUEZ

Universidad Islas Baleares

ANTONIO MERINO GARRIDO

Universidad Islas Baleares

FERNANDA CARO BLANCO

Universidad Islas Baleares

Resumen

El presente estudio pretende indagar en los fundamentos políticos del Trabajo Social. El interés en este asunto se debe a que esta disciplina ha construido una imagen aparentemente neutra y objetiva con la que ha tratado de legitimarse como *episteme*, que aquí pretendemos examinar críticamente. Su núcleo ha sido históricamente la cuestión del pauperismo y, por ende, la condición de la clase pobre. Esta cuestión estuvo bajo la jurisdicción de la Iglesia hasta el advenimiento de la crisis del orden liberal en el decenio de 1920, fecha en la que los Estados de Bienestar comenzaron a ampliar sus funciones sociales. Como consecuencia, los conflictos entre capital y trabajo, que habían marcado la sangrienta historia del siglo XIX, fueron convenientemente asimilados en el interior del Estado. La consolidación de los sistemas de bienestar produjo una afinidad estructural entre Estado y Trabajo Social, que a partir de entonces devinieron inseparables. Este “matrimonio” produjo una cultura profesional tecnocrática que se tradujo en un modelo de intervención individualizador y burocratizado, centrado en la gestión de recursos. Este modelo se fundaba en el sometimiento de los excluidos al trabajo asalariado como carta de ciudadanía y en el reconocimiento del Estado como una fuerza integradora aparentemente neutral.

Con el paso del tiempo, esta concepción gerencial se convirtió en un componente fundamental de la autocomprensión del Trabajo Social en el Norte Global, que ha tenido consecuencias teóricas de profundo calado. Como cualquier disciplina con pretensiones de científicidad, el Trabajo Social ha tratado de protegerse de la contaminación ideológica, proscribiendo ciertas visiones contrahegemónicas en nombre de la “objetividad”. El argumento esbozado en este trabajo consiste en demostrar que la noción de ideología se encuentra, sin embargo, en el corazón de

nuestra disciplina. Para ello se recurre, sobre todo, a algunos elementos de la teoría gramsciana del intelectual orgánico. La idea básica que recorre el texto es que la sobreidentificación del Trabajo Social con el Estado (siempre disfrazado de ente neutral) ha impedido pensar su práctica en términos ideológicos.

Palabras clave: Trabajo Social; Ideología; Estado.

La relación entre innovación y transformación digital: ¿un matrimonio de conveniencia?

CARMEN MONTALBÁ OCAÑA

Universidad de Valencia

SERGIO BELDA MIQUEL

Universidad de Valencia

Resumen

La innovación parece amputada de su sentido si no se le suma un componente tecnológico, a modo de matrimonio de conveniencia y obligado para los contrayentes. En este ensayo, nos preguntamos sobre esta “conveniencia”, para quién/es. De esta manera, problematizamos los sobreentendidos e ideas dominantes sobre la innovación tecnocientífica y, particularmente, su sentido y direccionalidad. Desde una perspectiva crítica, abordamos las bases, los supuestos y los impactos de dos aspectos clave de la mirada y prácticas dominantes de la innovación tecnocientífica: la transformación digital y la sostenibilidad.

Realizamos un recorrido por las distintas corrientes teóricas que han puesto el énfasis en el análisis de los impactos sociales de la tecnología y que cuestionan la hegemonía del positivismo en la ciencia (Estudios Ciencia Tecnología Sociedad; Estudios Culturales; Postconstructivistas; Postfenomenológicos; etc.) dando paso a un cuestionamiento social del proceso de transformación digital e innovación tecnocientífica contemporáneo.

En el plano del impacto social de la transformación digital, las fuentes consultadas coinciden en la emergencia de un nuevo escenario en términos de *formas de vida*. Nos encontramos ante el advenimiento de una sociedad donde las personas se han convertido en un medio para el mercado, en consumidoras y productoras de información desde una posición de objeto. Así, la novedad que aporta la tercera modernidad radica en la absoluta modelación del yo por el mercado. Sería este el centro del capitalismo de vigilancia: “Los procesos automatizados llevados a cabo por máquinas no solo conocen nuestra conducta, sino que también moldean nuestros comportamientos en igual medida” (Zuboff, 2020: 24). Por su parte, distintos autores asocian esta revolución con la *segunda era de la máquina*. Coeckelbergh (2020) plantea que hemos entrado en una era en la que las mismas no son sólo complementos de los humanos, como en la primera era y en la Revolución Industrial, sino también sus sustitutos.

Por su parte, en lo relativo a la sostenibilidad parece que se ha producido un desplazamiento fundamental paralelo en el discurso dominante en la tecnociencia: la crisis climática es una amenaza, pero tenemos la capacidad de abordarla desde el lugar en el que estamos, particularmente si consideramos el potencial y posibilidades de la propia tecnociencia. Si en algún momento la alarma ambientalista se podía asociar con un intento de poner en duda los sobreentendidos y pilares básicos de nuestras sociedades o una excusa radical para impugnar el orden existente, en este momento parece sugerirse lo contrario. Existen en el actual orden social y económico y en sus capacidades tecnocientíficas las soluciones al problema.

Constatamos que el paradigma tecnoentusiasta del progreso sigue presente en las políticas públicas con la consiguiente aceptación acrítica de la innovación tecnocientífica. A nivel conclusivo, proponemos una necesaria revisión de la idea de innovación que incorpore lo social y ambiental de una manera radical, cuidando no sólo el para qué de la innovación (sus sentidos), sino también el cómo “desde abajo”, desde lógicas radicalmente democráticas.

Palabras clave: Innovación científica; Innovación social; Inteligencia Artificial; Sostenibilidad.

El sistema educativo y la importancia de la incorporación de las trabajadoras sociales

LAURA ZAPATA CRIADO

Universidade da Coruña (Galicia)

PAULA FERNANDEZ RICO

Universidade da Coruña (Galicia)

ANA-ISABEL SOUTO-GÓMEZ

Universidade da Coruña (Galicia)

DIANA-MORELA ESCOBAR-ARIAS

Universidade da Coruña (Galicia)

MARÍA OLIVARES LEMOS

Universidade da Coruña (Galicia)

Resumen

El medio escolar es uno de los principales espacios dónde se detectan problemáticas sociales que influyen en el desarrollo integral de la comunidad educativa, el objeto de este trabajo es analizar y visibilizar el rol del Trabajo social en el sistema educativo. Este abordaje se basa en que las instituciones escolares son una base importante en la prevención, su detección temprana desde una perspectiva interdisciplinar de los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo facilita a la interrelación de los centros escolares con el resto de los sistemas.

Esta investigación fue de tipo descriptiva-exploratoria, la cual buscó reflexionar y analizar el rol del trabajo social en el ámbito educativo en España. Primero se llevó a cabo una revisión documental sobre la temática y después se hizo una revisión de análisis de contenido en los equipos de orientación educativa en cada comunidad autónoma. En esta última, se identificó el número de trabajadores/as que lo componen y se describieron las funciones que desempeñan.

Las comunidades autónomas analizadas fueron Andalucía, País Vasco, Aragón, Canarias, Islas Baleares, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Galicia, Madrid y Murcia. Los datos se recogieron a través del contacto por correo electrónico enviados a los Colegios Oficiales de Trabajo Social de cada comunidad autónoma. De los 50 Equipos de Orientación Específica investigados solo cuentan con 26 profesionales del trabajo social.

Los Equipos de Orientación Específica emergen como pilares fundamentales para abordar las complejas necesidades sociales, emocionales y académicas de los estudiantes. Por tanto, trabajan en estrecha colaboración con estudiantes, familias y personal educativo para identificar y abordar los desafíos que pueden afectar el aprendizaje y el desarrollo del alumnado. Mediante la evaluación individualizada de las necesidades de cada estudiante, estos equipos diseñan intervenciones personalizadas que buscan fortalecer las habilidades sociales, emocionales y de resiliencia, facilitando así un entorno propicio para el éxito académico y personal. Además, desempeñan un papel crucial en la prevención y mitigación de situaciones de riesgo, como el acoso escolar, la violencia doméstica o el trastorno por consumo de sustancias.

Palabras clave: Equipo de Orientación Específica; Trabajo Social, Educación; Comunidad Educativa; Necesidad Específica de Apoyo Educativo.

Mediación Intergeneracional. Ámbitos de la mediación desde el Trabajo Social

CÉSAR SÁNCHEZ ÁLVAREZ

JOSÉ ANTONIO TORRES FERNÁNDEZ

Resumen

¿Qué características tienen las formas de gestión de la mediación intergeneracional (MI) como servicio social especializado (SSE)? La MI va ganando espacio como área de especialización en la mediación familiar. Existen diferentes experiencias municipales que orientan los SSE a la resolución de conflictos en el ámbito familiar. La MI tiene como objeto el conflicto en relaciones entre diversas generaciones. La necesidad de la MI se puede dar en las pautas de crianza y en las necesidades de cuidado ante situaciones de dependencia. Las diferentes formas organizativas de los SSE, en concreto en la mediación familiar, se diseñan a partir de políticas de centralización o la licitación a organizaciones privadas del servicio de mediación familiar. Este trabajo analiza los casos de Málaga y Zaragoza. A partir del análisis comparado se extraen conclusiones para la formación y el ejercicio del Trabajo Social, así como el diseño de políticas para SSE dirigidos a la familia.

Proyecto LiLapp: elaboración de un atocuestionario para de detección de la violencia de género en el ámbito universitario

JOSÉ ANTONIO LÓPEZ RODRÍGUEZ

Universidad de Barcelona

Resumen

La prevención de la violencia contra las mujeres es esencial y el entorno educativo, especialmente en el ámbito universitario, puede ser crucial en este proceso. Con este propósito, hemos desarrollado un auto cuestionario para implementarlo en el proyecto LiLapp, integrado en la app SocUB de la Universidad de Barcelona, liderado por el *Grupo de trabajo: Aprendizaje del pensamiento reflexivo y crítico en Trabajo Social* de la UB. El objetivo es utilizar una aplicación móvil para prevenir la violencia de género en el ámbito universitario. Este proyecto, ha estado subvencionado por del Ayuntamiento de Barcelona.

El proyecto se centra en cuatro áreas principales:

- Utilización de una aplicación móvil como recurso educativo para la prevención de la violencia de género entre estudiantes universitarios en Barcelona.
- Desarrollo de dos nuevas funcionalidades de la aplicación relacionadas con la prevención y el empoderamiento de las estudiantes.
- Investigación-acción sobre la aplicación para detectar y prevenir la violencia de género entre los estudiantes universitarios de Barcelona.
- Coordinación interdisciplinaria entre los campos de género, innovación tecnológica, sostenibilidad y educación superior.

La finalidad genérica del proyecto es implementar una aplicación móvil para prevenir la violencia de género en los campus universitarios de Barcelona, promoviendo la igualdad de género en la ciudad. Los objetivos generales incluyen la investigación y diseño de dos nuevas funcionalidades para la aplicación, estudiar la viabilidad de su uso en la detección y prevención de violencia de género, identificar indicadores cualitativos y cuantitativos, y fomentar la producción científica en los campos de género, educación superior e innovación tecnológica en Barcelona.

Se desarrolló un cuestionario para la detección de posibles casos de violencia de género en el entorno universitario. Este cuestionario se diseñó con criterios específicos, como la validez científica, confidencialidad, brevedad, tipos de

preguntas no provocativas, amplia cobertura, claridad y sencillez, considerando la población diana y proporcionando una guía de acciones. Además, se someterá a la evaluación ética de la Comisión de Bioética de la Universidad de Barcelona.

Selección de Cuestionarios y Estudios.

Se realizaron búsquedas exhaustivas de cuestionarios y estudios universitarios sobre violencia de género a nivel internacional y nacional. Se revisaron 37 cuestionarios y 24 artículos en 2022, con un enfoque en instrumentos de detección y diagnóstico.

El resultado ha sido el cuestionario *LilApp para la detección de violencia de género en el ámbito Universitario*, concebido para la implementación en aplicaciones móviles, se centra en la detección de posibles situaciones de violencia de género y específicamente en el contexto universitario.

Se trata de una escala tipo Likert, con 13 preguntas, que contempla posibles maltratos emocionales, físicos, la percepción de seguridad y el contexto universitario.

Los resultados de la escala van vinculados a una guía de acciones, para la prevención de la violencia de género en el contexto universitario de la Universidad de Barcelona.

El cuestionario implementará las funcionalidades disponibles en la app SocUB para la prevención de la violencia de género.

Palabras clave: Prevención de la violencia de género; ámbito universitario; empoderamiento de las estudiantes; innovación tecnológica.

Por una universidad sin violencias. Detectando de manera interseccional las desigualdades en las personas con discapacidad

Análisis comparativo entre el alumnado de trabajo social y el alumnado de otras disciplinas

ANTONIA CORONA AGUILAR

Universidad Pablo de Olavide

PALOMA GARRIDO REINA

Universidad Pablo de Olavide

PASTORA REINA AGUILAR

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

La comunicación que se presenta nos acerca a las violencias que se ejercen en los contextos universitarios a personas con diversidad funcional, haciendo un análisis comparativo e interseccional entre alumnado de trabajo social y de otras disciplinas de nuestra universidad.

Es una realidad que, en los últimos años, el número de personas universitarias con discapacidad ha ido aumentando, no obstante, diversos estudios tanto nacionales como internacionales ponen de manifiesto que continúan existiendo dificultades para las personas con diversidad funcional en la universidad (Mayo Pais, 2022; Fundación Universia 2014, 2016, 2019; Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad, 2013). Así, las investigaciones realizadas al respecto destacan que las personas con diversidad funcional encuentran barreras en el interior de las aulas universitarias, la docencia, barreras arquitectónicas, así como falta de formación del personal docente sobre estrategias de atención a la diversidad, etc. (Mayo Pais, 2022; Moriña et al., 2020; Norris et al., 2020; Fundación Universia, 2019; Mainardi-Remis, 2018; Otondo Briceño, 2018; Liasidou, 2014; Beauchamp-Pryor, 2011). Y es debido a estas barreras encontradas durante la trayectoria académica que la proporción de estudiantes que permanecen en la universidad disminuye a medida que avanzan en los estudios (Mayo Pais, 2022; Fundación Universia 2014, 2016, 2019; Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad, 2013). Para dar respuesta efectiva a las violencias en sus diferentes formas (Bordieu, 2000), es importante reconocer y comprender las desigualdades estructurales que están en la base de este problema. Por otro lado, es necesario analizar cómo se relacionan estas violencias con los estereotipos de género y las

relaciones de poder que existen en la base de la organización universitaria, ya que las violencias constituyen una de las formas de control de género.

El objetivo general de la investigación es analizar la situación de la comunidad universitaria con discapacidad y, de manera especial, cómo interseccionan las diferentes discriminaciones que sufren las mujeres pertenecientes a este sector y como objetivos específicos nos detendremos en realizar un diagnóstico de la situación del estudiantado detectando cuales son las principales dificultades que se encuentra para seguir las clases, realizar prácticas y/o exámenes, desplazarse por el campus, hacer uso de las instalaciones, igualmente, abordaremos el diagnóstico de otras posibles dificultades para las mujeres. El universo de la población a estudiar abarca a la comunidad universitaria, por lo que, junto al alumnado, se trabajará con el PDI y PTGAS para ver si existen dificultades adicionales para llevar a cabo su docencia o el desempeño de su puesto de trabajo, desplazarse por el campus, o hacer uso de las instalaciones, poniendo especial énfasis en las mujeres con diversidad funcional.

Combinaremos la metodología cualitativa con la cuantitativa. Se ha comenzado con una revisión sistemática de las publicaciones sobre el tema y hemos puesto especial interés en los planes estratégicos que nuestra universidad tienen diseñados para implementar políticas que contribuyan a disminuir estas violencias. Se ha continuado con un estudio de corte cuantitativo, exploratorio y transversal para el alumnado través de una encuesta en línea, cuyo objetivo es generar un conocimiento sólidamente fundamentado respecto a la magnitud e impacto de cómo perciben las violencias el alumnado con diversidad funcional, para después trabajar con una muestra representativa de manera cualitativa a través de grupos de discusión. Con el PDI y PTGAS al ser un número sustancialmente reducido trabajaremos de manera cualitativa a través de entrevistas en profundidad y un grupo focal.

El desarrollo del proyecto es posible gracias a una subvención del organismo de igualdad de nuestra universidad que nos encarga el diagnóstico. Durante el análisis de los datos podemos constatar que entre las diferentes disciplinas que se estudian en nuestra universidad, el alumnado de Trabajo social es el que está atravesado por más ejes de desigualdad, predominando el género, la clase social y las diversidades funcionales, por lo que nos centraremos en hacer un análisis comparativo de esta realidad. El estudio se está desarrollando por tres trabajadoras sociales, doctoras y docentes en diferentes materias en nuestra disciplina.

Los resultados previstos son, por un lado, realizar propuestas de mejora en los programas de atención a la discapacidad de la UPO en relación a las mujeres, así como en el campus, en los diferentes dispositivos que prestan servicios; y por

otro, intentar extrapolar estas mejoras a diferentes contextos universitarios con la intención de avanzar hacia universidades más inclusivas.

La discusión y los resultados giran en torno a las diferencias que existen entre las distintas facultades en el acceso y finalización de los estudios, centrándonos en un análisis comparativo del alumnado de Trabajo Social con el resto de grados de nuestra universidad.

Palabras claves. Violencias a personas con diversidad funcional; universidad inclusiva; interseccionalidad.

Dimensión social del duelo por suicidio. Abordaje desde el Trabajo Social

ROSA MARÍA DÍAZ JIMÉNEZ

Universidad Pablo de Olavide

PASTORA REINA AGUILAR

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

El duelo en sí mismo es una situación difícil para las personas, si es por la pérdida de un ser querido es más complejo y abstruso si la pérdida ha sido por suicidio.

Tradicionalmente el duelo por suicidio ha sido abordado desde la psiquiatría y la psicología pues implica la afectación de la salud mental de la persona. No obstante, también es necesario tener en cuenta el contexto donde las personas desempeñan las funciones propias de su ciclo vital, la dimensión social que rodea a la persona, los grupos y comunidades.

La presente comunicación observa la dimensión social del duelo por suicidio a partir de los testimonios de agentes claves en los procesos de suicidio.

Se utilizó la metodología cualitativa a través de entrevistas a agentes claves relacionados directamente con el fenómeno del suicidio y que se agruparon en tres categorías. En primer lugar, agentes claves *particulares*, es decir, por un lado, personas que habían intentado suicidarse y, por otro, familiares de personas que habían perdido a un ser querido por suicidio (suicidio a término). Una segunda categoría de agentes claves *profesionales* que engloban agentes claves profesionales de diversas disciplinas como la psicología, medicina forense, cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, terapeutas y trabajo social. Por último, agentes claves *institucionales*, asociaciones y ONGs que ofrecen con dificultades servicios y apoyo a ambos tipos de agentes.

En la investigación iniciada, hemos podido constatar la necesidad de ayuda profesional para atender el duelo por suicidio y los escasos recursos que actualmente existen en España, así como la falta de formación específica en los diversos ámbitos profesionales y de la ciudadanía en general.

Este tipo de duelo va acompañado del estigma, el tabú y la vergüenza que dificultan la visibilidad del suicidio y las consecuencias que tienen en las personas

afectadas. Por lo que el suicidio en sí, se oculta y en el duelo por suicidio se suele evitar dar información sobre el tipo de muerte, incluso se camufla aludiendo a “muerte por accidente”. Es decir, no solo se oculta a nivel social, sino que también se autosilencia a partir del autoestigma (Goulah-Pabst, 2023).

En consecuencia, en algunos casos de duelo por suicidio, se evita pedir ayuda cuando más se necesita (Reina-Aguilar and Camacho, 2014).

Se ha observado igualmente, el sesgo de género que opera en el duelo por suicidio, ya que quienes van a terapia y/o a grupos de ayuda son mayoritariamente mujeres, por lo que algunos autores se refieren a duelos masculinos y duelos femeninos; tipología que requiere una investigación más exhaustiva.

Junto a la atención psicológica o psiquiátrica, se propone atender la dimensión social desde el Trabajo Social, favoreciendo la creación de espacios de encuentro seguros para trabajar este tipo de duelo, donde las personas se sientan escuchadas y no juzgadas (Kumbhare, 2022). En otros niveles comunitarios y sociales, se trabajaría en pos de reducir el estigma y los estereotipos que rodean al suicidio en general y al duelo por suicidio en particular (Goulah-Pabst, 2023).

Palabras claves: Suicidio; duelo; Trabajo Social; estigma; tabú.

Debate profesional del Trabajo Social en la contemporaneidad en Argentina. Acerca de la perspectiva de Derechos y Ciudadanía en las relaciones entre Estado, Políticas Sociales y ejercicio profesional

Mg. MARÍA SILVINA CAVALLERI

Universidad Nacional de La Plata

Resumen

El presente escrito comparte avances de la Tesis de Doctorado en Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata; más precisamente la identificación y análisis de las concepciones de derechos y ciudadanía en el debate profesional del Trabajo Social en Argentina en el período 2002-2015.

Esta investigación es centralmente cualitativa; se ha trabajado con el análisis de ponencias de trabajadores sociales en el período en estudio socializado en los Encuentros bianuales de la Federación Argentina de Asociaciones Profesionales de Servicio Social (FAAPSS).

La delimitación temporal se inscribe en un momento signado por una de las crisis más profundas de la historia del país, que encuentra su expresión agudizada en diciembre de 2001 y que, al rastrear sus orígenes, estos se ubican en la dictadura de 1976-1983 en la que se sentaron las bases para la instauración de un proyecto de país que consolidó la hegemonía neoliberal. Es esa hegemonía la que se pone en cuestión hacia fines de la década de 1990 e inicios de los 2000 cuando la movilización popular coloca en el escenario político diversas demandas sociales y reivindicaciones basadas en principios contrarios al neoliberalismo. Desde el año 2003, se lleva a cabo un proceso complejo de recomposición de hegemonía, incorporando en la agenda estatal demandas históricas de algunos movimientos sociales, promoviendo al mismo tiempo el restablecimiento de ciertos compromisos materiales. Se trata de un momento de reconfiguración social que lejos estuvo de ser lineal y en el que es posible reconocer rupturas y continuidades, inflexiones y permanencias. (Fernández Soto, 2013; Svampa en Bonifacio, Collado y Vommario; 2021).

Se parte por decir que el Trabajo Social es una profesión que se ha legitimado históricamente como una de las formas de intervención -mediatizada por el Estado, primordialmente a través de las Políticas Sociales- frente a las secuelas de la Cuestión Social. Ahora, si bien la profesión mantiene una constitutiva imbricación con la Cuestión Social no es suficiente pensarla sólo como una derivación funcional de la

institucionalidad estatal (Cruz, 2018) debido al proceso dinámico y relacional que asumen sus formas históricas y su implicación con las Ciencias Sociales, el Estado y el mercado. Al mismo tiempo es preciso reconocer que la categoría profesional es construida y reconstruida por sujetos concretos, activos y actuantes: los trabajadores sociales (Cavalleri y López, 2009), por lo que se vuelve necesario considerar una diversidad de referencias teóricas, epistemológicas, metodológicas y éticas, y de sentidos atribuidos por quienes son parte de este colectivo.

Situar las indagaciones como parte del debate profesional supone reconocer la coexistencia de una heterogeneidad de perspectivas desde las cuales entender la realidad y el Trabajo Social. ¿Cómo se expresa esa diversidad en este momento histórico y cómo se relaciona con estos tiempos? Esta pregunta se asocia con el interés por descifrar esa diversidad de posiciones, sus vinculaciones, el entramado contextual y conceptual, así como conocer movimientos, matices y tensiones sobre el tema.

Palabras claves: Trabajo Social; contemporaneidad; debate profesional; ciudadanía; derechos.

El lenguaje no sexista en Trabajo Social: una mirada a los estudios de grado de las universidades andaluzas

MARÍA EUGENIA LEÓN AMADO

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

El Trabajo Social se encuentra vinculando con la teoría y la práctica feminista, en tanto en cuanto persiguen la justicia social y la desigualdad. El lenguaje no sexista forma parte de esas premisas que entendemos como igualitarias y resulta de interés ahondar en la presencia de este elemento en el currículo de Trabajo Social en el contexto universitario de Andalucía.

Siguiendo a Cordero Martín et al. (2011) alcanzar contribuir a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres desde el Trabajo Social está vinculado con la aplicación del enfoque integrado de género en la disciplina. Dominelli y McLeod determinan que uno de los asuntos que incumbe a un Trabajo Social feminista es el uso igualitario del lenguaje (1999). Se hace necesaria la revisión de la docencia en las universidades andaluzas que ofrecen el Grado de Trabajo Social y, de esta manera, comprobar cuál es el grado de implicación en torno al lenguaje igualitario.

El presente trabajo se ha llevado a cabo a través de un análisis de las universidades andaluzas que ofrecen a su alumnado el Grado en Trabajo Social en el curso 2023-2024, considerando aquellas las que cuentan con sedes institucionales en el territorio andaluz y excluyendo aquellas con centros asociados en el mismo, según la Junta de Andalucía (2024). Forma parte de esta metodología el análisis de las guías docentes de las asignaturas que están vinculadas con la perspectiva de género y/o la comunicación, concretamente los contenidos expuestos en los temarios. No han sido objeto de nuestro estudio los dobles grados que incluyen la titulación de Trabajo Social ni la enseñanza de posgrado. La metodología utilizada también incluye una revisión bibliográfica acerca de la tríada compuesta por el lenguaje no sexista, el Trabajo Social y la igualdad.

Si hacemos un análisis de las guías docentes pertenecientes a los estudios de grado en Trabajo Social de las universidades andaluzas que cuentan con esta titulación (Universidad de Almería, Universidad de Cádiz, Universidad de Granada, Universidad de Huelva, Universidad de Jaén, Universidad de Málaga y Universidad Pablo de Olavide) encontramos una referencia explícita al lenguaje sexista en el

temario de la asignatura “Trabajo Social y Mujer” de la Universidad de Jaén. En el resto de guías docentes no se han hallado premisas de esta índole.

El lenguaje en Trabajo Social constituye una herramienta fundamental y de gran valor (Escoda Porqueres, 2012) que aplicamos en la docencia, la intervención y la investigación. Cabe reflexionar sobre las iniciativas formales que se están llevando a cabo desde el terreno universitario, que en el caso andaluz son escasas. Apenas una asignatura en la Universidad de Jaén, contempla el lenguaje no sexista como parte del temario y esto nos hace plantearnos que los esfuerzos que se están haciendo en las titulaciones de Trabajo Social son insuficientes para completar la perspectiva feminista y de transformación social inherente a la profesión (Sorlí Fresquet, 2023; Vicente Fernández & Cárdbaba Plaza, 2018).

Actualmente, en las universidades andaluzas en las que se imparte el Grado de Trabajo Social, el lenguaje no sexista no tiene una presencia oficial mayoritaria, si nos detenemos en los temarios de las asignaturas con enfoque de género o dedicadas a las habilidades de comunicación. El lenguaje supone una herramienta de inestimable valor en Trabajo Social (Hernández Aristu, 2002) de las que hacemos uso en todas las esferas de la disciplina. Es preciso apartar de los sesgos de género este elemento para no mantener una tendencia patriarcal y sexista (Fernandez Montaña, 2015). Esta situación nos lleva a plantearnos si se está cumpliendo con el principio de igualdad (Raya Díez & Montenegro Leza, 2020) y aprovechando la capacidad transformadora del Trabajo Social o la academia tiene intereses distintos.

Análisis del contenido en Instagram sobre Trabajo Social

MERCEDES MURIEL SAIZ

Resumen

Instagram es la red social gratuita para compartir contenidos audiovisuales desde cualquier parte con un teléfono móvil con más de 1.478 millones de usuarios (Hootsuite, 2023) tan solo por detrás de WhatsApp y YouTube. Se trata de un repositorio de imágenes y vídeos que no busca la creación de contenido pausada y reflexiva, sino más bien se premia la inmediatez, lo efímero, lo instantáneo (como indica su nombre). En torno al mundo de Instagram surge la figura de los influencers, término proveniente del inglés y sin una traducción literal en castellano, aunque podría entenderse como personas que ejercen influencia (Muiños-Morales, 2017). A partir de los estudios de Katz & Lazarsfeld (1955) en la obra *Personal Influence* sobre el poder de los líderes de opinión han pasado ya varias décadas, pero lo que ahora conocemos por fenómeno influencer sienta su base en esta aportación y, especialmente, en su *Teoría de los dos pasos*. Los influencers son personas que utilizan las redes sociales para dar a conocer su estilo de vida, sus valores o para promocionar servicios o productos con los que se identifican, tratando de conseguir un alto nivel de credibilidad y notoriedad para ser las personas de referencia en torno a un tema en el ecosistema de las redes sociales (Plaza-Berríos y Gallardo-Echenique, 2021; San Miguel, 2017).

Para la presente investigación hemos realizado un diseño muestral seleccionando los diez perfiles con más seguidores de Instagram de España aplicando diferentes criterios de exclusión e inclusión. El objetivo principal de estos perfiles seleccionados es el de generar contenido en torno al Trabajo Social, pero que por su bajo número de seguidores/as se enmarcan en lo que diversos autores/as han clasificado como *microinfluencers*, ya que no superan el umbral de los 30.000 seguidores/as (Plaza-Berríos y Gallardo-Echenique, 2021; Sarmiento-Guede y Rodríguez-Terceño, 2020; De Brito-Silva et al., 2019). Se ha desarrollado un análisis de contenido de acuerdo con Krippendorff (1990) al mismo tiempo que se ha realizado un análisis audiovisual por las propias características de la red social (Rose, 2019). Para tal caso, se diseñaron fichas de análisis específicas con variables que guiaron la identificación de los elementos analíticos. Sobre unidades de análisis de contenido, se han seleccionado una serie de elementos que han permitido la organización de las variables que han guiado el análisis de contenidos digitales.

Los resultados se han organizado en torno a los siguientes dos ejes temáticos: análisis audiovisual y de contenido y concepciones proyectadas sobre el Trabajo Social en un contexto mercantilizado. Entre las principales conclusiones del estudio es la importancia de prestar atención a estas formas de comunicación especialmente penetrables entre las trabajadoras sociales más jóvenes. Se identifica un contexto donde lo profesional pasa a ser personal, y lo personal pasa a ser público. En general se proyecta una identidad profesional superflua y perecedera donde lo inmediato no permite una producción de contenidos de calidad. Además, esto se complementa con un exceso de extraversión, narcisismo y sobredimensión del yo representado digitalmente, principios un tanto contrarios a la esencia y naturaleza del Trabajo Social. Finalmente, se plantea un debate necesario en torno a la pertinencia de formular nuevos marcos éticos sobre el conocimiento y la divulgación profesional. Pues si bien existe un profuso debate sobre la democratización de las redes sociales, bajo la justificada y necesaria divulgación, no analizar estas nuevas realidades y sus efectos puede derivar en un proceso paulatino de desprofesionalización y deslegitimación en sintonía con la cultura mercantil que nos circunda.

Palabras clave: Trabajo Social; redes sociales; Instagram; análisis de contenido; imagen.

La escucha y la palabra, como instrumentos de intervención, en Trabajo Social

RAFAEL ARREDONDO QUIJADA

Universidad de Málaga

NATALIA DEL PINO BRUNET

Universidad de Málaga

Resumen

Las necesidades y problemáticas sociales a nivel individual, familiar o comunitario son objeto de la intervención desde el Trabajo Social, a fin de facilitar y alcanzar el bienestar social. Desde que en 1988 se pusiera en marcha el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales, se ha venido desarrollando el Sistema Público de Servicios Sociales, donde la profesión del Trabajo Social se ha configurado como eje central, lo que ha desembocado en que venga a ser considerada en diferentes leyes de Servicios Sociales a nivel autonómico como la profesión de referencia. Sin embargo, actualmente siguen existiendo determinados clichés sobre la profesión que la siguen relacionando con la beneficencia y el asistencialismo, en algunas de las ocasiones incluso realizando acciones que lo vienen a constatar, desde el desarrollo de proyectos o acciones, que se sitúan en esa línea y/o modelo de intervención.

En este tiempo la profesión también ha ido asumiendo una serie de responsabilidades y actividades que la han situado más cercana de la gestión burocrática que de las personas objeto de intervención, abandonando y dejando de lado en gran medida todo lo que refiere al trabajo comunitario, la creación de tejido social o el empoderamiento de la ciudadanía, en definitiva, aspectos que se relacionan todos ellos con el carácter transformador que se define de la misma. Esta situación ha dado como resultado que desde diferentes ámbitos se aborde la necesidad de un cambio de paradigma en lo que a la relación y a la acción sobre las personas que son objeto de atención se ha ido realizando, donde el papel de la interacción que debe existir entre ellos se ponga en el centro de la intervención en el que la “escucha” y la “palabra”, vengan a jugar un papel esencial y primordial. Más allá de otros recursos materiales, anteponiendo el acompañamiento y la relación (profesional-técnica).

No son pocas las voces que requieren un nuevo modelo de Servicios Sociales, estando este tan relacionado con la profesión del Trabajo Social, que posiblemente

no sea factible un cambio de uno sino se produce el cambio del otro. Los tiempos que corren y los que parece se avecinan, ponen a esta profesión ante la tesitura de definir bien cuál debe ser ese cambio tan necesario, porque así también es verbalizado, aunque igual no es tan sentido, elemento que supone debate e incluso líneas de investigación a futuro.

Desde la academia se juega un papel esencial a la hora de trasladar al alumnado el Trabajo Social del siglo XXI, donde se recuperen aspectos y cuestiones que el tiempo fue dejando a un lado, que el volumen de trabajo impidió, o que incluso desde la formación que se le facilitó al alumnado no fue la más idónea en lo que a recursos e instrumentos de intervención se le indicó, recordando que la misma figura de la profesional se convierte en el mejor de los recursos.

Palabras claves: Trabajo Social; Servicios Sociales; Modelo de intervención; Interacción.



CON-CIENCIA EN LA DIVERSIDAD

De las competencias culturales a la humildad cultural. Abordar el reto de la superdiversidad en trabajo social con personas migrantes y refugiadas

EMILIO JOSÉ GÓMEZ CIRIANO

Universidad de Castilla-La Mancha

Resumen

El concepto de superdiversidad acuñado por Vertovec (2007) remite a una realidad cada vez más presente en las ciudades europeas y españolas en las que se diluye el binomio cultura dominante-culturas dominadas y se asiste a nuevos espacios de confluencia en los que se hace necesario resignificar roles y pertenencias. A esta realidad no se encuentra ajena el trabajo social ni como disciplina académica ni como profesión de acuerdo con la Definición Global (Melbourne 2014).

En la presente comunicación se abundará en el concepto de humildad cultural (Fisher-Borne et al, 2015) como herramienta que complementa y mejora el concepto de competencia cultural y se presentará un cuadro comparativo que permita distinguir claramente ambos conceptos. Asimismo, se pondrán de manifiesto las limitaciones y principales críticas que tanto una como otra presentan.

La importancia de la búsqueda de unas adecuadas sinergias entre humildad cultural y competencia cultural en un contexto cada vez más superdiverso. Los elementos que la humildad cultural aporta (principalmente en lo relativo al cuestionamiento de los equilibrios de poder, la “accountability” (o dación de cuenta responsable) de las instituciones y la reflexión permanente de los investigadores y profesionales sobre su trabajo se abordan también).

Finalmente se abordan cuestiones acerca de qué pasos tiene que dar la docencia, la investigación y la práctica en trabajo social para que éste sea más culturalmente humilde y, en consecuencia, más liberador y menos opresivo

Palabras clave: Superdiversidad; poder; escucha; competencias culturales; humildad cultural.

Gramsci y sus aportes al Trabajo Social

DAMIÁN PACHÓN SOTO

Universidad Industrial de Santander, Colombia

Resumen

En Latinoamérica se ha dado un renacimiento del pensamiento gramsciano. Conceptos como ideología, hegemonía, intelectual orgánico, sentido común, bloque histórico, etc., han permeado la reflexión en distintas áreas como la sociología, la teoría política y el trabajo Social.

La presente comunicación explora los aportes de la filosofía de la praxis al Trabajo social, específicamente, muestra cómo las concepciones gramscianas de hegemonía, sentido común e intelectual orgánico pueden ser útiles para un Trabajo social comprometido con la transformación social.

A partir de una lectura cuidadosa de *Los cuadernos de la cárcel*, *La formación de los Intelectuales* y otros textos, etc., se establecen relaciones de los conceptos mencionados con el Trabajo social, mostrando cómo el pensamiento de Gramsci puede ser usado como herramienta en la profesión.

El mayor aporte de Gramsci a la teoría social es el concepto de hegemonía. Este se refiere a la manera como un grupo social adquiere consenso mayoritario en una sociedad, más técnicamente, cómo una *particularidad* deviene *universalidad*, si bien nunca definitiva. La conquista de la hegemonía requiere del trabajo *ideológico* y cultural con los sectores populares e implica una lucha contrahegemónica. Se trata, entonces, de disputar el sentido común de la sociedad y construir uno nuevo. Todo esto es posible gracias al trabajo del *intelectual orgánico* quien interactúa con otros profesionales y con las comunidades en una relación horizontal sujeto/sujeto en la cual se crea una nueva concepción del mundo. De esta manera, el intelectual orgánico es clave en la disputa por un nuevo sentido común en un espacio social antagónico.

Estos conceptos pueden ser asumidos críticamente por el trabajo social, tal como se viene haciendo en América Latina desde la *reconceptualización* del siglo pasado, donde el tema del “proyecto ético-político” en relación con la transformación social, ha sido clave.

Es necesario construir un proyecto ético político para la profesión que le apueste al cambio social (defensa de la libertad y el pluralismo, realización del Estado social

de derecho, construcción de sociedades más igualitarias, etc.,). Esto exige un trabajo ideológico y la búsqueda de un consenso hegemónico al interior de la profesión/disciplina. Aquí ideología (en sentido positivo) y hegemonía van de la mano. En esta tarea el papel del trabajador social como intelectual es fundamental, pues este debe comprometerse con ese proyecto ético-político no solo al interior de la profesión sino en la práctica misma de intervención con los sujetos, las comunidades, etc. Es en ese contacto con los sujetos de intervención, con otros profesionales, como puede contribuir a *crear un nuevo sentido común*, aportando, *en la medida de sus posibilidades*, al cambio social.

Las categorías gramscianas de hegemonía, intelectual orgánico y sentido común pueden ser útiles para un Trabajo social comprometido con el cambio. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que no se trata de *mesianismo* profesional, pues la transformación de una sociedad es una tarea más amplia, que lo desborda, y que es supremamente complejo.

Con-Ciencia del Trabajo Social: Narrativas queer en los espacios del ballroom de los 80s y el Barrio Chino de Barcelona en los años 20s

DANIEL FERNÁNDEZ ROSES

Universidad Complutense de Madrid

SONIA GARCÍA AGUÑA

Universidad Complutense de Madrid

PABLO DE GEA GRELA

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

El Trabajo Social, más que una disciplina formal, ha sido una fuerza subyacente y poderosa a lo largo de la historia, manifestándose de manera inconsciente en diversas comunidades marginadas. Este eje propuesto para el congreso busca reconocer y optimizar este extraordinario capital identitario del Trabajo Social que, como cualquier disciplina social, ha evolucionado sin etiquetas formales, pero con una fuerza significativa. Consolidado como ciencia social aplicada, el Trabajo Social se ha enriquecido no solo con teorías académicas, sino también con la profunda conciencia arraigada en las experiencias colectivas de comunidades disidentes, como son el Barrio Chino de Barcelona en la década de 1920 y la cultura ballroom en los años 80 en Estados Unidos.

Respecto a la cultura del ballroom en los años 80, se revela como un terreno fértil para la (re)territorialización de identidades y la formación de nuevas familias. Las madres adoptivas, mujeres trans racializadas, lideraban casas que proporcionaban más que un simple refugio; ofrecían un espacio seguro donde las identidades LGBTQ+ podían florecer. Aunque estas prácticas no se identificaban formalmente como Trabajo Social, eran manifestaciones de su con-ciencia en acción, y se erigieron como un instrumento de fortaleza y calidad para el desarrollo social, desafiando las estructuras opresivas de la sociedad y promoviendo la inclusión y el entendimiento de las diversas identidades presentes. La construcción de identidades, la búsqueda de pertenencia y la resistencia contra la heteronormatividad eran elementos intrínsecos de estas comunidades. En la década de 1920, el Barrio Chino de Barcelona era un crisol de identidades disidentes que, de manera inconsciente, practicaban el Trabajo Social al buscar (des)territorializar y reconstruir espacios seguros. Las experiencias de travestis, cabareteras y faranduleros revelan una resistencia silenciosa contra las normas sociales opresivas. Aunque el término «Trabajo Social» no se utilizaba, la búsqueda de pertenencia, la creación de redes de apoyo y la construcción de

nuevas identidades eran manifestaciones de una conciencia social que desafiaba las restricciones de la época. En este contexto, es fundamental analizar estas experiencias desde la perspectiva de la con-ciencia del Trabajo Social, pues a menudo estas contribuciones son invisibles en los registros formales, aunque ofrecen una visión teórica valiosa y una comprensión empírica que enriquece nuestra disciplina. Las identidades disidentes de aquellos tiempos precursores de Trabajo Social plantean cuestionamientos que siguen siendo relevantes en la actualidad, destacando la necesidad de un equilibrio entre la ciencia y la conciencia en nuestra disciplina.

Esta propuesta busca iluminar el capital identitario del Trabajo Social que ha evolucionado de manera inconsciente pero poderosa en comunidades queer. El trabajo social no formal, emanado de estos espacios, resuena como un testimonio de las diversas formas en que esta disciplina ha estado presente a lo largo del tiempo, incluso antes de ser formalmente reconocida. Al reconocer estas contribuciones invisibles, abrimos un diálogo crucial que permite la optimización de este capital identitario, integrando la riqueza de experiencias desde la base en el desarrollo y evolución del Trabajo Social.

Palabras claves: Trabajo Social; colectivo LGBTQ+; identidad de género; comunidades queer.

La co-gobernaza público-privada en pro e la ciudadanía: el caso del proyecto Barrios Inteligentes

JUAN MANUEL GONZÁLEZ GONZALEZ

Universidad Pablo de Olavide

ALICIA ROIZ VÁZQUEZ

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

Esta comunicación versará en un proyecto innovador en una Zona con Necesidad de Transformación Social, destacando el papel crucial de las nuevas tecnologías en la inclusión sociolaboral. A través de una estrategia de cogobernanza público-privado, el proyecto busca superar barreras y abrir nuevas vías para el empoderamiento económico y social de la comunidad.

En el lugar que se ha instalado este proyecto es en la Residencia Universitaria Flora Tristán de la Universidad Pablo de Olavide, en el Polígono Sur de Sevilla.

Proyecto que ha tenido el acompañamiento del Fablab de la Universidad de Sevilla, desde asesoramiento de máquinas como de espacios y perfil de la persona que dinamiza el laboratorio. De esta forma ya vemos la cooperación de la academia, aunque esta no se queda aquí. Sino que además colaboramos con la UPO en la recepción de alumnado en prácticas, de becarios de su proyecto de la residencia, apoyo en merchandising para actos y eventos, etc. Además, también trabajamos con colegios e institutos de la zona, participando en sus iniciativas y creando otras de manera conjunta.

El proyecto en su primer año ha estado financiado por la Fundación La Caixa y el Ayuntamiento de Sevilla, este segundo además ha realizado un acompañamiento en los inicios del mismo. Trabajamos con Itinerarios Personalizados de Inserción, que sería el método por el cual acogemos, damos seguimiento y acompañamos a las personas en sus procesos hacia la inclusión. Trabajamos desde el ámbito más laboral y habilidades prelaborales, hasta el ámbito más social, relacionado con habilidades sociales, autoestima, etc.

Se ha establecido dos tipos de itinerarios de inserción con jóvenes. Itinerario escolar que va de los 14 a los 25 años, que se encuentren en situación de absentismo escolar o faltas disciplinarias. E itinerario prelaboral, entre los 16 y los 29 años, caracterizado por un abandono de estudios. Además, tenemos dos vertientes grandes de trabajo. Contamos con el Laboratorio de Fabricación Digital

y con Reparaempleando, aunque de forma transversal y con actividades específicas también se trabaja en materia de igualdad de género y habilidades sociales. El primero gira entorno a aspectos de creación digital 2D y 3D y el segundo entorno a reparación de ordenadores, que nos permite que las personas usuarias que no tienen medios económicos y tienen unas necesidades digitales pueden optar a un ordenador reacondicionado donado desde el proyecto. En esta segunda parte es donde colaboramos en la formación con una empresa del sector de las nuevas tecnologías.

En el transcurso del proyecto, hemos observado cómo la integración de tecnología no solo mejora habilidades digitales, sino que también fomenta la autonomía, la motivación y la participación activa en la economía digital. La experiencia reafirma que la inclusión sociolaboral efectiva trasciende la mera disponibilidad de recursos económicos, destacando la importancia de un enfoque estratégico y colaborativo. Instamos a la expansión de proyectos similares que aprovechen las nuevas tecnologías para fomentar la inclusión sociolaboral, especialmente en comunidades vulnerables. La co-gobernanza y la colaboración entre diferentes sectores son clave para transformar desafíos en oportunidades significativas de crecimiento y desarrollo comunitario.

Palabras clave: Inclusión Sociolaboral; Nuevas Tecnologías; Co-Gobernanza; Habilidades Digitales; Economía Digital.

Relaciones en la sombra: Dinámica de la distancia social entre trabajadores sociales y usuarios en hogares de ancianos y refugios de cuidado en el Sur de Bohemia

MGR. HANA DONÉEOVÁ

Universidad de Bohemia del Sur de České Budějovice.

Resumen

El análisis de la distancia social entre el trabajador social y el usuario es fundamental para comprender y mejorar la calidad de la atención en hogares de ancianos y refugios de acogida. Este artículo se enfoca en este fenómeno en el contexto de Sur de Bohemia, con el propósito de explorar los factores que influyen en las relaciones entre los trabajadores sociales y los usuarios, así como su impacto en la práctica del trabajo social en la región.

Se empleó la técnica de muestreo de bola de nieve para seleccionar la muestra, lo que permitió identificar trabajadores sociales que laboran en hogares de ancianos y refugios de acogida en Sur de Bohemia. Es importante destacar que en los establecimientos seleccionados no hay presencia masculina en el rol de trabajador social, por lo que la muestra consistió únicamente en mujeres. Se realizaron un total de 13 entrevistas semiestructuradas, 6 con trabajadoras de refugios de acogida y 7 con trabajadoras de hogares de ancianos. Además, se llevó a cabo un proceso de anonimización de la identidad tanto de los trabajadores sociales como de los establecimientos participantes. Se firmó un acuerdo de confidencialidad con todos los participantes para garantizar la privacidad y confidencialidad de la información recopilada.

El estudio reveló que las trabajadoras sociales establecen relaciones cercanas con los clientes, basadas en diversos factores, incluyendo simpatías mutuas, intereses compartidos, empatía y creencias compartidas. Por otro lado, los usuarios que exhiben comportamientos agresivos o antipatías generan una mayor distancia social. Estos hallazgos sugieren que las relaciones sociales tienen un impacto significativo en la calidad de la atención y la calidad de vida de los usuarios en estos servicios sociales.

La investigación resalta la importancia de comprender la dinámica de las relaciones entre los trabajadores sociales y los usuarios en hogares de ancianos y refugios de acogida en el Sur de Bohemia. Estos hallazgos tienen implicaciones

más amplias para la práctica del trabajo social en períodos de cambios globales. Entender la distancia social y los factores que la influyen puede llevar a mejorar la atención proporcionada en estos establecimientos y aumentar la satisfacción y la calidad de vida de los usuarios pero también la calidad de la vida de los trabajadores sociales.

Palabras claves: Distancia social; trabajador social; usuario; relación profesional; Sur de Bohemia.

Aplicación del ejercicio de la capacidad jurídica de personas con discapacidad y apoyos pautados

SAMUEL CORCHETE MARTÍNEZ

Universidad Pablo de Olavide

DOLORES SILVA SÁNCHEZ

Universidad Pablo de Olavide

ANTONIO IÁÑEZ-DOMÍNGUEZ

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

La entrada en vigor de la reforma del código civil y procesal (BOE, núm. 132, de 03/06/2021) constituye un avance en materia de derechos para las personas con discapacidad en España. Por medio de la introducción de medidas de apoyo encaminadas a garantizar el acceso a la justicia de las personas con discapacidad, con dicha reforma se posibilita la configuración de un nuevo campo profesional. En específico, la presente comunicación aborda la figura del facilitador judicial como apoyo emergente para garantizar la plena participación de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en procedimientos judiciales. La importancia de la dimensión social y de derechos se presenta como clave para la profesión del Trabajo Social.

Aunque existen algunos documentos que conceptualizan esta figura de apoyo (artículo II del Real decreto 193/2023, de 21 de marzo) y explicitan su nombramiento (artículo 295 de la reforma del código civil), la presente investigación evidencia la falta de literatura científica a nivel internacional que se ocupa de la intervención profesional de esta figura de apoyo en particular. Por ello, desarrollamos una revisión bibliográfica sistematizada (Codina, 2018) con el objetivo de llevar a cabo una exploración en literatura científica y literatura gris que conlleve la concretización de un estado del arte que contemple el fenómeno concreto de la intervención del facilitador judicial desde el trabajo social. La presente revisión lleva a cabo búsquedas parametrizadas en bases de datos internacionales, como por ejemplo: Web of Science, Psycinfo, Taylor and Francis Online, Scopus, Tirant Online y Google Académico, en vistas a la confección de un banco de documentos que serán cotejados y clasificados en fases posteriores.

En una primera aproximación se abordan las siguientes cuestiones: 1. La baja frecuencia de publicaciones a nivel internacional que abordan de forma directa el fenómeno. 2. La dispersión documental de las fuentes de interés que sí abordan el fenómeno. 3. El predominio de fuentes provenientes del ámbito jurídico y alojadas en bases de datos jurídicas. 4. La escasez de literatura científica proveniente de las ciencias sociales y del trabajo social. 5. La superioridad en número de literatura gris frente a literatura científica.

En conclusión, el presente estudio, en primer lugar, evidencia un alto grado de silencio documental en torno a la intervención profesional del facilitador judicial en procedimientos judiciales para las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. En segundo lugar, causa de la cuestión anterior, establece la necesidad de impulsar la investigación en este campo a modo de aumentar la producción científica, las buenas prácticas basadas en evidencia así como el diseño de planes de intervención profesional. En tercer lugar, se establece como prioridad abordar la presente cuestión desde las ciencias sociales, en general, y desde el trabajo social, en particular, con el objetivo de enriquecer la discusión desde un enfoque interdisciplinario.

Palabras clave: Derechos; Discapacidad; Intervención profesional; Revisión sistematizada; Justicia.

Intersección entre cooperación internacional para el desarrollo y Trabajo Social: un estudio de la Educación Universitaria y la Literatura Científica en Trabajo Social

MANUEL SÁNCHEZ-MORENO

Universidad Internacional de la Rioja

MARÍA DEL MAR RODRÍGUEZ-BRIOSO

Universidad Internacional de la Rioja

JESÚS M PÉREZ VIEJO

Universidad Nacional de Educación a Distancia

ESTHER ACEVEDO ALCARAZ

Universidad Internacional de la Rioja

Resumen

El avance social comunitario en los países en vías de desarrollo es fundamental para fomentar el trabajo con comunidades, siendo éste un pilar fundamental del Trabajo Social en la Cooperación Internacional al Desarrollo para conseguir el bienestar social. Por esta razón, la Cooperación Internacional al Desarrollo y el Trabajo Social son dos campos interrelacionados y complementarios. En este sentido, la educación universitaria en Trabajo Social desempeña un papel crucial en la promoción de la comprensión y el avance de la Cooperación Internacional al desarrollo desde una perspectiva social. El objetivo es analizar la presencia de la Cooperación Internacional al Desarrollo en la educación universitaria en España. Con esto, se pretende investigar el grado de implantación e importancia que se le da a esta materia como salida profesional y objetivo de investigación para el Trabajo Social y como elemento fundamental de la Educación para el Desarrollo en su dimensión universitaria. Para ello, se han analizado las diferentes asignaturas de Cooperación Internacional al Desarrollo en 41 universidades españolas, según varias variables (públicas/ privadas, docencia presencial u on line, carácter de la asignatura, etc.), utilizando las guías docentes de los Grados de Trabajo Social del curso 2022/2023 y postgrados (Máster y Doctorado) relacionados. Los resultados señalan que, pese a que se contemplan asignaturas de cooperación internacional al desarrollo en los estudios de Trabajo Social en las universidades españolas, existen barreras que dificultan su incorporación generalizada, como la ausencia de asignaturas en todos los planes de estudio o que en la mayoría de los grados son asignaturas optativas. El análisis concluye que la cooperación proporciona el marco político y los recursos necesarios, mientras que el trabajo social facilita la implementación efectiva y la

sostenibilidad de las intervenciones en el terreno, por lo que se complementan. Por ello, es crucial continuar fortaleciendo la formación en el ámbito dentro del Grado de Trabajo Social para abordar de manera integral los desafíos del desarrollo y promover un mundo más equitativo y sostenible para las generaciones presentes y futuras.

Palabras Clave: Trabajo Social; Cooperación Internacional al Desarrollo; Universidad; Grado; Producción Científica.

La (con) ciencia del trabajo social con personas con discapacidad: Reflexionar sobre las bases que informan las políticas públicas y la intervención social

LAURA MOYA SANTANDER

Universidad de Zaragoza

Resumen

Las políticas públicas, los servicios sociales y sus programas y prestaciones configuran una red de protección social que busca dar respuesta a las demandas e inquietudes de las personas clasificadas como discapacitadas. Sin embargo, ni el diseño de los mismos ni su implementación, son apolíticos ni inocuos. De hecho, dicha red se configura atendiendo a unos marcos interpretativos de la (dis)capacidad (paradigmas), que despliegan variadas respuestas o intervenciones, de acuerdo con los diferentes modelos. La trabajadora social, por tanto, ha de reconocer estas formas de interpretación y de intervención para el desarrollo de su práctica profesional de forma crítica y efectiva.

En esta comunicación llevamos a cabo una revisión bibliográfica de fuentes secundarias en el área de los estudios críticos de la discapacidad para identificar los principales paradigmas y modelos de la (dis)capacidad, atendiendo a las líneas definidas por estos autores. Así, distinguimos cuatro principales paradigmas de la discapacidad (prescindencia, individual, social y cultural), que reflejan un particular modo de entender la discapacidad, ya sea como algo a eliminar o evitar, un problema personal, una cuestión estructural o una configuración cultural. A su vez, dentro de estos paradigmas, localizamos distintos modelos, cuyos esquemas teóricos nos sirven de herramienta para comprender qué se entiende por (dis)capacidad, el eje o ejes de atención y sus posibles modos de intervención. A modo de conclusión, reflexionamos sobre la aplicación de estos paradigmas y modelos en la disciplina y la praxis del trabajo social, abogando por una práctica profesional que reconozca el protagonismo de las demandas colectivas de las personas clasificadas como discapacitadas, que facilite los apoyos necesarios para la vida dentro de la comunidad y que acompañe en la autodeterminación de cada persona, siguiendo los principios éticos del trabajo social.

Subrayamos, por tanto, que el significado de la (dis)capacidad se disputa en el proceso de implementación de las políticas públicas, en el que la trabajadora social tiene un papel clave. Por ello, la intervención social no puede entenderse como

una mera forma de operacionalizar políticas, sino como un proceso que permite hacer efectivos los derechos reconocidos por dicha política, pero que además, ha de buscar potenciales transformaciones hacia paradigmas en sintonía con los principios éticos de la disciplina del trabajo social.

Palabras clave: Discapacidad; paradigmas; modelos; intervención; trabajo social.

Intervención integral y comunitaria en la Unidad Terapéutica Educativa Residencial Acompaña'm desde Trabajo Social Sanitario

GEMMA SOLÀ NEBOT

Resumen

La Unidad Terapéutica Educativa Residencial (UTER) Acompaña'm nació en 2018 como propuesta conjunta entre el Departamento de Salud, Derechos Sociales (DGAIA), y Educación, para dar respuesta de forma integral e interdepartamental a las necesidades de la población infanto juvenil con trastorno mental grave y situación de especial vulnerabilidad.

La misión de la UTER es atender, tratar e intervenir de forma intensiva en la recuperación de los niños y adolescentes con trastorno mental grave, ofreciendo abordaje integral personalizado, interdisciplinar, coordinado y corresponsable con los servicios educativos y sociales del territorio.

La intervención integral y comunitaria des del Trabajo Social Sanitario es clave. Para ello se realizan múltiples coordinaciones con dispositivos que dependen de distintos organismos y administraciones públicas. El objetivo es promover un plan de tratamiento individualizado compartido y consensuado con el territorio referente del niño o adolescente, actualizando la información sobre cada caso y los objetivos e intervenciones a llevar a cabo. El objetivo final es conseguir la recuperación clínica y relacional, y la vuelta al entorno social y de vida lo más pronto posible.

Con relación a los casos bajo la tutela de la Administración, se realiza un seguimiento de los niños y jóvenes para detectar acciones de mejora a impulsar tanto en relación con las propuestas de derivaciones, como hacia el seguimiento de los casos, propuestas de desinternamiento, retorno al domicilio, derivación a Centros Residenciales de Atención Educativa (CRAEs) o Centros Residenciales Educativos Integrales (CREIs), etc. Es por ello por lo que des de Trabajo Social se establece contacto periódico, tanto presencial como virtual, con los diferentes técnicos de la Administración, con el objetivo de informar sobre la evolución de los pacientes, buscar recursos para el momento del alta, solicitar permisos con familiares, etc. También hay que destacar que, aun estando tutelados por la administración, des de la Unidad se realiza trabajo con los padres de los niños, intentando que se mantenga la vinculación con ellos y que puedan realizar visitas o permisos en los domicilios.

Por otro lado, en los casos de Salud, se realiza un trabajo integral con las familias y los niños o adolescentes, dando soporte y acompañamiento en las dificultades

que se puedan ir detectando a lo largo del ingreso, sobre todo cuando estos se encuentran en los domicilios familiares.

A lo largo de todo el ingreso, se intenta que los niños y adolescentes puedan llevar una vida lo más normalizada posible. Es por ello por lo que se promueve la vinculación a Centros Educativos o en el Aula de la Unidad, en los más niños o pacientes con mayor inestabilidad clínica o, Servicios de Inserción Social en los adolescentes, con el objetivo que puedan continuar una formación y mantener una motivación, siguiendo así con las dinámicas y rutinas que se establecerían des de los domicilios o Centros Residenciales.

Cuando los niños y/o jóvenes han recuperado estabilidad clínica des de Trabajo Social Sanitario antes de llegar el alta, se establece contacto con los Servicios de referencia para activar los servicios y responder así a las necesidades que se presentan, realizando las coordinaciones y derivaciones correspondientes por parte de todo el equipo multidisciplinar para ir preparando de forma coordinada y corresponsable la alta clínica.

En los casos de DGAIA sin posibilidad de retorno al domicilio familiar, des de Trabajo Social se establece contacto con los Centros Residenciales otorgados, y se realizan coordinaciones con los diferentes profesionales para poder hacer traspaso y evolución de los niños y adolescentes.

De todas las coordinaciones que detallaremos con los diferentes agentes implicados, resulta necesario señalar también los retos a los que debemos hacer frente y que resultan un obstáculo en el proceso de regreso a la comunidad como son:

- La complejidad del retorno de las tutelas, debido en parte al hecho de que debe haber una exploración profunda i acurada por parte del EAIA y esto da lugar al hecho de que el mismo sistema se proteja y no vayamos acompasados en tiempos.
- El estigma asociado a la problemática de salud mental y a los casos atendidos en la unidad con miedo por parte de los agentes del ámbito social a trabajar con esta población tan compleja y vulnerable.
- La detección de necesidades en población vulnerable y con problemas de salud mental, sobre todo aquellos en aquellos jóvenes que no pueden retornar al domicilio familiar, por la falta de recursos sociosanitarios y/o residenciales adaptados a sus necesidades.

Palabras clave: Infancia y Adolescencia; Trastorno Mental Grave; Alta complejidad y Vulnerabilidad Social; Intervención familiar; Trabajo Social Sanitario; Sistema de protección.

EJE 2

TRABAJO SOCIAL ANTE LAS TRANSICIONES GLOBALES



TRABAJO SOCIAL, TRANSICIÓN
ECO-SOCIAL, CAMBIO CLIMÁTICO

El rol del Trabajo Social en la transición justa – una mirada desde Aragón

MARÍA ESTHER LÓPEZ RODRÍGUEZ

Universidad de Zaragoza

ELISA ESTEBAN CARBONELL

Universidad de Zaragoza

ALEXIA SANZ HERNÁNDEZ

Universidad de Zaragoza

Resumen

Situamos el estudio¹ en el contexto de las transformaciones sociotécnicas en el marco de los Convenios de Transición Justa (TJ), en todas las áreas afectadas por el proceso de cierre de minas y centrales térmicas. Se reflexiona desde el Trabajo Social Verde (Dominelli, 2012; 2014) y el Trabajo Social Ecológico (Dominelli, 2013; Nahri & Matthies, 2018), en perspectiva de la relación bidireccional sujeto-entorno-sujeto, con un enfoque global de justicia medioambiental. Donde la relación de ayuda en la policy practice (Wyers, 1991), centrada en la persona en su contexto (Kondrat, 2013), se sitúa entre la vulnerabilidad relacionada con la sostenibilidad, los procesos de desindustrialización y sus consecuencias (Matthies et al., 2019). 1 Estudio exploratorio realizado entre junio y septiembre de 2023, dentro del Proyecto I+D+I PID2020- 114211RB-I00: Transición Energética en las Cuencas Mineras Españolas: Innovación, Resiliencia y Justicia.

La investigación se centró en servicios sociales, por su posición en primera línea de la vulnerabilidad y en educación, por su capacidad de agencia con la juventud. El trabajo de campo se desarrolló a través de entrevistas a profesionales del trabajo social en las comarcas afectadas por la TJ en Aragón: Cuencas Mineras y Andorra Sierra de Arcos. Objetivos: a) situar a los y las profesionales del trabajo social en el mapa de actores de la TJ; b) identificar riesgos y vulnerabilidades percibidas en sus territorios; c) identificar las herramientas disponibles para articular necesidades y satisfactores en el desarrollo de los cambios socio-técnicos; e d) identificar el rol profesional en el marco de la TJ.

- a) Situación en el mapa de actores de la TJ: desde servicios sociales, se situaron fuera del mismo por “desconocimiento”, “desinformación”, “descoordinación”, afectando a su rol articular en la policy practice. En el ámbito educativo, se ubicaron en la periferia, con limitada capacidad de agencia entre proveedores

formativos y estudiantado: “nos han mandado folletos y han dado una charla informativa, pero poco más”.

- b) Sobre vulnerabilidades y riesgos: desde servicios sociales se percibe una desconexión entre las políticas de la TJ y las personas usuarias; agravado por el “desconocimiento” de posibles cauces de derivación. Desde educación, se detecta una desconexión entre planificación curricular y demandas emergentes; ampliándose la distancia entre formación y mercado laboral. También, una brecha de género formativa “hacen administrativo, principalmente”.
- c) Sobre las herramientas disponibles: perciben un desajuste de nivel de aplicabilidad entre las políticas de TJ y las necesidades sociales ligadas al territorio: falta de oportunidades para la juventud; limitada inclusividad de las mujeres. En territorios que arrastran déficits de satisfactores para las necesidades derivadas del proceso de descarbonización, se percibe desánimo social y preocupación por los nuevos y viejos riesgos desatendidos: salud mental, envejecimiento, crisis de cuidados, desempleo.
- d) Sobre el papel en escenarios futuros: reclaman su inclusión activa en el mapa de actores para aportar su conocimiento del territorio y la diversidad de necesidades que no se están alcanzando.

Se ha constatado una desconexión, agravada por la desinformación y descoordinación que afecta al rol promotor del trabajo social en la policy practice. Desde la primera línea, demandan información precisa y coordinación suficiente para articular una participación inclusiva de las personas destinatarias de las políticas de TJ.

Palabras clave: Transición justa; trabajo social verde; trabajo social ecológico; rol promocional del trabajo social.

El reto de educar para la transición eco-social y la justicia ecológica en Trabajo social. El caso de la Universidad de Vigo

FRANCISCO XABIER AGUIAR FERNÁNDEZ

Universidad de Vigo

EVELIA MURCIA ÁLVAREZ

Universidad de Vigo; Universidad de Santiago de Compostela

Resumen

La ciencia lleva décadas advirtiéndolo de las posibles consecuencias del calentamiento global y de una crisis socioambiental sin precedentes, con graves impactos presentes en cada una de las esferas de nuestras vidas. El fenómeno se recrudece incluso más al constatar cómo se infiltra en la esfera de lo social, constituyendo una amenaza con consecuencias directas que se reparten de manera desigual entre los distintos países y estratos de la sociedad. El concepto de justicia climática pone de relieve la intersección existente entre cambio climático y justicia social, tratando de abarcar la complejidad de este fenómeno. En los últimos años, los planteamientos desde lo que podemos denominar como paradigma del trabajo social eco-social sostienen que es urgente que las/os profesionales del trabajo social tengan en cuenta la formación, investigación y práctica de cuestiones como la degradación medioambiental o la prevención de desastres, preparando a las comunidades para hacerles frente, así como para la capacitación y generación activa de alternativas y soluciones. En base a todo lo anterior, en este trabajo nos proponemos: por una parte, i) analizar y reflexionar sobre los principales elementos, debates e implicaciones presentes para el desarrollo del paradigma eco-social con enfoque crítico en trabajo social, así como su desarrollo en la formación y prácticas de la disciplina; y, por el otro, ii) presentar un avance de resultados del estudio realizado en una muestra de 116 estudiantes del Grado de Trabajo social de la Universidad de Vigo en el que se evaluaron sus conocimientos sobre el trabajo social eco-social y la justicia ecológica, su conceptualización e identificación de intervenciones y prácticas profesionales.

Los resultados apuntan a que existe un conocimiento teórico y práctico muy escaso del alumnado con respecto a esta perspectiva del trabajo social, así como de la relación intrínseca entre justicia social y ecológica, o entre sostenibilidad social y ambiental, limitando así sus posibilidades de intervención profesional futura. Esto contrasta con una elevada preocupación personal por la crisis planetaria, así como un alto interés y demanda de mayor formación al respecto. Todo ello, nos

lleva a interpelar el plan curricular y organizativo de los estudios de trabajo social para incorporar de manera transversal y específica contenidos en relación a la transición eco-social y la justicia climática, así como la aplicación de metodologías pedagógicas capaces de incentivar la reflexión, la crítica y el trabajo colaborativo con otros agentes sociales, ante el que entendemos, constituye el principal reto de la sociedad y el trabajo social contemporáneo.

Palabras clave: Trabajo social; transición eco-social; justicia ecológica; enfoque eco-social; formación universitaria.

Trabajo Social Verde y el desarrollo de espacios comunitarios resilientes

JOSÉ DAVID GUTIÉRREZ SÁNCHEZ

Universidad de Málaga

FRANCISCO ESTEPA MAESTRE

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

El siguiente trabajo tiene como objetivo central estudiar teóricamente las implicaciones que el trabajo social verde alberga en lo relativo a la intervención social en materia de vivienda en España. En los últimos años, diversos estudios han puesto de relieve la capacidad de adaptación de las sociedades en la transición ecológica, sobre todo, a nivel mental, reflexivo y de cuidado del medio ambiente. En este sentido, el trabajo social verde desde una óptica alternativa pretende crear comunidades eco-socialmente resilientes preparadas para los retos que les puedan afectar. Por todo ello, esta investigación se aproxima a la aplicación y efectividad del Trabajo Social Verde, prestando atención al marco teórico existente. Se establece que el Trabajo Social Verde es una herramienta novedosa e indispensable ante los nuevos retos sociales en la sociedad española en lo que respecta al acceso a la vivienda, inclusión social y adaptación climática.

Palabras clave: Trabajo social verde; comunidad; resiliencia; vivienda; inclusión social.

La educación de la perspectiva ecosocial en los estudios de Trabajo Social

NÚRIA PRAT BAU

Universitat de Barcelona

BELÉN PARRA RAMAJO

Universitat de Barcelona

TONI SANGRÀ BOLADERAS

Universitat de Barcelona

Resumen

El Trabajo Social tradicionalmente ha manifestado su interés por los problemas socioambientales con relación a sus graves impactos sociales sobre las vidas humanas, asociados a la pérdida de salud y bienestar. Enfoques posteriores de carácter estructural crítico, evidencian la conflictiva relación entre el modelo económico y las injusticias ambientales como fuente de injusticia social. La actual degradación y explotación de bienes comunes y los desiguales impactos humanos sobre los ecosistemas de vida, sin duda, agravan las inequidades sociales preexistentes y añaden otras nuevas y considerables a ciertos grupos vulnerables y racializados. Estas comunidades se encuentran más expuestas a los riesgos ambientales y a sus efectos ampliados tanto de daños directos como indirectos que afectan a las condiciones de vida de las comunidades locales dentro la complejidad de un mundo globalizado. Ante los retos de la crisis civilizatoria actual y sus impactos ecológicos omnipresentes son relevantes los trabajos internacionales que en la última década plantean la responsabilidad del Trabajo Social en la prevención, promoción, cuidado y recuperación del entorno biofísico. Pero más allá de los problemas socioambientales que padece el planeta (cambio climático, contaminación aire, gestión de residuos, etc...) y de participar en posibles soluciones para un mundo sostenible. Se parte de un enfoque ecológico de las relaciones humanas con el entorno biofísico como un todo integrado, a partir del cual se fundamenta la inclusión de una perspectiva ecocéntrica para la práctica del TS. Esta tiene la finalidad de promover una mayor conciencia ecosocial que atraviese el nivel epistemológico, ético y metodológico de todas las intervenciones. Estamos ante una nueva forma de habitar y tener cuidado del mundo en todas sus formas de vida. Sin duda, este enfoque refuerza unas prácticas de Trabajo Social más holísticas y sistémicas, una mayor integración entre los niveles micro y macro de la práctica, e incorpora dentro de sus bases éticas el entendimiento, valoración y reconocimiento

de la biodiversidad de todo lo humano y no humano. También apoya otras formas de economía social local y permite que las organizaciones, los profesionales y las prácticas sean más permeables y sensibles ante las injusticias ambientales y vayan más allá, adoptando un posicionamiento basado en la justicia ecosocial.

Se revisa la literatura teórica y práctica de las diferentes experiencias internacionales de enseñanza-aprendizaje aportando una amplia fundamentación teórica que justifica la implementación de la perspectiva ecosocial en el currículum formativo del Trabajo Social, a pesar de su aún escasa presencia a nivel de aprendizaje. Por esta razón, se presenta una de las posibles opciones de integración educativa de esta perspectiva. Se muestra el diseño de una propuesta curricular aplicada al Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, en el que se identifican las dificultades, las contradicciones, así como también su potencial para el ejercicio de un trabajo social ecosocial.

Palabras clave: Trabajo Social ecosocial; justicia ambiental; pensamiento ecológico.

El Trabajo Social Ecosocial en Servicios Sociales. Caso práctico de un Plan Verde en el Servicio de Ayuda a Domicilio

FERNANDO RELINQUE-MEDINA

Universidad Pablo de Olavide

MIREIA MASDEU-VALDIVIA

Universidad Pablo de Olavide

RAQUEL GARCÍA-PARRA

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

La conciencia de pertenencia a una vida ecosistémica, donde el bienestar de lo que nos rodea, sean personas, entornos, comunidades, organizaciones, etc. está directamente relacionado con nuestra propia calidad de vida y bienestar, constituye la base epistemológica sobre la que se cimenta el Trabajo Social Eco-social o Trabajo Social Verde. La degradación ambiental y el cambio climático están alterando los ecosistemas y generando importantes consecuencias sociales que inciden, especialmente, en las personas y comunidades con mayor vulnerabilidad social. Sin embargo, la relación entre Medio Ambiente y Trabajo social ha sido tímidamente abordada en la bibliografía académica, profesional y científica especializada. En su mayoría han sido estudios puntuales, no integrales, que tratan de visibilizar las consecuencias sociales de determinados territorios con estrés ecológico o derivadas de catástrofes ambientales o climáticas, se hace necesario sustentar teórica, epistemológica y metodológicamente la práctica del trabajo social ecosocial. Sin embargo, en el ámbito de los servicios sociales, se ha relegado al trabajo social a intervenir, con las herramientas profesionales de las que dispone, solo en el último eslabón de la cadena del deterioro ambiental, esto es, en las secuelas o efectos no deseados en las personas y comunidades. La profesión tiene una presencia casi residual en la evaluación de impactos y riesgos sociales, así como en las tareas de planificación para la reducción y prevención de riesgos y de gestión territorial. También, el papel de la profesión de trabajo social es muy discreto, a pesar de su potencialidad en la identificación y evaluación de impactos y riesgos sociales dado su conocimiento de las necesidades de la población más vulnerable.

En la presente comunicación, en primer lugar, se realiza una aproximación epistemológica y teórica al trabajo social ecosocial. Se profundiza en diferentes metodologías que permiten la incorporación de la perspectiva ecosocial a los servicios sociales. Y se expone el caso práctico del Plan Verde del Servicio de

Ayuda a Domicilio de la empresa Macrosad SCA. Más concretamente, en el caso práctico se muestra la metodología y resultados de la planificación que se incardina en el sistema de Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio de la empresa, con especial atención a la experiencia participativa del diseño del Plan que ha sido co-participado por las partes interesadas del servicio.

Palabras clave: Trabajo social ecosocial; planificación; servicios sociales; SAD.

La vulnerabilidad social ante desastres naturales ¿quién y cómo se está midiendo? Apuntes para el liderazgo del trabajo social en la evaluación

MIREIA MASDEU-VALDIVIA

Universidad Pablo de Olavide

RAQUEL GARCÍA-PARRA

Universidad Pablo de Olavide

CRISTINA GRANADOS-MARTÍNEZ

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

Durante el siglo XX el exceso de bienes de consumo fabricados sin parar por el sistema industrial ha sido considerado un signo de “buen funcionamiento” de la economía capitalista en las sociedades contemporáneas. Por lo que, durante el siglo XX los instrumentos con los que el capitalismo encubría su naturaleza de explotación se vieron modificados de la “producción” al “consumo” (Felix et al, 2019). Partiendo de esta base, es probable que la crisis de los recursos naturales esté causada por intereses económicos que dejan al margen las necesidades de la naturaleza. Leite et al. (2020) afirman que el sistema capitalista es uno de los menos democráticos del planeta. El interés por la cuestión ha propiciado un incremento de la línea de investigación sobre la sostenibilidad, como posible respuesta a esta problemática. Tanto es así, que se desarrollan los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a fin de proporcionar directrices específicas a la cuestión, asumiendo la problemática de manera holística. De este modo, desde las distintas disciplinas científicas, se ha intentado dar una respuesta a esta grave crisis climática, y desde el Trabajo Social, se consolida el paradigma de Trabajo Social Verde, entendiendo que no puede limitarse a cómo se desarrolla la profesión en zonas medioambientalmente vulnerables o cómo se interviene sobre las consecuencias sociales que arrastra el cambio climático y el deterioro ambiental, sino que debe ir más allá.

La comunicación presenta los resultados de un estudio realizado a partir de 860 artículos científicos, recogidos en la Web Of Science, sobre evaluación de riesgos e impactos en desastres ambientales que incluyen la medición de la vulnerabilidad social.

En el análisis de las fuentes recogidas se obtienen diferentes resultados que ponen de manifiesto la necesidad del desarrollo de la perspectiva ecosocial en el

trabajo social. En primer lugar, la representatividad del trabajo social y otras ciencias sociales en la autoría es casi residual, los autores con mayor representatividad proceden de las ciencias técnicas, ingenierías y ciencias ambientales. Esto redundando en un diseño de variables de medición de la vulnerabilidad social tremendamente pobre y sesgada que no abarca la complejidad intrínseca de la vulnerabilidad social y sin ahondar en las causas profundas que generan dicha vulnerabilidad. Esto, a su vez, deriva en la aprobación de proyectos de ingeniería, energía e infraestructuras que, basados en una inadecuada medición de la vulnerabilidad social, ponen en serio riesgo a la población, precisamente, más vulnerable, con efectos perversos en personas y colectivos que no son tenidos en cuenta en los estudios de impacto y riesgo ambiental.

La presentación de los resultados del estudio, las conclusiones que se extraen están orientadas a poner de manifiesto la ausencia, y a su vez, la importancia que tiene la profesión del trabajo social en el estudio del ámbito de la sostenibilidad y el riesgo socioambiental. No sólo para la evaluación de estos riesgos, sino en la prevención y planificación de estrategias que permitan reducirlos. El trabajo social debe liderar la esfera de lo social en los procesos de toma de decisiones, evaluación, medición y planificación relacionados con la utilización de los recursos naturales, la alimentación, los usos del suelo, la planificación urbana, la gestión forestal, la prevención de desastres naturales, la evaluación de riesgos, etc.

Movilidad humana y cambio climático. Retos para el Trabajo Social y la cooperación al desarrollo

MOURAD ABOUSSI

Universidad de Granada

MARÍA ISOLDA PERELLÓ CARRASCOSA

Universidad de Valencia

RAÚL MORENO IBÁÑEZ

Profesional de Educación para el Desarrollo

Resumen

La complejidad de la relación entre cambio climático y movilidad humana radica en la multiplicidad de variables que provocan los desplazamientos y las migraciones forzadas y desencadenan crisis y desequilibrios socioeconómicos en muchos países, erigiéndose como un factor de empuje de los flujos migratorios hacia Europa. Los avances en la determinación de la causalidad entre los dos fenómenos dieron lugar a varios instrumentos internacionales para afrontar los efectos de la movilidad humana en el contexto de cambio climático y desastres. El trabajo se propone estudiar estos instrumentos para valorar las potenciales respuestas de prevención y protección a las personas desplazadas por motivos climáticos.

El trabajo presenta los resultados iniciales del proyecto de I+D+I MIGRACLIMA: “Migración, cambio climático y cooperación al desarrollo. Flujos, impactos y coherencia de políticas en los casos de Marruecos y Senegal en relación con España” (PID2021-122559NB-I00), financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación, el cual se basa en el análisis de políticas públicas y en una serie de estudios empíricos y encuestas, para valorar la Coherencia de Políticas para el Desarrollo en el caso de la cooperación euroafricana y, especialmente, de Marruecos y Senegal, con énfasis en las llamadas coherencia vertical o interna y coherencia transnacional o cosmopolita. El propósito es estudiar los mencionados instrumentos para determinar si se han creado y gestionado políticas, planes y programas que busquen prevenir la movilidad humana en el contexto del cambio climático, y si los mismos se dedican a impulsar la acción colectiva, coordinada y democrática, encaminada al desarrollo.

Se ha procedido al análisis de instrumentos como la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, la Iniciativa Nansen, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Marco de Sendai y la Convención de la Unión Africana para la protección y asistencia de los desplazados internos. Estas iniciativas

demuestran que las acciones y los compromisos existentes no son suficientes. Si bien se han elaborado en muchos países estrategias nacionales de desarrollo sostenible y planes de cambio climático, así como políticas de gestión de riesgo desde un enfoque preventivo, aún falta emprender nuevas acciones de adaptación e incrementar la financiación para aquellos países que pertenecen a zonas geográficas menos desarrolladas y más expuestas a fenómenos climáticos, pues se debe prestar especial atención a la distribución desigual del riesgo y poner el foco en la responsabilidad de los Estados en materia de prevención y reforzamiento de la resiliencia de las personas desplazadas y comunidades de acogida.

El trabajo defiende la necesidad de reforzar las alianzas en el ámbito de la cooperación al desarrollo, para una mayor alineación de sus objetivos con las prioridades estratégicas de los países africanos. Se busca, así, formular respuestas comunes susceptibles de maximizar la eficacia de las iniciativas implementadas y extender a más países el diseño y puesta en marcha de políticas públicas integrales y eficientes que compaginen el cuidado de los derechos humanos con las acciones de adaptación al cambio climático, el desarrollo sostenible y la gestión de riesgos.

Palabras clave: Movilidad humana; cambio climático; coherencia de políticas; cooperación internacional; África.

Poblaciones vulnerables ante el cambio climático. Resiliencia y adaptación en comunidades locales en Marruecos y Senegal

MARÍA JESÚS BERLANGA ADELL

Universidad de Valencia

JOAN LACOMBA VÁZQUEZ

Universidad de Valencia

Resumen

En esta comunicación tratamos de visibilizar los efectos del cambio climático en comunidades de Marruecos y Senegal, así como las formas de resiliencia y estrategias de adaptación ante la vulnerabilidad climática. Los resultados que presentamos proceden del proyecto de investigación “Migración, cambio climático y cooperación al desarrollo. Flujos, impactos y coherencia de políticas en los casos de Marruecos y Senegal en relación con España” (PID2021-122559NB-I00), financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

A partir del trabajo de campo en ambos países hemos podido ver cómo el cambio climático incrementa las desigualdades y la vulnerabilidad entre las poblaciones de pequeñas comunidades que ven peligrar sus modos de vida y producción tradicionales, como la agricultura de subsistencia o el pastoreo. En este contexto la emigración puede convertirse en una estrategia de adaptación para mitigar los efectos del cambio climático y aumenta la capacidad de resiliencia frente a los mismos. Dicha idea se ha ido abriendo camino en el campo de estudio de la migración y el cambio climático, pero también es objeto de debate y ha de ser sometida a su contrastación en los contextos locales en que dan dichos fenómenos.

La revisión de la literatura sobre cambio climático y migración nos muestra dos perspectivas en cuanto a la movilidad como estrategia de adaptación y resiliencia. La primera, que podríamos calificar de optimista, destaca que la migración actúa como una respuesta al cambio climático y permite minimizar sus impactos negativos, al dotar a las comunidades de origen de mayores recursos económicos y tecnológicos para resistir a las adversidades (Barnett y Webber, 2009; Tacoli, 2009). La segunda, de carácter más pesimista, viene a decir que la migración es un efecto del cambio climático, pero no ayuda a generar una mayor resiliencia, sino que, más bien al contrario, puede incrementar la vulnerabilidad de las comunidades de origen (Jacobson, C., Crevello, S., Chea, C. et al., 2019). Por último, algunos trabajos apuntan a la necesidad de seguir investigando para llegar a conclusiones

más precisas, dado que la migración tanto puede tener efectos adaptativos como desadaptativos (Gemenne y Blocher, 2017).

En el caso de Marruecos, el trabajo de campo en diferentes lugares no ha permitido ver cómo la migración es una de las múltiples respuestas al cambio climático, aunque no siempre la más evidente. Por ejemplo, la inmovilidad también puede convertirse en una forma de adaptación al cambio climático, como ocurre con las poblaciones antes nómadas y ahora sedentarizadas. En otros casos el cambio climático se puede acompañar de la migración, siendo ésta una forma de incrementar la resiliencia y ampliar las estrategias para afrontar los cambios globales.

En cuanto a Senegal, un medio muchas veces extremo y la pobreza severa de buena parte de la población convierten la migración en una forma de vida integrada en la cultura local, incluso cuando el cambio climático no esté asociado directamente a esa situación.

En ambos casos se concluye que los impactos del cambio climático no pueden entenderse solo en relación con la migración, sino que se entrecruzan numerosos factores (ambientales, económicos, sociales, políticos y culturales) que es necesario integrar en los análisis. A su vez, planteamos la necesidad de diferenciar entre la migración como efecto gradual del proceso lento de cambio climático y el desplazamiento como resultado inmediato de catástrofes ligadas o no al cambio climático.

Palabras clave: Cambio climático; migración; resiliencia; adaptación; vulnerabilidad ordinaria; escuela inclusiva; violencia infantil.



TRABAJO SOCIAL, MIGRACIONES, INTERCULTURALIDAD

Sobre la necesidad de trabajar en el entorno más cercano: la (micro) integración de adolescentes migrantes sin referentes familiares

ISABEL M^a MARTÍNEZ SALVADOR

Universidad de Almería

ROCÍO ORTIZ AMO

Universidad de Almería

JESÚS MUYOR RODRÍGUEZ

Universidad de Almería

Resumen

Las peculiaridades de adolescentes menores de edad que migran en solitario y, que además, no cuentan con referentes familiares en el país de acogida, pone de manifiesto las necesidades de intervención urgente por parte de los agentes responsables implicados, siendo también un deber moral la implicación de toda la sociedad. Los centros de protección se establecen como principal recurso para la atención de menores. Abordan su desarrollo integral como personas desde la perspectiva técnica y humana. En este sentido, su desarrollo no debe quedar relegado solo a las relaciones sociales que puedan establecerse dentro de los propios centros. Es necesaria además la interacción en el entorno más cercano. Esto puede llegar a ser una vía de integración adecuada y efectiva para su completo desarrollo y posterior inicio de la vida independiente como adultos (Calzada, 2007).

El objetivo principal de este trabajo es analizar, mediante la reflexión del equipo profesional, las posibilidades de la interacción de los adolescentes con su entorno más próximo. Desde la perspectiva cualitativa, se realizan 12 entrevistas a profesionales de centros con programas de Acogida Inmediata de la zona de Andalucía Oriental. El proceso de análisis de la información se ha realizado mediante el software Atlas.ti.

En los resultados apreciamos cómo los profesionales consideran importantes las relaciones que surgen en el entorno donde se encuentra situado el centro de protección. Los centros ubicados en pueblos, aquellos que forman parte de un barrio, favorecen las relaciones de los adolescentes con los vecinos, colaborando en aquellas actividades, festejos, eventos deportivos, que se organizan en el lugar. Las barreras detectadas hacen referencia a las resistencias del entorno hacia la interacción inicial con los adolescentes residentes en los centros, generalmente por aquellos prejuicios infundados y, divulgados principalmente por las redes sociales.

Es necesario que los adolescentes puedan crear redes de apoyo, dado que su situación les obliga a madurar de forma prematura impidiendo disfrutar del tiempo libre. Los adolescentes deben dedicar su tiempo libre para el ocio (Brazelton, 2005), además de que las actividades que realicen sean variadas (Ochaíta y Espinosa, 2004). No solo es necesario satisfacer sus necesidades básicas, sino también se debe potenciar su inclusión en actividades lúdicas y de ocio con la comunidad (Quiroga et al., 2005).

Palabras claves: Integración; adolescentes; no acompañados; redes de apoyo; inclusión.

La estrategia de integración inclusiva de la juventud migrante en navarra: resultados de un proceso participativo

ALBERTO JÁUREGUI VIRTO

Universidad Pública de Navarra

Resumen

De mayo a octubre del año 2023 el equipo Ereitegi de investigadores del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la UPNA desarrolló el proceso participativo para la elaboración de la “Estrategia Navarra de Integración Inclusiva de la Juventud Migrante”. Este proceso fue promovido por la “Dirección de Políticas Migratorias” del Gobierno de Navarra en el marco del proyecto “EU Belong” de la “European Unions Asylum, Migration and Integration Fund”.

El proceso participativo se inició en mayo del 2023 con un “Taller de Devolución” de los consensos elaborados en los “Laboratorios de Aprendizaje” realizados durante el año 2022 por el “Servicio Ayllu de Convivencia Intercultural y Lucha contra el Racismo y la Xenofobia”. Se utilizaron grupos pequeños y plenarios. En ellos participaron activamente, recogiendo toda la diversidad de agentes, medio centenar de jóvenes migrantes, profesionales y voluntarios de entidades sociales. En una segunda fase se desarrolló en “Grupos de diálogo” sectoriales: de profesionales de servicios públicos, profesionales y voluntarios de entidades sociales, así como, jóvenes migrantes. Atendiendo a la diversidad territorial y la perspectiva de género se conformaron varios grupos de jóvenes migrantes específicos. El proceso participativo se cerró con un “Taller de devolución” en el que los distintos sectores volvieron a compartir los grupos y el plenario para el análisis de los contenidos y las propuestas de acción.

El proceso participativo identificó las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de los diferentes sectores de personas jóvenes migrantes en Navarra. Definió las líneas básicas para el desarrollo de la “Estrategia”: Garantizar la plena ciudadanía de las personas jóvenes migrantes; promover la convivencia intercultural en la sociedad de Navarra; desarrollar la perspectiva de la diversidad sociocultural en una gestión pública intercultural de la juventud migrante e incidir en el desarrollo de políticas públicas de apoyo a la integración de la juventud migrante. El proceso participativo aportó también elementos metodológicos emergentes. Señaló que la integración inclusiva de las personas jóvenes migrantes no empieza ni acaba con la acogida y estableció la evidencia de la necesidad de una etapa de “entrada” específica con características diferenciadas a la “acogida”.

La elaboración de la “Estrategia” no ha sido una acción descontextualizada sino una nueva etapa coherente con el desarrollo de políticas públicas de atención a la población migrante que la Dirección de Políticas Migratorias del Gobierno de Navarra inició en el año 2021.

El proceso participativo desarrollado ha permitido construir objetivos y acciones que conforman la “Hoja de Ruta para la Inclusión de la Juventud Migrante en Navarra”. Ha favorecido el conocimiento mutuo y la creación de redes de los agentes de la integración inclusiva de las personas jóvenes migrantes en Navarra y ha formado en procesos participativos efectivos a más de un centenar de jóvenes migrantes, profesionales y voluntarios.

Palabras claves: Jóvenes; migración; integración; inclusión; participación; políticas públicas.

Prejuicio étnico y relaciones intergrupales entre nativos e inmigrantes en barrios populares españoles: diagnóstico y líneas de intervención social

JUAN IGLESIAS COMILLAS

Universidad P. Comillas

Resumen

Desde el comienzo de la crisis económica del año 2008, la sociedad española, y en especial sus sectores populares, se vieron afectados por una serie de tendencias estructurales de precarización -crecimiento del desempleo, crecimiento de los niveles de temporalidad, descenso de los salarios, incremento del empleo atípico, recortes en protección social, etc.- que provocaron el aumento de los niveles de desigualdad social y pobreza, especialmente visible en los barrios populares de alta diversidad. Unas tendencias de precariedad y vulnerabilidad social que se vieron agravadas por la emergencia de la pandemia causada por la COVID-19.

En dichos barrios se presentan numerosos retos para la inclusión social, principalmente, el reto de lograr unas relaciones de convivencia adecuadas entre la población nativa y la cada vez más arraigada población de origen inmigrante (POI). La literatura especializada ha destacado que en España no se ha producido un crecimiento significativo de las actitudes hostiles hacia la POI, poniendo en entredicho las tesis de la llamadas teorías del conflicto grupal, que establecen que ante un recrudescimiento de las condiciones materiales de existencia y un incremento del tamaño de la población inmigrante, se produciría un aumento de la percepción de competencia grupal y un incremento del racismo.

La presente comunicación se sitúa, precisamente, sobre esta disonancia entre la principal hipótesis de las teorías del conflicto grupal y los resultados obtenidos por la investigación en España, y trata de entender la evolución de las actitudes hacia la inmigración en los barrios trabajadores españoles, analizando los factores que han ayudado a activar y desactivar el prejuicio étnico hacia la inmigración, y detallando las posibles líneas de intervención social en este campo.

En este sentido, la comunicación abordará las siguientes cuestiones:

- La existencia de un prejuicio étnico de baja intensidad hacia la inmigración en los barrios populares, que aunque no quiebra las relaciones de coexistencia pacíficas, si está enormemente extendido a nivel comunitario, generando todo tipo de discursos y percepciones hostiles hacia la inmigración. Prejuicio grupal que no ha creado roces, tensiones o conflictos

- intergrupales significativos, ni ha favorecido el ascenso de propuestas política anti-inmigrantes y nativistas en dichos barrios.
- El abordaje de los factores que permiten entender porque en España, a diferencia de lo que ocurre en otros países de la Unión Europea, el avance del precariado, los recortes en protección social y el crecimiento y arraigo de la población de origen inmigrante no se han transformado en conflicto social y en un proceso de politización continuado de la cuestión inmigrante.
 - Y finalmente, el desglose de las propuestas y prácticas de intervención social e intercultural en este campo, extraídas de la investigación y de la participación de los diferentes actores locales que tienen programas de actuación en estos entornos.

Para abordar el análisis y obtener los resultados que aquí se presentan se han desarrollado dos tipos de estrategias de investigación. En primer lugar, un análisis cuantitativo de los principales estudios sobre racismo y hostilidad hacia la inmigración a nivel nacional y europeo. Y, sobre todo, un análisis cualitativo basado en el trabajo de campo realizado en cinco barrios populares: Torrassa-Collblanc (L'Hospitalet de Llobregat), Bellas Vistas y Berruguete (Tetuán, Madrid), Las Delicias (Valladolid), Can'Anglada (Terrassa) y Arangoiti (Deusto, Bilbao); y un municipio agro-exportador costero Torre-Pacheco (Murcia), donde, entre septiembre de 2018 a septiembre de 2019, se entrevistaron un total de 290 personas de origen inmigrante, autóctonas e informantes clave. Las técnicas de investigación utilizadas fueron entrevistas semiestructuradas en profundidad, relatos de vida y grupos de discusión.

Palabras clave: Inmigración; actitudes hostiles; racismo, prejuicio étnico; convivencia, intervención social.

Desafíos de la interculturalidad y la educación en el Trabajo Social en las universidades públicas: una revisión sistemática

LORENA VALENCIA-GÁLVEZ

Universitat de Barcelona

GABRIELA GUTIERREZ-PEZO

Universitat Rovira i Virgili

MARÍA ANTONIA BUENAVENTURA-RUBIO

Universitat de Barcelona

Resumen

Desde el siglo XXI se han suscitado importantes debates académicos en torno a la relación entre Trabajo Social e Interculturalidad (Gómez-Hernández, 2022; Idáñez, 2004; Cernadas et al, 2021; Granjas, 2015). Al respecto, es importante cuestionarse qué aspectos epistemológicos, teóricos y metodológicos aporta la interculturalidad a la formación disciplinar y a la intervención social. En este sentido, considerando que los trabajadores sociales se enfrentan a escenarios socioculturales cada vez más diversos y complejos, el presente artículo se propone comprender la relevancia, los avances y las limitaciones apreciadas en la educación universitaria para la incorporación de una mirada intercultural a nivel formativo.

Para abordar esta cuestión, se ha utilizado la metodología de la revisión sistemática. Concretamente, se recopilaron inicialmente 7438 artículos de revistas, tesis, capítulos de libros y otros documentos, disponibles en formato Open Access, de las zonas geográficas de Europa, América Latina y USA, a través de la base de datos Web of Science, lo que a su vez fueron vinculados a trabajo social, educación, psicología, antropología, sociología e historia. La muestra final fue de 76 documentos.

Como resultado, la revisión subraya la necesidad de un enfoque más extenso e inclusivo de la competencia cultural en la práctica del trabajo social. Esta competencia debe ser un eje de preeminencia en la formación universitaria, sobre todo si se considera la importancia de diseñar e implementar acciones de cambio en comunidades culturalmente diversas, donde aspectos como el racismo estructural, la xenofobia, las asimetrías de poder, entre otras, constituyen problemas sociales. De ahí que se evidencia la necesidad de crear espacios aprendizajes inclusivos-donde todas las voces sean valoradas-, vincularse con comunidades locales diversas, problematizar las injusticias sociales, analizar los derechos humanos y superar las

barreras financieras y estructurales para diversificar el acceso a los estudiantes, independiente de la condición de clase u origen étnico racial, enriqueciendo así los entornos pedagógicos. Al mismo tiempo, pueden ser caminos interesantes de transitar para favorecer la adquisición de aprendizajes para el abordaje de la interculturalidad, la realización de aulas mediante el uso de idiomas extranjeros, la utilización de la narración digital, la incorporación de contenidos ambientales, la realización de cursos en el extranjero con foco en dicha competencia, así como también el papel que la música puede cumplir ante dicho reto.

De esta manera, las universidades públicas enfrentan desafíos multifacéticos a la hora de abordar la interculturalidad y la educación para el trabajo social, que requieren de respuestas proactivas y amplias. Por otro lado, deben sortear obstáculos que complejizan los cambios a nivel curricular y su aplicabilidad. Destacan al respecto, las resistencias que los docentes para adoptar nuevas metodologías o enfoques pedagógicos, la falta de recursos para realizar capacitaciones y acceder a nuevas tecnologías, las limitaciones lingüísticas de los docentes para enfrentar aulas multilingües y también para abordar nuevos retos tecnológico, los prejuicios y estereotipos presentes en las comunidades, la carga emocional de los docentes, la dificultad para adaptar los programas para satisfacer las necesidades de una comunidad diversa, así como además la capacidad para medir efectivamente los impactos de los procesos de enseñanza/aprendizaje. Pese aquello, la evidencia muestra diversas iniciativas por parte de las instituciones, donde la formación, el trabajo en equipo en quipo, las mentorías, la adquisición de herramientas tecnológicas, la investigación-acción entre otras, están al centro de los desafíos trazados. De este modo, múltiples instituciones se han propuesto no sólo una revisión de sus directrices curriculares, sino también una inversión centrada en la formación de capital humano, y en la construcción de alianzas con asociaciones territoriales vinculadas a contextos diversos.

Palabras claves: Interculturalidad; educación para el trabajo social; universidades; competencias interculturales.

La experiencia entre los servicios sociales y la población senegalesa en Mallorca

JOANA MARIA MESTRE MIQUEL

Universidad Islas Baleares

PALOMA MARTÍN MARTÍN

Universidad Islas Baleares

MARÍA GÓMEZ GARRIDO

Universidad Islas Baleares

CATERINA THOMAS VANRELL

Universidad Islas Baleares

Resumen

Desde la disciplina del Trabajo Social aparece, como labor propia, la acogida de las personas inmigrantes procedentes de diversas tradiciones culturales, reivindicando el trabajo social el principio de “respeto a la diversidad” que recoge la Federación Internacional de Trabajo Social (IFSW). No obstante, en muchas ocasiones, la población inmigrante presenta serios problemas para acceder a los servicios sociales públicos en busca de respuestas a sus necesidades socioeconómicas. Por todo ello, se hace imprescindible analizar de donde surgen las dificultades que tiene la población inmigrante para acudir al sistema público de servicios sociales. Esta comunicación presenta los resultados de una investigación más amplia y tiene por objeto el análisis de la relación de la población senegalesa residente en Mallorca con los servicios sociales de atención primaria o comunitarios (como regula la propia ley autonómica, la Ley 4/2009 de servicios sociales de las Illes Balears). Esta investigación realiza un doble análisis, por un lado, explora la visión de la población senegalesa sobre los servicios sociales y, por otro, la percepción de los equipos profesionales de los servicios sociales comunitarios respecto a la población senegalesa residente en sus municipios. La investigación se centra en una metodología cualitativa, realizando en primer lugar, 21 entrevistas semiestructuradas a población senegalesa residente en Mallorca (entre enero de 2021 y diciembre de 2022) y en segundo lugar, expone resultados de un grupo de discusión con profesionales de servicios sociales de cinco municipios de Mallorca.

En los resultados del análisis de las entrevistas realizadas a las personas inmigrantes se detectan ciertas dificultades y resistencias por parte de la población senegalesa para acudir a los servicios sociales públicos. La población senegalesa

entrevistada, ante diferentes situaciones prefiere acudir a servicios ofrecidos por entidades del tercer sector, destacando la organización Cáritas o incluso acudiendo a redes informales como son la propia red primaria, amistades o familia. Se identifica el acceso a los servicios sociales públicos cuando precisan apoyo para la tramitación de gestiones que requieren informes emitidos por la administración pública. Por otra parte, durante el análisis del grupo de discusión realizado a profesionales de los servicios sociales públicos se identifica que perciben que la población senegalesa acude a los centros como lo hace la población general. Desde el análisis del grupo de discusión se concibe un cierto desconocimiento por parte de los y las profesionales de los servicios sociales de la cultura senegalesa, como es el caso de la migración circular, o de lo que implica el concepto de “familia” por parte de la población senegalesa.

Como propuesta tras esta investigación se plantea mayor formación intercultural a profesionales y la necesidad de introducir cambios en la intervención de los servicios sociales con la población senegaleses

Palabras Clave: Migración senegalesa; servicios sociales; migración circular; barreras culturales; intervención profesional.

Personas refugiadas en el campo de Arsal: familia, supervivencia y ayuda mutua

AÍDA LÓPEZ SERRANO

Universidad Internacional de la Rioja

JESÚS MANUEL PÉREZ VIEJO

Universidad Nacional a Distancia

FERNANDO DE LUCAS MURILLO DE LA CUEVA

Universidad de Alicante

Resumen

Las crisis de refugio son una realidad permanente y global que suponen un desafío para el diseño de políticas sociales y acciones de intervención social dirigidas al cuidado de personas refugiadas. Esta comunicación se apoya en los resultados de un estudio que pretendía analizar los factores sociales y personales relacionados con la angustia psicosocial y vulnerabilidad social que padecen las personas refugiadas en el campamento de Arsal del Líbano.

La metodología empleada, partiendo del puntaje de bienestar (K10), se aplicó con un cuestionario presencial a una muestra de 379 personas que residían en dicho campamento en 2020. Se realizó un análisis multivariado a través de una regresión múltiple, tomando la angustia psicosocial emocional como la variable independiente y aquellas relacionadas con el perfil sociodemográfico, los efectos en la convivencia familiar después del desmantelamiento de las viviendas, el acceso a recursos y los mecanismos contra el estrés como variables dependientes.

Los resultados eran congruentes con la situación de estas personas. Sobre todo, por una importante carencia general de los recursos más básicos para la vida cotidiana. En este ambiente, la supervivencia y el afrontamiento de la angustia psicosocial, aparte de perfiles individuales más o menos resilientes o adaptativos, mostraban que el pasar tiempo con familia y amigos, así como mantener el núcleo familiar íntegro era el único refugio al que podían acudir. Algo especialmente difícil en una situación en la que predominan las familias monoparentales con viudas a la cabeza y un riesgo muy elevado de encontrarse en situación de calle. Así, pues, comprender los factores que mejoran o empeoran la angustia psicosocial emocional permite poder desarrollar programas de intervención social con acciones centradas en los perfiles de las personas refugiadas, sus necesidades específicas y su situación personal, psicológica y familiar. Pero también nos hace ver que, cuando todo está

perdido, los lazos familiares y vecinales son el único recurso al que pueden aferrarse estas personas y sobre los que el trabajo social debe interpretar su intervención cuando no existen ayudas materiales.

Palabras clave: Personas refugiadas; vulnerabilidad social; angustia psicosocial; familia; trabajo social.

Mentoría social y antirracismo: reflexiones desde el Proyecto Ruiseñor-Urretxindorra de la UPNA

LADY ALEXANDRA DURÁN OLIVEROS

Universidad Pública de Navarra

Resumen

La mentoría social es una metodología de intervención, complementaria a las políticas sociales, que se encuentra en expansión tanto en España como en el continente europeo. Dicha expansión ha volcado la atención de la comunidad profesional y académica sobre las potencialidades e impactos de este tipo de programas, siendo varios los estudios que los reconocen como estrategias favorables y complementarias a los procesos de inclusión social de diversos colectivos. No obstante, su adecuada implementación afronta retos que de no ser atendidos pueden derivar en la reproducción de desigualdades sociales al interior de las relaciones de mentoría.

En el campo de la mentoría social existe un creciente interés por avanzar en la incorporación de perspectivas integradoras y situadas en el contexto como el enfoque de género e interseccional, y el antirracismo, toda vez que en estos programas suelen darse brechas socioculturales entre personas mentoras y mentoradas vinculadas a variables como el origen, la raza, la religión, los ingresos económicos, entre otras. Esta comunicación tiene el objetivo de reflexionar sobre la incorporación del enfoque antirracista en proyectos de mentoría social, a partir de la experiencia en el Proyecto Ruiseñor-Urretxindorra de la Universidad Pública de Navarra - UPNA, exponiendo los avances y los retos de desarrollar dicho enfoque en cada una de las fases del proyecto. La UPNA ejecuta desde el curso 2011-12 el Proyecto Ruiseñor-Urretxindorra de mentoría social, en el que alumnado universitario acompaña a escolares de sexto primaria a lo largo del curso académico con el fin de crear un espacio de encuentro y diálogo sociocultural entre alumnado de procedencias diversas.

En el curso 2022-23 el 72% de las personas mentoradas y el 18% de personas mentoras participantes en el Proyecto Ruiseñor-Urretxindorra de la UPNA eran migradas o provenientes de familias con historial de migración; tendencia que también se ha dado en ediciones anteriores. Los resultados preliminares reflejan que la mentoría social contribuye a fortalecer redes sociales de apoyo y la convivencia intercultural. Sin embargo, las brechas socioculturales entre sus participantes pueden

derivar en la reproducción de desigualdades sociales en caso de no ser abordadas a lo largo de cada una de las fases del proyecto.

Se concluye que, en coherencia con el principio ético de no dañar, el impacto positivo de la mentoría social en el bienestar e inclusión social de diversos colectivos está estrechamente vinculada a la incorporación de enfoques como el antirracismo, en tanto que tienen en cuenta la complejidad y diversidad de las personas a quienes se dirigen. Los avances en esta dirección se alinean con los principios de equidad y justicia social que sustentan la construcción de sociedades más inclusivas.

Palabras clave: Mentoría social; antirracismo; inclusión social.

La vinculación entre los factores estructurales y la intervención social con personas migrantes

JESICA DE LOS ÁNGELES RAMOS RODRÍGUEZ

SAMUEL GARCÍA MARTÍN

Resumen

En el contexto actual, la situación jurídica-administrativa de las personas migrantes, se vincula al reconocimiento o negación de derechos humanos. Estos factores estructurales son causantes de las situaciones de exclusión o vulnerabilidad social, e influyen de manera directa en la elaboración del proyecto de vida de las personas. Entendiendo la intervención social, desde un enfoque biopsicosocial, es de vital importancia, la implementación por parte de las profesionales de trabajo social, de herramientas e instrumentos de trabajo más adaptadas, pudiendo incidir en la mejora de la intervención social con personas migrantes, y de las políticas públicas.

El trabajo social especializado con personas migrantes y refugiadas, es aquel que pone en práctica el método e intervención de Trabajo Social, sumado de un conocimiento de conceptos claves, básicos para la propia comprensión de una situación, así como para una transmisión adecuada al resto de agentes implicados, en la persona, grupo o comunidad, junto a un interés por conocer buenas prácticas y teoría relacionada. Conlleva un compromiso de deconstrucción, comprensión de perspectiva decolonial y antirracista, para favorecer espacios de atención seguros a las personas. Requiere aplicar enfoques de intervención recomendados, como el enfoque intercultural, enfoque de género interseccional y enfoque de derechos humanos, entre otros, e implementando modelos de intervención social, cuyas herramientas facilitan los diagnósticos, las intervenciones y evaluaciones, haciendo presente el valor de la persona, sus intereses, sus creencias, sus expectativas, para facilitar la construcción de un proyecto de vida desde el respeto y la dignidad humana. Los modelos de intervención que apoyan en mejores resultados pueden ser el ecológico, el sistémico, de emergencias, centrado en la persona, o un modelo ecléctico. A su vez, el trabajo social especializado con personas migrantes requiere contar con conocimientos específicos de la normativa aplicable, específicamente de la normativa vigente en materia de Migración y Extranjería.

De igual modo, también implica conocer los estatus jurídicos-administrativos de las personas, tanto por la vía de extranjería, tratándose del régimen comunitario o extracomunitario, como por la vía del Asilo y la Protección Internacional Subsidiaria, identificando situaciones de riesgo, vulnerabilidad o exclusión de la persona, vinculada al reconocimiento o exclusión de derechos. De manera complementaria, se deben reconocer las referencias a las personas migrantes desarrolladas en normativas relacionadas con derechos y libertades, teniendo presente, además, las particularidades de las competencias, estatales, autonómicas y locales y el desarrollo normativo autonómico y local.

La inclusión de la persona migrante en su comunidad puede estar condicionada por los factores estructurales que las limitan y obstaculizan su proyecto vital. Desde el ámbito autonómico de Canarias, hemos sistematizado las problemáticas detectadas, aplicando un enfoque interseccional, observando el reconocimiento y acceso a derechos reconocidos como el empadronamiento, el acceso al Sistema Público de Salud, al Sistema Educativo, Sistema de Discapacidad y Dependencia, Sistema de Servicios Sociales Básicos y Especializados, Vivienda, etc. Se infieren dos líneas de intervención especializadas, acompañando a la persona migrante, grupo o comunidad, para hacer efectivos los derechos reconocidos, así como, la sistematización de vulneraciones de derechos e impulso de acciones de incidencia social y política a favor de la justicia social.

Palabras claves: Trabajo social especializado; derechos humanos; personas migrantes.

La salud mental en personas migrantes. Propuestas de trabajo social especializado

SAMUEL GARCÍA MARTÍN

JESICA DE LOS ÁNGELES RAMOS RODRÍGUEZ

Resumen

Los procesos migratorios, mayormente responden a una migración forzada, o con ausencia de voluntad propia, que obliga a las personas migrantes a emprender un viaje hacia un país de acogida, que en muchas ocasiones se puede convertir en el factor estresor principal, pues se encuentran con una respuesta hostil por parte de la sociedad. El abordaje de la salud mental en los procesos migratorios, implica que las profesionales de intervención social, puedan identificar la repercusión en las personas migrantes, de los factores estresantes de los mismos.

Los procesos migratorios, en sí, engloban elementos estresores, así como duelos en las personas migrantes, que les llevan en muchas ocasiones a situaciones extremas de vulnerabilidad social. El estrés aculturativo, entendiéndose como una posible tensión producida por la confrontación con una nueva cultura, se puede manifestar en forma de problemas psicológicos, somáticos y de relación social (Collazos et al., 2008). Existen fenómenos propios que se pueden originar en las personas migrantes, como es la sobrecarga cognitiva que sufren al tener que actuar permanentemente de forma consciente y voluntaria, haciendo un esfuerzo añadido para entender cuáles son los roles asignados a las personas o instituciones dentro de esa nueva cultura, pudiendo generar sentimientos de impotencia vinculados con la posible incapacidad de actuar competentemente en la nueva cultura. El duelo migratorio se define por características específicas que lo diferencian de otro tipo de duelo, como pueden ser, su relación con el objeto de la pérdida, la frecuencia recurrente, la multiplicidad, afecciones hacia la identidad, o sentimientos de ambivalencia (Achotegui, 2012). Valdivieso (2014), clasifica los tipos de duelo como: simple (condiciones favorables), complicado (migración forzada y escasas herramientas psicológicas o características emocionales), duelo extremo (supera las capacidades de adaptación, dándose el Síndrome de Ulises, migración forzada y acogida negativa). Si bien, desde una intervención social aplicada, se pueden elaborar itinerarios con unos objetivos específicos alcanzables, la misma se puede

ver influenciada por los vínculos de las personas migrantes con su sentido de pertenencia respecto al país de origen, así como, al propio proceso de adaptación, pudiendo suponer una ambivalencia en los sentimientos de las personas migrantes. La realización de una adecuada historia social desde el trabajo social especializado, permite sistematizar tanto la trayectoria migratoria, como el seguimiento de los indicadores socioculturales y de funcionamiento familiar, pudiendo reconocer aquellos problemas de adaptación de manera precoz (Sequeira-Aymar et al., 2020). Las repercusiones sobre la salud mental del proceso de migración son múltiples, heterogéneas, variando tal afectación en función de la interacción entre las variables propias del proceso migratorio y las habilidades del individuo para manejarlo, así como, la vulnerabilidad propia del individuo (Ríos y Calderón, 2011). Conclusiones:

La intervención social en situaciones vinculadas con el duelo migratorio y el estrés aculturativo, desde el trabajo social especializado con personas migrantes, implica favorecer que las personas migrantes cuenten con refuerzos positivos relacionados con mecanismos de resiliencia y empoderamiento necesarios para afrontar las adversidades. Asimismo, que las profesionales de trabajo social, puedan crear o generar espacios seguros de intervención, que reúnan unos estándares mínimos vinculados con los valores o ética profesional.

Palabras claves: Personas migrantes; salud mental; duelo migratorio.

TRABAJO SOCIAL, INTERVENCIÓN
COMUNITARIA, PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

Ecoestima: una categoría para el análisis de las dinámicas de resiliencia en los socioecosistemas

GERMÁN JARAÍZ ARROYO

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

La despoblación rural es un fenómeno global, un proceso de largo recorrido con peculiaridades según cada región del entorno europeo. En España tiene un dramático impacto en las regiones de interior, acelerado por las reformas estructurales, especialmente de las políticas agrarias.

Retos y desafíos del trabajo social en la ejecución de las nuevas políticas sociales: intervención social y participación ciudadana

ROCÍO MARTÍNEZ FERNÁNDEZ

Universidad Pablo de Olavide

INMACULADA MONTERDEZ SANTOS

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

En esta comunicación hemos realizado un análisis teórico de la situación de las políticas sociales europeas, su necesaria transición hacia nuevas políticas y el papel que el trabajo social a través de la intervención social puede jugar para hacer frente a los Nuevos Riesgos Sociales a los que nos enfrentamos como sociedad. Se ha realizado para ello una evaluación de los resultados de las recientes crisis económicas que han revelado una creciente brecha social en la Unión Europea, con desafíos evidentes en términos de justicia social, desempleo y recortes en políticas dirigidas a familias, educación y sanidad. Estos aspectos señalan la compleja interacción entre mercado, familia, sociedad civil y estado en la configuración y resultados de los regímenes de bienestar en Europa. La identificación de la crisis en el modelo social europeo nos sitúa en un punto crítico de elección entre la continuidad de políticas tradicionales y la adopción de enfoques más inclusivos como respuesta a la revolución digital. Cómo superar las barreras ideológicas para implementar políticas que aborden la desigualdad sistémica y fomenten la equidad es el desafío más importante al que tenemos que dar respuesta como sociedad. Desde un análisis teórico de los orígenes y competencias del trabajo social como disciplina, hemos analizado de manera práctica cómo los modelos de intervención pueden contribuir al afrontamiento de esos nuevos desafíos. Entre los resultados de este análisis, cabe destacar el que nos encontramos ante una realidad social aún necesitada de herramientas analíticas que puedan servir como nuevos paradigmas para su interpretación e intervención social. El papel del Trabajo Social, arraigado en valores como los derechos humanos y la justicia social, como facilitador y promotor de la participación ciudadana como medio para empoderar a las personas y comunidades. Además, la competencia profesional en este contexto implica no solo abordar directamente los problemas sociales, sino también movilizar y capacitar a las personas para resolver sus propias dificultades. Uno de los retos a los que se enfrenta a su vez la profesión en el contexto español, es la falta de independencia de las ONG's que trabajan en servicios sociales, financiadas en su mayoría con

fondos públicos y sustituyendo a la administración pública en su obligación de brindar asistencia como parte de un proceso de privatización que l regreso a una situación preprofesional dentro del nuevo contexto de las revoluciones tecnológicas, económicas y sociales que dieron origen a la globalización (Malagón, Sarasola y Barrera, 2008). Entre las conclusiones cabe destacar la necesaria interrelación entre la intervención social y la participación ciudadana y el reconocimiento de la diversidad de modelos de participación. Por su parte, la participación efectiva requiere contextos que fomenten la autodeterminación y capaciten a la población, influyendo en las instituciones para priorizar políticas integrales y preventivas. En definitiva frente a la acción comunitaria tradicional (local y voluntaria) entiende el desarrollo como un proceso que debe comenzar desde abajo, abogando por la construcción de un “desarrollo social local” Hamzaoui (2005) que implica una gestión territorial de los problemas que articule lo económico y lo social.

Palabras clave: Políticas sociales; intervención social; participación ciudadana; nuevos riesgos sociales.

Ciencia Ciudadana, participación y Diseño Universal: Bases en el diseño de proyectos sociales

ESTHER RAYA DIEZ

Universidad de La Rioja

ANA BELÉN CUESTA RUIZ-CLAVIJO

Universidad de La Rioja

GLORIA KIRWAN

Royal College of Surgeons in Ireland

DOMINGO CARBONERO MUÑOZ

Universidad de La Rioja

Resumen

El Trabajo Social como disciplina científica y práctica profesional es un entorno estratégico para el desarrollo de la Ciencia Ciudadana en el ámbito de las Ciencias Sociales. Tal como establece el Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España, la ciencia se hace por y para la sociedad. Además, la participación como principio esencial del Trabajo Social es un elemento clave en el proceso de intervención con las personas usuarias de programas y servicios de carácter social y, también, para la inclusión en la sociedad. Existen diferentes formas de implicación de las personas en la actividad científica desde la propuesta de temas de investigación, la identificación de problemas concretos, recogida de datos, análisis e interpretación de los mismos, y sobre todo, enriqueciendo con su experiencia vital la comprensión de la realidad social. Se trata de superar el paradigma de la ciencia alejada de la sociedad o de la ciencia para la sociedad y avanzar en un nuevo contexto de realizar ciencia con la sociedad.

Para ello, una condición necesaria es la accesibilidad a la información, no solo desde el enfoque de ciencia abierta, sino también desde el Diseño Universal, incluyendo la comprensión de los conceptos por los diferentes actores involucrados en la acción concreta. En este trabajo se presenta el proceso de trabajo desarrollado para la elaboración de un guía de recursos sociales, enmarcada en el proyecto de ciudades amigables, en cuyo diseño se han tenido en cuenta la participación como principio.

La guía se ha elaborado teniendo en cuenta las bases de diseño universal y de lectura fácil. La recogida de información se ha realizado a través de la consulta de fuentes secundarias, principalmente guías de recursos, directorios y páginas

web. Asimismo, se han realizado dos grupos focales con personas mayores para identificar los recursos de interés y la utilidad de la herramienta.

La guía se ha estructurado siguiendo las áreas establecidas en el Plan de Amigabilidad. Se han identificado los principales recursos desde el punto de vista de las personas mayores.

La experiencia ha permitido identificar elementos de ciencia ciudadana y su valor para la práctica del Trabajo Social. La guía de recursos es un instrumento de ayuda que debe ser actualizado periódicamente.

Palabras Clave: Ciudades Amigables; personas mayores; guía de recursos.

IRISS. Índice de riesgo e impacto en los servicios sociales de Andalucía en situaciones de emergencia

MANUELA Á. FERNÁNDEZ BORRERO

Universidad de Huelva

ELENA FERRI FUENTEVILLA

Universidad de Huelva

OCTAVIO VÁZQUEZ AGUADO

Universidad de Huelva

Resumen

La vivencia de la covid-19 puso de manifiesto la vulnerabilidad de muchos sistemas, pero de igual modo se pusieron en valor elementos resilientes de diversa naturaleza. El sistema de servicios sociales, convertido aún más en clave desde el reconocimiento del trabajador/a social como profesional de referencia, tuvo que hacer frente a desafíos urgentes para garantizar la intervención garante de derechos para la ciudadanía, y sigue siendo relevante ante nuevas crisis.

Este trabajo presenta la construcción del índice IRISS, basado en modelos de gestión de desastres ambientales con metodología HVCRA (Hazards, Vulnerability and Capacity Risk Assessment), para identificar el riesgo y el impacto de la COVID-19 y la capacidad resiliente del sistema de Servicios Sociales ante posibles crisis. Está compuesto por tres dimensiones: vulnerabilidad, amenaza al sistema y la resiliencia.

Las fases de construcción del IRISS son:

1) Identificación y validación de los indicadores del IRISS. Se han definido teóricamente las tres dimensiones, así como los indicadores (fórmulas), seleccionando aquellos con acceso público a nivel municipal para 2019 y 2021. Posteriormente se ha aplicado la validación de expertos con método Delphi valorando la importancia y la idoneidad de los indicadores, obteniendo una propuesta de 34 indicadores.

2) Cálculo de la ponderación con metodología multicriterio y AHP. Se administró un cuestionario a 55 participantes valorando los 34 indicadores, con una escala likert entre 1 y 5, en tres criterios: a) impacto de la COVID19 en el indicador; b) reversibilidad; y c) la influencia en el sistema. Para el cálculo del peso para cada criterio se ha recurrido a la metodología AHP (Analytic Hierarchy Process).

3) Configuración de las bases de datos, análisis y depuración. Se ajustaron los indicadores del modelo por no disponer de datos actualizados. Finalmente son 32 indicadores: 9 de vulnerabilidad, 6 de amenaza, y 17 de resiliencia. Los datos de Vulnerabilidad y Amenaza se han obtenido del SIMA, y los de Resiliencia de Netgefys. Algunos indicadores de resiliencia sólo están disponibles para municipios de más de 20 mil habitantes, siendo un total de 84 para los que se ha calculado el modelo completo.

4) Cálculo, normalización y ponderación de indicadores. Se calculan los indicadores, se invierten los que un mayor nivel implicaría mayor riesgo (para tener una orientación positiva del conjunto). Se normalizan estandarizándolos en escala 0-100. Posteriormente se aplica la ponderación derivada de la fase 2, obteniendo los indicadores finales ponderados para calcular de los índices.

5) Cálculo de los índices, del IRISS e impacto. Se calculan los índices de cada dimensión con la media de sus indicadores, para precovid (2019) y post-covid (2021). Se calcula el IRISS, multiplicando el índice de vulnerabilidad por el de amenazas, dividido por el de resiliencia.

Finalmente, se calcula el impacto de la COVID-19, mediante la razón entre IRISS post con pre-covid. Conclusiones. Los resultados permiten disponer del IRIIS en cada municipio, así como establecer clústeres municipales, además de orientar la toma de decisiones estratégicas desde un análisis local del IRISS y de sus dimensiones de manera desagregada.

Palabras clave: Servicios sociales; Riesgo; impacto; resiliencia; indicadores; HVCRA.

Hacia un nuevo modelo del Sistema Público de Servicios Sociales que defiende el trabajo social

ANA MARÍA VILAR VARELA

Consejo General de Trabajo Social

MARICRUZ VERGILLOS RAMOS

Consejo General de Trabajo Social

Resumen

Fruto de un trabajo colectivo a la vez que riguroso, un grupo de trabajadoras sociales lideradas por el Consejo General del Trabajo Social trabajó en un documento técnico y metodológico, con el fin de contribuir a la redefinición de un sector, los servicios sociales, que tiene la indudable capacidad de acompañar a las personas, familias, grupos y comunidades, y donde lo relacional y la reconstrucción de las comunidades y convivencia son aspectos fundamentales de la esencia de nuestra profesión, que afronta los riesgos de una sociedad cada vez más individualista, insolidaria y desconectada de su propio ecosistema, en la que son necesarios unos servicios sociales que respondan a las necesidades de la ciudadanía y donde las profesionales se sienten orgullosas.

El Sistema Público de Servicios Sociales transita por un contexto de crisis sociales, económicas y políticas sucesivas y superpuestas en sus efectos, tensionando las estructuras de los servicios sociales y el resto de los sistemas (sanitario, educativo, etc.). Además, se están dando un conjunto de transformaciones en la gobernanza del sector público y sus múltiples entrelazados entre el tercer sector y la iniciativa privada. Por último, la trampa de la austeridad, esa búsqueda apasionada del precio más bajo en una lógica economicista instalada en el seno de la Administración tiene consecuencias directas en los sistemas y en la propia profesión (precarización, desprofesionalización, riesgo de monopolios).

Esta propuesta de modelo parte no solo de identificar y reconocer qué está ocurriendo en los servicios sociales, si no de establecer el necesario debate colectivo sobre qué vamos a hacer para construir aquello en lo que nos queremos convertir. La profesión, como agente de cambio, no debe permanecer impasible o mirar hacia otro lado sin impulsar, o formar parte, de las transformaciones sociales. Por lo tanto, debe realizar un trabajo social crítico que enlace su actividad esencial con la búsqueda concreta de la acción y la transformación social. Para ello, el trabajo social propone redefinir y mejorar el sistema de servicios sociales. En 2022

se aprobó la nueva propuesta técnica y metodológica elaborada desde la profesión del Modelo de Servicios Sociales en España, en el que se denuncia la devaluación de la profesión reduciéndose a tareas burocráticas, dejando de lado la prevención, lo comunitario, o el acompañamiento, así como el maltrato de las instituciones hacia las profesionales y la ciudadanía, reduciéndose todo al asistencialismo y el clientelismo.

Este nuevo Modelo del Sistema Público de Servicios Sociales que defiende el trabajo social aboga por un sistema que no olvide su misión: la promoción, y protección de la convivencia e interacción en el entorno familiar y comunitario y el desarrollo de la autonomía personal, donde se acompañe en estos procesos.

Palabras claves: Modelo; servicios sociales; trabajo social; objeto; sistema.

Misiones para el Futuro: Laboratorios Ciudadanos para la Hoja de Ruta 2030 del Plan Integral del Distrito 5 de Huelva

MANUELA Á. FERNÁNDEZ BORRERO

Universidad de Huelva

BLANCA MIEDES UGARTE

Universidad de Huelva

Resumen

Esta comunicación presenta el proceso metodológico de los laboratorios ciudadanos prospectivos desarrollados para generar la Hoja de Ruta 2030 del Plan Integral del Distrito 5 de Huelva. Con participación ciudadana, colaboración multiactor y enfoque multidimensional se plantea la acción y transformación proactiva de los desafíos emergentes en este territorio, que es un distrito de la ciudad de Huelva con 7 barrios donde residen 14 mil habitantes. Inspirados en el enfoque de misiones de Mazzucato, se han desarrollado 5 laboratorios asociados a los foros de participación existentes con más de 100 personas participantes y usando la visión de tres horizontes de Sharpe (2013, 2016). El fin último no es solo la resolución de problemas, sino la generación de dinámicas sociales y comunitarias para afrontar de manera conjunta, creativa y eficaz los retos y la consecución de una comunidad autónoma en sus procesos y que garantice la calidad de vida de su ciudadanía y la consideración del contexto y del territorio como cualquier otra zona de la ciudad, saliendo del etiquetado de zona con necesidad de transformación, de vulnerabilidad, exclusión, ERACIS o cualquier nomenclatura que quieran sociopolíticamente adjudicarle. El PID5, con más de dos décadas de existencia, ha ido funcionando desde la lógica del conocimiento y diagnóstico científico participativo (ahora ciencia ciudadana) con la planificación estratégica y visión prospectiva. En el año 2023 se ha generado el IV Plan, denominado Hoja de Ruta 2030. Con una plataforma multiactor —entidades públicas de sectores de la educación, la salud, la vivienda, el empleo, de los servicios sociales, la cultura y entidades de iniciativa social, empresariales, asociaciones vecinales, colegios— y multinivel —nacional, regional, local— en la que participaban más de 60 entidades (hoy 71), con un sistema de gobernanza participativa, visión integral y coordinación transversal en el ámbito de la regeneración de barrios con necesidad de transformación social (Miedes-Ugarte y Fernández Borrero, 2010; De Paz, et al. 2017).

Los laboratorios ciudadanos fueron un total de 5 (asociados de manera organizativa con los foros de participación del PID5), con XX personas participantes del conjunto de las más de 60 entidades adheridas al plan y de ciudadanía, que la lógica de las misiones de Mazzucato (2021), y con el trabajo con sustento en la metodología de los tres horizontes de Sharpe (2013), con qué quiero que se elimine, qué quiero proyectar como real en 2030 y qué me gustaría que se mantuviese.

Los resultados arrojaron 6 misiones (ciudadanía y planeta, salud, educación, empleo, familia, infancia...) con un total de 37 proyectos movilizadores, 16 transversales a diferentes misiones. Cada uno de ellos fue descrito, alineándolos con los ODS, la Agenda Urbana Española y local de Huelva 2030, configurando hacia dónde orientar la acción participada del D5(Miedes-Ugarte y Fernández-Borrero, 2022). Todo es accesible y público desde <https://www.distrito5huelva.org/>

Esta Hoja de ruta se aprobó en la asamblea de 2022 del PID5 por más de 200 personas y ha permitido reactivar el proceso de participación, favoreciendo un camino guiado compartido, con motivación vinculada con el Horizonte 3 prospectivo y de futuros. Está siendo un aprendizaje compartido, con priorización, ajustes, redefiniciones y búsqueda de sinergias para el desarrollo de estos proyectos, ya asumidos como compromiso, para la transformación integral.

Palabras clave: Laboratorios ciudadanos; integralidad; comunidad; misiones; participación; prospectiva.



TRABAJO SOCIAL, GÉNERO Y FEMINISMO

Crisis de los cuidados y Trabajo Social. Algunas reflexiones feministas

ANA ALCÁZAR-CAMPOS

Universidad de Granada

LORENA VALENZUELA-VELA

Universidad de Cádiz

Resumen

En esta comunicación nos interesa reflexionar desde posicionamientos feministas acerca de si podemos responder a la denominada crisis de los cuidados (Pérez-Orozco y LópezGil, 2011) desde el Trabajo Social y las políticas públicas. Partiendo del trabajo de campo cualitativo realizado en el marco del Proyecto I+D+i “CAREMODEL. El modelo de cuidados de larga duración en transición: estrategias políticas, familiares y comunitarias para afrontar las consecuencias de la pandemia Covid-19” (PID2020-114887RB-C32), coordinado por Carmen Gregorio Gil y Ana Alcázar Campos y del que formamos parte como investigadoras. En el mismo, a través de la realización de entrevistas, hemos indagado acerca del trabajo remunerado de cuidados. Específicamente, nos ha interesado problematizar las condiciones de trabajo de las cuidadoras, del Servicio de Ayuda a Domicilio, Centros de Día y Residencias, visibilizando cómo las mismas repercuten en sus condiciones de vida y de salud. Así mismo, hemos analizado desde las críticas feministas a la organización social de los cuidados (Bodoque-Puerta, et al. 2020; Carrasco, 2016; Gregorio 2017; González-Torralbo, 2020), las cuales abogan por una democratización (Comas-d’Argemir, 2019) y revalorización de los cuidados (PérezOrozco 2010), qué modelos resultan más exitosos y qué enseñanzas podemos extraer. Todo ello supone un reto para los Servicios Sociales y el Trabajo Social quienes, en ocasiones, tienen poca capacidad de incidencia por los procesos de terciarización y externalización de estos servicios. Reclamamos aquí el rol protagónico que tiene que cumplir el Trabajo Social en esta crisis, fundamentalmente desde los Servicios Sociales Comunitarios.

Palabras clave: Trabajo Social Feminista; Cuidado remunerado; Crisis de los cuidados.

Las políticas de cuidados en España y las trabajadoras del hogar: nuevos retos y reflexiones

MARTA FUENTES HERREROS

Universidad de Granada

Resumen

La presente comunicación tiene como objetivo reflexionar sobre las medidas implementadas en España en materia de políticas de cuidados y su impacto directo en la vida de las trabajadoras del hogar. Se observa una tendencia en los últimos años, especialmente tras la pandemia, hacia una mayor consideración por parte de los gobiernos y sus políticas públicas hacia la situación de estas mujeres. Se han desarrollado diversos planes, proyectos y estrategias dirigidas a los cuidados, en los cuales se menciona a las trabajadoras del hogar. Sin embargo, es crucial realizar un análisis detallado de estas medidas para identificar sus limitaciones en la mejora de las condiciones de vida de estas mujeres. Nos encontramos en un momento crucial en el que el Trabajo Social debería desempeñar un papel destacado. Como individuos y como profesionales del trabajo social, es imperativo identificar y abordar los desafíos que enfrentamos para lograr un sistema de cuidados justo y equitativo lo antes posible. Esto implica establecer soluciones que aborden las desigualdades existentes y equiparar el trabajo de cuidados en derechos y reconocimiento a otros roles más valorados socialmente. Es esencial reconocer que las trabajadoras del hogar desempeñan un papel fundamental en la sociedad, contribuyendo significativamente al bienestar de las familias y la economía en general. Sin embargo, históricamente han sido marginadas y carecen de derechos y protecciones laborales adecuadas. Por lo tanto, es necesario revisar a fondo las políticas de cuidados actuales para garantizar que aborden de manera efectiva las necesidades y preocupaciones específicas de este grupo de trabajadoras. En este sentido, el análisis crítico de las políticas existentes nos permite identificar las deficiencias y los obstáculos que impiden una mejora significativa en las vidas de las trabajadoras del hogar. Uno de los principales desafíos es la falta de reconocimiento y valoración del trabajo de cuidados, lo que se traduce en salarios bajos, condiciones laborales precarias y ausencia de protecciones sociales. Además, la informalidad y la falta de regulación en el sector dificultan aún más la situación de estas trabajadoras, dejándolas vulnerables a la explotación y el abuso. Para superar estas barreras, es fundamental adoptar un enfoque integral que aborde tanto las cuestiones económicas como las sociales y culturales. Esto incluye políticas que

promuevan la formalización del empleo doméstico, el establecimiento de salarios dignos y condiciones laborales justas, así como programas de capacitación y acceso a la seguridad social. Asimismo, se requiere un cambio en la percepción social del trabajo de cuidados, reconociendo su importancia y valorando el papel fundamental que desempeñan las trabajadoras del hogar en la sociedad. En conclusión, si bien se han realizado avances en el reconocimiento de las trabajadoras del hogar y en la implementación de políticas de cuidados, aún queda mucho por hacer para garantizar que estas medidas se traduzcan en una mejora real en sus vidas. Es necesario un compromiso continuo por parte de los gobiernos, los empleadores, la sociedad en general y los profesionales del trabajo social para avanzar hacia un sistema de cuidados más justo, equitativo e inclusivo. Palabras clave: cuidados, políticas públicas, trabajadoras del hogar.

Reclamaciones de los activismos en prostitución y su aplicación a la práctica profesional

PALOMA MARTÍN MARTÍN

Universitat de les Illes Balears

FERNANDA CARO BLANCO

Universitat de les Illes Balears

Resumen

En su historia pasada y reciente, el Trabajo Social ha asumido el reto de confrontar posicionamientos asistencialistas, paternalistas y punitivistas, a partir de la incorporación de discursos y prácticas centradas en el acompañamiento, que implican reconocer el protagonismo de las personas, familias, grupos o comunidades, desde la perspectiva y el enfoque centrado en derechos.

Los distintos modelos jurídicos de abordaje de la prostitución han condicionado el posicionamiento profesional ante ésta, situándose mayoritariamente en visiones abolicionistas. A su vez, la progresiva politización de trabajadorxs sexuales y el surgimiento de colectivos en defensa de sus derechos, ha ido evidenciando su alejamiento respecto a algunas instituciones y organizaciones sociales y sus prácticas profesionales.

Desde la inquietud de explorar este desencuentro y conocer las reivindicaciones de diferentes colectivos de trabajadorxs sexuales e investigadoras, para incidir en una mejor práctica profesional, se han llevado a cabo un ciclo de lecturas y debate durante los meses de junio y julio de 2023. La actividad, desarrollada en la Universitat de les Illes Balears (UIB), consistió en la organización de cuatro conversatorios de 2 horas cada uno en los que participaron un total de 8 personas: 2 académicas e investigadoras y 6 activistas del trabajo sexual y un total de 93 personas como asistentes. Cada una de las sesiones fue grabada, transcrita y analizada.

El presente trabajo expone los resultados del análisis de cada una de las sesiones, identificando: 1) la existencia de situaciones de dificultad que padecen lxs trabajadorxs sexuales en el contexto de su actividad, algunas de ellas fruto de políticas punitivas por parte del estado; 2) las reivindicaciones de los diferentes colectivos del territorio español; 3) la existencia de puntos de fricción entre los colectivos y las prácticas profesionales, que desembocan en la búsqueda de apoyo mutuo en lugar de acudir a las organizaciones que intervienen en contextos de prostitución y 4) la necesidad de identificar puntos de encuentro que puedan generar

espacios de diálogo y futuras mejoras en el acceso a derechos de las personas en situación de prostitución.

A modo de propuesta, como que el Trabajo Social no puede intervenir al margen de las personas, protagonistas de sus propios procesos vitales, la voz y la mirada de lxs trabajadorxs sexuales debe ser considerada y tenida en cuenta en todas las fases de la práctica profesional, desde la elaboración de acciones hasta la evaluación de las mismas, apelando al fomento de la capacidad de agencia, también, de las personas en contextos de prostitución.

Palabras claves: Activismos; trabajo social; prostitución; práctica profesional.

Cuidados y justicia social: La importancia de la perspectiva de género en el Trabajo Social

MIREIA ROCA ESCODA

Universidad de Barcelona

ANA LUCÍA HERNÁNDEZ CORDERO

Universidad de Zaragoza

Resumen

Las personas que prestan el cuidado directo a las personas en situación de dependencia en los servicios de cuidado, entre ellos el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), son en su mayoría mujeres.

En esta comunicación analizamos cómo se reproduce la feminización del cuidado en el SAD como sector ocupacional, poniendo el foco en el papel del/la trabajador/a, por la relevancia de esta figura profesional en la prestación del servicio. La perspectiva teórica que sustenta el análisis es la organización social del cuidado desde la perspectiva de la justicia social (Fraser, 1997) y de la interdependencia (Tronto, 2007) para poder pensar el cuidado y entender que la autonomía no está vinculada a la independencia, sino a la ética del cuidado.

La investigación se desarrolló siguiendo una metodología cualitativa, mediante un trabajo de campo desarrollado en Cataluña y Aragón. Se realizaron 13 entrevistas en profundidad a trabajadoras sociales de centros de servicios sociales que gestionan el SAD, y trabajadoras sociales que son coordinadoras técnicas del servicio.

Los resultados muestran que las trabajadoras sociales parten de una visión naturalizada y feminizada del trabajo de cuidados, de modo que entienden que el cuidado es una cuestión femenina por la asociación de este trabajo a las mujeres, y porque consideran que es un empleo atractivo para ellas por ser un trabajo de baja cualificación. Las personas que necesitan cuidados dan por sentado que las trabajadoras sean mujeres, por cuestiones vinculadas a los roles de género y la intimidad. Generalmente las trabajadoras sociales respetan estas preferencias, con una defensa contundente sobre el derecho a decidir cómo quieren ser cuidados. Sin embargo, en otros casos, las trabajadoras sociales se preocupan por transmitir a las personas usuarias del servicio que se trata de un trabajo que puede ser desarrollada también por los hombres, valorando los requisitos formativos más allá del sexo del profesional.

Las trabajadoras sociales reproducen las relaciones de género en el SAD, por la valoración que hacen del servicio como nicho laboral feminizado, y en cuanto a la reproducción de la división sexual del trabajo por la propia elección de las personas usuarias. Estos resultados ponen en cuestión el papel del trabajo social en la promoción de la igualdad de género reivindicado por diversas autoras. Además, la idea de autonomía personal vinculada al derecho a decidir, se vincula con a la idea de independencia y normaliza un marco individualizador asociado a los valores neoliberales de individualismo, que entra en contradicción con la idea de interdependencia.

Es necesario reflexionar sobre el significado de la promoción de la autonomía personal y la importancia de aplicar la perspectiva de género en la profesión si queremos contribuir a la profesionalización del sector de los cuidados desde una perspectiva de justicia social.

Palabras clave: Justicia social; género; trabajo social; servicio de ayuda a domicilio; trabajo de cuidados.

Intervenir en los desastres socioambientales desde la ética de los cuidados: aportaciones del Trabajo Social feminista

ROSARIO GONZÁLEZ ARIAS

M. ARÁNZAZU FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

ANA GABRIELA FERNÁNDEZ SAAVEDRA

Resumen

El Trabajo Social ha ido ganando presencia en el estudio de los desastres socioambientales, un campo de conocimiento emergente y en expansión como consecuencia de la crisis ambiental y ecológica generada por el cambio climático de naturaleza antropogénica. En relación con el tema venimos desarrollando el proyecto GENDER-IN (Género y gestión del riesgo de desastres: análisis comparado y recomendaciones de intervención) financiado por la Agencia Estatal de Investigación (PID2021-126195NB-I00) dentro del cual se enmarca el presente trabajo.

El proyecto, de carácter interdisciplinario e internacional, tiene como objetivo principal conocer el impacto diferenciado de las catástrofes (tales como terremotos, volcanes, inundaciones, incendios y huracanes) en función de los roles de género, así como analizar la incorporación de dicha perspectiva en las políticas de gestión del riesgo de desastres y su aplicación sobre el terreno. La finalidad última es formular recomendaciones para implementar la igualdad de género en las intervenciones institucionales y comunitarias del ámbito iberoamericano.

La metodología empleada incluye el análisis cuantitativo de datos secundarios, el análisis de fuentes documentales (tales como planes de gestión y programas de intervención) y la producción y análisis de datos primarios de carácter cualitativo mediante entrevistas a informantes clave. Así mismo, la sensibilización y transferencia de los resultados del proyecto se llevará a cabo mediante metodología participativa a través de trabajo colaborativo con los agentes políticos y sociales involucrados.

En la ponencia se explican las implicaciones éticas de incluir la perspectiva de género e interseccional en la comprensión y gestión de los fenómenos catastróficos, en línea con las propuestas formuladas desde el Trabajo Social feminista. En concreto las teorías sobre la división sexual del trabajo (en productivo y reproductivo) y su

relación con la ética de los cuidados resultan fundamentales para nuestra disciplina dada su marcada feminización, tanto por los perfiles profesionales como por los de la población usuaria.

Como se mostrará, en las situaciones de crisis humanitaria que acompañan a un desastre el sostenimiento de la vida se encuentra seriamente comprometido, lo que hace de los cuidados una cuestión central a lo largo de todas las fases del ciclo del desastre (preparación, emergencia y recuperación). Además, al tratarse de fenómenos altamente disruptivos -que trastocan espacios, tiempos y dinámicas sociales- las tareas de cuidados, tradicionalmente feminizadas y circunscritas al ámbito privado y doméstico, se proyectan al espacio público facilitando su colectivización y visibilidad. Ante estas evidencias que las investigaciones han puesto de relieve, puede decirse que los cuidados se erigen como una guía ética que atraviesa las formas de pensar e intervenir en cualquier escenario, pero muy especialmente cuando la vida está en juego, pasando así a formar parte de la acción (política y ética) a favor de la igualdad en contextos de emergencia. Considerar el enfoque de género y sus múltiples intersecciones resulta por tanto una propuesta teórico-práctica estratégica para la adecuada intervención desde las políticas de gestión del riesgo, en las cuales el Trabajo Social feminista realiza aportes muy significativos.

Palabras clave: División sexual de trabajo; feminización de los cuidados; perspectiva de género; interseccionalidad; gestión del riesgo.

CybeResistance. Ante la tercera brecha digital de género y ciberviolencias en la infancia: estrategias y resistencias desde el Trabajo Social

ESTIBALIZ LINARES BAHILLO

Universidad de Deusto

USUE BELOKI MARAÑÓN

Universidad de Deusto

AMAIA MOSTEIRO PASCUAL

Universidad de Deusto

Resumen

La presente comunicación se enmarca en el proyecto CybeResistance. Ante la tercera brecha digital de género y ciberviolencias en la infancia: coeducación, oportunidades y resistencias (PID2022-141970OA-I00), que entra en el marco de la convocatoria de RETOS 2022- Proyectos de Generación de Conocimiento 2022 por el Ministerio de Ciencia e Innovación. Concretamente en esta comunicación se presenta el proyecto que nace dentro de los marcos y fundamentación académica y profesional de Trabajo Social, ya no solo porque el proyecto de investigación lo lideran Trabajadoras Sociales, sino porque utiliza una fundamentación práctica y aplicada que se enmarcan en los fundamentos del Trabajo Social. Así, el objetivo de la propia comunicación es poner en valor las estrategias científicas que nacen desde el Trabajo Social y visibilizar su aplicabilidad en diferentes ámbitos de investigación.

Específicamente, el objeto de estudio de esta investigación puede resumirse como el diagnóstico, análisis y prevención de la tercera brecha digital de género y las ciberviolencias machistas que se están produciendo en la infancia (población entre 6 y 12 años) del País Vasco y Canarias, asumiendo una perspectiva interseccional y un enfoque práctico desde el Trabajo Social. El proyecto se estructura en torno a tres grandes fases, en las que se aplican diferentes metodologías: 1. A través de grupos de discusión con menores entre 6 y 12 años (15 grupos), familias (15 grupos) y profesorado (15 grupos) se realizará un diagnóstico y análisis de la situación; 2. Con el uso de la Investigación- Acción Participativa, a través de los agentes educativos (familias y profesorado) de la primera infancia se propondrá una intervención y prevención de estas realidades; y 3. Una campaña de sensibilización y creación de materiales didácticos.

Sobre el propio proyecto, incidir en que se utiliza la acepción feminista tercera brecha digital de género y de ciberviolencias machistas para abarcar diferentes formas de agresión y de acoso generadas en entornos digitales. Esta terminología permite visibilizar los sistemas de opresión y de poder que operan también en el mundo online. Esto es, pretende ser un estudio que abarque la realidad desigual en que se están sumergiendo las y los niñas, teniendo no solo en cuenta sus voces, sino también los recursos sociales y emocionales con los que cuentan sus agentes educativos, siendo, asimismo, conscientes de que en el actual contexto de pandemia Covid-19 las situaciones de cibercacoso han aumentado, el acceso al mundo virtual se ha adelantado -y con ello el acceso a contenido machista- y que desde los contextos educativos no han contado con recursos suficientes para hacer frente a estas realidades.

Se trata, pues, de un proyecto que incide en las propias fases fundamentales del saber hacer del Trabajo Social y estructura su proceso de investigación en ellas: recogida de información – análisis y diagnóstico- planificación- intervención y evaluación. De este modo, presentamos un modelo de investigación con una naturaleza esencialmente práctica y de carácter intervenida, ya que además de investigar, también se busca la transformación social. Cuestiones que inciden y se interconectan con los procesos y metodologías aplicadas y desarrolladas desde el Trabajo Social. Ello permite ampliar nuevos parámetros en la investigación y en el saber hacer, además de poner en valía los propios procesos de la intervención. También incidir en la segunda fase, la que utilizaría técnicas propias del trabajo social y técnicas de recogida de información nacidas de la práctica profesional.

Palabras clave: Trabajo social; mundo digital; menores; ciberviolencias.

El compromiso feminista de los Colegios Oficiales de Trabajo Social

SABELA PÉREZ-MARTÍN

Universidad de Vigo

PAULA FRIEIRO

Universidad de Vigo

CLARA GRECH

Universidad de Vigo

CARMEN VERDE-DIEGO

Universidad de Vigo

Resumen

Las medidas y recursos que integren la perspectiva de feminista se erigen como requisitos insoslayables para asegurar su integración efectiva en las prácticas de intervención social, acorde con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres y la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. El enfoque feminista emerge como esencial para comprender las complejidades que rodean la vida y la sociedad en general, cobrando especial relevancia en la práctica del Trabajo Social. Por ello, es fundamental el abordaje de la intervención desde la consciencia de que las relaciones asimétricas de poder derivadas de una estructura social patriarcal tienen una influencia directa en la construcción de los problemas sociales. En consecuencia, la carencia de perspectiva feminista en el Trabajo Social incurre en una mala praxis profesional marcada por el sexismo institucional. En intervenciones con mujeres en situación de violencia machista, esta negligencia puede desencadenar en la experimentación de victimización secundaria por parte de las mismas. En este sentido, la atención en igualdad se convierte en un componente esencial y, por lo tanto, realizar una radiografía de recursos, servicios y medidas es una necesidad apremiante.

En este contexto, el propósito del presente trabajo radica en presentar una exploración detallada de las medidas y recursos desarrollados por los 36 colegios oficiales de Trabajo Social en España, así como las iniciativas y apoyos procedentes del Consejo General de Trabajo Social. La metodología adoptada implica un análisis cualitativo, mediante la cumplimentación de un cuestionario de respuesta abierta, que fue completado por 26 de los colegios oficiales de Trabajo Social contactados. Asimismo, se ha analizado la información disponible en las páginas web de aquellos que no respondieron al cuestionario remitido.

Aunque el Trabajo Social cuenta con herramientas técnicas y metodológicas para abordar la intervención social, es crucial subrayar que para tratar la igualdad de género en diagnósticos, planes, evaluaciones y propuestas innovadoras se requiere de apoyo institucional, como el apoyo de los Colegios Oficiales de Trabajo Social. A este respecto, según los resultados obtenidos en este estudio, estos colegios contribuyen a la formación y sensibilización feminista de las/os profesionales a través de la organización de charlas y/o talleres formativos; utilización de lenguaje no sexista; participación en el activismo feminista; elaboración y difusión de guías y manuales; colaboración en las campañas de las diferentes administraciones o creación de campañas propias; desarrollo e implementación de recursos como turnos de guardia de violencia de género o puntos violeta; y la organización de jornadas multidisciplinarias con profesionales especialistas en violencia de género.

En conclusión, los colegios oficiales de Trabajo Social desempeñan un importante papel al proporcionar apoyo y recursos para la adquisición de la perspectiva de género de las/os profesionales. Este estudio destaca la importancia de fortalecer el compromiso institucional en la lucha contra la violencia de género y en la promoción de la igualdad en todas las dimensiones de la intervención social.

Palabras clave: Trabajo Social; colegios oficiales de Trabajo Social; perspectiva feminista; intervención; victimización secundaria.

Experiencias de trabajo social grupal y ecofeminismo con mujeres rurales para la prevención de las violencias machistas

INMACULADA SÁNCHEZ MÁRQUEZ

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

En el marco de las actuaciones realizadas por el Ayuntamiento de Villamartín (Cádiz) para prevenir las violencias machistas en su territorio, a lo largo de los años 2022 y 2023 se han desarrollado una serie de talleres dirigidos a mujeres mayores de esta zona rural. Talleres que fueron subvencionados por subvencionado por el Plan Provincial del Área de Igualdad de la Diputación de Cádiz a través del programa “Igualdad y prevención de la violencia de género y la LGTBIFOBIA”, que promueve este tipo de acciones en poblaciones menores de 20.000 habitantes y en Entidades Locales Autónomas de la provincia.

Los dos talleres que se realizaron en Villamartín se denominaron “Creciendo juntas: taller de empoderamiento de mujeres rurales”, y se realizaron un total de 6 sesiones cada año con aproximadamente 55 participantes en cada sesión. Enmarcados desde el trabajo social de grupo, tuvieron como objetivo el promover el empoderamiento y la participación de las mujeres en un contexto donde las mujeres mayores participantes siguen siendo, a pesar de las transformaciones sociales acaecidas, las que soportan el peso de los cuidados en sus familias. Las mujeres pudieron reflexionar sobre la importancia de que los cuidados sean ejercidos de manera corresponsable por hombres, empresas y estados, y no sólo las mujeres que de forma tradicionalmente han asumido y asumen este rol. Las sesiones se desarrollaron desde una metodología participativa que promovió el trabajo en círculo de iguales, dinámicas individuales, por parejas y grupales. Se partió de los conocimientos, habilidades y herramientas del Trabajo Social Clínico, de la Arteterapia y la Terapia Corporal Integrativa, de modo que fue un taller en el que se trabajó integrando lo intelectual, emocional y corporal. En todas las sesiones se ha trabajado desde las consignas del respeto a una misma y a las demás personas, el no juicio y desde la idea de “me cuido y cuido a las demás”. Se remarcó también la importancia de “dedicarme tiempo para mí” como forma de prevenir las violencias que el sistema patriarcal ejerce sobre nosotras.

La metodología facilitó la creación de vínculos a través de la escucha activa, la promoción del respeto y el secreto de todas las participantes ante lo que allí

expresaran las demás asistentes. Se relacionaron las violencias vividas y expresadas por las personas participantes con el mandato de género que obliga a las mujeres a estar a cargo de los cuidados, dotándoles de conocimientos en materia de educación emocional y de mejora de las relaciones interpersonales, y se fomentó la conciencia de la sororidad entre mujeres. Desde esta comunicación se pretende no solo dar a conocer esta propuesta metodológica concreta, sino reflexionar sobre el valor invisible que el trabajo social con grupos aporta a la prevención de las violencias machistas, acompañando a las mujeres rurales a reapropiarse de las parcelas de sus vidas que sientan que les son necesarias para vivir vidas dignas y libres.

Palabras claves: Trabajo social grupal; ecofeminismo; mujeres rurales; prevención; machismo.



TRABAJO SOCIAL Y TRANSICIÓN TECNOLÓGICA

Navegando los Servicios Sociales en el Metaverso: Una exploración de los Desafíos de Competencia y el Surgimiento del Trabajo Social Virtual - Un Estudio de Caso en Roblox

PABLO ÁLVAREZ-PÉREZ

Iscte-Instituto Universitario de Lisboa (Portugal)

FERNANDO RELINQUE-MEDINA

Universidad Pablo de Olavide, Sevilla (España)

Resumen

En la era digital y de la inteligencia artificial, la creciente intersección entre los servicios sociales y el metaverso plantea nuevos retos y oportunidades para el Trabajo Social. Este estudio se adentra en el emergente campo del Trabajo Social Virtual (V-Social Work), que se centra en la prestación de servicios e intervención en entornos virtuales (Relinque-Medina & Álvarez-Pérez, 2024). Específicamente, exploramos el metaverso a través de Roblox, una plataforma popular entre la juventud, para comprender cómo esta dimensión socio-virtual podrá transformar las prácticas del trabajo social.

Se emplea una metodología integral que combina una revisión exhaustiva de la literatura sobre el metaverso y el trabajo social, con un diseño de estudio de caso centrado en Roblox. Este diseño captura las experiencias de individuos que participan en actividades sociales en la plataforma. Se utiliza un marco de referencia basado en los códigos profesionales de estándares y competencias en trabajo social para comparar los desafíos identificados en Roblox con las competencias tradicionales del trabajo social.

Se identifican desafíos en la práctica del trabajo social en entornos virtuales, incluyendo: a) la navegación en el metaverso, que presenta una curva de aprendizaje para los profesionales. La comprensión de la interfaz, las herramientas de comunicación y las normas de comportamiento en estos espacios virtuales es crucial para establecer relaciones y/o intervenciones sólidas y efectivas; b) la comprensión de las comunidades digitales, que son diversas y complejas, con sus propias normas culturales, subgrupos y jerarquías sociales. Los trabajadores sociales deben ser capaces de navegar estas dinámicas para identificar y abordar las necesidades individuales y comunitarias de manera efectiva; c) la consideración de problemas éticos únicos, como la privacidad y la confidencialidad, que pueden ser más difíciles de garantizar en línea, lo que plantea desafíos para proteger la

información sensible de los usuarios. Del mismo modo, la seguridad en línea, especialmente en entornos donde los usuarios pueden interactuar con desconocidos; y d) la adaptación de estrategias de intervención al contexto virtual. Las técnicas de trabajo social que han demostrado ser efectivas en el mundo físico pueden requerir modificaciones para ser aplicables en el metaverso. Los trabajadores sociales deben ser creativos y flexibles en su enfoque, utilizando herramientas digitales y técnicas de comunicación en línea para maximizar el impacto de su intervención.

La integración del metaverso en la práctica del trabajo social plantea importantes implicaciones tanto teóricas como prácticas. Desde una perspectiva epistemológica, la inclusión de dimensiones virtuales en el trabajo social desafía nuestras concepciones tradicionales de espacio, tiempo y relación terapéutica. Además, se plantean cuestiones éticas complejas relacionadas con la privacidad, la seguridad y la equidad en entornos virtuales. En términos prácticos, la implementación de Competencias para el Trabajo Social Virtual requiere un enfoque integral que incluya la formación de profesionales, el desarrollo de políticas y la colaboración con otras disciplinas. En última instancia, este estudio subraya la importancia de adaptarse a los cambios tecnológicos y culturales para garantizar que el trabajo social siga siendo relevante y efectivo en la era digital.

Palabras clave: Trabajo Social Virtual; V-Social Work; Metaverso; Roblox; Competencias profesionales.

Análisis de los problemas sociales de las personas trabajadoras en la economía digital (GIG ECONOMY)

JAVIER ENRIQUE CALAFAT GUTIÉRREZ

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

Se conoce como gig economy a los empleos que se desarrollan por periodos cortos de tiempo y cuya característica principal son la escasa duración de las relaciones laborales, la producción por demanda y una escasa regulación legislativa. Esta comunicación se enmarca en una tesis doctoral que analiza el contexto histórico, social y laboral del modelo económico gig. El objetivo principal de esta investigación es comprender en profundidad la experiencia de los trabajadores de plataformas digitales que enfrentan el continuo inclusión-exclusión social a través del análisis de variables psicosociales con el fin de explorar el papel del Trabajo Social en la mitigación de los problemas asociados a estos empleos, ya que la revisión bibliográfica refleja un alto grado de exclusión social y de malestar psicológico de las personas trabajadoras en plataformas digitales.

Palabra claves: Economía gig; empleo precario; plataformas digitales; trabajadores gig.

La brecha digital. Tecnología y humanidad

ANTONIA RODRÍGUEZ-MARTÍNEZ

Universidad de Jaén

JOSÉ-LUIS ANTA FÉLEZ

Universidad de Jaén

JUAN JOSÉ JIMÉNEZ-DELGADO

Universidad de Jaén

Resumen

Para introducir este trabajo podemos decir que, desde la llegada de la tecnología e Internet a nuestra vida cotidiana, se han generado nuevas vías de comunicación que impactan en múltiples aspectos de nuestra rutina diaria. Por consiguiente, este proyecto tiene como objetivo investigar la temática de la brecha digital y su relación con la exclusión social, es decir, cómo la brecha digital afecta a las personas, generando ciertos niveles de exclusión social en diversos individuos, colectivos, ámbitos y lugares.

El desarrollo metodológico podemos describirlo atendiendo a varias etapas. En primer lugar, se procede a explorar la conceptualización de ambas temáticas con el fin de identificar problemáticas y establecer conexiones entre ellas. Se analizan las causas que originan ambas problemáticas, las cuales a su vez pueden tener consecuencias significativas. Asimismo, para comprender ambos conceptos y conocer el grado en que la brecha digital impacta en las personas, se han recopilado diversos datos científicos que respaldan la afirmación de cómo la brecha digital está estrechamente vinculada a la exclusión social en diversas formas. Los resultados informan que la brecha digital puede manifestarse en diversos ámbitos, como los económicos, geográficos, de género o de edad. Puede observarse a nivel global, refiriéndose a las diferencias de acceso a Internet entre países desarrollados y en desarrollo, o a nivel nacional, por ejemplo, en las diferencias de acceso a Internet y dispositivos digitales entre familias con diferente poder adquisitivo. Esto convierte a la brecha digital en una forma de exclusión social, ya que existen disparidades en diferentes países y entre personas que limitan el uso de las TIC.

Finalmente, a modo de discusión y conclusiones podemos indicar que el análisis detallado realizado a lo largo de este trabajo revela la profunda repercusión de la exclusión social como resultado de la brecha digital, así como las diversas causas que la alimentan. Es fundamental abordar la brecha digital como una

prioridad mundial para garantizar que todas las personas tengan acceso equitativo a las oportunidades y beneficios que ofrecen las TIC. Desde la perspectiva del Trabajo Social, la brecha digital representa un desafío significativo que afecta tanto a nivel social como económico en todo el mundo. Este último aspecto es crucial para construir un futuro global más próspero, inclusivo y sostenible.

Palabras clave: Tecnologías; máquinas; brecha digital; exclusión social; vulnerabilidad.

Trazando Puentes Virtuales: El Papel del Trabajo Social en el Centro de Enseñanzas en Línea de Canarias

DAVID J. MUÑOZ PÉREZ

Resumen

El Centro de Enseñanzas en Línea (CEL) de Canarias es un recurso educativo de carácter público que contempla las diferentes situaciones personales y sociales limitantes para el alumnado y por ende, para sus familias. En este sentido, la Consejería de Educación, tiene atribuidas competencias para promover el ejercicio efectivo de derechos del alumnado como la accesibilidad y permanencia en el sistema educativo, compensando las desventajas de tipo personal, familiar, económico, social y cultural. Concretamente, el Sistema Educativo tiene la obligación de implementar medidas para favorecer la continuidad escolar de alumnado con ingreso hospitalario o con permanencia prolongada en su domicilio familiar.

El CEL de Canarias tiene como objetivo principal favorecer la continuidad y regularidad de la escolarización, proponiendo una modalidad de enseñanza on line dirigida al alumnado que por razones de carácter personal y social debidamente acreditadas, no pueden asistir presencialmente a clase. Este Centro parte de la experiencia piloto impulsada en el curso escolar 2021- 2022, tras la declaración del Estado de Alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, que derivó en un modelo alternativo de atención educativa telemática. A partir de esta experiencia, la Administración apostó por consolidar el proyecto con la creación del actual Centro de Enseñanzas en Línea (CEL) de Canarias. Este centro atiende a alumnado en edades comprendidas entre los 6 y los 18 años escolarizados en cualquiera de los niveles y etapas educativas correspondientes a la Educación Primaria, Secundaria y Bachillerato, afectados por una problemática de salud (física o mental), personal y/o social. El servicio contempla la figura de un trabajador social, integrado en el Departamento de Orientación, cuyas funciones principales son: Realizar la acogida a las familias de nuevo ingreso en el Centro; diseñar y desarrollar protocolos de actuación conjuntamente con otros/as profesionales del centro; asesorar a la comunidad educativa en aspectos de índole social y educativa; realizar acciones de intervención y de acompañamiento con alumnado y familia para la prevención, corrección o modificación que promuevan cambios reales y efectivos; crear sinergias con los recursos sociocomunitarios del Archipiélago que intervienen con el alumnado y su familia.

Desde la puesta en marcha de este proyecto, el trabajador social ha participado en la implementación y coordinación de diferentes planes, programas y proyectos que han determinado la intervención realizada con el alumnado, las familias y los recursos comunitarios. Entre éstos, podemos destacar el Plan de Atención a la Diversidad, el Plan de Prevención del Absentismo Escolar y el Plan de Acogida al Alumnado y a sus Familias. Esto ha permitido potenciar el papel del Trabajo Social como instrumento para realizar acciones de acompañamiento y orientación en el contexto educativo.

Esta experiencia se ha consagrado como una alternativa transitoria y excepcional, que da respuesta a aquel alumnado que por razones de fuerza mayor, no pueden asistir a un centro educativo ordinario, favoreciendo un tránsito adaptado a sus necesidades individuales, a través de planes individualizados que permiten la consecución progresiva de unos objetivos de trabajo. Una experiencia pionera en Canarias y probablemente, en el territorio nacional, pues se combina una atención académica con una intervención social en un entorno reglado virtual.

Palabras clave: Atención a la diversidad; acompañamiento; acogida; trabajo en red; competencias; orientación escolar y familiar; planificación; sinergia; inclusión.

¿Es el ChatGPT un aliado? Potenciales beneficios y riesgos en la práctica del Trabajo Social

SOFÍA PEREIRA-GARCÍA

Universidad de Valencia

TANIA RUIZ-GIL

Universidad de Valencia

ANA VÁZQUEZ-CAÑETE

Universidad de Valencia

Resumen

La Inteligencia Artificial (IA) está teniendo un impacto transformador en nuestra sociedad. Su irrupción puede ofrecer una oportunidad única a la disciplina del Trabajo Social para mejorar su práctica a partir del uso de las innovaciones tecnológicas. Diferentes estudios han señalado el interés de la IA en ámbitos de la intervención como la gestión de información, pero hay una menor evidencia sobre su utilidad en la intervención social propiamente dicha.

Este trabajo gira en torno a si la herramienta ChatGPT puede incrementar la eficiencia de las trabajadoras sociales y contribuir a la respuesta en los procesos de intervención. Con ello, buscamos abrir el debate sobre sus usos, remarcando la necesidad de establecer un diálogo sobre sus potencialidades y las vías para limitar sus riesgos.

A partir de varios casos ficticios, se plantearon a ChatGPT consultas sobre las opciones de intervención, para lo que, previamente se le ofreció una descripción de cada caso. Las respuestas proporcionadas orientaron progresivamente la conversación hasta obtener diversas posibilidades adaptadas a cada uno.

En la aplicación de ChatGPT sobre los casos, se observaron principalmente dos cuestiones. En primer lugar, ChatGPT demostró capacidad para proporcionar información amplia que permitía orientar la intervención e identificar recomendaciones de interés. Sin embargo, se trataba de contenido que carecía de la precisión necesaria. Aunque permite acceder a un amplio abanico de información de forma rápida, a la que difícilmente la profesional puede acceder de otro modo, ésta no puede aplicarse de manera automática, ni garantiza su total veracidad. Es necesario aplicar el juicio y criterio profesional para que, a partir de la información obtenida, se priorice y diseñe la intervención más adecuada al caso específico.

En segundo lugar, la información proporcionada es de carácter generalista, y requiere orientar en profundidad las preguntas, especialmente aquellas relacionadas con el género, la cultura y el contexto. De lo contrario, se producen sesgos que confunden y/o limitan la propuesta de intervención.

Hemos podido comprobar que el uso de la IA, en este caso de ChatGPT, tiene una serie de beneficios aplicables a la intervención social, pero también riesgos a tener en cuenta. La herramienta pone a disposición de la intervención social una amplitud de conocimientos vinculados con el objeto de la intervención pero su uso o aplicación no puede realizarse de manera automática ni acrítica.

La herramienta ha mostrado ser más fiable cuanto más delimitadas están las preguntas que se le plantean. Por ello, es necesario la formación y el entrenamiento orientado para el uso específico que se le quiere dar y que, al mismo tiempo, evite la aparición de sesgos. Para que este tipo de herramientas de IA proporcionen ayuda de interés no se puede prescindir de los conocimientos y habilidades propios del Trabajo Social. Por tanto, hay que entender que ChatGPT es útil para proporcionar información y orientación en ciertos aspectos de la intervención social que complementa y apoya el trabajo de las profesionales pero no reemplaza el mismo.

Palabras clave: ChatGPT; inteligencia artificial; beneficios; riesgos; intervención social.

Los desafíos fundamentales del Trabajo Social Digital

JOAQUÍN CASTILLO DE MESA

Universidad de Málaga

PAULA MÉNDEZ-DOMÍNGUEZ

Universidad de Málaga

Resumen

El objetivo principal de esta comunicación ha sido analizar y comprender el contexto ético, teórico y técnico que envuelve el ejercicio y la profesión del Trabajo Social en el contexto digital/online; para que sirva de guía la actividad propia de los profesionales. Para ello se plantean y abordan una serie de ejes sobre los desafíos de la transformación digital del Trabajo Social.

Eje I: Transformación digital y sus efectos en los servicios sociales. Investigar el contexto de la transformación digital de los servicios sociales y del trabajo social, el papel del trabajo social en la agenda digital, y su relación con el trabajo social y los servicios sociales.

Eje II. Modelos teóricos para abordar la transformación digital del trabajo social.

Eje III. Derechos digitales y desafíos éticos para los servicios sociales a) Derechos digitales y servicios sociales Los derechos digitales son una salvaguardia para los ciudadanos, pero también son una novedad que los profesionales de servicios sociales deben enfrentar. Es necesario abordar los distintos derechos digitales de los ciudadanos, su importancia y las implicaciones en la redefinición de los servicios sociales, en los planes y estrategias de digitalización de las administraciones y en los efectos en términos de ventajas y desventajas para los ciudadanos. b) Desafíos éticos de la digitalización de los servicios sociales La digitalización de la sociedad plantea dilemas éticos necesitando determinados criterios éticos para poder diseñar servicios digitales.

Eje IV. Vulnerabilidad digital, habilidades y competencias digitales, recursos para la inclusión digital a) Vulnerabilidad, brecha y desigualdad digital Se debe seguir indagando en los diferentes tipos de brecha digital y sus dimensiones. La conciencia se plantea y se explica en los procesos de vulnerabilidad digital de las personas, tanto de los usuarios como de los propios profesionales. Vinculado con la vulnerabilidad digital, hay que analizar los riesgos y los problemas de comportamiento en la sociedad digital (desinformación, cibergrooming, ciberbullying, phishing, etc.) b) Competencias y habilidades digitales Es necesario discutir acerca de un esquema

de competencias digitales y habilidades para profesionales y usuarios de servicios sociales. Es importante mapear los recursos para la inclusión digital, así como los diferentes tipos de itinerarios de inclusión digital y las estrategias y acciones de empoderamiento digital.

Eje V: Buenas prácticas para la digitalización de los servicios sociales. a) Ejemplos de buenas prácticas en la digitalización del servicio social Se discuten las buenas prácticas de aplicación en servicios sociales (gobierno abierto, gubernamental tecnológico, algoritmos e inteligencia artificial, aprendizaje automático, blockchain). Y analizan las principales ventajas, limitaciones y oportunidades de desarrollo de la digitalización. b) Comunicación digital Se analiza el uso aplicado de los medios de socialización en línea (redes sociales den línea, servicios de mensajería instantánea, blogs, podcasts, etc...). Este trabajo profundiza en los desafíos fundamentales del Trabajo social desde la tecnología, la ciencia y, también la sociedad; e ilustra con ejemplos paradigmáticos de experimentación la aplicación de metodologías digitales.

Palabras clave: Trabajo social digital; Servicios sociales digitales; Inclusión digital; Brecha digital.

La acción social ante los riesgos del ocio digital: vías para la prevención de los daños en menores del uso problemático de las TICs en el contexto de los videojuegos

JESÚS AGUERRI

Universidad de Zaragoza

RESUMEN

La digitalización es una realidad que está transformando múltiples ámbitos de nuestras sociedades. Los videojuegos y todo su ecosistema digital asociado se han convertido en una de las principales formas de ocio entre los menores de edad y, en consecuencia, los espacios digitales ligados a los videojuegos han emergido como nuevos contextos para la socialización de los menores. De la mano de estos nuevos espacios han emergido -o se han recrudecido- ciertos riesgos a los que se ha hecho referencia con el término “uso problemático de las TIC”, y entre los que se encuentran los daños producidos por la gamblificación del ocio digital, o la exposición a conductas agresivas como insultos, discurso del odio o acoso. La presente comunicación buscará dar cuenta de estos nuevos riesgos y tomando como caso de estudio la comunidad autónoma de Aragón, observar el potencial de las instituciones implicadas en la protección y alfabetización digital de los menores para prevenirlos y mitigarlos.

Vivir en casa. La aplicación de las nuevas tecnologías en la permanencia en el domicilio de las personas mayores

CARMEN MARÍA SANTOS MORENO

Universidad Pablo de Olavide

CRISTINA BELÉN SAMPEDRO PALACIOS

Universidad de Jaén

CRISTINA DÍAZ ROMÁN

Universidad de Jaén.

VIRGINIA FUENTES GUTIÉRREZ

Universidad de Jaén

Resumen

El envejecimiento población y el aumento de la calidad de vida son realidades que se suman al rápido avance de las nuevas tecnologías. En todas las esferas de la sociedad se han ido implementado las nuevas tecnologías de la comunicación e información que han ayudado y agilizado, en muchas ocasiones, nuestra cotidianeidad. Con esta realidad y con las propuestas de instar a la desinstitucionalización de las personas mayores encontramos un lugar donde las nuevas tecnologías pueden ponerse al servicio de las personas mayores y su entorno más cercano. El uso de los elementos tecnológicos puede hacer “la vida más sencilla” permitiendo poder seguir realizando actividades básicas de la vida diaria sin complicaciones. La permanencia en el domicilio con apoyos tecnológicos centrados en las propias necesidades de las personas mayores tiene beneficios en la comunicación, seguridad, accesibilidad, ahorro energético e incluso, prevención de enfermedades neurodegenerativas y detección de soledad no deseada.

Este trabajo tiene como objetivo identificar las ventajas de la aplicación de las nuevas tecnologías y la domótica en los domicilios de las personas mayores, conocer algunas de las iniciativas ya realizadas e identificar si la aplicación de estas tecnologías promueve la autonomía de las personas mayores en su entorno.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) proporcionan de manera general los mismos beneficios para toda la población y su estudio ha estado en auge durante los últimos años. Los servicios se van adaptando en función de las necesidades y, en este sentido, la edad es un factor que puede afectar a la utilización de estas TICs (Martín & Rivera, 2022). Debido al progresivo envejecimiento poblacional algunos estudios indican que las personas mayores a partir de 70 años

tienen dificultades para la realización de algunas actividades (Desai et al., 2001; Giermanowska et al., 2021).

Los productos hasta ahora ofertados como nuevas tecnologías pueden tener un acceso difícil para algunas personas mayores que no están habituadas al uso de estas herramientas. Sin embargo, los estudios integran muchos beneficios en la utilización de las nuevas tecnologías para el mantenimiento en el propio domicilio.

A través de una revisión sistemática por pares de la literatura disponible sobre las nuevas tecnologías y sus beneficios aplicados a la permanencia en el domicilio de las personas mayores se pretende realizar, un análisis de los beneficios reportados en los estudios realizados. Esta revisión se ha realizado de acuerdo con el protocolo PRISMA.

Algunos de los hallazgos de los estudios realizados consideran que el desarrollo de nuevas tecnologías dentro de los domicilios de las personas mayores, como monitorización, dispositivos de detección de caídas, aplicaciones de seguridad y seguimiento, entre otras: permiten tener y mantener la autonomía personal de las personas mayores que viven en sus casas. Por ello, los resultados muestran que la mejora de la calidad de vida y la promoción de un envejecimiento activo y saludable puede desarrollarse con la utilización de estas herramientas de apoyo, para permitir la estancia en el propio domicilio habitual.

Las tecnologías para vivir en casa, buscan la mejora de la calidad de vida de las personas mayores y permiten mantener el domicilio habitual como residencia el máximo tiempo posible (Cavia & López, 2019). Diversos autores confirman que, la permanencia en el propio domicilio, de las personas mayores, es la opción que se elige tanto en el ámbito rural como en el urbano (García Soler et al., 2022; Martín & Rivera, 2022; Martín Gómez, 2021). Por ello, las nuevas tecnologías pueden desarrollar un papel fundamental en la vida de las personas mayores ofreciéndoles comunicación con su entorno más cercano, superar la soledad no deseada, aumentar su autonomía personal y social y por ende, su autoestima (Bunbury Bustillo et al., 2022; Martín & Rivera, 2022; Paraponaris et al., 2012; Rivoir et al., 2019). Las residencias convencionales están siendo desbancadas en países más avanzados por otras alternativas más sostenibles y que ponen en el centro las decisiones y el bienestar de las personas (Paraponaris et al., 2012; Torío López et al., 2018).

Las nuevas tecnologías en el ámbito de las personas mayores constituyen un paradigma que fomenta la autonomía de las personas mayores y su derecho a la igualdad de oportunidades y promoción de una vida más autónoma, incrementando su participación social e inclusión. Por ello, las nuevas tecnologías de la información permiten mantener el domicilio habitual de las personas mayores.

Movilidad profesional del Trabajo Social, oportunidades y retos para un futuro transformador

ANA BELÉN DOMÍNGUEZ MILANÉS

Consejo General de Trabajo Social

EMILIANA VICENTE GONZÁLEZ

Consejo General de Trabajo Social

Resumen

Decidir formarse, buscar un empleo o simplemente buscar nuevas experiencias en algún país extranjero se ha convertido en los últimos años en una oportunidad accesible para cualquier trabajadora social. Desde hace años la Unión Europea está trabajando para aumentar la movilidad laboral equitativa en Europa eliminando los obstáculos que la dificultan y ayudando a las profesionales a evitarlos, pero sobre todo ofreciendo información y canales de apoyo ante esta situación.

En la Unión Europea, la libertad profesional y el derecho a ejercer una profesión regulada constituye un derecho fundamental. Si bien las profesiones se regulan por los Estados miembros, deben respetarse los principios de proporcionalidad y no discriminación. Por eso, es tan importante el reconocimiento de la profesión como titulada, regulada y colegiada no solo en España si no también en Europa, así como en la aplicación del marco normativo y de los requisitos relacionados con el acceso y el ejercicio a nuestra profesión.

Desde el Consejo General, como autoridad que ostenta la representación y defensa de la profesión a nivel nacional e internacional y la representación de las profesionales españolas ante las organizaciones profesionales similares de otros Estados, recogemos a diario la inquietud y numerosas demandas que llegan de los Colegios Oficiales y de las trabajadoras sociales colegiadas, así como de profesionales extranjeras, que solicitan información para poder ejercer la profesión y, sobre todo, convalidar su título universitario en el país al que se dirigen. Muchas son estudiantes y profesionales del trabajo social que han tomado la decisión de encontrar nuevas alternativas laborales y profesionales, así como formativas, fuera de España.

Es parte de nuestra labor, facilitar el camino de las profesionales del trabajo social que por motivos (laborales, formativos, o de intercambio cultural) quieren iniciar una nueva etapa en el extranjero. Desde 2014 venimos trabajando en esta Guía para la Movilidad Internacional de las Trabajadoras Sociales, que recibió miles

de descargas y que fue presentada en los Colegios Oficiales y las Universidades, y actualmente se presenta una actualización de la información, que creemos será de gran utilidad y dará respuesta a muchas de vuestras preguntas.

El documento recoge ejemplos de la regulación y los requisitos de acceso a nuestra profesión en diferentes países, así como oportunidades de intercambios profesionales, voluntariado, prácticas profesionales, doctorado, formación, así como información básica y de contacto sobre las autoridades competentes de la profesión del país de destino.

Dar a conocer esta información no sólo dotará de nuevas oportunidades a las profesionales del trabajo social, si no que contribuirá al desarrollo profesional continuo.

Palabras claves: Movilidad profesional; regulación; oportunidades; trabajo social.

El sistema de registro electrónico del trabajo social sanitario en los centros de salud mental de adultos de Girona

ESTHER MARTÍNEZ PLAZA

Universitat de Girona

JÚLIO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

Universitat de Girona

GEMMA CAMPS ROVIRA

Universitat de Girona

MAGDA CASADEMUNT

Universitat de Girona

VERÓNICA MARTÍN GARCÍA

Universitat de Girona

Resumen

La mejora de los procesos de gestión clínica implica estrategias innovadoras, como la gestión por procesos, en la que se identifican los flujos de trabajo y las variables y factores implicados en cada proceso. La implementación del programa SAP-ARGOS en el año 2014 en la red de salud mental y adicciones de Girona propicia la creación de un grupo de trabajo para la reflexión e identificación de las necesidades respecto al registro electrónico, que sirve como base para elaborar la valoración y variables sociales. La propuesta se implementa en los centros de salud mental de adultos (CSMA) en el año 2016, se incluye en el proceso clínico de las personas con trastorno mental severo, juntamente con la valoración de enfermería y la valoración clínica (psiquiatría o psicología). Tras siete años de su aplicación se profundiza en torno a su valor, los riesgos y las oportunidades para el trabajo social sanitario en el ámbito de la salud mental. Se describe la evolución del uso de la herramienta de registro de trabajo social, el grado de satisfacción y la percepción de las trabajadoras sociales sanitarias (TSS). La metodología de la investigación responde a un enfoque exploratorio de corte mixto concurrente. Se han realizado 5 entrevistas semiestructuradas (22,7 % de las TSS), abordándose temáticas acerca de: el grado de satisfacción del sistema de registro actual; su uso y utilidad para el ejercicio profesional, para el equipo multiprofesional y como instrumento de evaluación o investigación; propuesta de cambios o elementos de desarrollo. Se ha utilizado un enfoque cuantitativo para el análisis del uso de la herramienta desde su implementación, número de valoraciones sociales realizadas por TSS entre 2016-2023. Respecto a las técnicas: el análisis del contenido y análisis descriptivo de las

variables. Resultados el nivel de satisfacción de las TSS es alto, en general están satisfechas con el sistema de registro actual, y aunque requiere una inversión de tiempo importante, la organización de la información y la rentabilidad es alta. Entre los aspectos a mejorar está el poder utilizar el registro de la intervención en otros procesos, en la actualidad queda excluida la población que no reúne criterios de trastorno mental grave. La herramienta se utiliza para evaluar la intervención individual puntualmente, pero no para evaluar de forma conjunta y se desconocen las posibilidades de explotación de la información. Respecto a las tendencias de uso del registro de la ficha y valoración social, se objetiva que no todas las TSS utilizan el registro, y que existe desconocimiento respecto a su forma de uso y rendimiento.

La creación de la herramienta por parte de un grupo de trabajo formado por TSS ha permitido que la valoración y la ficha social se ajuste a sus necesidades. La propuesta permite mejorar los procesos de la atención del TSS en salud mental, y es de utilidad para evaluar resultados y registrar información de forma estandarizada. Por lo que sería de utilidad promocionarla, invirtiendo en la formación de las profesionales para optimizar su rentabilidad y facilitar su uso.

Implementación de espacios colaborativos virtuales como herramienta para la transformación digital en servicios sociales

TERESA GÓMEZ-RASCO

Universidad de Huelva

ROCÍO MUÑOZ MORENO

Universidad de Huelva

ELENA FERRI FUENTEVILLA

Universidad de Huelva

OCTAVIO VÁZQUEZ AGUADO

Universidad de Huelva

Resumen

El objetivo de este estudio es comprender la valoración profesional, mediante procesos participativos y discursivos, sobre los procesos y herramientas de digitalización utilizados en la intervención, organización y explotación de datos por parte de las y los profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios y municipales a través de la creación de espacios colaborativos en línea.

Estos espacios colaborativos se han desarrollado a través de plataformas como Zoom y la plataforma OpenUHU de la Universidad de Huelva, distribuidos en 3 ediciones con 3 sesiones cada una (entre el 30 de octubre y el 15 de noviembre de 2023) con una duración total de 20 horas y cuyos contenidos se han centrado en: 1. Digitalización y servicios sociales. Herramientas básicas para la intervención social; 2. Aplicación de las tecnologías en los servicios sociales. Uso de las tecnologías y la Inteligencia Artificial. y 3. Mesas de experiencias del uso de las tecnologías para la intervención social. La puesta en marcha de estos espacios colaborativos ha permitido obtener la valoración profesional de la situación actual de los servicios sociales, así como de las posibilidades prospectivas del uso de tecnologías y digitalización en los procesos de intervención y en la propia praxis profesional.

Un total de 31 profesionales del ámbito social concluyeron satisfactoriamente el contenido de estos espacios. La mayoría han sido mujeres de mediana edad provenientes de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Los resultados preliminares apuntan a una mejora significativa de la adquisición de habilidades digitales las y los profesionales participantes. También resulta de interés resaltar las contribuciones de las y los profesionales en relación a los contenidos que pueden incorporar de manera inmediata a sus funciones laborales. Estos contenidos abarcan aspectos como

el uso de: 1. herramientas de google, 2. herramientas interactivas (slack, kahoot...), 3. la Inteligencia Artificial para la organización de actividades, 4. recursos digitales (Genial.ly, Canva...) y 5. Herramientas colaborativas y comunicativas (Padlet, Miro.com...).

En síntesis, las valoraciones generales de las profesionales respecto a la organización y calidad del espacio colaborativo (en una escala del 1 al 5, donde 1 representa “Nada satisfecho/a” y 5 significa “Totalmente satisfecho/a”), han sido muy positivas, dotando con una puntuación promedio de 4,61. Estas evaluaciones, junto a las sugerencias propuestas para futuros entornos colaborativos en el ámbito de competencias digitales, ponen de manifiesto la importancia de seguir profundizando en esta temática para atender las necesidades de aprendizaje de las y los profesionales de los servicios sociales, con la creación de entornos colaborativos como medio para el aprendizaje de herramientas digitales aplicadas a los servicios sociales.

Palabras claves: Espacios colaborativos; profesionales; servicios sociales; herramientas digitales.



TRABAJO SOCIAL, DEPENDENCIA Y MAYORES

Inserción Laboral y autoestima. Variables a tener en cuenta desde el Trabajo Social para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad

LAURA GARCÍA FERNÁNDEZ

Universidad de La Rioja

RAFAEL MUÑOZ RAMÍREZ

Universidad de La Rioja

Resumen

La inserción en el mundo laboral de personas con discapacidad es un gran reto actual. Según datos del INE en el año 2021 la tasa de actividad de personas con discapacidad es un 43,1% inferior. Si aterrizamos estos datos la población con Enfermedad Renal Crónica (ERC) vemos como solo el 33% de los pacientes están en activo. La técnica es un factor de riesgo para la inserción socio laboral ya que solo el 22% de pacientes en hemodiálisis (HD) están activos laboralmente. Nos proponemos acciones formativas para de fomentar la inserción laboral de estos.

Se realiza una sesión formativa que se ofrece a todos los pacientes de la Fundación contando con 15 pacientes en HD. La formación, basada en la metodología de aprendizaje por competencias, combinó la metodología presencial con modalidad e-learning. La realizó un técnico de empleo y los trabajadores sociales de la fundación, con un programa adaptado a las necesidades laborales de los pacientes donde abordó temas como recursos de empleo y formación, elaboración de currículums, autoconocimiento etc. Además de los contenidos teóricos, se facilitó un amplio archivo actualizado de recursos herramientas y 'TICS'. Antes del taller y 6 meses después se valoró la valía personal por el test de Rosenberg. Además, se valoró la satisfacción de los participantes.

La edad media fue 43,75 años siendo el 86% hombres. El 60% eran españoles y el resto de hasta 6 nacionalidades diferentes. El 53,7% eran beneficiarios del certificado de discapacidad y 13,3% estaban en trámites. Un 6,67%, estaban activos laboralmente antes de la actividad. Tras el taller, El 26% optaron a acciones formativas de cara a favorecer su inserción y el número de personas activas pasó del 6,67% al 33%. La media global de esta valoración previa fue de 23,53 puntos (autoestima baja). A los 6 meses se observa una mejora de la autoestima a nivel global: descenso de pacientes con autoestima baja 53,3% a 13,3% e incremento con autoestima alta 6,67% a 60%. Los cuestionarios de satisfacción alcanzaron 4,72 puntos de 5.

El taller ha tenido un impacto positivo, no solo en conseguir una mejora de la empleabilidad de los pacientes sino también en su autoestima personal. Uno de los aspectos más reseñables es que a raíz del taller y del seguimiento posterior, se ha conseguido una mejora en la autopercepción personal, ha contribuido a que los pacientes hayan tomado conciencia de cuáles son sus habilidades y qué formación puede ofrecerles el desarrollo de sus capacidades. Hay que poner en valor este tipo de actividades ya que tienen repercusión positiva a nivel psicosocial. Estas actividades podrían trasladarse a la realidad de otras patologías crónicas que por su idiosincrasia precisan de un tratamiento más específico que de verdad incida en el bienestar de estos pacientes. La profesión debe velar por el bienestar integral de las personas y para ello se debería fomentar estas líneas de intervención.

Palabras clave: Discapacidad; empleo; autoestima; enfermedad renal.

Emociones, actitudes y prejuicios de la sociedad española hacia la discapacidad intelectual. (Presentación de la Encuesta Nacional EMODI)

EVA SOTOMAYOR

Universidad de Jaén

ADRIANA LUCENA MORALES

Universidad de Jaén

TERESA AMEZCUA GONZÁLEZ

Universidad de Jaén

JAVIER CORTÉS MORENO

Universidad de Jaén

MIRTA DEL BLANCO

Universidad de Jaén

Resumen

Presentación y objetivos El propósito de esta comunicación es presentar los resultados de la Encuesta nacional sobre emociones y actitudes de la sociedad española hacia las personas con discapacidad intelectual realizada en el marco del Proyecto Efectos del trabajo en el bienestar emocional de las personas con discapacidad intelectual (EMODI) y financiada por la Fundación La Caixa en el marco de la Convocatoria Conecta. El Proyecto EMODI (2022-2024), liderado por la Universidad de Jaén, y con la participación de las entidades APROMPSI, PRODE y AFAMP es una acción de investigación a través de metodologías multinivel cuyo objetivo es favorecer la contratación de las personas con DI incrementado la información sobre los beneficios en el bienestar emocional y la productividad de las empresas. Para alcanzar tal propósito una de las estrategias ha sido llevar a cabo esta Encuesta.

Diversos estudios muestran resultados de la inserción de personas con discapacidad en entornos laborales, los efectos positivos y beneficios directos que generan. Los apoyos necesarios para asimilar sus funciones laborales han sido estudiados por su impacto positivo en el bienestar de los empleados (Eisenberger et al., 1986; Beehr et al., 2000; y LaRocco, 1980) y en las actitudes hacia el trabajo (Chiaburu et al., 2008; y Ng & Sorensen, 2008). Realizada en 2023 a una muestra representativa de la sociedad española estructurada por sexo, edad, nivel socioeconómico y CCAA, se ha indagado en las emociones y actitudes de la población española ante las personas con discapacidad intelectual (DI) en general

y con discapacidad intelectual límite (DIL) en particular, en distintos ámbitos de la realidad social. Por otra parte, se ha evaluado el grado de estigma y discriminación hacia las personas con discapacidad intelectual en distintas esferas de la vida. Como modelo metodológico para analizar las emociones hemos utilizado el Modelo FEI (Felt, Expressed and Identified emotions) (Sotomayor, 2022) que aborda la complejidad emocional. En esta Encuesta utilizamos también una “Experimental Population Survey” (EPS) en la que pretendemos situar a los entrevistados en una situación hipotética de acción inclusiva: contratar a una persona con DI.

Principales aportaciones La sociedad española ha mostrado una variedad de emociones positivas hacia las personas con DI, como son por este orden de puntuación el respeto, compasión, gratitud y orgullo. Manifiesta situar a las personas con DI en una posición igualitaria, con iguales derechos con respecto al resto de la sociedad, sin embargo, hay parcelas en las cuales algunas respuestas evidencian actitudes exclusógenas como en el ámbito de la educación, el empleo, el desarrollo de una vida independiente y formar una familia. Los resultados de la EPS apuntan que aproximadamente la mitad de los/as encuestados/as contratarían a una persona con DI, aunque con connotaciones a destacar, por ejemplo, el papel que desempeña el esfuerzo y rendimiento en estas variables. Al objeto de aplicar el modelo de análisis de estereotipos de Fiske (2002) (Stereotypes Content Model), los resultados apuntan a que se le atribuye alta calidez y media-alta competencia en distintos ámbitos de la vida, especialmente en el trabajo, el deporte, el arte, la tecnología y en la gestión del hogar.

Los resultados apuntan a tres conclusiones fundamentales. En primero lugar, observamos que, si bien las emociones son un factor influyente a la hora de tomar decisiones inclusivas, como la contratación de una persona con DI, el rendimiento y el esfuerzo son también efectos estimuladores. Por otra parte, detectamos que, aunque hay elementos de estigmatización en la sociedad española en contra de la inclusión de las personas con DI, también existen aspectos esperanzadores que indican que parte de la sociedad está a favor de que las personas con DI accedan a la educación y al trabajo en condiciones igualitarias. Por último, basándonos en el modelo de Fiske (2002) observamos que las personas con DI son consideradas personas con alta calidez y con un nivel de competencia condicionado por la actividad que se juzgue, por ejemplo, son consideradas muy competentes en el arte, pero no tanto en la educación, las habilidades sociales o el cuidado de otras personas.

Palabras clave: Inclusión social; Discapacidad Intelectual (DI); estigma; emociones; discriminación.

El Trabajo Social Comunitario frente a las consecuencias del modelo neoliberal en la atención a la Salud Mental

ALEJANDRO OLALLA BORRÁS

Resumen

La atención a la Salud Mental (SM) hoy en día se formula en torno a dos modelos principales: uno, con una visión más humanista, que tiene en cuenta la perspectiva biográfica de las personas con diagnóstico de SM (PDSM) y propone una intervención más comunitaria; y otro, con una mirada más biologicista, que propone una intervención más individual (Martín y Colina, 2018). Dentro de este segundo modelo, más hegemónico en las últimas décadas, el Trabajo Social (TS) desarrolla un rol secundario, subyugado al papel que desarrollan disciplinas como la psiquiatría y la psicología y de manera menos respetuosa con los derechos de las PDSM.

Por otro lado, la atención a las PDSM desde el modelo humanista propone una intervención comunitaria que trata de incidir sobre los condicionantes personales y sociales que les afectan y causan su sufrimiento psíquico. Este modelo comunitario apuesta por la sectorialización y la integración de la atención a la SM en los sistemas sanitarios habituales, y por una atención que, en vez de en los hospitales, se desarrolla en la propia comunidad con las personas atendidas a través de una red de recursos, desde los propios Centros de Salud Mental hasta las organizaciones de PDSM (Desviat, 2020). Dentro de este modelo donde, a través de su conocimiento teórico y profesional en intervención comunitaria, el TS puede realizar aportaciones que favorezcan el mantenimiento de estas personas en su comunidad a través de una intervención que englobe a su entorno más cercano (familia, amistades, red social, etc.) y mucho más respetuosa con sus derechos. Tomando como contexto de referencia los objetivos de la Reforma Psiquiátrica y el modelo comunitario de atención a la SM, y tras realizar entrevistas tanto a profesionales de la red de atención a la SM de la Comunidad de Madrid, como a profesionales, PDSM y familiares de las asociaciones, hemos profundizado en el papel que el TS y estas asociaciones desempeñan en este entramado comunitario y en cómo el TS puede favorecer el desarrollo de este modelo comunitario, lo que pasa por trazar alianzas con las organizaciones civiles y potenciar el trabajo coordinado.

Estas organizaciones buscan fomentar y aumentar la participación social de las PDSM, así como promover la defensa de sus derechos e intereses, además de jugar un papel fundamental en la promoción, prevención y educación sanitaria. También realizan una función importante de soporte, tanto para las PDSM como para sus familias, quienes encuentran aquí la información y atención que desde los servicios de SM no reciben (López y Jurado, 1997). Unas organizaciones mucho más accesibles y flexibles en su atención que los recursos públicos, que contribuyen a la visibilización del sufrimiento psíquico y la ruptura del estigma contra las PDSM. El Trabajo Social Comunitario, a través de una mirada más global que incluya los condicionantes sociales y que aplique el conocimiento experto, puede favorecer la consecución de los objetivos del modelo comunitario, así como reconducir la mirada de las asociaciones mediante sus recomendaciones para favorecer el activismo y la lucha contra el estigma.

Palabras clave: Trabajo Social Comunitario; modelo comunitario; Salud Mental; asociaciones.

Vulnerabilidad Económica y Cáncer. Investigación acerca del perfil de la persona beneficiaria de ayuda económica y su evolución en los últimos cuatro años en la Asociación Española Contra el Cáncer de Madrid

SANDRA MARICALVA VALLEJO

PATRICIA VIGARA MAS

Resumen

Desde el año 2019 hasta el 2022 se ha producido un incremento del 46,6% en la concesión de ayudas económicas en la asociación. Es por ello, que como trabajadoras sociales tratamos de visibilizar y transformar los desequilibrios estructurales y aliviar el malestar psicosocial de las personas con cáncer y sus familiares.

En esta comunicación, se ha analizado una muestra de 3865 registros de casos mediante recogida de datos mensuales en Excel estructurados por categorías. Se presenta la descripción el perfil de la persona beneficiaria que ha recibido apoyo económico por parte la asociación, y un análisis de la evolución de las ayudas económicas de desde el año 2019 hasta el 2022.

La evolución de las ayudas económica desde 2019 a 2022 es similar a la evolución de casos de cáncer diagnosticados en Comunidad de Madrid en dichos años. En cuanto al perfil más frecuente de la persona beneficiaria de ayuda económica en la asociación es: Mujer (70% de la muestra), de entre 40 a 55 años en tratamiento activo, es decir, con tratamientos de quimioterapia, radioterapia, terapias biológicas, inmunoterapia, etc. Excluido tratamiento preventivo. Incluye pacientes con fin de tratamientos hace menos de un año. Del total de la muestra, un 55% de ellas son mujeres diagnosticadas de cánceres ginecológicos (mama, ovarios, útero...). En cuanto a la nacionalidad hay idénticas posibilidades de ser española o de otra nacionalidad, puesto que el 48% de las ayudas se han dado a personas de nacionalidad española y el 52% se han dado a pacientes de otras nacionalidades.

Aunque el 56% de las personas diagnosticadas de cáncer en la Comunidad de Madrid en el periodo 2019-2022 son hombres, se evidencia que serán las mujeres las que tengan mayor riesgo de afrontar el diagnóstico oncológico con dificultades económicas. Por ello, se muestra que el género, como factor de desigualdad en salud, es un indicador de riesgo alto en el proceso de cáncer. La

incidencia del cáncer es mayor en personas mayores de 65 años. A pesar de ello, la desprotección social, la sobrecarga de cuidados y su situación ante trabajos más precarios que viven las mujeres de entre 40-55 años, las sitúan con mayor riesgo de vulnerabilidad económica ante un diagnóstico oncológico. Los cánceres que afectan principalmente a mujeres, ginecológicos, son otro indicador de riesgo identificado. Este tipo de cánceres, conllevan unas intervenciones quirúrgicas y unos tratamientos oncológicos, que generan secuelas que originan mayores gastos económicos. En cuanto a la variable nacionalidad se observa que no es un indicador de riesgo socioeconómico tan significativo como los anteriormente descritos a la hora de afrontar un proceso de cáncer. Para finalizar, este análisis y su reflexión pretenden visibilizar los desequilibrios y desigualdades sociales en el ámbito de la atención oncológica, impulsando la necesaria inclusión de la perspectiva de género en la atención social oncológica.

Palabras clave: Cáncer; género; vulnerabilidad económica; mujer.

Abordaje desde el Trabajo Social de las violencias sufridas durante la Vejez en el contexto domiciliario

IRENE M. LÓPEZ GARCÍA

Universidad de Cádiz

PAULA SEPÚLVEDA NAVARRETE

Universidad de Cádiz

Resumen

En Andalucía las personas mayores de 65 años representan el 17.9% del total de la población (Padrón Municipal de Habitantes del Instituto Nacional de Estadística (INE), 2022). Además, la evolución del envejecimiento se ha incrementado en las últimas décadas en nuestro país. Ante ello, el Servicio de Ayuda a Domicilio a personas en situación de dependencia se revela clave en la provisión de sus cuidados y bienestar integral. En Andalucía, por ejemplo, casi 14.500 personas tienen reconocida la ayuda a domicilio el año 2023. Asimismo, en la provincia de Cádiz en el mismo año, el índice de dependencia de mayores se sitúa en el 27,22% y la prestación de servicios de ayuda a domicilio alcanza al 30% del total de prestaciones que reciben las personas en situación de dependencia reconocida. Ante tal realidad el objeto de interés en este trabajo se centra en la violencia ejercida hacia las personas mayores en el contexto del hogar. La literatura muestra cómo gran parte de las situaciones de violencia ejercida contra los y las ancianas (el maltrato y la violencia de género) ocurren en los hogares, lo que conlleva su invisibilización. Sin embargo, el servicio de ayuda a domicilio, dada sus características, puede poner de manifiesto estas difíciles realidades, ocultas en el ámbito privado y familiar, y que suponen un límite a su protección. Se busca un acercamiento comprensivo a la percepción de las trabajadoras sociales sobre la naturaleza e intensidad de estas violencias, así como de las formas de intervención o protocolos previstos para su detección y eliminación. Pues son ellas quienes gestionan y coordinan este servicio, además de ser un referente tanto para las auxiliares como para los/as usuarios y familiares. Con esta finalidad, se presentará los avances de parte de un estudio exploratorio más amplio, realizado en la provincia gaditana, financiado por el Plan Propio de la Universidad de Cádiz. Dicha investigación emplea una metodología de corte cualitativo, en el que también se busca conocer los factores personales e institucionales que influyen en el descubrimiento de dichas problemáticas.

Los resultados preliminares advierten de la existencia de una diversidad de tipos de maltrato ejercido principalmente por el entorno más cercano. Y, en

consecuencia, nos permiten comprobar las profundas interrelaciones que se producen entre violencia y cuidados a las personas mayores. A su vez, describen los mitos asociados a la vejez, presentes entre los profesionales, y como estos se posicionan como un elemento más que se suman a otras barreras en la detección e intervención social ante tales situaciones.

Palabras claves: Personas mayores; maltrato; trabajadoras sociales; violencia; cuidados.

Atención social digital a familias de personas con síndrome de Asperger-Tea: conectados por una misma causa

DAVID RUIZ-ORTEGA

Universidad de Jaén

Resumen

La transformación digital busca cambios significativos en las entidades del Tercer Sector para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la era digital. Esta transformación implica cambios estructurales y estratégicos. En este sentido, las familias cuidadoras de personas con Síndrome de Asperger-Trastorno del Espectro Autista (TEA) precisan de una atención social para cubrir sus necesidades y preocupaciones, así como un espacio de ayuda mutua en los que puedan obtener el apoyo y feedback de otras personas que se encuentran en su misma situación. Esta contribución científica pretende analizar el impacto de la atención social a familias de personas con Síndrome de Asperger-TEA llevada a cabo en medios digitales. Para dar respuesta al objetivo planteado se utilizó una metodología participativa para recabar la información por parte de las familias. Concretamente, se usa la técnica del grupo focal, llevándose a cabo 2 grupos focales y sumando un total de 18 participantes. Las familias atendidas señalaron que la inserción de la tecnología en la intervención social les permite estar en red con familias que antes no conocían, reduciendo así su sensación de soledad y obteniendo apoyo para conocer cómo manejar situaciones de conflicto en sus hogares. Además, las familias señalan que estos puntos de encuentro digitales suponen un espacio de apoyo mutuo en los que se favorece la expresión de sus sentimientos, y en los que se minimiza sus dudas e inquietudes por parte de los profesionales que se encargan de informar, asesorar y dotar a las familias de técnicas y herramientas. En conclusión, la atención social digital permite a las entidades ser más eficientes y aumentar su capacidad para llegar a más personas. La totalidad de las familias que se beneficiaron del programa de atención digital percibieron una mejora de su calidad de vida, abarcando la reducción del estrés, el aumento del bienestar emocional y social de las familias tras ser usuarias de los servicios que comprende el programa. Además, dichas familias afirman que el servicio de atención individual virtual se centró en intervenir en las necesidades específicas de cada unidad familiar, permitiendo una adaptación personalizada de estrategias de apoyo y desarrollo de sus hijos/as. Ofrecer orientación e información individualizada se traduce en un apoyo más específico y efectivo para el desarrollo de habilidades sociales, comunicativas y adaptativas de las personas

con SA - TEA. De igual forma, los grupos de apoyo mutuo hicieron que se generasen espacios seguros para que las familias compartiesen experiencias, desafíos y éxitos. Este servicio de apoyo emocional permitió que las conexiones entre las familias fuesen más significativas y adaptadas a sus circunstancias individuales. Además, el intercambio de recursos y estrategias contribuyó a un enriquecimiento mutuo. Por último, las familias consideran que los talleres monográficos han constituido un pilar fundamental al proporcionar información especializada y estrategias prácticas destinadas a abordar los desafíos particulares asociados con el Síndrome de Asperger y el TEA.

Palabras clave: Atención Social; Digital; Familias; Asperger; TEA.

El papel del Trabajo Social en el acompañamiento a las familias de niños y niñas con TEA en el centro educativo

JULIA BELÉN LÓPEZ MACHUCA

Universidad de La Laguna

GUACIMARA RODRÍGUEZ SUÁREZ

Universidad de La Laguna

MIRIAM ÁLVAREZ LORENZO

Universidad de La Laguna

Resumen

La adecuada inclusión educativa del alumnado con TEA en su proceso de escolarización es un derecho reconocido universalmente. Ante un escenario actual caracterizado por un aumento considerable de la prevalencia de niños/as afectados/as en las aulas, emergen retos para el Trabajo Social en el ámbito educativo. En línea, la literatura evidencia que, para el correcto desarrollo y bienestar de dicho alumnado, la familia es un agente fundamental. Sin embargo, a la hora de analizar cómo está teniendo lugar este tejido colaborativo, los datos muestran que dado el nivel de estrés que experimentan dichas familias y los diversos problemas para la conciliación familiar y laboral, estas pueden ver mermado su sentimiento de pertenencia al centro y su interés por entablar espacios de colaboración con el profesorado. **Objetivos.** Se ha analizado la relación entre el estrés familiar ocasionado por la crianza de un hijo/a con TEA, el sentido de pertenencia al centro educativo y las barreras para participar en la escuela. **Metodología.** Las personas participantes de este estudio fueron 40 madres y padres de niños/as con TEA con edades comprendidas entre los 0 y los 12 años que cursaban su escolaridad en Educación Infantil o Primaria. Respondieron al Cuestionario de Índice de Estrés Parental, el Sentido de Pertenencia al Centro y la Escala de Relaciones de Confianza entre Familia y Centro Escolar.

Las familias perciben en términos generales un nivel medio de barreras para participar. De forma específica, la principal barrera que las familias identifican para participar en el centro educativo se debe al horario de trabajo, mientras que el interés en participar en la escuela se constituye como la barrera menos reportada. En relación al sentido de pertenencia, a nivel general las familias muestran un nivel alto de sentido de pertenencia. De forma específica, destacan sobre todo que recomendarían a otras personas el centro educativo en el que asisten sus hijos/as. Mientras que consideran en bajo nivel el centro como algo suyo. En cuanto al estrés

parental, las familias presentan elevados niveles de “Malestar parental” así como la percepción de “Niño difícil”. Se ha hallado que las personas que tienen más dificultades para participar en el centro educativo, debido a la imposibilidad de que alguien se quede al cuidado de los/as hijos/as, presentan mayor malestar parental y mayor percepción del niño como difícil.

Se estima oportuno impulsar desde el Trabajo Social acciones de acompañamiento en el ejercicio parental a las familias de niñas/os con TEA. Asimismo, teniendo en cuenta el impacto que ejerce la participación de las familias en el centro educativo en la inclusión educativa del alumnado, desde la disciplina se debe dotar a las familias y al profesorado de herramientas eficaces que les permitan desarrollar espacios de colaboración reales y satisfactorios, puesto que no se debe dejar de considerar el relevante papel que ocupa la escuela como apoyo formal promotor del bienestar familiar. Se valora el papel del Trabajo Social en la creación de políticas sociales a favor de la conciliación familiar y laboral.

Palabras claves: Trastorno del Espectro del Autismo; Inclusión educativa; Conciliación familiar; Participación familiar; Estrés parental.

Análisis del impacto de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores (2010-2023)

ANTONIO JORGE LÓPEZ RODRÍGUEZ

Universidad Internacional de la Rioja

MARÍA DEL MAR RODRÍGUEZ BRIOSO

Universidad Internacional de la Rioja

LAURA FELICIANO PÉREZ

Universidad Internacional de la Rioja

MAYTE CORTÉS GARCÍA

Universidad Internacional de la Rioja

Resumen

La Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores constituye un programa orientado a la inclusión de las personas mayores en entornos urbanos y comunitarios con el objeto de satisfacer las necesidades de una población cada vez más envejecida. Desde su implementación en 2010, por parte de la OMS, esta iniciativa ha buscado mejorar la calidad de vida de las personas mayores, promoviendo su inclusión, accesibilidad y participación activa en actividades específicas y en la toma de decisiones. La investigación considera que el impacto real del programa aún necesita ser evaluado en profundidad, por lo que se propone un análisis multidisciplinar cuantitativo y cualitativo.

Para desarrollar el análisis se han empleado metodologías cuantitativas y cualitativas. Desde la perspectiva cuantitativa, se ha realizado un análisis estadístico de indicadores demográficos, sanitarios, socioeconómicos y urbanísticos con el fin de valorar el contexto en el que se han motorizado las diferentes iniciativas llevadas a cabo en el marco del programa, al tiempo que se ha construido una base de datos de las diferentes variables vinculadas al programa. Por otro lado, desde la óptica cualitativa, se han contemplado entrevistas en profundidad y grupos focales con personas mayores, cuidadores, funcionarios municipales y responsables del IMSERSO.

Algunos de los resultados indican que los programas vinculados a la Red han contribuido a la accesibilidad, tanto a través de medios constructivos tradicionales, como mediante la innovación tecnológica. Por otra parte, el programa ha priorizado el fomento del envejecimiento activo mediante actividades físicas y culturales adaptadas. Las iniciativas han coadyuvado a la sensibilización, formación y

proactividad de los profesionales y voluntarios implicados. Otra contribución del programa ha sido la creación y fortalecimiento de redes formales e informales.

El programa ha propiciado un debate sobre la efectividad de sus acciones, la participación y representatividad de las personas mayores en su diseño, así como en torno su sostenibilidad. La evaluación del impacto real en la calidad de vida, los desafíos de la coordinación intersectorial y la adaptación a necesidades son aspectos prioritarios. Destacan en el marco del debate las publicaciones del programa o referentes bibliográficos como Buffel, T., Handler, S., & Phillipson, C. (2019). *Age-Friendly Cities and Communities in International Comparison*. Policy Press o Barton, H., Thompson, S., & Burgess, S. (Eds.). (2015). *The Routledge Handbook of Planning for Health and Well-being*. Routledge.

Los logros del programa objeto de estudio han sido amplios y diversos, con una clara implicación transversal y con el compromiso que buscan influir en las comunidades en el largo plazo. Desde la óptica institucional, aunque se han generado importantes sinergias, aún existe un amplio rango de mejora, tanto en términos de eficacia, como en lo que atañe a la eficiencia de las iniciativas. Asimismo, es imprescindible un mayor apoyo por parte de los diferentes ámbitos de las administraciones públicas, teniendo en cuenta, tanto los beneficios en materia de salud pública, como en lo relativo a cohesión institucional y social.

Palabras claves: Bienestar, calidad de vida, envejecimiento, envejecimiento activo, personas mayores, políticas públicas, salud pública.

Funcionamiento del equipo multidisciplinar de las Unidades de Cuidados Paliativos Domiciliarios (UCPD) de la Asociación Española Contra el Cáncer en Madrid

LAURA ESTEBAN MORENO

Resumen

La Asociación Española Contra el Cáncer, es una entidad pionera en la atención a pacientes en final de vida. Fue la primera entidad social en poner en marcha unidades domiciliarias multidisciplinarias de cuidados paliativos para pacientes oncológicos en España. Las unidades trabajan para abordar problemáticas desde un punto de vista integral y multidisciplinar, paliando el impacto que tiene la enfermedad en la unidad familiar. Concretamente, desde el ámbito psicosocial se trabaja para cubrir las necesidades psicológicas, sociales, económicas y espirituales de las personas afectadas de cáncer en la fase de final de vida. Con este estudio, queremos visibilizar la importancia de la intervención multidisciplinar en el domicilio, en pacientes paliativos oncológicos y sus familiares, garantizando una cobertura integral de sus necesidades.

La Asociación Española Contra el Cáncer en Madrid dispone de seis unidades de Cuidados Paliativos Domiciliarios (UCPD) formadas por un equipo multidisciplinar de médica, enfermera, psicóloga y trabajadora social. Su objetivo es detectar y cubrir las necesidades que surgen según avanza la enfermedad. El equipo trabaja conjuntamente para cubrir las necesidades sanitarias, psicológicas y sociales de pacientes oncológicos y sus familiares en fase de final de vida. Para la obtención de datos y análisis de resultados, hemos utilizado un registro mensual de actividades realizadas por cada una de las unidades desde el año 2021 al 2023. Los datos recogidos en dicho registro engloban número de pacientes atendidos, familiares, ayudas económicas y visitas realizadas por los diferentes equipos en los años indicados anteriormente.

El equipo formado por 24 profesionales proporcionó una atención integral al paciente y sus familiares, buscando la calidad de vida y la dignidad de las personas, llegando a 3665 pacientes y 2951 familiares en la fase de final de vida. Para alcanzar este número de atención se realizaron 8515 visitas domiciliarias. En dichas visitas, las necesidades detectadas implicaron activar 289 ayudas económicas, lo que se traduce en un total de 70113,30€ Tras el fallecimiento del paciente, la atención

en duelo realizada por el equipo supuso un total de 297 intervenciones a los familiares. Discusión/conclusiones Tras la recogida de estos datos, queda patente la importancia de la atención psicosocial en pacientes y familiares en la fase de final de vida. La Asociación Española contra el Cáncer en Madrid, se ha caracterizado siempre por proporcionar una visión completa e interdisciplinar de las personas con un diagnóstico oncológico, colocando siempre al paciente en el centro de la intervención multidisciplinar. En esta fase de final de vida es imprescindible que la actuación de los profesionales sea integral y cercana, ya que, atendiendo todas las dimensiones del ser humano, se pretende ayudar a las familias a encontrar un sentido del sufrimiento que viven.

En conclusión, la intervención realizada por los equipos de cuidados paliativos domiciliarios de la Asociación ha proporcionado una cobertura integral de las necesidades de los pacientes oncológicos y sus familias en final de vida, facilitando el afrontamiento de un proceso complejo como éste, garantizando un final de vida digno, asegurando un acompañamiento profesional en esta fase.

Palabras claves: Paliativos; Equipo Multidisciplinar; Familiares; Pacientes; Oncológico; Cáncer; Psicosocial.

Acompañando (nos): un proyecto piloto para la prevención de la soledad no deseada en personas mayores

JOSÉ MANUEL DÍAZ GONZÁLEZ

Universidad de La Laguna

LAURA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

Universidad de La Laguna

JORGE RODRÍGUEZ RAMOS

Universidad de La Laguna

NIEVES MARÍA LORENZO MACHÍN

Universidad de La Laguna

Resumen

Los cambios sociodemográficos y el aumento de la esperanza de vida han generado una curva de población invertida, con un crecimiento de personas mayores y, a su vez, un aumento de la soledad no deseada. La soledad no deseada impacta negativamente en la salud (López y Díaz, 2018) y la inclusión social. Además, es un tema de especial interés para las personas mayores ya que en un diagnóstico llevado a cabo por la Universidad de La Laguna y el Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna, esta problemática toma presencia, observando cómo crecen los hogares donde residen las personas mayores solas, sobre todo mujeres, siendo éstas mayoría. Por este motivo, el Aula Cultural de Participación Ciudadana de la Universidad de La Laguna, en colaboración con el Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna implementa el proyecto Acompaña2, dirigido a personas mayores residentes en el municipio. Este proyecto, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU, busca mitigar la soledad no deseada y elevar la calidad de vida de los mayores del municipio. La metodología llevada a cabo está formada por tres fases que incluyen al menos 15 sesiones individuales, diseñadas para cubrir distintos aspectos de la interacción y el soporte personalizado a las personas participantes. Cada fase está diseñada para adaptarse progresivamente a las necesidades y preferencias de las personas mayores, asegurando una intervención personalizada y efectiva. Se desarrollan sesiones individualizadas a través de llamada telefónica, videoconferencias (videollamadas) y/o presenciales, en función de las circunstancias y preferencias de las personas mayores participantes. La implementación de estas acciones es llevada a cabo por profesionales del Trabajo Social, así como por alumnado en prácticas del grado en Trabajo Social. El impacto del proyecto se mide mediante la escala ESTE II-Soledad Social, aplicada al inicio y

al final del programa, revelando una reducción en la percepción de soledad entre las personas participantes, sin diferencias significativas entre hombres y mujeres. Los testimonios recogidos reflejan el positivo impacto del proyecto en el bienestar de las personas participantes. “Gracias a las sesiones por la tarde/noche, me quedo tan bien, que duermo mucho mejor esos días” (PP1, entrevista personal, febrero del 2024) “He estado muy sola, muy triste, mi única alegría es que me llames” (PP2, entrevista personal, marzo del 2024) Los resultados subrayan la importancia de impulsar iniciativas como Acompaña2 para mejorar la vida de las personas mayores, resaltando el valor de la labor del Trabajo Social en este contexto. Este proyecto no solo combate la soledad no deseada, sino que también contribuye a una mayor inclusión social de las personas mayores, demostrando la efectividad de intervenciones personalizadas y el compromiso social hacia este grupo de población. A través de Acompaña2, recordamos el valor de cuidar a quienes nos han cuidado, promoviendo una comunidad más inclusiva, solidaria, integradora y empática.

Palabras clave: Mayores; soledad; social; calidad de vida.

Perfil sociodemográfico y malestar psicosocial de las familiares de personas con cáncer

PATRICIA VIGARA MAS

MARTA LAVADO ZAMBRANO

Resumen

Según el Observatorio del Cáncer de la Asociación Española Contra el Cáncer (2019) los familiares de pacientes oncológicos presentan un malestar emocional superior al de los pacientes; con una puntuación en el Termómetro de Distrés de 7.5 frente a 6.9. Debido a la escasez de datos centrados en el malestar psicosocial de esta población, los objetivos de la presente investigación se centraron en: Identificar y analizar el perfil sociodemográfico de los familiares de pacientes oncológicos, y estudiar su concepto de “cuidar”.

La muestra total estuvo compuesta por un total de 130 familiares (101 mujeres; 29 hombres) de la Comunidad de Madrid. El criterio de inclusión fue tener un familiar con diagnóstico de cáncer y ser participante del Taller online “La importancia de los cuidados en los familiares de pacientes oncológicos” de la Asociación Española contra el Cáncer en Madrid. Se utilizó un formulario sociodemográfico ad hoc (edad, situación laboral, género, tipo de vínculo que mantiene con el paciente, convivencia, cuidador principal, tiempo de ejercicio de los cuidados, fase de la enfermedad del paciente y autonomía de este), añadiendo un ítem con la pregunta “¿Qué es cuidar para ti?”. Y se realizó una recopilación de datos, estructurados en diferentes temas, para su posterior análisis.

Los datos obtenidos indicaron que el perfil de la persona que cuida es: mujer (78%), de entre 50 y 70 años (el 52%) y entre 31 y 49 años (el 41%), con empleo (64%) (incluyendo incapacidad laboral temporal (ILT)), cuidadoras principales (86%) y convivientes (86%), con un vínculo de pareja (64%) y ejerciendo el cuidado menos de un año (57%).

El concepto de cuidar del perfil participante se centró en las necesidades (42,02%), valorado como acompañar (25,93%), ayudar (23,72%), atender (18,28%) y apoyar (17,03%). El 15,32% tuvo más en cuenta los conceptos relacionados con el tratamiento (citas médicas, hospital, tratamiento, medicinas), y no tanto la parte emocional, representada por el concepto “amor” (7,88%). En todas las categorías

sociodemográficas lo más mencionado fue “necesidades” (42.31%), excepto en la categoría “ocupación laboral”. Las familiares con ILT mencionan el “acompañar” (31.25%) por encima de las “necesidades” (18,75%). En el caso de la categoría “fase de enfermedad”, los familiares mencionaban el “amor” (42.86%) por encima de las “necesidades” (35,71%).

El perfil sociodemográfico evidenciado en este estudio parece indicar que los cuidados de pacientes oncológicos continúan recayendo en mujeres de edad media y activas laboralmente. Lo que podría explicar la sobrecarga psicosocial de las mujeres de pacientes oncológicos, que, a su vez, se relaciona con la crisis estructural de cuidados (hace referencia a las transformaciones demográficas, sociolaborales y político económicas que han venido produciéndose en el último siglo y su impacto en el ámbito de los cuidados intrafamiliares). Por otro lado, el concepto de cuidar del perfil de familiares de personas con cáncer oscila desde lo logístico y la enfermedad, en las primeras fases de esta, a lo emocional, y en la persona cuando la enfermedad avanza y se acerca a la fase final de vida.

Palabras clave: Familiares; cáncer; necesidades; psicosocial; cuidar.

La afectación de las olas de calor a la población mayor en entornos rurales: una revisión de la literatura para el Trabajo Social

PABLO DE GEA GRELA

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

El Trabajo Social es una ciencia en constante adaptación a la realidad social. Las olas de calor suponen un grave problema a la población ya que, según refiere el Sistema de Monitorización de la Mortalidad Diaria, en el periodo estival del año 2022 más de 4.700 defunciones fueron atribuibles al exceso de temperatura. Además, la distribución de estas muertes fue asimétrica ya que más del 85% de ellas se concentraron en personas mayores de 74 años. Concretamente, el entorno rural, y las personas mayores que habitan en él, presentan un significativo grado de vulnerabilidad hacia las olas de calor. Esto se explica por una mayor frecuencia de limitaciones físicas o sociales existentes en estas áreas.

El objetivo del estudio fue realizar una revisión de la literatura para determinar la evidencia empírica disponible para el Trabajo social, en relación con los factores físicos-sociales de la vulnerabilidad y la resiliencia de las personas mayores en zonas rurales ante el riesgo de olas de calor. Para ello, se ha desarrollado una búsqueda en dos de las principales fuentes de datos bibliográficas, Web of Science y Scopus, para favorecer la selección, identificación y retención de estudios. Como criterios de inclusión se han utilizado que tuvieran el foco de estudio en la población mayor y que abordasen de manera directa las olas de calor y las zonas rurales. Los criterios de exclusión adoptados consistieron en documentos que no estuvieran publicados entre los años 2015-2023 y que no estuvieran en español, inglés, francés o portugués. Se obtuvieron 13 trabajos a incluir en esta revisión. Resultados. En primer lugar, destacar que la literatura académica contiene poca información sobre la temática. Pese a ello, en los artículos analizados se observa un mayor estudio de ciertas variables sociales como son la edad, el género, el estado económico y el estado de salud. La totalidad de estudios respaldaban que estos factores sociales aumentaban la vulnerabilidad de las personas mayores rurales ante las olas de calor. En cuanto a las variables físicas, una adecuada vivienda, poco recurrente en personas mayores rurales, la cercanía de las zonas verdes y el acceso a recursos sanitarios, normalmente inaccesibles debido a su lejanía de las zonas rurales, fueron los aspectos a destacar por los estudios para que las personas mayores rurales puedan hacer frente de la mejor manera posible a las olas de calor.

El cambio climático y las olas de calor impactan significativamente a la población mayor rural. Sin embargo, se constata una gran falta de investigaciones que traten la temática de manera directa y busquen la comprensión de este fenómeno climático extremo desde la perspectiva de las personas mayores. Así mismo, desde el Trabajo Social se debe fomentar intervenciones que se adapten a los entornos rurales y a los factores sociales y físicos de riesgo de las personas mayores en estas áreas ante las olas de calor. Además, se debe hacer hincapié en un adecuado seguimiento de las personas mayores debido a su mayor probabilidad de aislamiento social.

Palabras clave: Cambio climático; olas de calor; envejecimiento; gerontología ambiental; intervención social.



TRABAJO SOCIAL ANTE LAS TRANSICIONES GLOBALES

La provisión de servicios de atención a las personas en el estado español en el marco del derecho europeo de la contratación pública

JOSEP RAMON FUENTES I GASÓ

Universitat Rovira i Virgili

Resumen

En este trabajo se analiza la provisión de los servicios de atención a las personas en el estado español partiendo del reconocimiento del carácter de estrategia de la contratación pública y su conexión con las políticas públicas, en el marco del derecho europeo de la contratación pública. Las directivas de contratación pública de 2014 han reconocido la importancia de los servicios de atención a las personas introduciendo nuevas posibilidades para la provisión de estos servicios, entre las que destacamos las fórmulas no contractuales. A tal fin se analizan las medidas de compra estratégica social que incorpora la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del Sector Público (LCSP) respecto a la gestión de los servicios sociales, y la capacidad de las comunidades autónomas para regular la provisión de este tipo de servicios mediante fórmulas no contractuales. Se ofrece una perspectiva interdisciplinar, del sistema organizativo y competencial de los servicios sociales en Cataluña, abordando la distribución de las competencias materiales y funcionales entre la Administración de la Generalitat y la Administración local, pero, además, aportando reflexiones sobre su funcionamiento y propuestas sobre cómo pueda evolucionar a futuro.

Se analiza la gestión de los servicios sociales partiendo del reconocimiento del carácter de estrategia de la contratación pública y su conexión con las políticas públicas. En tal sentido, se revisan las directivas de contratación pública de 2014, las medidas de compra estratégica social que incorpora la LCSP respecto a la gestión de los servicios sociales, y la capacidad de las comunidades autónomas para regular la provisión de este tipo de servicios mediante fórmulas no contractuales. Adicionalmente se hace especial referencia a las medidas adoptadas por el Gobierno de la Generalitat de Cataluña y las dudas que suscita el régimen jurídico al cual tienen que sujetarse los conciertos sociales.

Este trabajo es relevante porque analiza un instrumento que para la fecha de elaboración de la colaboración se encontraba recientemente aprobado, como fue el Decreto 69/2020, de 14 de julio, de acreditación, concierto social y gestión delegada en la Red de Servicios Sociales de Atención Pública y pone en relieve

las dudas que se suscitan a partir de la aprobación de las directivas europeas de contratación pública, respecto de si es necesario o no una regulación específica diferente del régimen general de contratación pública para los servicios sociales, y cuál sería el mejor régimen jurídico para formas de colaboración público privada aplicables a los servicios sociales, tales como, el concierto social. Destacando que, aunque resulte una decisión política la forma cómo se gestionan los servicios sociales, cualquiera que se adopte debe considerar que la persona es el centro de la atención de los servicios sociales

Palabras claves: Concierto social; contratación pública social; servicios a las personas; fórmula no contractual; gestión indirecta.

Evaluación del Concepto interés superior del Niño, Niña y Adolescente, el caso de Chile

MAXIMILIANO ANDRÉS GARCÍA-CARMONA

Universidad Pablo de Olavide

JOSÉ MARÍA MORÁN-CARRILLO

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

El presente trabajo es parte de un estudio de caso efectuado en Chile en julio de 2023 y se enmarcó en el objetivo N° 16 de la ODS “Paz, justicia e instituciones sólidas”, en el particular su Meta 16.3 “Estado De Derecho y Acceso a La Justicia: Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos”. En lo puntual, la investigación expone la evolución de la legislación, tanto internacional como nacional de ese país, para garantizar el Interés Superior del Niño, Niña y Adolescente (en adelante ISNNA) en los procesos judiciales de las sentencias de los tribunales de familia en Chile en materia de “Cuidado Personal de los hijos”.

El estudio parte de la premisa que, la falta de precisión y abstracción a nivel de normativa internacional de los elementos que constituyen el concepto del ISNNA, podrían incidir en las resoluciones o sentencias de los tribunales en materia de Cuidado personal de los hijos para el caso de Chile, lo que en España sería la temática de atribución de la guarda y custodia.

Resulta interesante evidenciar los avances en materia jurídica que se pueden alcanzar para garantizar el concepto, pero resulta aún más reflexivo observar el esfuerzo para modificar la legislación existente y el tiempo que puede demorar. En un primer momento el presente trabajo expone la evolución de la figura de la niñez e infancia desde tiempos antiguos hasta nuestros días, describiendo los distintos procesos y avances normativos para conceptualizar y “proteger” la “infancia”. En un segundo momento del estudio, da cuenta de la aparición y conceptualización del ISNNA, exponiendo los avances, en el ámbito jurídico, para reconocer a nuestras niñas y niños como sujetos de derecho. El acervo legal posee mucho tiempo, comienza sus derroteros formalmente a nivel internacional en 1917 con la Declaración de Moscú, luego con la Declaración de Ginebra de 1924, posteriormente la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, la Declaración de los Derechos del Niño de 1959 y en 1989 con la Convención

de los Derechos de los Niños (CDN). En un tercer momento, el estudio identifica los “Aspectos fundamentales para la aplicabilidad del ISNNA, su evaluación y determinación”, evidenciando de forma precisa y organizada los distintos elementos que se deberían incorporar –que de hecho así lo expone en el estudio de caso en Chile- en los sistemas jurídicos para dar debida cuenta del ISNNA, resaltando la “Dimensión Constitucional” que el concepto posee pero que no se aborda. Por último, el trabajo expone las distintas normas, leyes y cuerpos jurídicos que Chile ha debido crear para modificar e incorporar los elementos necesarios en su sistema legal, que permitirían dar adecuada cuenta del ISNNA, partiendo de la base de la incorporación de los elementos explicitados por la Observación General número 14 del Comité de los Derechos del NNA y la necesidad de considerar las “garantías” necesarias y mínimas para que los niños y niñas sean escuchados en el proceso jurídico.

Palabras clave: Interés Superior del Niño Niña y Adolescente; Convención de los Derechos de los Niños; Consejeros Técnicos; Curadores Ad Litem; Cuidado Personal de los hijos.

“Desentrañando raíces”: El Trabajo Social en la Búsqueda de Orígenes de Personas Adoptadas

ARÁNZAZU GALLEGO MOLINERO

Universidad de Granada

MARÍA DEL VALLE MEDINA RODRÍGUEZ

Universidad de Granada

Resumen

Las adopciones, históricamente han implicado la separación de los niños, niñas y adolescentes (NNA) respecto a sus familias de origen, alimentado por el tabú y el secreto que rodeaba a las adopciones tradicionales. Muchas familias adoptivas, influenciadas por las directrices de profesionales, consideraban que el olvido de los orígenes era indicativo de una integración exitosa en la nueva familia. Este enfoque de “ruptura limpia” (clean break theory, Duncan, 1993) y el consiguiente desconocimiento sobre los orígenes han llevado a que muchos adoptados descubrieran su adopción de manera repentina o buscarán información de manera inapropiada generando un gran impacto emocional en sus vidas.

En la actualidad, nos encontramos ante una nueva realidad en la que las personas adoptadas reivindican su derecho a conocer sus ‘orígenes’ y constituye un desafío para el trabajo social. El objeto de esta comunicación es exponer el avance sobre resultados en la investigación con adolescentes jóvenes que han iniciado la búsqueda de orígenes y el papel de los profesionales del trabajo social ante estos nuevos desafíos como parte del proyecto I+D+i. A partir de la misma, se ha desarrollado un grupo de discusión, con jóvenes que han realizado la búsqueda de orígenes. La composición de la misma, ha estado formada por cuatro jóvenes de origen etíope, que en la actualidad tienen entre 18 y 22 años. La duración del grupo fue de una hora. El grupo focal se grabó y se transcribió. Se han trabajado los resultados a partir del análisis de contenido en torno a cuatro variables apriorísticas: motivaciones y características de la búsqueda de orígenes realizada, desafíos, dificultades y apoyos obtenidos, relación y responsabilidades con la familia de origen, sentimientos respecto tras la búsqueda. Los resultados arrojan que la motivación principal para realizar una búsqueda de orígenes ha sido la “curiosidad” por saber cómo es su familia y en qué condiciones se produjo la adopción. Todas las participantes manifiestan que la búsqueda de orígenes ha partido de la iniciativa de sus familias adoptivas. Existen diferencias sobre la necesidad o no de realizar la búsqueda de origen según la edad que tenían en el momento de la

adopción. Las más pequeñas dan menos importancia a la misma que las adoptadas con mayor edad. Todas coinciden en que la búsqueda de orígenes tiene que ser una opción personal, que no siempre es determinante para la construcción de la identidad. Manifiestan como mayor dificultad, el idioma y la lejanía y mantienen una relación con su familia de origen, si bien con el tiempo menos frecuente. Como conclusión, las adopciones han pasado de un enfoque de “ruptura limpia” hacia un reconocimiento del derecho de las personas adoptadas a conocer sus orígenes. Los hallazgos, de la investigación en curso, resaltan los desafíos y las complejidades que enfrentan las personas adoptadas en su búsqueda de orígenes y reconexiones con la familia de origen, lo cual interpela al trabajo social sobre la necesidad de apoyo adecuado en este proceso.

Palabras clave: Adopción; búsqueda de orígenes; trabajo social.

Explorando Horizontes Sociales: Radiografía de la atención al sinhogarismo en la Comunidad Valenciana

EVA GALLÉN-GRANELL

Universidad de Valencia

MERCEDES BOTIJA YAGÜE

Universidad de Valencia

ALBA GALAN-SANANTONIO

Universidad de Valencia

Resumen

El sinhogarismo, como fenómeno multidimensional, representa una de las formas más extremas de exclusión social. Requiere de la intervención y colaboración tanto de las administraciones públicas como del tercer sector para abordar esta problemática de manera efectiva. Este estudio se enfoca en analizar la red de programas y recursos residenciales de personas sin hogar en la Comunidad Valenciana. El objetivo ha sido establecer un diagnóstico inicial exploratorio sobre la realidad de la atención en materia de sinhogarismo en la región. Para lograrlo, se ha utilizado la revisión bibliográfica, análisis de contenido, un cuestionario y entrevistas semiestructuradas. Los resultados revelan una realidad compleja que demanda una perspectiva más especializada y coordinada. Se destaca la necesidad de abandonar el concepto genérico de “Personas Sin Hogar” en favor de grupos internamente homogéneos que subyacen bajo la vulnerabilidad, reconociendo las características y problemáticas únicas de cada individuo.

La segmentación de recursos se plantea como una vía lógica para alcanzar esta especialización, aunque se advierte sobre la complejidad de los factores de vulnerabilidad que deben ser considerados con precaución. Es esencial aumentar progresivamente la participación de las personas atendidas, otorgándoles espacio decisonal para elegir dónde desean recibir atención, ya sea en centros de acogida o viviendas, reflejando así una perspectiva centrada en la autonomía e integración de la persona. Tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo resaltan la concentración de recursos en áreas urbanas, mientras subrayan la necesidad de una atención más descentralizada, especialmente en áreas rurales donde la presencia de recursos es limitada. Este desafío evidencia la necesidad de extender y diversificar los servicios de atención a personas sin hogar en toda la región, garantizando un acceso equitativo independientemente de su ubicación geográfica. La atención a las mujeres sin hogar emerge como un punto de preocupación compartido, con

ambos enfoques identificando la necesidad de una mayor atención y servicios específicos para este grupo vulnerable. Se destaca la importancia de abordar esta desigualdad y garantizar una atención equitativa y segura para todas las personas sin hogar, independientemente de su género. La colaboración intersectorial entre la administración pública y las entidades del tercer sector se subraya como fundamental para brindar una atención integral y efectiva a las personas sin hogar. Se enfatiza la necesidad de establecer directrices estratégicas claras y un enfoque centrado en la autonomía e integración de la persona. La coordinación entre la estructura de medio y largo plazo de la Generalitat Valenciana y la estructura de corto plazo de emergencia en los municipios se identifica como un desafío clave para garantizar una respuesta integral y efectiva a las personas sin hogar. Se sugiere la incorporación de la ETHOS en las variables medidas en la entrada y salida de los recursos, lo que facilitaría el monitoreo y evaluación de la atención, permitiendo comparar resultados por perfiles específicos y garantizando una atención más adaptada a las necesidades reales de las personas sin hogar.

En conclusión, la atención a personas sin hogar en la Comunidad Valenciana enfrenta la necesidad de redefinir y especializar la atención, mejorar la coordinación entre diferentes niveles de atención, promover la participación de las personas atendidas y adoptar un enfoque más individualizado y basado en datos sólidos. Estos desafíos requerirán un compromiso continuo y una inversión estratégica para lograr una atención integral y efectiva a las personas sin hogar en la región.

Palabras clave: Sinhogarismo; Comunidad Valenciana; Inclusión residencial; recursos y programas de atención.

El rol del Trabajo Social para avanzar en una cooperación descentralizada al desarrollo para la convivencia global

SERGIO BELDA-MIQUEL

Universidad de Valencia

ELENA MUT-MONTALVÀ

Universidad de Valencia

ANA VÁZQUEZ-CAÑETE

Universidad de Valencia

ALBA TALÓN

Universidad de Valencia

Resumen

Es indudable la importancia que el Trabajo Social ha tenido para el desarrollo de políticas y prácticas de cooperación al desarrollo en el contexto español, particularmente en el ámbito descentralizado. Por otro lado, es también conocida la situación de encrucijada que enfrenta el sistema de cooperación internacional, en tanto debe poder responder a la situación de crisis civilizatoria y de convivencia global que enfrentamos. En este marco, el trabajo desarrolla, en primer lugar, la propuesta de un nuevo modelo de cooperación más transformadora y acorde a los retos globales. Esta propuesta se desarrolla sobre la base de la creciente literatura de lo que algunas autoras llaman “cooperación para la convivencia global”, así de otros aportes en torno a los debates sobre la cooperación transformadora. En segundo lugar, sobre esta propuesta se identifica cómo el Trabajo Social puede aportar a la hora de conceptualizar y concretar un modelo alternativo de cooperación. Esta discusión se realiza sobre la base de la reflexión sobre los valores propios de la profesión, así como de las competencias propias de las profesionales del Trabajo Social. Como se verá, estos valores y competencias están muy relacionados con la propuesta de cooperación para la convivencia global que se presenta, a la que pueden dar concreción y realidad práctica. En tercer lugar, el trabajo explora más en concreto las posibilidades existentes para que, desde el Trabajo Social, se pueda avanzar en el modelo propuesto de cooperación, para el caso concreto de la cooperación descentralizada local. Específicamente, se aborda el caso de la cooperación descentralizada local valenciana. Este nivel de cooperación se considera de interés para los objetivos del trabajo, dadas sus particulares virtudes y potencialidades para un modelo de cooperación alternativo. El caso valenciano es además relevante por la tradición de cooperación local, de forma independiente

o asociada en el Fons Valencià per la Solidaritat. La exploración mencionada se realiza a partir de datos que caracterizan el sistema de cooperación local, tales como la ubicación de competencias de cooperación en el organigrama municipal, los recursos materiales y humanos destinados, la presencia de trabajadoras sociales en la ejecución de políticas de cooperación, o los temas abordados en la cooperación de los ayuntamientos valencianos a nivel individual o asociado. Los resultados muestran que el nivel local tiene especial potencial para avanzar en el modelo de cooperación propuesto desde los aportes del Trabajo Social, dada la presencia de profesionales en la gestión de la cooperación a este nivel, la potencial conexión con las competencias de servicios sociales, la focalización en cuestiones muy conectadas con el desarrollo humano, o la potencial conexión de la cooperación con el tejido asociativo y la sociedad civil locales.

Hacia un modelo educativo inclusivo. Un enfoque desde el Trabajo Social

EVA-NEUS MIRALLES-SIRÉ

Universitat Rovira i Virgili

EVA ZAFRA-APARICI

Universitat Rovira i Virgili

Resumen

Las recientes reformas legales en España instan a hacer efectivo el derecho a la educación inclusiva y a mejorar la prevención y la protección de la infancia víctima de violencia. La legislación estatal y autonómica identifican el contexto escolar como un lugar privilegiado para la detección y la prevención de las violencias contra la infancia, debido al extenso tiempo de permanencia de los infantes en la escuela y la relación de ésta con sus familias. De esta normativa se desprende que la escuela debe ser un entorno seguro para los y las menores, con un clima adecuado para promover su desarrollo y también para intervenir si se detecta cualquier situación, aunque sea de forma incipiente, de conflicto o de violencia. En las Escuelas de Educación Ordinaria (EEO) la ratio oscila entre los 25 y los 30 alumnos por docente, y el equipo profesional está formado por docentes. En los Centros de Educación Especial (CEE) la ratio está entre 3 y 6 alumnos por docente, y el equipo profesional cuenta con especialistas en los ámbitos de la salud y de lo social (trabajo social, psicología, enfermería, logopedia, fisioterapia, etc.).

Respecto al derecho a la educación inclusiva, la normativa decreta que los centros financiados con fondos públicos deben ser inclusivos, por lo que todo el alumnado con necesidades educativas especiales (NEE) debe escolarizarse en EEO, a excepción del alumnado con discapacidad grave o severa

En el ámbito de la investigación, el estudio *“Promoción de la digitalización para favorecer la prevención, la detección y la protección de las violencias en la infancia y adolescencia en el ámbito local de Tarragona”*, aborda el problema social de las violencias que afectan a los menores con NEE y aporta datos sobre las intervenciones que podrían contribuir a su prevención, detección e intervención.

La metodología es cualitativa y de investigación-acción-participativa. Participaron profesionales y profesionales y entidades. Se realizaron 28 entrevistas semiestructuradas a profesionales de 5 Centros CEE. También 2 talleres de co-creación con profesionales de distintos ámbitos de la intervención.

Los resultados mostraron algunos factores que pueden contribuir a la detección de los casos de violencia, entre los que se encuentra el trabajo en equipo de los diferentes profesionales del centro, destacando el papel de la Trabajadora Social en la intervención, como vínculo con los Servicios Externos. Entre las dificultades en la intervención se identificó la falta de coordinación entre los CEE y las EEO.

Para lograr la escuela inclusiva, se requieren recursos para disminuir la ratio en la EEO, ya que la actual deja poco tiempo al profesorado para la observación del alumnado más allá del desarrollo cognitivo, lo cual dificulta la detección de situaciones de violencia y por tanto reduce la intervención necesaria.

La inclusión de los distintos profesionales de los CEE en las EEO, y en especial la trabajadora social, pueden contribuir a mejorar la intervención social frente a la violencia infantil.

Palabras claves: Trabajo social; intervención social; educación especial; escuela.

Jóvenes y pornografía: repercusiones del consumo y relevancia para el Trabajo Social

CRISTIAN DÍAZ HERNÁNDEZ

Universidad de La laguna

ESTHER TORRADO MARTÍN-PALOMINO

Universidad de La laguna

Resumen

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha permitido que jóvenes y adolescentes tengan un acceso fácil e ilimitado a la pornografía en internet (Ballester y Orte, 2019). Los estudios e investigaciones realizados han mostrado que los efectos de este consumo pueden repercutir en el comportamiento sexual de jóvenes y adolescentes (Tokunaga et al., 2020), manteniendo relaciones sexuales sin protección o reproduciendo los valores contrarios a la igualdad entre mujeres y hombres que transmite la pornografía, como la centralidad del deseo sexual masculino, la realización de prácticas de riesgo o incluso la erotización de prácticas violentas dirigidas hacia las mujeres. Por su parte, el trabajo social identifica y actúa sobre problemáticas diferentes, y en la actualidad el consumo de pornografía por parte de jóvenes y adolescentes puede llegar a serlo. Se trata por tanto de un ámbito relevante para el desarrollo de intervenciones desde el Trabajo Social, por lo que el objetivo de este estudio ha sido conocer las repercusiones que el consumo de pornografía tiene en una muestra de 4.562 jóvenes y adolescentes, partiendo de los microdatos correspondientes al Informe Juventud en España 2020.

Los resultados señalan que las personas que más consumen pornografía tienden a no utilizar preservativo porque se siente más la relación sexual y que aquellos jóvenes que ya han mantenido relaciones sexuales tienden a consumir pornografía más frecuentemente. Además, es más probable que las personas que han consumido pornografía terminen realizando prácticas sexuales que no desean. Se concluye la relevancia de los resultados debido a su importancia de cara al diseño de formaciones con jóvenes y a la labor de trabajadoras y trabajadores sociales en tanto trabajamos con jóvenes y adolescentes.

Palabras clave: Pornografía; repercusiones; jóvenes; adolescentes.

Las diferencias en el consumo de pornografía en jóvenes y sus implicaciones para el Trabajo Social

CRISTIAN DÍAZ HERNÁNDEZ

Universidad de La laguna

ESTHER TORRADO MARTÍN-PALOMINO

Universidad de La laguna

Resumen

En los últimos años, la digitalización y globalización de la pornografía han contribuido a que entre jóvenes y adolescentes su consumo aumente en gran medida. Este aumento no puede pasar desapercibido para el Trabajo Social, puesto que dicho consumo ha demostrado tener repercusiones diferenciales en las actitudes y comportamientos sexuales de chicas y chicos jóvenes y adolescentes (Peter y Valkenburg, 2016; Wright et al., 2015). Además de esto, parece necesario desarrollar el vínculo entre el Trabajo Social y la pornografía, en tanto no existen amplios precedentes de estudio sobre el tema desde un enfoque de trabajo social, más allá de la vinculación entre la sexualidad y el trabajo social en algunos estudios realizados en los últimos años (Quiroz y Sepúlveda, 2016; Rodríguez y Fondo, 2019).

Por lo tanto, el objetivo de esta investigación fue conocer el consumo de pornografía en una muestra de 2.432 jóvenes y adolescentes, conociendo las diferencias en el consumo y las implicaciones del mismo. Los resultados muestran las diferencias existentes entre chicas y chicos, realizando estos últimos un consumo significativamente mayor y más asiduo que las chicas. El 54,7% de la muestra indicó que resolvía sus dudas sexuales a través de internet. Además, los chicos comparten este consumo mayoritariamente con sus amistades, mientras que las chicas no lo comparten, lo que revela la existencia de diferencias en torno a la publicidad del consumo y al uso diferencial que hacen de la pornografía.

Se concluye la importancia de los resultados de cara al desarrollo de intervenciones en diferentes ámbitos de actuación del Trabajo Social como el educativo y por otro lado para la implementación de planes, programas y proyectos que tengan en consideración estas diferencias en el consumo.

Palabras clave: Pornografía; consumo; jóvenes; adolescentes; diferencias.

EJE 3

METODOLOGÍAS ACTIVAS PARA LA DOCENCIA EN TRABAJO SOCIAL



A horizontal teal brushstroke with a rough, torn edge effect, serving as a background for the title text.

TRABAJO SOCIAL E INNOVACIONES DOCENTES

Aprendizaje-Servicio universitario: grupos de socialización desde el Trabajo Social, dirigidos a personas participantes en el Programa de Atención Humanitaria a migrantes de Cruz Roja- Illes Balears

ANA J. CAÑAS-LERMA

Universitat de les Illes Balears

SARA LÓPEZ ROMERO

Cruz Roja Illes Balears

MARINA LÓPEZ CALLEJAS

Cruz Roja Illes Balears

XAVI SUREDA PARTIDA

Universitat de les Illes Balears

ESPERANZA BAUZÁ CANTALLOPS

Universitat Oberta de Catalunya

Resumen

El proceso migratorio ha experimentado en los últimos años un gran cambio, mostrando que es un fenómeno complejo y dinámico, afectado por causas estructurales a nivel global. Entre los principales obstáculos con los que se encuentran las personas migrantes está la soledad, la incertidumbre, la posible desconfianza hacia el equipo profesional o voluntario de acogida de emergencia con los que hacen los primeros contactos, así como la separación física de su familia y de sus redes de apoyo. Así, las personas residentes en los centros de acogida de emergencia, comienzan desde estos espacios a transitar por su duelo migratorio, en muchos casos sin las competencias idiomáticas posibles para expresarse abiertamente. Las Islas Baleares se encuentran en plena ruta migratoria marítima desde las costas argelinas a las costas españolas. Las personas migrantes a quienes da acogida el programa de Atención Humanitaria a Migrantes son personas que han llegado a las costas españolas de manera irregular y se encuentran en situación de vulnerabilidad, ya sea a nivel físico o psíquico y de carencia de apoyo social y económico el cual impide el cubrimiento de las necesidades individuales y familiares.

La Universitat de les Illes Balears, desde la asignatura de tercer curso “Procesos y Técnicas del Trabajo Social de Grupo”, del grado de Trabajo Social, en colaboración con el Programa de Atención Humanitaria a migrantes de Cruz Roja-Illes Balears, ha realizado un proyecto de innovación docente fundamentado desde la metodología Aprendizaje-Servicio, con un peso del 25% de la nota final de la asignatura. Esta

propuesta docente ha sido llevada a cabo durante el primer semestre del curso académico 2023-2024. El objetivo principal del proyecto fue sensibilizar a las futuras profesionales del Trabajo Social ante la situación en la que se encuentran las personas migrantes que han llegado de forma irregular en embarcaciones precarias a las costas baleares mediante la adquisición de competencias en intervención grupal con colectivos vulnerables. Las alumnas contaron con el soporte de las trabajadoras sociales del programa, así como el relato vivencial de un joven de origen argelino que acudió a clase para explicar su travesía. Todos ellos compartieron su experiencia y manifestaron la necesidad de contar con una iniciativa para favorecer la socialización entre las personas residentes del centro durante su estancia en el mismo. Se entregaron 11 trabajos compuestos por equipos de entre 4-5 integrantes, realizados ad hoc para los residentes del centro.

Los resultados señalaron que las estudiantes, sin conocimientos previos en muchos casos a la existencia de este programa en nuestra comunidad autónoma, aumentaron su nivel de conocimiento tanto teórico como emocional. Así mismo el nivel de satisfacción respecto a esta modalidad docente fue muy elevado.

Este ApS podría ser ampliado en el curso 24-25 siendo continuada esta colaboración conjunta ofreciendo la posibilidad de realizar el TFG en esta misma línea de trabajo, cuando el alumnado pase a 4º curso. El proyecto supuso un acercamiento entre la sociedad, colectivos, en muchos casos invisibilizados, y la universidad.

Palabras clave: Trabajo social de grupo; aprendizaje-servicio; innovación docente; migraciones; atención humanitaria.

Proyecto de innovación docente “El aula en la calle y la calle en el aula: cómo mejorar la calidad y el compromiso social de la docencia universitaria

JOSÉ MANUEL DEL BARRIO ALISTE

Universidad de Salamanca

Resumen

El texto es una reflexión sobre cómo mejorar la calidad y el compromiso social de la docencia universitaria a partir de varios proyectos de innovación docente, realizados (en colaboración con otros docentes) en el Grado de Trabajo Social y en otras titulaciones de la Universidad de Salamanca durante los cursos académicos 2021-2024. Como es lógico, en cada edición se sigue un plan de trabajo bien definido, que incluye: objetivos que se persiguen, acciones que se van a realizar, temporalización, procedimientos de evaluación, cuestiones se explican en las aulas al inicio de cada curso.

El desarrollo del proyecto descansa sobre varios pilares complementarios y sucesivos. El arranque pivota sobre la toma de fotografías de la vida cotidiana que deben realizar los estudiantes como herramienta para observar y explicar los contenidos y las ideas fundamentales de las asignaturas, siguiendo un hilo conductor que dé sentido al trabajo realizado. Cada fotografía va acompañada de un título y un texto de, como máximo, 50 palabras, donde debe hacerse hincapié en la relación que existe entre la imagen y los conceptos o ideas relevantes que tratan de explicarse, lo que exige un trabajo de información, documentación, observación y reflexión permanentes.

Posteriormente, el trabajo (casi siempre grupal) se expone en las aulas, siguiendo un esquema que previamente ha sido debatido en clase: objetivos, metodología utilizada, temáticas seleccionadas, fotografías, lecciones y aprendizajes obtenidos. Tras las exposiciones, el alumnado participa en la selección de las fotografías que, en una fase posterior, se utilizarán para la exposición pública en la Facultad de Ciencias Sociales. Pero el trabajo no termina ahí sino que tiene una dimensión social muy importante, ya que sus resultados se exponen también en foros comunitarios, con la presencia de otras personas (profesionales, técnicos, asociaciones, etc.), del entorno social de la Universidad de Salamanca. Asimismo, para la difusión de los resultados se editan vídeos, que se comparten en YouTube y en otras plataformas.

Por tanto, con este proyecto de innovación y mejora docente se avanza un paso más en los modos de transmisión, adquisición y evaluación de conocimientos en el aula, ya que posibilita que el alumnado conecte los aspectos teóricos (el aula) con la vida cotidiana de las personas (la calle) a través de la búsqueda de acontecimientos, circunstancias, problemas, vivencias, etc., de la ciudadanía, lo que enlaza con la responsabilidad social que se detalla en el *Plan Estratégico de la Universidad de Salamanca 2020-2023*. Las evaluaciones que se han realizado hasta la fecha demuestran que este planteamiento teórico y metodológico sirve para fomentar la curiosidad, la creatividad y la reflexión compartida de docentes y estudiantes, herramientas estratégicas para mejorar la calidad y el compromiso social de la docencia universitaria.

Palabras clave: Innovación docente; mejora de la calidad; vida cotidiana; compromiso social.

Los mapas conceptuales como metodología activa para el aprendizaje significativo del alumnado en Trabajo Social

JOSEP MARIA TORRALBA ROSELLÓ

Universitat de Barcelona

Resumen

El propósito de esta comunicación es presentar los mapas conceptuales como metodología activa para la mejora del aprendizaje significativo del alumnado del Grado en Trabajo Social de la Universitat de Barcelona. Propuesto por Novak (1977), es una técnica que se utiliza para representar de forma gráfica las ideas, organizándolas de forma esquemática y jerárquica, para simplificar los conceptos y consolidar los conocimientos. Favorece el trabajo cooperativo y la mejora de las competencias. Se fundamenta en la teoría del aprendizaje significativo (Ausubel et al., 1997) y se conecta con la visión constructivista de los procesos de enseñanza aprendizaje. Los mapas conceptuales obligan a reflexionar sobre el propio conocimiento, ayudando a visualizar las carencias del proceso de aprendizaje; y permiten representar la evolución en la construcción del conocimiento de una persona o de un grupo.

La metodología activa ha consistido en realizar un trabajo con pequeños grupos de tres a cinco estudiantes para trabajar uno de los conceptos propuestos por el profesorado (proximidad en los servicios sociales), y aprender a dar significados y relacionarlo con otros conceptos con los que pueda relacionarse, dando respuesta a las siguientes cuestiones:

- ¿Qué entiendes por proximidad en los servicios sociales?
- ¿Puedes pensar en sinónimos de proximidad?

La herramienta tecnológica que se ha utilizado es el software Lucidchart, que permite incorporar notas a cada uno de los nuevos conceptos que el alumnado plantee como conceptos relacionados con el concepto propuesto, y describir el significado que tiene para el alumnado cada nuevo concepto relacionado en el mapa conceptual.

A partir de los conceptos que ha sugerido el alumnado, se ha podido trabajar mejor el significado del concepto propuesto porque ha sido más motivador y se ha contado con un mejor nivel de atención en el aula. También porque han sido más creativos a la hora de poder interiorizar el concepto propuesto. De este modo, se

ha llegado a crear un entorno sensible al aprendizaje porque el alumnado percibe que el aula es un buen lugar para aprender y que fomenta los logros de dominio de la materia, que son los que realiza el alumnado aprendiendo por el propio gusto de aprender. 2 Algunos conceptos relacionados o sinónimos del concepto propuesto (proximidad en los servicios sociales) con una mayor frecuencia de resultados han sido los conceptos de “vínculo”, “accesibilidad”, “acercamiento”, “confianza”, “empatía” y “acompañamiento”.

La elaboración de un mapa conceptual no es un proceso automático, sino que implica el papel activo del alumnado, que debe realizar una serie de procesos y acciones mentales que generan un aprendizaje significativo. Este proceso puede realizarse de una forma lúdica y estimulante para el alumnado y el profesorado en cualquier área de conocimiento y en cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje. Las actividades de aprendizaje estimulantes invitan a realizarlas. El profesorado debe ejercer un rol importante en el éxito de los procesos de enseñanza aprendizaje, y es necesario que su labor docente se actualice de forma continuada, dado que una adecuada formación puede ser determinante para la buena marcha del sistema educativo.

Palabras clave: Alumnado en trabajo social; metodología activa; mapa conceptual; proximidad en los servicios sociales; aprendizaje significativo.

El proyecto capaz o cómo poner a las personas usuarias en el centro de la docencia, la investigación y la práctica profesional

EMILIO JOSÉ GÓMEZ CIRIANO

Universidad de Castilla-La Mancha (Cuenca)

PEDRO DE LA PAZ ÉLEZ

Universidad de Castilla-La Mancha (Talavera de la Reina)

Resumen

El trabajo social en su doble vertiente de disciplina académica y profesión (CIFETS, AIETS 2014), logra la plenitud de su carácter antiopresivo y liberador desde una participación real, activa y no tokenística de las personas usuarias. El proyecto CAPAZ, desarrollado desde un consorcio de entidades del tercer sector no lucrativo (accem, caritas, EAPN, Fundación Murialdo, etc.) y los servicios sociales municipales en Cuenca y Talavera, financiado por la Universidad de Castilla-La Mancha, el Fondo Europeo de Desarrollo Regional y coordinado desde el grupo de investigación alter-acción, persigue que la experiencia de las personas usuarias, informe y conforme la docencia y la práctica del trabajo social y de esta modo contribuya a construir ciudadanía desde unas claves que cuestionan el paradigma neoliberal dominante.

La comunicación, estructurada en tres partes abordará:

En primer lugar la importancia de la participación de las personas usuarias en el proceso de su propia intervención y la necesidad de que dicha intervención no tenga lugar únicamente en dicha fase sino también en los estadios previos, de modo que desde la misma concepción de las intervenciones e incluso desde el ámbito normativo esté presente la participación de las personas usuarias. En esta fase se tratará asimismo la vinculación entre participación y ejercicio real y efectivo de derechos.

En segundo lugar la existencia de experiencias similares y cómo la participación de las personas usuarias se ha extendido incluso al curriculum de la titulación en trabajo social, a la elaboración de los módulos formativos e incluso al ámbito de la investigación. Se reflexionará acerca de las consecuencias y aprendizajes que cabe extraer de ello por parte de los y las docentes, investigadores y alumnado.

Finalmente se explicará el proyecto CAPAZ como investigación que tiende a proponer, a partir de la aportación y participación de las personas usuarias, de los

docentes, del estudiantado y de los profesionales tanto en el ámbito académico como en el la intervención social un marco de competencias que posibilite una docencia, una investigación y una intervención más aterrizada y respetuosa. Se presentará el fundamento del proyecto y los avances que se van produciendo hasta el momento.

Palabras clave: Participación; derechos; transformación; personas.

Implicando al alumnado en la práctica del Trabajo Social Comunitario

CHABIER GIMENO MONTERDE

Universidad de Zaragoza

ELISA ESTEBAN CARBONELL

Universidad de Zaragoza

Resumen

En nuestro entorno europeo, las últimas generaciones de trabajadores sociales están menos familiarizadas con el Trabajo Social Comunitario, ya desde su itinerario formativo (Fourdrignier, 2010). De ahí que, en las experiencias recientes de intervención comunitaria en Aragón, en las que participan trabajadoras sociales, se haya puesto de manifiesto la necesidad de una formación más adecuada (Marín y Martínez, 2020). Estas profesionales consideran que los contenidos ofrecidos por la asignatura correspondiente del Grado universitario están alejados de las necesidades técnicas actuales, por lo que las trabajadoras sociales egresadas acaban buscando formación interdisciplinar adicional.

Con el fin de revertir este alejamiento entre la teoría y la práctica comunitaria, desde 2016, en la Universidad de Zaragoza hemos organizado prácticas de la asignatura en tres barrios obreros multiculturales de la ciudad, en colaboración con entidades públicas y privadas. Grupos de entre cinco y seis alumnas han implementado técnicas de alguna de las fases de la intervención comunitaria, contando para ello con profesionales y población del territorio. Acompañadas por el profesorado, se han documentado sobre la técnica, diseñado la actividad, realizado los contactos en el territorio, desarrollado la acción y presentado los resultados, tanto en la Facultad como a las personas participantes.

Los resultados de este proceso de innovación, extraídos de las evaluaciones de este modelo formativo por el alumnado y del análisis de sus memorias de actividad, se centran en cinco aspectos. En primer lugar, se han detectado limitaciones organizativas como consecuencia del diseño del Grado (conexión con otras asignaturas) y de la asignatura (tipología de clases prácticas). En segundo lugar, estas prácticas han mejorado los vínculos del Grado con las comunidades destinatarias, especialmente con los recursos técnicos. En tercer lugar, las actividades son también un instrumento para la adquisición de los valores que definen internacionalmente al Trabajo Social (FITS, 2014). En cuarto lugar, son una herramienta para la adquisición de habilidades profesionales, en un contexto ajeno al aula, donde se

desarrolla el resto de las asignaturas en los dos primeros cursos del Grado. Y, en quinto lugar, señalamos un doble rol del profesorado: de planificación, contacto y acompañamiento en el territorio; así como de motivación del alumnado.

La inadaptación de una parte del alumnado a las actitudes requeridas por una práctica situada, coincide con la crítica a la “educación bancaria” (Freire, 1970) en la universidad actual. Frente a esta pasividad y verticalidad, el análisis de los resultados concluye que es necesario y viable avanzar hacia una integración de la educación en acción comunitaria con las necesidades de investigación y capacitación territorial de la comunidad (Anderson, 2002), mediante dos vías: ajustando las prácticas al Aprendizaje Servicio en esta asignatura (Cortés et al. 2014); y, de forma paralela, aproximándose al formato de Clínica Social, de acuerdo al modelo compartido con las ciencias jurídicas (Matta, 2018). Por último, concluimos también que es necesario mejorar la evaluación, tanto del impacto en el territorio como de las competencias profesionales e interculturales adquiridas, incluyendo el autoconocimiento del alumnado (Gutiérrez y Álvarez, 2000).

Palabras clave: Trabajo social comunitario; prácticas; community building; multiculturalidad.

Innovaciones docentes en la enseñanza del Trabajo Social: una revisión conceptual

MERCEDES CUENCA SILVESTRE

Universidad Ramon Llull

MARTA AUSONA BIETO

Universidad Ramon Llull

ELENA REQUENA I VARÓN

Universidad Ramon Llull

Resumen

La necesidad de innovación en los estudios de Grado en Trabajo Social (TS, a partir de ahora) nunca ha sido mayor, dada la aceleración y complejidad de los cambios sociales. Resulta imprescindible revisar qué se ha hecho para ampliar los enfoques de la enseñanza del Trabajo Social de forma innovadora, así como qué actualizaciones metodológicas y tecnológicas han contribuido en la mejora de las competencias.

En este sentido se ha realizado una revisión bibliográfica desde el 2004 al 2023 en revistas de Universidades españolas que imparten el Grado en TS; revistas de Colegios Oficiales de TS en el Estado Español; y revistas Q1 especializadas en innovación educativa. Además del criterio temporal, se delimitó que los artículos contuvieran las siguientes palabras clave, preferentemente con la siguiente combinatoria: innovación educativa y TS, innovación docente y TS, o experiencias de innovación en TS.

Los resultados hallados son los siguientes. En relación a los aspectos conceptuales, en los 14 artículos revisados en revistas o libros Q1, la innovación está estrechamente vinculada a la investigación educativa y a la práctica docente basada en la evidencia científica. Los estudios resaltan que la innovación depende tanto del profesorado y de su formación en herramientas de innovación como de la institución donde imparte su docencia (Juárez-Varón, Bellido-García y Gupta, 2023; Galindo-Domínguez, Perines, Verde y Galero, 2022).

En relación con los resultados descubiertos en revistas de Universidades, se hallaron 10 textos que cumplían los criterios indicados (9 artículos y un Monográfico dedicado a las innovaciones en la educación en Trabajo Social). Tres cuestiones sobre la innovación docente emergen: a) su impulso se asocia con la puesta en marcha del Espacio Europeo de Educación Superior; b) su contenido se relaciona con

asegurar el ajuste de la capacitación teórico-práctica que recibe el estudiantado con la realidad social en la que intervendrá profesionalmente; y c) su vinculación con la aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) a los procesos de enseñanza aprendizaje mucho antes de la emergencia de la COVID-19.

Por último, se encontraron 7 artículos en revistas de Colegios profesionales, con propuestas o experiencias de innovación relacionadas con la formación del estudiantado en investigación y modelos teóricos, la formación continuada para asegurar competencias docentes en innovación, el Prácticum, el Trabajo final de grado, las estrategias narrativas y el pensamiento complejo, la responsabilidad social universitaria y aprendizaje servicio, y la pedagogía del cuerpo. No se ha encontrado ningún artículo que trate la innovación desde un planteamiento más global.

En conclusión, la innovación en la enseñanza del TS no es un tema que genere demasiada producción científica. Se relaciona con la investigación y la formación continuada del profesorado, así como con la promoción del interés por la investigación, la práctica y los modelos teóricos en el alumnado. Las dificultades para innovar responden, por su parte, a elementos estructurales e institucionales que van más allá de la voluntad individual del profesorado. En definitiva, los resultados profundizan en la comprensión macro y micro de los límites y potencialidades de la innovación docente en Trabajo Social.

Palabras clave: Trabajo social; Innovación docente; Formación.

Talleres audiovisuales para la transformación social

MARÍA ESPINOSA SPÍNOLA

Universidad de Granada

Resumen

Esta comunicación pretende mostrar el Proyecto de Innovación Docente desarrollado durante 4 años con alumnado del Grado de Trabajo Social.

Esta propuesta parte de la creencia de que para mejorar la formación del alumnado y garantizar una calidad de la enseñanza es importante ofrecer metodologías innovadoras que combinen la formación básica y una mayor aproximación al ejercicio profesional para el que se les está preparando. La complementación de aprendizajes teóricos y prácticos, el trabajo sobre casos o problemas, por proyectos, así como poder desarrollarlos utilizando metodologías diferentes y/o diversas que les permita ser protagonistas de ese aprendizaje. En este caso hemos desarrollado las técnicas audiovisuales aplicadas a la transformación social en asignaturas como “Investigación, Diagnóstico y Evaluación” y “Procesos y modelos de intervención colectiva” material ambas del Grado de Trabajo Social, entre otras.

La metodología propuesta para trabajar con el alumnado de las materias que imparte el profesorado que ha formado parte del proyecto es la MP, metodología por proyectos, donde el papel del profesor y profesora es orientar y ayudar al alumnado en el correcto desarrollo de los proyectos que deben plantear, ya sean de intervención o de investigación. Posteriormente se ha acompañado de una metodología basada en el desarrollo de dos talleres de audiovisuales, uno de audiovisuales para la intervención y otro de audiovisuales para la investigación a partir de los que el alumnado pudo adquirir los conocimientos y competencias necesarias para utilizar las técnicas audiovisuales y concretamente el audiovisual como herramienta de intervención e investigación social.

En relación con los objetivos, la metodología y los logros alcanzados, señalar que esta fue muy participativa, activa y motivadora, ha despertado el pensamiento crítico en el alumnado y ha dado respuesta al proceso de innovación planteado.

Es necesario incorporar metodologías innovadoras ya que las mismas se pueden convertir en una herramienta de acompañamiento, en este caso en concreto, ha facilitado nuestra aplicación práctica a la docencia en procesos muy diversos: de transformación social, de reflexión colectiva, de incidencia política, de formación, de intercambio de experiencias, de creación de espacios de discusión

y de divulgación de una realidad despertando asimismo el pensamiento crítico. Las “piezas audiovisuales” creadas han permitido concienciar al alumnado en relación con las vidas y problemáticas de las personas sujetos de la investigación, sus dificultades, y necesidades. Siempre, desde su agencia y protagonismo.

Las herramientas audiovisuales han supuesto una innovación metodológica para el profesorado y alumnado que ha participado. Han dado respuesta a dos cuestiones planteadas, por un lado, a la renovación metodológica que perseguimos en nuestra enseñanza-aprendizaje, ya que, complementa el aprendizaje teórico de una manera innovadora y, por otro lado, ha formado al alumnado de una manera activa y comprometida.

Palabras clave: Innovación docente; renovación metodológica; transformación social; pensamiento crítico; técnicas audiovisuales.

La innovación docente en Trabajo Social a través de la Comunidad Canguro

MARÍA ARÁNZAZU FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

Universidad de Oviedo

ROSARIO GONZÁLEZ ARIAS

Universidad de Oviedo

Resumen

Comunidad Canguro es una comunidad docente de aprendizaje de la Universidad de Oviedo, fue creada en 2019 para desarrollar acciones colaborativas orientadas a la mejora del bienestar académico y de la calidad de los aprendizajes, buscando fomentar una cultura profesional basada en la empatía, el acompañamiento y el intercambio a través de la reflexividad, el diálogo y la colaboración desde un enfoque transdisciplinario. Los proyectos desarrollados en estos años han sido cinco: Comunidad Canguro, un salto en la calidad universitaria: dando voz al silencio mediante una práctica docente rizomática y reflexiva (curso 2019-2020); Comunidad Canguro ante el salto a la universidad digital: interacciones humanas, silencios tecnológicos y diálogos reflexivos (curso 2020-2021); Comunidad Canguro ante el burnout: ayuda entre iguales y estrategias de bienestar compartidas (curso 2021-2022); Comunidad Canguro: paisajes académicos y representaciones del aprendizaje (curso 2022-2023); ¿Para qué me sirve? Representación multinivel de los aprendizajes y su utilidad (curso 2023-2024, actualmente en ejecución). Hasta la fecha han participado 24 docentes, de 13 departamentos y 17 áreas de conocimiento diferentes, buscando representar la diversidad académica. El área de Trabajo Social y Servicios Sociales ha participado a lo largo de estos 5 proyectos con 2 docentes que han involucrado 3 asignaturas: Trabajo social individual y familiar, Trabajo Social intercultural y Trabajo Social y Mediación, con un total aproximado de 250 estudiantes participantes. Nuestra propuesta sigue los planteamientos formulados en la Memoria del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Oviedo, en función de los cuales la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) implica una transformación profunda del modelo formativo del Trabajo Social, que debe estar basado en el desarrollo de competencias y habilidades prácticas desde la flexibilidad curricular. En este sentido la innovación en el ámbito educativo constituye un proceso creativo de cambio para impulsar mejoras desde las prácticas pedagógicas del profesorado. La literatura especializada recomienda abordar tales procesos de innovación desde una perspectiva holística y de manera colectiva, para

lograr un impacto que trascienda los límites del aula. Entre las metodologías que hemos implementado destacan: las sesiones para el aprendizaje trialógico en el aula (dialogar para construir), la ayuda entre iguales (a través de los Bancos de Tiempo Educativos y las Cartografías de Aprendizaje), la escucha activa y la reflexividad. En la ponencia se expondrán los principales aportes para la docencia en nuestra área de conocimiento, destacando un alto grado de consecución de los objetivos planteados. Los buenos resultados de la experiencia muestran la utilidad de las metodologías empleadas para facilitar las relaciones sociales, el estudio y otros procesos abstractos relacionados con la participación, motivación o dinamización, principios todos ellos estrechamente vinculados con nuestra área de conocimiento y que conforman una parte estratégica de la práctica de la intervención social.

Palabras clave: Comunidades docentes; interdisciplinariedad; ayuda entre iguales; aprendizaje trialógico; prácticas pedagógicas; metodologías activas.

La técnica de la Historia de Vida en la asignatura de Intermediación, Prospección e Inserción Laboral de la Facultad de Trabajo Social. Universidad de Madrid Complutense

CARMEN MIGUEL VICENTE

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

La técnica de la Historia de Vida se realiza en el contexto de la asignatura de Intermediación, Prospección e Inserción Laboral del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Trabajo Social. Universidad Complutense de Madrid. Se tiene como objetivo principal analizar la técnica de “Historias de Vida”, en el aprendizaje del estudiantado de Trabajo Social. Esta técnica se toma como hilo conductor para trabajar los contenidos y competencia de la asignatura. Otro de los objetivos se centra en examinar la trayectoria laboral de los abuelos y abuelas del estudiantado. Se le facilita una guía orientativa con pautas para antes de comenzar el trabajo de campo y para la práctica de la entrevista. Se trabajan temáticas de análisis social, económico, político o cultural. Profundizando en la historia, género, migraciones, sanidad, diversidad, sostenibilidad, entre otros. Al entrevistar a un familiar, el estudiantado comienza a descubrir cuestiones que le sorprenderán sobre la persona que ya conoce, el contexto y la realidad que le ha tocado vivir. Asimismo, se adentra en su ser, saber estar y hacer como futuro profesional del Trabajo Social. Los resultados muestran los beneficios que revierten en el estudiantado en lo personal, en su futuro profesional, así como en las personas entrevistadas. En este sentido, para el estudiante, la experiencia más importante en el contexto profesional es practicar la escucha activa. Al mismo tiempo que, descubre su propia historia e identidad a través del relato sorprendente y emocionante sobre otra persona, lugares y experiencias, que pueden formar parte de su propia historia personal. Asimismo, se indica que, la siguiente promoción que se matricule en la asignatura tiene que conocer esta técnica. En conclusión, supone una opción para descubrir una nueva e interesante forma de fijar el conocimiento asociando teoría y práctica, comprometiéndose a la reflexión y teorización en Trabajo Social.

Monitoria académica y sus aportes para los estudiantes del curso de trabajo social de la universidad de Brasilia – Brasil

THAIS KRISTOSCH IMPERATORI

Universidad de Brasilia

BRUNA LORRANY IGNES DA SILVA

Universidad de Brasilia

GIOVANA ARAR BUENO

Universidad de Brasilia

RAFAELA RIBEIRO DANTAS

Universidad de Brasilia

DILSA DUARTE NASCIMENTO NOGUEIRA

Universidad de Brasilia

Resumen

El curso de Trabajo Social de la Universidad de Brasilia (UnB) se remonta a 1971, incorporando el anterior curso ofrecido por la Sociedad Femenina de Instrucción y Caridad, una institución católica sin vínculo universitario. Su actual organización pedagógica se basa en las Directrices Curriculares de la Asociación Brasileña de Enseñanza e Investigación en Trabajo Social (ABEPSS) (BARROSO; GOIN, 2020) y se distribuye en 8 semestres. Según datos del Anuario Estadístico de la UnB, en el segundo semestre de 2022, estaban matriculados 326 estudiantes en el curso diurno y 318 en el curso nocturno (UnB, 2023).

Este estudio tiene como objetivo comprender la percepción de los estudiantes del curso de Trabajo Social de la UnB sobre la monitoria académica realizada en componentes curriculares de grado y sus contribuciones al proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación de futuros/as trabajadores/as sociales. La monitoria se entiende como “una modalidad específica de enseñanza-aprendizaje, establecida dentro del principio de vinculación exclusiva a las necesidades de formación académica del estudiante de grado y posgrado, e integrada en la planificación de actividades de enseñanza, investigación y extensión de los respectivos cursos”, según la Resolución del Consejo de Enseñanza, Investigación y Extensión 008/1990 (UnB, 1990).

La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario en línea aplicado en el segundo semestre de 2023 y se obtuvieron 61 respuestas, lo que equivale aproximadamente al 9% del total de estudiantes de Trabajo Social de la

Universidad. Los encuestados están distribuidos en varios semestres de grado y, en su mayoría, estaban cursando entre 4 y 5 asignaturas (50,8%). Además, el 42,6% de los participantes en la investigación ya han actuado como monitores/as y tuvieron como principales motivaciones el interés por el contenido de la asignatura y el interés en tener el registro de la actividad en el currículum.

Los datos muestran que para los/as estudiantes, la monitoria tiene como principales objetivos ayudar en la comunicación entre estudiantes y profesores (83,6%), proporcionar un soporte al docente fuera de aula (55,7%) y posibilitar estrategias de enseñanza-aprendizaje más cercanas a la realidad de los estudiantes (44,3%). Se destaca la comprensión de que el monitor no debe reemplazar al profesor en la clase. Además, la mayoría de los encuestados considera que la actuación de los monitores contribuye al aprendizaje (50,8%) y facilita la comprensión de los contenidos (42,6%), aunque no aumenta efectivamente la motivación para los estudios ni la dedicación a la lectura de textos. En caso de dudas sobre los contenidos impartidos, los encuestados informaron que primero acuden al profesor (32,8%) y luego al monitor (23%). Los monitores/as tienen la responsabilidad de aclarar dudas principalmente sobre el cronograma de actividades de la asignatura y el acceso a materiales académicos como textos y vídeos. Se observa que la monitoria va más allá de la dimensión formativa y contribuye a mejorar la acogida de los estudiantes (68,8%) y a que se sientan insertados en actividades del curso (45,9%).

La investigación muestra que la monitoria mejora significativamente la comunicación entre estudiantes y docentes y complementa la formación académica y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las conclusiones apuntan a la importancia de la monitoria en el proceso de formación de futuros trabajadores sociales y a la mejora del desarrollo académico y de la relación entre profesorado y estudiantes.

Construcción de conocimiento a través de la Práctica Reflexiva: resultados del proyecto de innovación docente: “La práctica reflexiva como herramienta de aprendizaje y mejora de las competencias profesionales para la construcción de conocimiento en el Grado de Trabajo Social”

MARÍA ANTONIA BUENAVENTURA-RUBIO

Universitat de Barcelona

MIREIA ROCA-ESCODA

Universitat de Barcelona

LORENA VALENCIA-GÁLVEZ

Universitat de Barcelona

Resumen

El proyecto de innovación docente “La práctica reflexiva como herramienta de aprendizaje y mejora de las competencias profesionales para la construcción de conocimiento en el Grado de Trabajo Social” se realiza en las asignaturas de Supervisión del Trabajo Social I y Practicas I del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. Este proyecto, enmarcado en el Programa de Recerca, Innovació i Millora de la Docència i l'Aprenentatge (RIMDA), busca potenciar el aprendizaje y la adquisición de competencias profesionales a través de la Práctica Reflexiva (PR), un enfoque que entrelaza pensamiento y acción, fundamental para fomentar una competencia reflexiva y ética en los estudiantes de Trabajo Social.

En el curso 2022-2023 se implementa el proyecto centrándose en el acompañamiento de los estudiantes en su proceso reflexivo, tanto a nivel cognitivo como conductual y emocional. Para evaluar el impacto de la PR, se diseñó una rúbrica específica que permitiera validar los aprendizajes y la mejora competencial. El proyecto involucró a 235 estudiantes de tercer curso del grado, 235 tutoras y tutores de centros y 14 supervisoras/res. Los instrumentos utilizados para la recogida de información incluyeron cuestionarios, grupos de discusión y documentos evaluativos, que se llevaron a cabo de mayo a junio de 2023, seguida por un análisis detallado de los resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos se centraron en diversas áreas como el plan de prácticas, actividades vinculadas, la valoración del documento final de prácticas y de supervisión. Se observó una mejora significativa en la sensibilización y reflexión de los estudiantes respecto a valores personales y profesionales. Tanto los tutores

de prácticas como los supervisores reportaron un cambio positivo en la actitud y enfoque de los estudiantes frente a los casos y situaciones analizados, destacando la contribución del proyecto a una construcción más profunda y realista del conocimiento y la intervención necesaria para el Trabajo Social. La propuesta de cambio sugiere una reducción de las actividades en ambas asignaturas para dar un mayor énfasis a elementos de análisis y reflexión sobre el ejercicio profesional, el aprendizaje basado en casos reales, la ética, los valores y los principios del trabajo social como elemento de apoyo en la toma de decisiones en la profesión. Y el autoconocimiento personal como herramienta de autocuidado en la profesión.

La discusión de los resultados resalta la eficacia de la Práctica Reflexiva como herramienta pedagógica. El enfoque innovador del proyecto no solo fomentó una mejora en las competencias de los estudiantes, sino que también promovió un aprendizaje más profundo y significativo. Esto subraya la importancia de integrar métodos reflexivos en la formación de los futuros trabajadores sociales, preparándolos mejor para los desafíos profesionales. Las conclusiones apuntan hacia la necesidad de continuar explorando y expandiendo estas metodologías en la enseñanza del Trabajo Social, buscando siempre la mejora continua en la formación profesional ética y reflexiva.

Palabras clave: Práctica; reflexión; supervisión; autoconocimiento; innovación docente; trabajo social.

Salud Mental en primera persona: de la experiencia individual al conocimiento compartido en el aula

XAVIER MIRANDA RUCHE

Universidad de Lleida

Resumen

Se presentan los resultados de un proyecto de innovación docente vinculado con la asignatura optativa “Trabajo Social en el ámbito de la Salud Mental” del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Lleida, llevada a cabo durante el curso 2023/24.

Con el objetivo general de fomentar un conocimiento más profundo en salud mental y potenciar la adquisición de competencias específicas vinculadas a la aplicación de este conocimiento, se planteó una propuesta consistente en vincular en la dinámica docente de la materia a cinco personas diagnosticadas con un trastorno mental grave (TMG) que se encontraran en un proceso de recuperación positivo y consolidado en el tiempo. En términos más específicos, su incorporación en el aula buscó que el alumnado pudiera:

- Establecer correspondencias entre la sintomatología básica explicada previamente y las experiencias narradas por las personas participantes vinculadas a sus etapas vitales de descompensación clínica.
- Reflexionar sobre las prácticas profesionales ejercidas por profesionales del trabajo social en el ámbito de la salud mental que las personas han identificado en términos positivos para su proceso de recuperación.
- Analizar críticamente los dispositivos de salud mental existentes en la red pública de salud y servicios sociales en Cataluña para proponer nuevas orientaciones que puedan incidir positivamente en la atención social a las personas afectadas por un TMG.

Desde un punto de vista metodológico, se realizó una labor previa de prospección con entidades y servicios de salud mental con el objetivo de identificar a personas que se encontraran en dicha situación y tuvieran la capacidad de ofrecer un relato de su experiencia vital al alumnado. Cuatro de los cinco participantes provinieron de la entidad Obertament, los cuales ejercen un rol de “activista” en salud mental, y cuentan con la formación necesaria para desarrollar dicha acción comunicativa. La quinta persona estaba también vinculada al movimiento asociativo

en primera persona. La dinámica docente partió de la presentación, por parte de cada persona, de su historia de vida a partir del relato de elementos vivenciales de su diagnóstico, así como de su proceso de recuperación. Una vez realizada la intervención se pasó a un turno de preguntas y diálogo con el alumnado. Algunas de las preguntas fueron utilizadas, por parte del profesor, para motivar un debate abierto en el aula. Por último, las sesiones finalizaban con una intervención por parte del profesor, mediante la cual sintetizar los elementos más relevantes surgidos en la sesión, y se disponía de un último turno de intervenciones por parte de la persona, y el alumnado. En términos de resultados, se puede apuntar que el alumnado pudo incorporar un aprendizaje significativo, primeramente, al conocer y comprender de primera mano la naturaleza de los TMG y, en segundo lugar, al poder reflexionar acerca de las orientaciones profesionales y los recursos disponibles que incidieron positivamente en los procesos de recuperación.

A modo de conclusión, señalamos que la experiencia vivencial que acumulan a lo largo del tiempo aquellas personas con un TMG que desarrollan buenos procesos de recuperación, resulta un conocimiento significativo para la formación de futuros profesionales -en este caso del trabajo social- en el ámbito de la salud mental

Palabras clave: Salud mental; experiencia en primera persona; enfoque basado en la recuperación; innovación docente, Trabajo Social.

Innovación educativa en Trabajo Social: aproximación al sinhogarismo y los ODS en Valencia

ALBA GALÁN-SANANTONIO

Universitat de València

MERCEDES BOTIJA

Universitat de València

EVA GALLÉN-GRANELL

Universitat de València

Resumen

Esta investigación surge de un proyecto de innovación educativa con estudiantes de Trabajo Social en la Universitat de València (curso 2023/2024). Este consistió en el aprendizaje cooperativo y basado en problemas para el diagnóstico participativo de personas sin hogar en Valencia, problema social vinculado con la exclusión y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU. El sinhogarismo se define como la situación de falta de vivienda adecuada y estable (FEANTSA, 2017).

El propósito de este estudio es determinar hasta qué punto la participación en el censo influyó positivamente en la comprensión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados con el ámbito de las personas por parte de los/as estudiantes del Grado en Trabajo Social.

El censo se llevó a cabo mediante la técnica de Noche S (Botija y Matamala, 2022). Grupos de voluntarios y voluntarias recorrieron las calles de la ciudad durante una sola noche para identificar a personas sin hogar. Durante la actividad, completaron fichas de observación y, cuando fue posible, aplicaron cuestionarios a las personas identificadas. La formación desarrollada mediante el proyecto de innovación sirvió para aumentar la sensibilización y la formación del alumnado que participó en el censo, reducir sesgos en la recopilación de datos y evitar la victimización secundaria de las personas sin hogar. El alumnado de cuarto curso del Grado en Trabajo Social preparó y enseñó la formación sobre los ODS a los demás cursos. Posteriormente, se envió un cuestionario de 15 preguntas sobre el conocimiento adquirido sobre los ODS mediante Survey Monkey, diseñado con escala Likert. 308 estudiantes del grado respondieron. Los resultados, analizados con SPSS Statistics, se presentan en forma de frecuencias y porcentajes.

La muestra tiene una media de 21 años y una desviación estándar de 3.8. Mayoritariamente está compuesta por mujeres y estudiantes de cuarto curso del Grado en Trabajo Social. Los resultados evidencian que las/os estudiantes de Trabajo Social auto perciben que sus conocimientos sobre los ODS del eje de personas han aumentado significativamente tras su participación en las formaciones y en el Censo, según se puede observar en las siguientes tablas. Basándonos en los datos proporcionados, podemos observar que la media de las respuestas se encuentra entre 3.28 y 4.12 en una escala Likert del 1 al 5. Esto indica que, en general, los/as encuestados/as muestran una percepción positiva hacia los aspectos evaluados relacionados con la formación recibida y la participación en el censo de personas sin hogar. La pregunta con la media más baja es: “¿En qué medida considera que existe una relación entre la falta de oportunidades educativas y el sinhogarismo tras la formación recibida y su participación en el Censo?” con una media de 3.28.

El Trabajo Social desempeña un papel fundamental en los Censos de sinhogarismo, siendo esencial para comprender y abordar adecuadamente la problemática. Del mismo modo, el Trabajo Social en los Censos promueve el desarrollo comunitario y la participación ciudadana al involucrar a diversos actores, incluidos/as estudiantes, profesionales, personas voluntarias y personas sin hogar, en la búsqueda de soluciones colectivas.

Formar al estudiantado en la participación activa en los Censos de sinhogarismo y en los ODS es una oportunidad invaluable para sensibilizarlos/as sobre una de las formas más extremas de vulnerabilidad y exclusión social. Esta experiencia les brinda una comprensión más profunda de las complejidades del sinhogarismo y los/as prepara para abordar esta problemática en su práctica profesional futura.

Palabras clave: Innovación Docente; Trabajo Social; Personas sin Hogar; Censo; ODS.

Transformando el aprendizaje en el Trabajo Social: una exploración sobre los métodos educativos

ANA-ISABEL SOUTO-GÓMEZ

Universidad de Santiago de Compostela

TERESA FACAL-FONDO

Universidad de Santiago de Compostela

Resumen

La innovación de la enseñanza en trabajo social en la era digital cada día es más desafiante, pues se espera que la disciplina crezca e innove en estrategias educativas para abordar las problemáticas sociales y la diversidad de las poblaciones atendidas. La tecnología implica transformaciones sustanciales en el ámbito educativo, ofreciendo a los educadores la posibilidad de incorporar enfoques pedagógicos emergentes y desarrollar experiencias de aprendizaje para alcanzar el éxito en la era digital.

El objetivo de esta revisión fue llevar a cabo una exploración de la literatura existente en las bases de datos sobre el estado actual de los métodos de aprendizaje innovadores vinculados en la enseñanza-aprendizaje del trabajo social. En la búsqueda se tuvo en cuenta lo publicado en los últimos años en las bases de datos de Dialnet, Scopus y PubMed sobre las principales características epistémicas de los métodos educativos relacionados e impartidos a estudiantes de trabajo social. La producción de conocimientos se ha entendido desde un punto de vista práctico, técnico, simbólico y espiritual desde el punto de vista epistemológico hacia la naturaleza monocultural de los saberes.

Se ha podido constatar que los métodos de enseñanza en el ámbito del trabajo social están en un constante proceso de transformación con el fin de ajustarse a las dinámicas cambiantes de la sociedad y a las exigencias inherentes a la profesión. Se observa que emergen constantemente nuevos enfoques pedagógicos que abarcan desde el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en la investigación y juegos de roles, flipped classroom, aprendizaje autodirigido, aprendizaje experiencial, colaborativo o de servicio entre otros.

Las conclusiones apuntan a que estos métodos innovadores buscan no solo transmitir conocimientos teóricos sino también desarrollar destrezas profesionales

y actitudes éticas necesarias para la práctica del trabajo social en la vida real. La combinación de enfoques tradicionales y nuevas estrategias puede enriquecer la experiencia educativa en trabajo social. Esta diversidad de enfoques promueve una formación más integral y adaptativa, proporcionando a los futuros profesionales del trabajo social las herramientas necesarias para abordar los desafíos complejos y multifacéticos que enfrentarán en su ejercicio profesional.

Palabras clave: Trabajo Social; Métodos Educativos; Educación; Enfoques Pedagógicos.

Teoría y práctica en Trabajo Social. Una experiencia a través de la metodología de clase invertida

FRANCISCO MIELGO GARCÍA

Universidad de Granada

GLORIA ÁLVAREZ BERNADO

Universidad de Granada

Resumen

Distintas investigaciones (Healy, 2014; Hicks, 2016) han señalado que existe un descrédito hacia el papel que la teoría debe jugar en la intervención de las y los trabajadores sociales. A menudo, esta percepción es compartida entre el estudiantado que entiende que la práctica del trabajo social se basa en el aprendizaje desde la experiencia, obviando los modelos teóricos. Con el objeto de revertir este pensamiento, se implementa en el grado de Trabajo Social de la Universidad de Granada el proyecto de innovación docente “Encuentros Profesionales Digitales”. Este proyecto tiene cabida en la asignatura Introducción a los Modelos de Trabajo Social que persigue, entre sus objetivos de aprendizaje, que el estudiantado sea capaz de identificar el significado que tiene la teoría en la práctica profesional. El proyecto de innovación docente se desarrolló a partir de una metodología de clase invertida. En primer lugar, se realizaron y grabaron entrevistas a profesionales del trabajo social en activo del ámbito de los servicios sociales comunitarios y programas vinculados a servicios sociales especializados (i.e. situaciones de riesgo en infancia y familia, sin hogar, mayores, discapacidad). Estas entrevistas estaban orientadas a reflexionar sobre el papel que tiene la teoría en su ejercicio profesional. Una vez realizadas y transcritas, se seleccionaron aquellos fragmentos con más interés para los objetivos de la asignatura que fueron editados en formato de podcast. Por otra parte, el estudiantado llevó a cabo un trabajo previo consistente en oír los podcasts y la lectura de un artículo relacionado con el tópico de las entrevistas (Teater y Hannan, 2021). Por último, en el aula se les facilitó un guion de preguntas relativas a elementos de la aplicación de los modelos teóricos de intervención a partir de las verbalizaciones de las y los profesionales y, como producto final, se les solicitó un documento escrito evaluable en la calificación final de la asignatura. Para evaluar el impacto de la sesión, se elaboró un cuestionario en línea contemplando una serie de ítems que abordaban la relación de la metodología de clase invertida y la adquisición de contenido específico. En este sentido, casi el 90% del estudiantado (n=84) valoró que esta metodología había contribuido a profundizar en su

aprendizaje. Así mismo, en el cuestionario se formuló una pregunta abierta para incorporar aspectos de mejora. Algunas de las respuestas señalan que es necesario disponer de más tiempo para realizar la actividad, e incluir otros formatos (e.g. vídeos). A partir de la actividad evaluable, las y los docentes implicados en esta asignatura (n=3) constatan una mejora en la adquisición de los contenidos, así como la comprensión y vinculación de los marcos teóricos con los discursos que las y los trabajadores sociales manifestaron sobre su práctica, así como su análisis crítico. Se concluye que el uso de metodologías activas y participativas al igual que contar con la experiencia facilitada por profesionales en activo, favorecen el aprendizaje, especialmente en aquellas asignaturas con un marcado carácter teórico.

Palabras clave: Teoría del trabajo social; aula invertida; modelos de intervención social.

Encuentro dialógico entre estudiantes en prácticas de Trabajo Social y Tutoras de Prácticas

CINTA GUINOT VICIANO

Universidad de Deusto

EDURNE GONZÁLEZ GOYA

Universidad de Deusto

ANE FERRAN ZUBILLAGA

Universidad de Deusto

BAKARNE ETXEBERRIA ERAUSKIN

Universidad de Deusto

Resumen

Presentamos una experiencia docente sustentada en una práctica dialógica entre alumnado de Trabajo Social y sus tutores/as de distintos centros de prácticas.

El objetivo es evaluar colaborativamente la experiencia de aprendizaje y valorar la riqueza de los conocimientos adquiridos tanto desde la narrativa y vivencia de los y las estudiantes como desde la de los y las tutoras de prácticas. El desarrollo e implementación de prácticas formativas basadas en la participación dialógica (Monarca, 2012) fomenta el pensamiento crítico y promueve el compromiso social de los futuros y futuras trabajadoras sociales.

El diálogo se configura a través de tres ejes que interactúan en este proceso de aprendizaje significativo: El saber, el Hacer y el Ser. (De Robertis, 2009).

Esta propuesta se nutre de los principios de la Investigación-Acción Participativa, reconociendo el valor de los distintos saberes, partiendo de una relación de horizontalidad entre los y las participantes (Guinot et al, 2019). El equipo de docentes /supervisoras de la universidad asume un rol de facilitación (Ferran et al, 2018), promoviendo la participación y sistematizando los contenidos compartidos. La sesión se estructura como un encuentro dialógico entre los diferentes actores en el propio espacio universitario. En esta dinámica se configuran inicialmente pequeños grupos en los que estudiantes y profesionales comparten experiencias y vivencias y finalmente se construye un relato conjunto en plenario.

Este encuentro permite construir una valoración compartida de lo aprendido y vivido por los diferentes actores en el proceso de prácticas de Trabajo Social y se estructura en tres dimensiones: El Saber, destacando los conocimientos más

significativos aprehendidos, el Ser centrado en las vivencias en el área de las emociones y el autoconocimiento, y el Saber Hacer, destacando las habilidades y técnicas interiorizadas en la experiencia práctica (Guinot, 2017).

Las aportaciones más significativas obtenidas desde las narrativas de las participantes se sitúan en la esfera del ser y del saber hacer, áreas claramente vinculadas a las posibilidades de acción y reflexión que generan los contextos de prácticas. Se cuestiona la poca presencia del saber y se plantea como reto docente. Este encuentro dialógico afianza la identidad profesional y resignifica lo grupal mediante el intercambio de experiencias (Dell Anno y Teubal, 2006).

En definitiva, la acción tutorial se resignifica en el encuentro con las reflexiones, aprendizajes y experiencias compartidas por los y las estudiantes. Los y las profesionales adquieren una referencialidad que fundamenta la base de los conocimientos técnicos adquiridos, así como el desarrollo ulterior de la incipiente identidad profesional de los y las estudiantes. Los y las estudiantes experimentan este encuentro como un espacio de interacción entre la práctica y el espacio académico que la fundamenta, interiorizando el saber en el engranaje de sus experiencias profesionales y sus propios conocimientos teóricos.

Palabras clave: Encuentro dialógico; Prácticum; Trabajo Social; Universidad.

Retos y oportunidades del Aprendizaje Servicios en la formación de Trabajo Social

ESTHER RAYA DIEZ

Universidad de La Rioja

ANTONIA BUENAVENTURA

Universitat de Barcelona

ANA CANO RAMÍREZ

Universidad de las Palmas de Gran Canarias

Resumen

El aprendizaje servicio (ApS) es una metodología activa que vincula el ámbito educativo con la realidad social. Diferentes autores han subrayado su valor pedagógico y social. Asimismo, hay una clara conexión el ApS y el Trabajo Social, en cuanto el fin del primero es desarrollar un aprendizaje a partir de un proyecto de intervención en la realidad social; y respecto al segundo su objeto consiste precisamente en realizar esa intervención social.

No obstante, la combinación de Aprendizaje Servicio y Trabajo Social -Ap(T)S- requiere de una acción decidida y planificada que refuerce ambos elementos del binomio, tanto en el campo de la formación como en la práctica profesional. Este trabajo tiene como objetivo presentar los retos y oportunidades del desarrollo de experiencias de aprendizaje servicio en la formación de Trabajo Social.

El trabajo se basa en el análisis de experiencias, a modo de análisis de casos, de proyectos Ap(T)S desarrollados en tres universidades españolas. Se analizan los puntos fuertes y las áreas de mejora así como las oportunidades para la práctica profesional de Trabajo Social que se derivan del desarrollo de proyectos basados en Aprendizaje Servicio.

Entre las principales conclusiones se destaca la motivación hacia la tarea de los y las estudiantes, cuando el objetivo del proyecto ApS es claro, junto al riesgo de sobrecarga de los agentes implicados – estudiantes, profesionales y docentes-, de ahí la necesidad del refuerzo institucional del Aprendizaje Servicio como metodología activa.

Palabras clave: Metodologías activas; práctica profesional; formación.

Social Matters. Hacia la innovación docente del Trabajo Social en contextos universitarios, desde el aprendizaje colaborativo y la interdisciplinariedad

RUBÉN CALERO DEL VALLE

Universidad de Huelva

TERESA GONZÁLEZ GÓMEZ

Universidad de Huelva

Resumen

Con la implantación de los ODS, las universidades han apostado por la integración de la sostenibilidad en toda su estructura institucional, curricular y en la formación docente del profesorado y el alumnado. Así, la formación en desarrollo sostenible se está traduciendo no sólo en la integración de contenidos curriculares, sino también en prácticas metodológicas que fomenten aprendizajes necesarios para la sostenibilidad, que siendo esta medioambiental, económica y social necesita de la interdisciplinariedad profesional. En este contexto, la interdisciplinariedad se presenta como una metodología destacable para la formación del alumnado.

Por ello, se desarrolló el proyecto de innovación docente Social Matters 2022/2023 en la Universidad de Huelva, con la pretensión de acercar cognitivamente al alumnado de distintos grados pertenecientes a estas dimensiones de la sostenibilidad: alumnado de Trabajo Social, del de ramas de conocimiento de ingenierías, ciencias y de economía. En una primera fase metodológica, con la participación de profesorado a través de entrevistas y la aplicación de una encuesta (sobre una muestra de 13 titulaciones y de 265 respuestas) se ha analizado el conocimiento y la relevancia que titulaciones ajenas al Trabajo Social dan a la dimensión social, y la predisposición hacia la interdisciplinariedad de este alumnado. En una segunda fase con la participación del alumnado de Trabajo Social y los miembros del equipo del proyecto, se desarrollan dos talleres colaborativos o workshops centrada en la reflexión en torno a los resultados de la encuesta y la generación de propuestas de intervención educativa para favorecer la interdisciplinariedad en el contexto universitario.

Como resultados, se destaca una valoración inferior otorgada a la dimensión social respecto a las dimensiones económica y ambiental y una valoración neutral conforme al grado de conocimiento que pueden aportar las ciencias sociales a sus titulaciones. A grosso modo, el alumnado no parece conocer demasiado las

características de la profesión de Trabajo Social y la perciben con una importancia de término medio. En base a la predisposición a la interdisciplinariedad con las ciencias sociales, en general existe una valoración media-alta.

Se concluye con la importancia de difundir las funciones y la labor del Trabajo Social para mejorar la predisposición de la interdisciplinariedad hacia la profesión, así como la creación de incitativas docentes que fomenten el encuentro y debate entre alumnado de distintos grados. Por último, se aportan líneas de transferencia de aportaciones desde las ciencias sociales hacia otros ámbitos profesionales.

La realización de este tipo de proyecto pone sobre la mesa la función social que las universidades tienen para fomentar la interdisciplinariedad desde la formación universitaria, como forma preparatoria hacia el mundo laboral que demanda respuestas a la sostenibilidad. En definitiva, y partiendo de que la falta de conocimiento entre disciplinas y alumnado promueve la falta de interés y falta de interdisciplinariedad, las universidades tienen un rol fundamental a través de la innovación educativa en la transformación del desarrollo formativo que propicien la interdisciplinariedad.

Palabras clave: Trabajo Social; innovación docente; colaboración; interdisciplinariedad.

Ma, me, mi... cuando la innovación es volver a los orígenes de la comprensión lectora: reflexiones desde el Grado de Trabajo Social

BELÉN BLÁZQUEZ VILAPLANA

Universidad de Jaén

JUANA PÉREZ VILLAR

Universidad de Jaén

Resumen

Llevamos años escuchando la necesidad de introducir y/o incorporar la innovación docente en la formación de nuestros estudiantes y de complementar (cuando no sustituir) la adquisición de conocimientos por competencias. Años en los que hemos pasado de las famosas clases magistrales a buscar nuevas metodologías de enseñanza, pensando en que las Tecnologías de la Información y la Comunicación son la panacea en las que sustentar los saberes que queremos y debemos transmitir al alumnado. Con la llegada del Espacio Europeo de Educación Superior y la implementación de los distintos Sistemas de Acreditación de la Calidad de las enseñanzas e institucionales, nuestra docencia ha girado sobre la necesidad de alcanzar indicadores y dejar evidencias de lo que hacemos y cómo lo hacemos. Pero debemos pararnos a reflexionar si no estaremos, tal vez, equivocados/as. Basándonos en los años de experiencia en la docencia en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Jaén y en el Vicedecanato de Calidad y Planificación del mencionado centro universitario, queremos proponer un análisis sobre las debilidades y fortalezas detectadas en el desarrollo formativo que ofrecemos.

Palabras clave: Metodologías docentes; Competencias; innovación docente, trabajo social; formación.

Enseñanza del autocuidado en Trabajo Social: Revisión Teórica

ANDREA PALMA CONTRERAS

Universidad Católica de Chile

Resumen

Los trabajadores sociales están éticamente obligados realizar atenciones a personas en situación de vulnerabilidad con la intención de promover la dignidad (Warren & Chappell Deckert, 2020) y lidian con un alto nivel de trauma de los usuarios presentando altas demandas emocionales en su trabajo. Dado este escenario, las tres cuartas partes de los trabajadores sociales experimentan agotamiento en algún momento de sus carreras (Kim et al., 2011) y las investigaciones destacan la importancia del autocuidado (Kim et al., 2011; Shannon et al., 2014) recomendando que los programas de formación en trabajo social incluyan contenidos de autocuidado y enseñen explícitamente esas habilidades (Grise-Owens et al., 2018; Newcomb et al., 2017).

Esta ponencia se propone realizar una reflexión teórica, para ello se presenta una revisión sistemática de la literatura de la producción científica entre los años 2019 y 2023 sobre la enseñanza del autocuidado en trabajo social.

La mayoría de los estudios se propuso dar cuenta de la evaluación y/o reflexión de los estudiantes respecto al autocuidado y la evaluación es positiva y consideran que su enseñanza es una obligación ética.

Se propone utilizar la entrega de material complementario, la ejemplificación del uso de habilidades de autocuidado, la enseñanza de prácticas contemplativas y fomentar la autorreflexión de los estudiantes como métodos de enseñanza del autocuidado en la carrera de trabajo social.

La enseñanza del autocuidado en trabajo social es un imperativo ético atendiendo a las consecuencias que tiene un trabajo con altas demandas emocionales para el bienestar de los futuros profesionales y, por añadidura, para la atención de los usuarios.

Palabras clave: Trabajo social; autocuidado; salud mental.

La práctica del voluntariado como herramienta de mejora para la formación en el Grado de Trabajo Social

MARIBEL MARTÍN-ESTALAYO

Universidad Complutense de Madrid

XAVIER MONTAGUD-MAYOR

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

La siguiente comunicación analiza la relación entre la actividad de voluntariado y el proceso formativo -académico, profesional y personal- de estudiantes del Grado en Trabajo Social. Podemos identificar el voluntariado no sólo como una forma de compromiso social que beneficia a la sociedad en general, sino como una experiencia complementaria donde la persona voluntaria y la propia universidad consiguen un mejor aprovechamiento de la formación y de las prácticas curriculares.

Esta investigación utilizó un enfoque cuantitativo basado en un diseño no experimental. La muestra de la encuesta estaba formada por 1.034 estudiantes universitarios de trabajo social de todos los cursos de la carrera de trabajo social de la Universidad de Valencia y Universidad Complutense de Madrid matriculados en el curso 2023/2024, lo que supone el 46,7% del total de su alumnado. Ambas universidades son dos de las tres universidades públicas de modalidad presencial con mayor número de estudiantes en el país y sus estudiantes de trabajo social suman el 15% del total nacional. Los estudiantes fueron seleccionados de manera no probabilística (intencional) entre los estudiantes de cada curso en cada universidad, de acuerdo con su representatividad respecto del total nacional.

Los resultados de la evaluación realizada por el estudiantado que respondieron tener experiencia de voluntariado durante el último año sobre los beneficios en su desarrollo académico y profesional reflejan una valoración muy positiva, con una puntuación media de 4,4 sobre 5. Se observa que las puntuaciones más altas se obtuvieron en aquellas competencias de carácter intra-personal y relacional.

En lo referente a las motivaciones y beneficios ligados a la mejora de la empleabilidad y la formación académica formal, es conveniente seguir la distinción entre tres tipos de habilidades que influirían en ella: la empleabilidad o habilidades blandas (aquellas que mejoran la preparación profesional), el conocimiento y las habilidades técnicas (las específicas de la carrera). Respecto a la primera, se muestra que las motivaciones y beneficios ligados a la mejora de

la empleabilidad o del curriculum no juegan un papel relevante como sí se ha defendido en otros estudios.

De otra parte, si bien las motivaciones para el voluntariado, vinculadas a las “habilidades blandas” como el trabajo en equipo, la responsabilidad, la capacidad de interacción con otros no han obtenido puntuaciones altas, el estudio sí mostró correlaciones significativas entre la satisfacción obtenida por los encuestados y los beneficios obtenidos respecto a estas habilidades. Es decir, no fue una motivación previa, pero sí un beneficio inesperado.

El estudio ha mostrado que el segundo y tercer componentes, las habilidades técnicas y los conocimientos (relacionados con la teoría), son poco valorados como razones para realizar actividades de voluntariado. También son las que han obtenido los coeficientes más bajos en el estudio de correlación entre nivel de satisfacción y valoración de competencias académicas y profesionales. No obstante, la literatura existente sugiere que la realización de actividades de voluntariado en la educación superior produce, en general, efectos positivos sobre las capacidades y habilidades académicas y profesionales.

Palabras clave: Voluntariado; trabajo social; formación; beneficios personales; beneficios académicos.

Habilidades Socioemocionales para el acompañamiento desde la tutoría en el ámbito universitario

MANUEL FRANCISCO SALINAS TOMÁS

Universidad de Valencia

LAURA ESTEBAN ROMANÍ

Universidad de Valencia

RAMÓN ROSALENY CASTELL

Universidad de Valencia

Resumen

En la actualidad, el profesorado universitario se está enfrentando a nuevos retos marcados por una sociedad educativa cada vez más influenciada por la globalización y los nuevos modelos pedagógicos.

El individualismo cada vez más patente incrementado por modelos comunicativos a través de las redes sociales y a los que hemos podido sumar el aislamiento fruto del COVID19 (Padilla et al., 2022), junto a otras tipologías de problemáticas de índole personal, favorecen una realidad en la que el alumnado universitario cada vez tiene mayores dificultades para afrontar situaciones de estrés emocional que se pueden trasladar a su rendimiento y también al clima en el aula.

Es necesario un modelo de tutoría que atienda al alumnado de manera individualizada pero contemplado dentro de un sistema grupal (Díaz Roldán, 2021). Una tutoría basada en la relación profesorado-alumnado en la que los conocimientos académicos, las habilidades relacionales y las experiencias vitales del docente favorezcan la escucha y el acompañamiento del alumnado ayudándoles a procesar e integrar las dificultades propias que se pueden encontrar y que pueden afectar a su rendimiento académico.

Objetivos:

Sensibilizar al profesorado hacia un modelo de tutoría relacional que atienda las necesidades socioeducativas del alumnado

Dotar al profesorado de habilidades relacionales orientadas a la escucha en la tutoría, que le faciliten comprender las problemáticas del alumnado que pueden mermar su proceso formativo.

Ofrecer al profesorado estrategias y herramientas aplicables a la mejora del clima en el aula favoreciendo la proactividad del alumnado.

Basada en una metodología que vinculada al Aprendizaje y Servicio (APS), desde el Servicio de Formación del Servei de Formació Permanent i Innovació Educativa (SFPIE) de la Universidad de Valencia, se realiza una acción formativa dirigida al profesorado con el título: “Habilidades socioemocionales para el acompañamiento desde una tutoría relacional”. En la que se trabaja sobre: La empatía, la escucha activa, el asertividad, la gestión de conflictos y el liderazgo docente desde el modelo transformacional. La metodología docente parte del análisis de supuestos prácticos reales y de la propuesta de actividades de transferencia a realizar en la acción tutorial. Tras el abordaje de cada competencia, se recoge información en formato grupo de discusión en donde se comparten experiencias, completando la misma con un cuestionario final de preguntas abiertas que termina de recoger las reflexiones y propuestas del profesorado que se presentan en las conclusiones de la comunicación.

En cuanto a los resultados, podemos señalar que:

En relación al alumnado, las problemáticas que el profesorado se encuentra de manera habitual tienen que ver con la ansiedad y estrés, la incertidumbre ante el mercado laboral, problemas personales y familiares, problemas intra e interpersonales, conflictos con profesorado.

Por otro lado, para dar respuesta a estas problemáticas, el profesorado piensa que sería necesario implementar habilidades como: La escucha activa, empatía, asertividad, generación de confianza y capacidad de motivación. Señalar también, que una tutoría relacional, favorece no solo la mejora de los resultados académicos del alumnado de manera individual, si no también, el clima en el aula, mejorando la participación y el compromiso.

Palabras clave: Tutoría; acompañamiento; habilidades socioemocionales; empatía; motivación.

Leer, escribir, reflexionar, dialogar y compartir. Prácticas docentes antiopresivas y emancipadoras en Trabajo Social

MANUEL JESÚS MALDONADO LOZANO

Universidad de Castilla La Mancha

ENRIQUE GARCÍA ESCAMILLA

Universidad de Castilla La Mancha

Resumen

El Sistema Europeo de Créditos (ECTS) ha convertido a los estudiantes en protagonistas de sus procesos de aprendizaje. El profesorado somos mediadores del conocimiento, proponiendo actividades creativas que estimulen la curiosidad y la reflexión crítica sobre la práctica. Pero por el contrario el sistema universitario privilegia la investigación sobre la docencia (Ávila et al., 2018).

Existe malestar e insatisfacción en los profesionales del Trabajo Social, así como de las personas intervenidas (Martí & Pérez, 2020). Reflexionar sobre modelos teóricos es hablar de paradigmas hegemónicos dominantes (Ariño & Bernaluza, 2020). Los modelos clásicos preponderantes en la intervención social institucionalizada no superan los paradigmas individualistas, cognitivistas, tecnoburocráticos, y paternalistas salvo, la reciente incorporación de las teorías decoloniales y el enfoque interseccional, que tienen muy presente el entramado de dominación múltiple estructural (Buraschi & Aguilar, 2022; Martínez-Palacios, 2017; 2020).

En esta comunicación se describen un conjunto de prácticas y actividades docentes en las que se trata de resituar el Trabajo Social bajo el horizonte de la emancipación social. Inspiradas en una concepción de la pedagogía como política sociocultural y no como una mera estrategia formativa, este conjunto de acciones docentes se han diseñado a partir del dialogo entre las teorías de la opresión y las pedagogías decoloniales que emergen desde el sur global. Frente a las pedagogías y las formas de intervención social que subalternizan y marginan a los grupos sociales oprimidos, en estas experiencias de aprendizaje las comunidades y los grupos sociales dominado se incorporan como sujetos docentes en la enseñanza de prácticas críticas, transformadoras y emancipadoras en las que el cuidado de la vida y el buen vivir se sitúan como referentes centrales. Por otro lado, también se ha incluido la lectura de cómic social como herramienta socioeducativa crítica-radical y el visionado de películas con lentes antiopresivas.

Leer, escribir, ver, reflexionar, dialogar y compartir relatos en primera persona de expertos por experiencia subalternos, bien de forma directa o a través de cómics y películas, contribuye a desarrollar pensamiento crítico-analítico que permite ser conscientes de las posiciones de opresión y privilegio que adoptamos en la vida y en la práctica del Trabajo Social.

Palabras clave: Trabajo Social; emancipación; teorías decoloniales; interseccionalidad; dominación y actividades docentes.

En(RED)adas por el género: una experiencia feminista en la Facultad de Trabajo Social de la UCM

BEGOÑA LEYRA FATOU

Universidad Complutense de Madrid

VANESA CEJUDO MEJIAS

Universidad Complutense de Madrid

VIRGINIA JIMÉNEZ RODRÍGUEZ

Universidad Complutense de Madrid

AURORA CASTILLO CHARFOLET

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

A principios del año 2021, un grupo de profesoras de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid creamos un grupo de trabajo que llamamos “En(RED)adas por el género” con el objetivo de asentar la incorporación de la perspectiva de género en la investigación académica y en la docencia de nuestra facultad utilizando estrategias inclusivas y aprovechando los medios tecnológicos para su difusión.

El Trabajo Social es una disciplina y una profesión que abogan por la justicia social. Así, en el reconocimiento del género como barrera estructural que contribuye a la perpetuación de las desigualdades, la discriminación y la opresión, es donde surge la necesidad para detectar la integración de la perspectiva de género en aquellas actividades propias del profesorado de la Facultad, como son la docencia y la investigación.

El Trabajo Social se describe como una profesión dominada por las mujeres, pero en la que los hombres ocupan de forma desproporcionada los puestos de responsabilidad (Hicks, 2015), es decir, como manifiesta McPhail (2004, p. 323) “el Trabajo Social se describe más correctamente como una profesión de mayoría femenina y dominada por los hombres”.² Así mismo, vemos cómo en la Enseñanza Superior se puede apreciar un sesgo de género de manera más sutil que en las Enseñanzas Medias, mucho menos visible, pero que está presente en la actividad rutinaria y es percibida como una cuestión “normalizada”. Diversos estudios demuestran la identificación de un tipo de sesgo verbal y conductual que afecta al área psicológica del personal femenino universitario. La población destinataria de estos cuidados es, además, mayoritariamente femenina. Se impone, por tanto,

establecer claves educativas que permitan desde una perspectiva crítica construir las bases para el establecimiento de una relación de ayuda centrada en la igualdad de género, en el respeto y en la defensa de derechos. Desde entonces hemos venido desarrollando proyectos de innovación docente con diversas actividades y materiales audiovisuales que refuerzan y justifican nuestros objetivos de construir una universidad más inclusiva y reflexionar acerca del Trabajo Social comprometido con los valores feministas que nos ayuden a comprender cómo el género se entrelaza con otras formas de opresión (como la raza-etnia, la clase social, la orientación sexual y/o la discapacidad/diversidad) y que visibilice y aborde las desigualdades existentes en diferentes ámbitos de la vida de las personas. La apuesta transformadora de los feminismos se alinea con la búsqueda de justicia social como una de las misiones esenciales del Trabajo Social.

Como grupo de profesoras sensibilizadas ante la igualdad de género, consideramos que es fundamental nuestra implicación, participación y responsabilidad ética y social en la formación de personas concienciadas y comprometidas en esta área. Es por ello que la docencia y formación en igualdad de género se constituyen como elemento esencial para generar conciencia crítica entre el estudiantado de la Facultad, para que puedan, a su vez, desarrollar una ética feminista que oriente una relación de ayuda y unas prácticas profesionales que pongan en primer plano la perspectiva de género y la igualdad en derechos humanos.

Palabras clave: Trabajo Social; Género; Feminismo; Enseñanza Superior.

El futuro del trabajo social. Propuesta de adecuación de prácticas e innovación docente

ESTHER MARTÍNEZ GARCÍA

LAURA GARCÍA FERNÁNDEZ

(Fundación Renal)

Resumen

La implementación de prácticas curriculares en la formación universitaria busca orientar el aprendizaje hacia la disciplina y áreas que abarca cada grado y ser conocedores de las metodologías utilizadas. La Fundación Renal desarrolla programas de prácticas que engloban a distintas disciplinas, lo que permite enriquecer el proceso de aprendizaje. Durante el curso 2021-2022 la unidad de Trabajo Social de la Fundación puso en marcha por primera vez un programa de prácticas curriculares con diferentes universidades.

Dada la naturaleza de la institución, el programa formativo se divide en varios bloques: Asistencia individual- Familiar, detección de necesidades y realización de diagnóstico sociales, gestión de ayudas y recursos, programación de planes de intervención, servicio de información, valoración, orientación y apoyo al paciente y su familia, fomento del ocio y tiempo libre de personas con discapacidad y fomento de la investigación, en un entorno multi e interdisciplinar con otras especialidades. Para diseñar este itinerario se ha optado por una formación fundamentada principalmente en aprendizaje por proyecto y el aprendizaje experiencial colocando al alumnado en el centro del proceso formativo adquiriendo un rol activo en su formación. Los contenidos se han diseñado para cumplir los objetivos recogidos en las diferentes guías didácticas de varias universidades. Para evaluar si el diseño de nuestro programa de prácticas cumple con las necesidades reportadas por el alumnado y del mismo, se ha diseñado y difundido un cuestionario de Google Forms a través de diferentes canales a profesionales del trabajo social, para conocer las debilidades de sus procesos formativos. Este cuestionario es de elaboración propia y está formado por ocho preguntas, seis con respuesta dicotómica, una en escala Likert del 1-10 y una última pregunta de campo abierto para recoger impresiones subjetivas.

Se han obtenido un total de 59 respuestas de las que se desprenden los siguientes datos. El aspecto mejor valorado ha sido tener contacto con usuarios durante el periodo de prácticas (93,2% de los encuestados) y haber formado parte

de un equipo de trabajo interdisciplinar (71,2%). Sin embargo, más de la mitad no ha establecido lazos de coordinación con otros recursos o entidades (50,8%), no ha realizado o participado en proyectos de la institución donde realizó las prácticas (62,7%) ni ha participado en ningún proyecto de investigación (71,2%). El 57,6% ha realizado o elaborado fichas, historias e informes sociales en su totalidad. La media de los resultados de valoración de sus prácticas es 6,7 puntos.

Cabe destacar la necesidad de una mayor coordinación entre las universidades y las entidades que ofrecen prácticas en el Grado de Trabajo Social dado que la experiencia de los profesionales no refleja que las prácticas hayan sido de calidad. Cualquier institución que decida acompañar a los alumnos en su proceso formativo debe velar por tener las capacidades necesarias para poder ejercer como un buen profesional en Trabajo Social

Palabras clave: Trabajo Social; aprendizaje; prácticas; calidad.

Prevalencia de Experiencias Adversas en la Infancia en estudiantes de Trabajo Social: implicaciones para una enseñanza sensible a la experiencia traumática

JOSÉ FRANCISCO CAMPOS VIDAL

Universidad de las Islas Baleares

VERA MÉNDEZ MONLEÓN

Universidad de las Islas Baleares

JUAN JOSÉ MONTAÑO MORENO

Universidad de las Islas Baleares

Resumen

Las denominadas Experiencias Adversas en la Infancia, (*Adverse Childhood Experience-ACE*) describen experiencias traumáticas en la vida de una persona que ocurren antes de los 18 años y que la persona recuerda siendo adulto. Las investigaciones realizadas hasta el momento informan que altas puntuaciones de Experiencias Adversas en la Infancia, ejercen una significativa influencia sobre la vida y la salud de las personas. (Felitti et al 1998, 2010). En la literatura internacional no existen resultados de investigación que sustenten la hipótesis del “Sanador Herido”. Dicha hipótesis plantea la existencia de una relación entre la experiencia personal de naturaleza traumática acaecida en la infancia y la posterior elección y dedicación a actividades profesionales vinculadas con las relaciones de ayuda: trabajo social, medicina, psicología, enfermería, magisterio, veterinaria, etc. (Barr, 2006). No hay datos empíricos que sustenten la veracidad de dicha hipótesis.

La ponencia expone la prevalencia de Experiencias Adversas en estudiantes del Grado de Trabajo Social de una Universidad española, y las compara con la prevalencia existente en otros grados. Conocer la prevalencia de Experiencias Adversas o, en su defecto, tener en consideración la posibilidad de una prevalencia significativa, nos obliga a desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje sensibles a la experiencia traumática, conocer los criterios que la guían y las estrategias que deben desarrollarse para alcanzar objetivos de aprendizaje. Así mismo, el reconocimiento del impacto de las experiencias potencialmente traumáticas, no invita y nos obliga a reorientar los registros relacionales para el desarrollo de una práctica del Trabajo Social informada por el trauma o, en su defecto, sensible al trauma.

Palabras clave: Experiencias adversas en la Infancia. *Adverse Childhood Experience*. Trabajo Social informado por el Trauma. Investigación.

Aprendizaje Servicio (ApS) con Personas Mayores La experiencia del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (Uva) Metodologías activas para la docencia en Trabajo Social e Innovación

JAVIER GARCÍA GARCÍA

Universidad de Valladolid

ÁLVARO ELICES ACERO

Universidad de Valladolid

Resumen

Desde el Espacio Europeo de Educación Superior se viene impulsando en los últimos años un cambio de paradigma que pone el énfasis en la innovación docente como requisito para la correcta formación de profesionales capaces de abordar con garantías las demandas de la sociedad del futuro. Si bien esta cuestión es importante en todas las áreas de conocimiento, resulta esencial en aquellas que trabajan directamente con las personas y sus necesidades, como es el caso del Trabajo Social. En este sentido, el Aprendizaje-Servicio se presenta como una metodología pedagógica vanguardista, capaz de abordar con garantía ese requisito formativo y de innovación requerido en el sistema educativo actual. El propósito de esta comunicación consiste en realizar una aproximación a la experiencia desarrollada en el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid durante los últimos años, en colaboración con los Centros de Vida Activa del Ayuntamiento de Valladolid. Se abordará el impacto positivo que esta colaboración ha tenido tanto en la formación de los estudiantes como en el bienestar de la comunidad local. Además, se presentarán los desafíos que el docente responsable ha enfrentado al integrar esta experiencia en el aula.

Ficha técnica del estudio. Objeto Beneficios y dificultades de la implementación del Aprendizaje-Servicio en el Grado en Trabajo Social (Uva) Metodología Mixta: Cuantitativa y cualitativa Técnicas Encuestas Grupos de discusión Muestra No probabilística Evidencias obtenidas Encuestas de alumnado (n=80) Grupos de discusión con alumnado (2) Recogida de información Cursos académicos 2021/2022 y 2022/2023 Tratamiento de datos Excel.

A través de las técnicas de recogida de información pasadas al alumnado de ambos cursos académicos es posible observar el interés que despiertan las principales actividades llevadas a cabo en los proyectos (realización de entrevistas, diseño y ejecución de jornadas intergeneracionales y actividades llevadas a cabo

en los Centros de Vida Activa de la ciudad). También permite vislumbrar cómo la totalidad del alumnado considera que ha mejorado en distintas competencias como la aplicación de instrumentos para la intervención social, las herramientas de estudio y diagnóstico de las situaciones sociales y, en general, la utilidad del proyecto de innovación docente de cara a ampliar su conocimiento sobre la intervención comunitaria. Existe, por tanto, una amplia satisfacción con el proyecto y la totalidad del alumnado recomendaría su participación a otros estudiantes y profesores. Entre los retos a los que hacer frente, destaca la compleja evaluación del alumnado en este tipo de proyectos, el esfuerzo extra que supone respecto a metodologías más tradicionales y la complejidad en la gestión y coordinación de todos los elementos que intervienen (en esta experiencia: profesorado, alumnado y centros de vida activa) en este tipo de proyectos.

El Aprendizaje-Servicio supone un esfuerzo añadido tanto para el alumnado como para el profesorado. Sin embargo, los beneficios que reporta tanto personal como académico lo convierten una metodología especialmente atractiva para implantar en los Grados en Trabajo Social, permitiendo dar respuesta de manera simultánea al doble reto de formar profesionales altamente cualificados mientras se presta un servicio significativo a la comunidad.

Palabras clave: Innovación Docente; Aprendizaje-Servicio; Trabajo Social.

La entrevista en Trabajo social. Introducción de metodologías activas y destrezas tecnológicas

M.^a JOSÉ GÓMEZ POYATO

Universidad de Zaragoza

DIANA VALERO ERRAZU

Universidad de Zaragoza

MARTA MIRA ALADRÉN

Universidad de Zaragoza

Resumen

Las entrevistas son el pilar fundamental de la intervención en Trabajo Social; en base a ellas se realiza el diagnóstico y el seguimiento de la intervención con los participantes en los proyectos y, por tanto, una entrevista mal realizada supone una peor atención. Durante la pandemia del COVID-19 fue un momento clave donde los trabajadores sociales tuvieron que innovar para mejorar sus destrezas tecnológicas y realizar entrevistas on line (Castillo de Mesa, 2017, Matías, Eito, Gómez, 2020). En esta investigación se fusionan dos proyectos de innovación docente. Por un lado, se centró en trabajar con los alumnos la entrevista presencial mediante metodologías activas de aprendizaje como el role playing (Byrne, 2002; Wilson y Kelly, 2010). La segunda parte del proyecto, los alumnos aplicaran los conocimientos adquiridos durante la primera parte en el entorno on line. La metodología, en el proyecto en vez de utilizar el rol-playing entre estudiantes, como suele hacer en las aulas, se llevó a cabo con profesionales, quienes plantean un caso a los estudiantes que deben preparar y, posteriormente realizaban un rol-playing de primera entrevista en la que el profesional simula ser un usuario y los estudiantes, en parejas, pretenden ser los trabajadores sociales. La ventaja de llevarlo a cabo con profesionales es que son quienes mejor conocen a los usuarios con los que trabajan y, por tanto, pueden darle un mayor realismo a la situación, incluyendo que los escenarios van a ser más realistas al basarse en su experiencia profesional. En la segunda parte de esta investigación se propone la creación de talleres centrados en la entrevista on line que utilizarán el rol-playing como técnica. De esta manera, se alcanzarán escenarios más realistas y se mejorarán las competencias del alumnado, siendo casi una necesidad actualizarse para ir en consonancia con las necesidades actuales (Pozuelo, 2014; De Miguel, Alfaro, Apodaca, Arias, García, Lobato, Fraile y Pérez, 2006; Sierra, Méndez y Mañana, 2013; Bona, 2017). Entre los resultados obtenidos, en el primer proyecto se ha conseguido incrementar y mejorar las habilidades de comunicación

del estudiantado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza. Asimismo, se ha logrado aumentar el conocimiento de la teoría y la práctica profesional (Eito, GómezPoyato y Matías, 2023), en el uso de la entrevista presencial en Trabajo Social. En cuanto a los resultados del segundo proyecto del que consta esta investigación se podrán dar los primeros resultados preliminares en la presentación del congreso, ya que la puesta en marcha del proyecto se realizará a partir de marzo de 2024. Si destacar que de ambos proyectos se han realizado pruebas piloto para verificar de forma satisfactoria la necesidad de su puesta en marcha en las aulas a través de los proyectos de innovación docente con la confirmación de que impactan a diversos niveles. Este tipo de iniciativas, aunque complicadas de gestionar y organizar, dejan huella en las personas que forman parte de ellas e incitan a seguir compartiendo y generando comunidades de aprendizaje y relación entre las personas y los agentes sociales implicados.

Palabras clave: Trabajo Social; profesionales del Trabajo Social; role playing; entrevista; destrezas tecnológicas.

Intervención social con menores y familias desde los servicios sociales: aportaciones profesionales

MARÍA DEL CASTILLO GALLARDO FERNÁNDEZ

Universidad Pablo de Olavide (Sevilla)

Resumen

Se muestra el desarrollo de una actividad docente en el Grado de Trabajo Social en las asignaturas de Organización de los Servicios Sociales Comunitarios y Especializados. Se parte de la necesidad de que el alumnado tenga una visión real del contexto institucional donde va a realizar su trabajo, dando una visión integral y secuenciada del proceso de intervención desde los servicios sociales.

Con ello se intentó dar respuesta a varios objetivos, por una parte, el de favorecer la coordinación entre asignaturas. La materia Organización de los Servicios Sociales, se divide en dos asignaturas que se imparten en el mismo año de forma secuenciada, ambas cubren el conocimiento del Sistema Público de Servicios Sociales a pesar de las estrategias de coordinación entre ambas asignaturas y sus equipos docentes, el alumnado se enfrenta a ambas asignaturas de manera aislada, sin la visión global y por tanto sin una visión de conjunto articulada del Sistema Público.

Por otra, el de facilitar la participación de profesionales de los programas de servicios sociales, en dos mesas redondas en el marco de las enseñanzas prácticas y de desarrollo de casa asignatura, donde aportaron sus experiencias y abordajes sobre la práctica profesional dentro de un equipo interdisciplinar desde los servicios sociales.

Y, por último, con esta se pretendió que el alumnado obtuviera aprendizajes significativos y de calidad sobre la intervención social con familias y menores desde servicios sociales.

Se utilizó el método de caso-aprendizaje basado en problemas, sobre una situación real, donde el alumnado maneja instrumentos de diagnóstico, planificación en la intervención y evaluación en base a los contenidos teóricos del programa, así como de materiales de apoyo relacionados.

Se desarrolló en tres etapas, una primera de presentación de actividad y supuesto con aporte de materiales diferenciados por niveles de intervención. La segunda dos mesas redondas diferenciadas, una sobre las funciones y abordajes desde los servicios sociales en *comunitarios* y la otra sobre *especializados*. Y la

tercera la realización por parte del alumnado, en pequeño grupo de un proyecto de intervención individual -familiar.

Para la evaluación del caso se realizó una rúbrica según objetivos y contenidos para cada uno de los niveles de intervención primario y especializado.

A la finalización del curso se pasó al alumnado un formulario para conocer el grado de cumplimiento de los objetivos y al profesorado implicado un formulario para conocer el grado de cumplimiento de los objetivos.

Las aportaciones de la actividad ha reportado resultados muy positivos en todos los actores implicados, el alumnado satisfecho con los conocimientos y las competencias adquiridas, el profesorado que ha visto una mayor motivación del alumnado en los aprendizajes, así como una manera eficaz de conexión y coordinación entre el profesorado implicado en las diferentes asignaturas y también satisfacción e ilusión de los profesionales participantes, de poder transmitir sus experiencias y saberes a futuros profesionales.

Palabras clave: Servicio Sociales Comunitarios. Servicio Sociales Especializados. Intervención con menores y familias. Continuidad asistencial. Coordinación.

El bienestar de nuestros mayores gracias a las nuevas tecnologías

SILVIA AVIÑO TORRES

Resumen

En una sociedad en la que las nuevas tecnologías están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida cotidiana, es sencillo llegar a pensar si todas las personas tienen el mismo acceso a éstas o si algún sector social queda excluido. A menudo las personas mayores quedan al margen de las nuevas tecnologías, debido a lo que llamamos brecha digital. Debemos integrar a nuestros/as mayores en las TIC y proporcionarles estrategias para que puedan ser independientes manejándolas. Las nuevas tecnologías han cambiado nuestras vidas y se han convertido en aliadas para la tercera edad debido a sus múltiples aplicaciones en el ámbito de la salud y los cuidados. Por ello, a través de esta investigación se pretende: - Analizar el uso de las nuevas tecnologías en el cuidado y bienestar de las personas mayores - Examinar el papel que tienen las nuevas tecnologías en el cuidado y bienestar - Identificar las áreas más comunes en las que se usan las nuevas tecnologías con mayores - Analizar cómo influyen las nuevas tecnologías en el bienestar y cuidados en la tercera edad - Describir los beneficios que el uso de las TIC puede comportar para el sector social de las personas mayores. - Conocer cómo las TIC pueden fomentar la salud y calidad de vida. Metodología/desarrollo: Teniendo en cuenta el punto de vista de nuestro trabajo se ha optado por la realización de una metodología cualitativa. Este tipo de metodología, se refiere a las formas de investigación que nos proporcionan los datos que necesitamos. Para ello, utilizaremos fuentes secundarias a través de una búsqueda bibliográfica y del análisis y la recopilación de los datos de dichas fuentes. Las fuentes secundarias pueden ser: artículos de revisión, editoriales, revisiones sistemáticas, información en la web... Estas nos permiten conocer hechos o fenómenos a partir de documentos o datos que han sido recopilados por otras personas. Resultados: Las nuevas tecnologías tienen infinidad de beneficios para el sector social de las personas mayores, en salud, ocio, vida independiente, envejecimiento activo, relaciones sociales... y no podemos permitir que se queden al margen. Con todo ello, podemos decir que una forma eficaz de acabar con la brecha digital y permitir que las personas mayores puedan disfrutar plenamente de todas las ventajas que las nuevas tecnologías nos brindan hoy en día es que desde las instituciones públicas se creen planes, programas, herramientas... para la alfabetización de las personas mayores y que puedan usar de forma independiente

y autónoma las TIC. Discusión/ conclusiones: La realización de este trabajo surge a partir de dos hechos: el primero de ellos es analizar cómo se relacionan las personas mayores con las nuevas tecnologías; y el segundo indagar en el uso de las nuevas tecnologías en el cuidado y bienestar de este sector social. A partir de ahí y una vez realizada una exhaustiva revisión bibliográfica, podemos decir que en una población envejecida y en un mundo en el que las nuevas tecnologías cada vez están más presentes en nuestras vidas hay ciertos sectores de la población como la tercera edad que se quedan al margen de estas. También desde una perspectiva de género podemos decir que las mujeres de la tercera edad son las grandes olvidadas de las tecnologías. Para terminar, las personas mayores de dentro de cincuenta años, actualmente son una generación que ha nacido y crecido rodeada de tecnología y dispositivos inteligentes, esto hará que la forma de relacionarse de los futuros mayores sea mucho más sencilla que la de nuestros mayores de hoy. Esto también influirá en que la brecha digital dentro de cincuenta años se reducirá considerablemente. En un futuro próximo, y dada la mayor presencia de las nuevas tecnologías en los hogares españoles y su rápido desarrollo, su uso por las personas mayores, previsiblemente, sea cada vez más amplio, como búsqueda de un envejecimiento óptimo, teniendo en cuenta todos los aspectos positivos que éstas pueden producir en el colectivo de mayores. (Casado Muñoz, R.; Lezcano, F. y Rodríguez Conde, M. J., 2015) (Gracia, E. & Herrero, J., 2008)

Palabras clave: Personas mayores; nuevas tecnologías; salud, cuidados; TIC.

Desde la perspectiva del Trabajo Social: discapacidad sobrevenida

SILVIA AVIÑO TORRES

Resumen

Discapacidad es un concepto generalizado que comprende las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Generalmente cuando hablamos de discapacidad nos lleva a un imaginario de limitaciones congénitas, ya sean físicas, psíquicas o funcionales. Sin embargo existe un alto porcentaje de personas que sufren discapacidad sobrevenida, a las cuales hay que dar respuesta específica a sus necesidades sobre todo en la primera etapa de asunción y adaptación de la misma. Con esta investigación se pretende: - Identificar los principales problemas a los que deben enfrentarse las personas que sufren una discapacidad sobrevenida - Observar la evolución de principales políticas sociales de atención a la discapacidad en España. - Examinar las funciones y recursos desde la praxis del Trabajo Social Metodología/desarrollo: Para el desarrollo de este trabajo se ha utilizado una metodología cualitativa, a través de una exhaustiva revisión bibliográfica. En primer lugar destacar que la acepción “cualitativo” se usa generalmente de forma dual, por un lado entendida como cualidad y por otro como calidad, derivando las dos de la misma noción latina *qualitas*, a su vez proviene de *qualis*: cuál, qué. (Martínez, 2006) Por otro lado, según la RAE, la noción de cualidad se define, entre otras acepciones, como “manera de ser de una persona o cosa”. En este sentido, para alcanzar los objetivos previstos, se ha realizado una exhaustiva búsqueda bibliográfica sobre el tema a tratar para después seleccionar y analizar la más relevante sobre el tema objeto de nuestra investigación. Entre las cuales cabe destacar las realizadas por el Observatorio Estatal de la Discapacidad, la CIF, así como autores y autoras con gran relevancia en el tema como Suriá, Angulo, Martín, Ferrer, Olmedo, Fuentes, Kübler, Almada, Montañó y Querejeta entre otros muchos. Resultados: Respecto ámbito laboral, observamos que más de la mitad de la población inactiva en España sufre una discapacidad. Esto se agrava cuando se trata de discapacidad sobrevenida, ya que en la mayor parte de casos se ha de renunciar al trabajo remunerado para pasar a ser pensionistas, ser declarados «incapacitados/as para trabajar», estar en una situación de desempleo o dedicarse a las tareas domésticas. Esta situación empeora si la persona que sufre la discapacidad es mujer. Comprendiendo lo que los datos anteriormente aportados suponen, sería necesario un cambio en el ámbito Laboral respecto a la población con discapacidad, en 2014, se aprobó la Ley General de los Derechos de las Personas con Discapacidad y su

Inclusión Social, con el fin de actualizar la legislación y la ley aprobada el 7 de Abril de 1982, la Ley de Integración Social de los Minusválidos, no podemos constatar que la reforma de dicha ley haya supuesto algún cambio en la situación expuesta ya que no hemos encontrado datos que lo demuestren. De otro modo, observamos que las leyes, servicios y recursos en materia de discapacidad están orientados a las personas que sufren discapacidad congénita, por lo que las personas con una discapacidad sobrevenida han de adaptarse a lo que está estipulado y que no está pensado especialmente para sus circunstancias. Por lo que de esta manera, existen necesidades en el ámbito de la reinserción laboral, entre otros muchos ámbitos, que no están atendidas correctamente. Discusión/ conclusiones: A Modo de conclusión cabe señalar en primer lugar la evolución que la terminología relativa a la discapacidad ha ido teniendo a lo largo del tiempo, al igual que las necesidades, por ello se han ido creando expresiones como diversidad funcional, términos menos peyorativos y más inclusivos que definan más dignamente al colectivo. Otra cuestión a tener en cuenta es que una discapacidad puede desarrollarse en cualquier momento de la vida de una persona, a través de un accidente o una enfermedad y que hay que trabajar desde el inicio y aparición de la discapacidad no sólo desde el ámbito médico-sanitario sino también desde el Trabajo Social, trabajando para el empoderamiento de las personas con discapacidad y el desarrollo de su autonomía personal.

Palabras clave: Discapacidad sobrevenida; intervención social; inclusión social.

La perspectiva de género en los planes de estudio del Grado en Trabajo Social en España

RUBÉN YUSTA TIRADO

Universidad Pontificia Comillas

SARA MARTÍN BLANCO

Resumen

El Trabajo Social, como disciplina comprometida con la transformación social y la promoción del bienestar, se encuentra intrínsecamente vinculada al feminismo. Esta conexión, no solo resulta esencial para la intervención profesional y las personas usuarias, puesto que es fundamental identificar qué lugar ocupa el género en la construcción de los diferentes problemas sociales, sino también para los/as profesionales de Trabajo Social, quienes en su mayoría son mujeres. En este contexto, la importancia de integrar de manera consciente y estructurada la perspectiva de género en la formación de los/as trabajadores/as sociales se revela como un imperativo ético y profesional. Es esta realidad la que nos conduce a cuestionarnos sobre el enfoque feminista de las universidades, así como por su interés por abordar la práctica profesional desde la perspectiva de género. ¿Qué importancia adquieren las cuestiones de género en los planes de estudio del Grado en Trabajo Social en las universidades de nuestro país?

Mediante un análisis descriptivo y comparativo, se han analizado los planes de estudio de las universidades del territorio español en las que se imparte el Grado en Trabajo Social (n=37). Una vez identificadas las asignaturas relacionadas con la temática del género, se procedió a clasificar los resultados de acuerdo al número de créditos que suponía cada una de ellas, a la tipología de créditos (optativos u obligatorios), a la titularidad de la entidad y a la localidad en la que se encuentra cada uno de estos centros académicos. Posteriormente se procedió a comparar estos resultados con aspectos propios de la política social en materia de género, generando los resultados y las conclusiones volcadas en el poster. Por último, estos datos también fueron comparados con la presencia de otras materias habitualmente desarrolladas en la formación universitaria de los/as trabajadores/as sociales.

Los resultados indican una presencia mayoritaria de asignaturas relacionadas con el tratamiento del género en instituciones académicas públicas (86,5% de los ECTS). Independientemente de la titularidad de la entidad, el 77,2% de los créditos

sobre esta temática eran optativos, lo cual difiere bastante del “tratamiento” que se le dan materias como la Economía, donde el 86,9% de los créditos son obligatorios, o la Gerontología, la cual tiene prácticamente un abordaje 50/50 entre ECTS optativos y obligatorios. Las Comunidades Autónomas con una media superior de créditos sobre esta materia fueron Islas Baleares, Navarra y Andalucía, las tres con una media de créditos superior a 10, mientras que las CC.AA con menos fueron La Rioja, Murcia y Aragón. Cabe destacar también que 10 de los 37 planes de estudio analizados no contaban con ninguna asignatura relacionada con esta temática.

Los resultados permiten realizar un acercamiento a la presencia del género en los planes de estudio del Grado en Trabajo Social en España. Al carecer de estudios previos, este análisis permite desarrollar una situación de partida de la cuestión, a la vez que se compara con el tratamiento que se le dan a otras materias. Todo ello puede ser útil para la planificación futura de estos planes de estudio.

La atención a la población gitana. Las necesidades específicas y las carencias formativas de los trabajadores sociales a nivel estatal

PILAR BLANCO-MIGUEL

Universidad de Huelva

ALFONSO CHAVES-MONTERO

Universidad de Huelva

YOLANDA BORREGO-ALÉS

Universidad de Huelva

Resumen

Si bien en los últimos años se han llevado a cabo toda una serie de medidas y programas con el fin de poder incidir en las situaciones de discriminación y racismo en las que se ve inmersa la población gitana, los resultados arrojados nos permiten determinar, que si bien ha habido algunos avances, la situación no ha cambiado del todo, ya que en parte de la sociedad española aún sigue existiendo una visión un tanto estereotipada de la población gitana que les aboca a seguir inmersos en un profundo proceso de exclusión social. De hecho, Cada vez son más los profesionales del ámbito del Trabajo Social que tienen claro que la problemática que presenta la Comunidad Gitana y las necesidades de intervención en este colectivo, requieren de una formación específica desde el ámbito universitario. Formación, qué al día de hoy, apenas si se tiene en cuenta en los distintos niveles de formación universitaria. De hecho, los profesionales que trabajan (bien de forma directa o indirecta) con la comunidad gitana, sin quererlo, terminan fomentando los procesos de discriminación. No saber sobre el colectivo con el que se interviene o tener una idea preconcebida sobre ellos, implica que muchas veces se caiga en los mismos errores que se quieren atajar. Independientemente del sector o ámbito desde el que se sitúe el profesional (educativo, sanitario, vivienda, servicios sociales, asociacionismo, etc.), debe de tener unos conocimientos mínimos sobre este colectivo, ya que le ayudarán a ser más eficiente en su modo de intervenir y los resultados serán mucho más óptimos.

Este trabajo comporta dos objetivos: 1º revisar los Planes de Estudio, tanto de Grado como de Posgrado (másteres, títulos propios) en Trabajo Social para ver la oferta formativa que tiene como referente a la población gitana, 2º justificar la necesidad de incluir materias, asignaturas y contenidos dedicados a este colectivo. Y los de posgrado afines a esta titulación. Metodología: Revisión de toda la oferta

formativa universitaria a nivel nacional (Planes de estudio de los diferentes títulos que se ofertan).

Los Planes de Estudio de Grado apenas si contemplan asignaturas específicas, y a nivel de posgrado, sólo hemos encontrado un título propio y una cátedra centrada en esta población. La formación se limita en muchos casos a cursos de formación complementaria (charlas, conferencias, seminarios, etc.) que se desarrollan de forma ocasional. Son evidentes las carencias en materia formativa a nivel teórico-práctico. Encontramos un déficit en lo que respecta a materias y/o asignaturas dedicadas al trabajo con este colectivo, siendo necesaria su incorporación.

Es importante avanzar en la asistencia técnica y de formación de agentes claves en la lucha contra la discriminación. De hecho, esto es muy importante, dado que muchos técnicos que trabajan de forma directa con el colectivo gitano (administración pública o asociaciones gitanas) o bien indirectamente (cuerpos policiales, juristas, medios de comunicación, etc.) apenas si tienen un conocimiento real y no sesgado de este colectivo.

Palabras clave: Trabajo Social; Planes de estudio; formación universitaria; población gitana.

Proyectos comunitarios en el aula: una experiencia docente para la formación en Trabajo Social Comunitario

ALBERTO JÁUREGUI VIRTO

Universidad Pública de Navarra

Resumen

El curso 2011/12 se puso en marcha la asignatura de Trabajo Social Comunitario en el semestre 7º del Grado de Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra. La docencia de esta asignatura se organiza en clases teóricas y clases prácticas. En las clases prácticas, desde su puesta en marcha, se inició la elaboración de “Proyectos Comunitarios” por grupos de trabajo formados por el alumnado de la asignatura fundamentados en un aprendizaje significativo, sociocultural y basado en problemas con un enfoque preventivo.

Hay una aplicación directa de los conocimientos teóricos y las habilidades básicas del Trabajo Social en el ámbito comunitario porque parte de los intereses del alumnado favoreciendo la motivación y responde a necesidades y problemáticas conocidas y sentidas por las alumnas y alumnos. Los “Proyectos Comunitarios de Trabajo Social” integran lo personal y lo interpersonal en un proceso de aprendizaje participativo.

La realización de los “Proyectos Comunitarios” precisa de un conocimiento teórico previo sobre el concepto de Comunidad y el Trabajo Social Comunitario que trabajan en las clases teóricas.

El marco es la comunidad de 3º de Trabajo Social de la UPNA. Con una dinámica se agrupan las alumnas y alumnos en grupos que recogen la diversidad de su comunidad. Estos grupos son “motores” y tienen nombre. Los participantes de los “grupos motores” van rotando en las responsabilidades de gestión de la dinamización del proyecto en el grupo: coordinación y secretaría. Toman acta diariamente y archivan la documentación de forma manual y digital.

Eligen temas que por un lado afecten al conjunto de la comunidad y por otro puedan tener respuesta proactiva de las personas de la comunidad: las soluciones tienen que venir de la comunidad. A partir de la selección del tema se trabaja en proyecto en cada una de las etapas: auto reflexión, diagnóstico, devolución y planificación. El proyecto diseñado se expone en una sesión con formato de taller en el que todo el alumnado participa dinamizado por cada uno de los grupos. También cada alumna y alumno elaboran un “Informe personal” del proceso experimentado.

Durante 13 cursos, 975 alumnas y alumnos han participado en la realización de 117 “Proyectos Comunitarios de Trabajo Social”.

Algunos de estos proyectos han ayudado en la gestión del grado y sobre todo han permitido un conocimiento mutuo entre alumnas y alumnos que en muchos casos ni se conocían ni habían trabajado juntos hasta entonces.

El marco metodológico reproduce la estructura y la acción de una comunidad como sistema social y ecológico. Es el cierre de un proceso hermenéutico de comprensión, interpretación y aplicación de conocimientos y habilidades.

Los “Proyectos Comunitarios” en el aula permiten al alumnado ser sujetos proactivos y tener una primera experiencia de Trabajo Social Comunitario que puede ser transferida a la acción comunitaria en contextos profesionales.

Palabras clave: Proyecto; comunitario; práctica; aprendizaje y participación.

Experiencias en grupo como innovación en la docencia universitaria

TERESA FACAL FONDO

Universidad de Santiago de Compostela

LUIS MANUEL RODRÍGUEZ OTERO

Universidad de Santiago de Compostela

Resumen

El último decenio ha supuesto una innovación importante para las estrategias y procesos de aprendizaje, con una irrupción imparable de las tecnologías en las aulas. A pesar de los cambios, la sensación común entre el profesorado es la de percibir en el alumnado una actitud bastante generalizada de conformismo e insatisfacción y una cierta sensación de fracaso en los espacios de participación.

- **Los síntomas**

- **La asistencia a clase.** Es uno de los indicadores clásicos y más evidentes del éxito/fracaso respecto al interés generado y existe unanimidad en la percepción sobre su descenso paulatino, incluso cuando es puntuada y valorada.
- **La participación.** Aunque con evidencias menos objetivas respecto a indicadores comunes, podemos mencionar a nivel centro las dificultades para contar con un grupo de alumnos/as tutores/as (figura de acompañamiento al alumnado de nuevo ingreso), la presentación de candidaturas para representación del alumnado o las dificultades para elevar los niveles de participación en la evaluación de la docencia.
- **La falta de compromiso.** Este aspecto está evidentemente relacionado con el anterior, pero más allá de la asunción de responsabilidades de conjunto, la configuración de grupos de trabajo, sobre todo con vocación de continuidad, se ve afectado por la intermitencia en la asistencia o la escasa cultura colaborativa.

Existen también síntomas asociados a la docencia:

- **Las exigencias curriculares.** Las universidades se muestran muy preocupadas por “medir” la calidad y satisfacción con la docencia, pero el marco actual no favorece especialmente dicha calidad, poco valorada en el curriculum del profesorado.

- **Las tareas no estrictamente relacionadas con la docencia o la investigación** y que tienen que ver con obligaciones de índole administrativo o de gestión (con una importante valoración curricular) desvían el foco de la función docente.
- **La masificación en las aulas y su estructura física**, poco flexible y por tanto inadecuada para procesos participativos.

- **El diagnóstico**

Lo reiterativo avanza casi siempre hacia lo aburrido, aunque la experiencia siempre sirve para aprender y mejorar: las aproximaciones sucesivas, la prueba y error suponen una buena sistemática. Masificación, insatisfacción, conformismo, disociación docente-discente e individualismo son los puntos débiles que es necesario abordar.

- **Las propuestas**

Se propone no solo la apertura, el intercambio y participación vertical, sino ampliar la comunicación horizontal y mejorar el circuito que generan ambos intercambios. Para ello se presenta una propuesta basada esencialmente en grupos de trabajo, bajo las premisas: Responsabilidad, compromiso, respeto, pérdida de verticalidad relacional y mejora de la relación horizontal, con el desarrollo:

- En el espacio de trabajo de grupo grande se acuerdan los aspectos formales y las reglas de trabajo.
- Todos los acuerdos consensuados se recogerán en un documento de compromiso.
- También se tomarán decisiones respecto al ritmo, para evitar grupos resolutivos pero poco reflexivos o procesos demasiado lentos.
- Generar un feedback horizontal y vertical que materialice una idea básica: “aprender enseñando y enseñar aprendiendo”.
- Evaluar la experiencia desde una doble vertiente: relacional y de aprendizaje.

Palabras clave: Aprendizaje; innovación; participación; compromiso; grupos.

Explorando la ciudad vivida y la ciudad soñada mediante técnicas de design thinking: una experiencia colaborativa entre personas mayores y alumnado de Trabajo Social

ÁLVARO ELICES ACERO

Universidad de Valladolid

JAVIER GARCÍA GARCÍA

Universidad de Valladolid

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo prioritario mostrar el proceso y los resultados de una experiencia de design-thinking desarrollada de manera colaborativa entre el estudiantado del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid y un grupo de personas mayores que participan en la dinámica de los Centros de Vida Activa del Ayuntamiento de la ciudad. La actividad constituyó un eslabón clave en el desarrollo del estudio-diagnóstico del Proyecto de Innovación Docente Aprendizaje Servicio con Personas Mayores “La Ciudad Vivida y la Ciudad Soñada”, contextualizado en la asignatura de Redes Sociales e Intervención Comunitaria en el curso 2022-2023. Concretamente, la actividad en cuestión se orientó a la consecución de uno de los objetivos específicos del proyecto, consistente en la realización de un estudio sobre la percepción y la valoración que las personas mayores realizan sobre asuntos centrales de la vida en la ciudad de Valladolid.

Las técnicas de design-thinking han demostrado en los últimos años una gran utilidad para la identificación participativa de problemáticas y el diseño de soluciones innovadoras. Como método de aprendizaje participativo que, mediante el trabajo en equipo, pretende hacer frente a problemáticas complejas mediante el análisis en profundidad de su alcance y consecuencias y la exploración de alternativas de solución (Brown, 2008), fue utilizado en 2 sesiones prácticas en el aula. En ellas, participaron 33 personas mayores y 42 estudiantes de Trabajo Social, para realizar un diagnóstico conjunto de los problemas que afectan a las primeras en su vida diaria y el diseño colaborativo de soluciones, referidas a 9 áreas clave: 1. Accesibilidad física; 2. Movilidad Segura; 3. Mobiliario urbano; 4. Accesibilidad tecnológica; 5. Señalización y simbología; 6. Transporte público; 7. Comunicación y comprensión; 8. Espacios de encuentro y 9. Ocio y tiempo libre. Para ello, se utilizaron cartulinas pre-diseñadas y post-it, instrumentos a través de los cuales los participantes en las sesiones plasmaron de forma creativa sus ideas.

Las dinámicas ofrecieron como resultado la identificación de más de 75 dificultades que experimentan las personas mayores en su vida diaria en la ciudad, como la elevada altura de las aceras, los pasos de cebra resbaladizos, la corta duración de los semáforos, la ausencia de baños públicos suficientes o la complejidad de los cajeros automáticos. La creatividad suscitada fue tal que muchas de las problemáticas detectadas recibieron una denominación en clave literaria, como las “rampas tipo Everest”, con la que evocan a la gran pendiente que, con frecuencia, caracteriza a las rampas alternativas a las escaleras. Al mismo tiempo, emergieron más de 15 propuestas de solución a las diferentes problemáticas, siendo éstas prototipadas en diferentes dibujos. Por último, es destacable que los resultados de las sesiones han dado lugar al diseño y desarrollo de 2 proyectos de innovación tecnológica presentados en la convocatoria de premios PROMETEO de la Universidad de Valladolid para el curso 2023-2024, a través de los cuales se están creando tanto un semáforo adaptativo a las circunstancias de las personas mayores como una variedad de instrumentos de sensibilización social sobre las dificultades de las personas mayores en la ciudad.

El proceso expuesto ha evidenciado la capacidad de las metodologías de design-thinking para fomentar el aprendizaje del estudiantado, específicamente vinculado con la comprensión del entorno social y el desarrollo de estrategias de intervención comunitaria, así como su potencialidad para contribuir a la prestación de un servicio valioso para la comunidad, como misión prioritaria de las experiencias de aprendizaje-servicio.

Palabras clave: Innovación docente; aprendizaje-servicio; design thinking; trabajo social; ciudades amigables.

El Arte como recurso educativo para mejorar la percepción y las actitudes de estudiantes en Trabajo Social hacia las personas en situación de pobreza y/o exclusión social

CRISTINA HERRERO VILLORIA

Universidad de Valladolid

Resumen

Existen evidencias de cómo las diferentes instituciones educativas utilizan diferentes tipologías de patrimonio para acercar a la ciudadanía la compleja realidad sociocultural y medioambiental en la que nos encontramos inmersos (Cuenca-López et al., 2020). Se utilizan los museos, las artes y la cultura como recursos para reflexionar sobre la responsabilidad moral colectiva con el fin de superar actitudes negativas como el racismo, para identificar y transformar actitudes y comportamientos racistas y para promover la salud de las personas de diferentes etnias (Dewhurst y Hendrick, 2017; Burch, 2021).

En esta línea, se crea una propuesta didáctica dirigida a estudiantes de primer curso del Grado en Trabajo Social cuyo objetivo es valorar su eficacia para mejorar la percepción y las actitudes del estudiantado sobre la población en situación de pobreza y/o exclusión social.

La metodología aplicada es mixta, bajo un enfoque descriptivo longitudinal formada por una muestra por conveniencia de 59 estudiantes de primer año de la Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid matriculados en la asignatura “Marco referencial y conceptual de servicios sociales”. La propuesta se desarrolló durante el primer cuatrimestre del curso académico 2023-24. Se implementó un diseño cuasiexperimental pre y post, tomando como variable independiente la intervención educativa y las características sociodemográficas (edad, sexo, procedencia de estudios, clases social y municipio de residencia) como dependientes. Se configuró un cuestionario online ad hoc de 56 ítems, compuesto por la Escala de Atribuciones sobre las Causas de la Pobreza y la Escala de Actitudes hacia los Pobres (Cozzarelli et al., 2001; validación al español de Reyna y Reparaz, 2014).

En cuanto a los resultados se observó una mayor presencia de mujeres frente a hombres (83% y 17% respectivamente) entre 18 y 25 años. Principalmente egresaban al Grado a través de sus estudios de Bachillerato, viven en zonas urbanas y La renta familiar de los participantes mayoritariamente (39%) se sitúa por encima de la renta media española para 2023.

El alfa de Cronbach arroja una puntuación de 0,90 para la Escala de Atribuciones sobre las causas de la Pobreza y de 0,81 para la Escala de Actitudes Positivas, por lo que se confirma la fiabilidad del cuestionario. Se observan mejoras en las atribuciones sobre las causas fatalistas ($p=0,011$) y estructurales ($p=0,044$). No se produjeron diferencias respecto a las causas internas o individuales ni respecto a las actitudes negativas.

Estos hallazgos permiten observar que el arte es un recurso innovador y transformador en el aula, que genera un impacto positivo en el alumnado de Trabajo Social para mejorar sus actitudes hacia la pobreza y exclusión social.

Actuando para Transformar. Una experiencia de aprendizaje/servicio en Trabajo Social

GABRIELA ESTEFANÍA VÁSQUEZ-PEÑA

Universidad de Granada

ADRIÁN JESÚS RICOY-CANO

Universidad de Granada

Resumen

En todas las promociones existe un alumnado sobresaliente y que asume con una motivación por encima de la media la responsabilidad de su aprendizaje. Esta experiencia, se presenta como una buena práctica, que pudo desarrollarse dada la voluntariedad de este alumnado para formarse en diversos diplomas de Extensión Universitaria y otros cursos, que emplearon la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) y el enfoque del conocimiento situado en su itinerario. Se explora por consiguiente esta experiencia y los beneficios de la metodología ApS para el alumnado de Trabajo Social, tomando como caso de estudio la labor y el desempeño llevado a cabo por un grupo de estudiantes desde la gestación de la Asociación Actuando Para Transformar (APT). Para ello se exploraron sus antecedentes, motivaciones y actividades desarrolladas desde su constitución.

Se ha realizado una investigación colectiva introspectiva en el ámbito estudiantil y asociativo para mejorar las prácticas sociales y educativas. La combinación entre la metodología de aprendizaje-servicio y el conocimiento situado en la formación educativa brinda a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos en contextos reales, fortaleciendo su comprensión y habilidades prácticas. Esto fomenta un sentido de responsabilidad cívica y compromiso social en los estudiantes, preparándolos para ser agentes de cambio en sus comunidades.

Los resultados indicaron una alta motivación, compromiso, y adquisición de habilidades y competencias de manera global, que fueron materializados en la constitución de la Asociación Actuando Para Transformar, en la Universidad de Jaén. Las metodologías de aprendizaje utilizadas, se han reflejado en las tareas y actividades que han sido capaces de desarrollar y llevar a cabo desde la constitución de su asociación: - Presentación de proyectos a convocatorias de coocurrencia competitiva a título individual y en colaboración con otras asociaciones. - Colaboración con otras asociaciones en campañas, podcast y coordinación de manifestaciones. - Captación de socios/as y voluntariado. - Comunicados de sensibilización extendidos a nuestra lista de difusión por correo, reivindicando: El reconocimiento de las colonias felinas

del campus; Denuncia y repulsa por el genocidio del Pueblo Palestino; Eliminación de logos machistas y fascistas, etc. - 12 concentraciones pacíficas en la Universidad de Jaén en repulsa contra los ataques indiscriminados a la población civil de Gaza. - Participación y coordinación en jornadas, mesas redondas y ferias.

La asistencia a formaciones complementarias con metodologías de aprendizaje-servicio, afianzan un rendimiento por encima de la media, así como el desarrollo de capacidades y habilidades por encima de la media. Partir de un aprendizaje situado ha priorizado el desarrollo de competencias del alumnado por encima de la simple memorización de contenidos, así mismo el alumno le encuentra sentido y utilidad a lo que estudia en el aula, ya que le permite aplicarlo en su ejercicio como activista por la justicia social. Entre los logros alcanzados, se detectó su compromiso con la transformación social, la promoción de los derechos humanos, y el desarrollo de una sociedad inclusiva y diversa.

Palabras clave: Aprendizaje-Servicio; Pensamiento Situado; Activismo Estudiantil; Asociacionismo.

Silencio administrativo: tertulia dialógica basada en el relato ilustrado para el abordaje de las políticas sociales en torno a la erradicación de la pobreza

ÁNGELA CALERO VALVERDE

Universidad de Valencia

Resumen

La comunicación presenta una dinámica de aula realizada en el marco de la asignatura de Política Social, en el tercer curso del Grado de Trabajo social de la Universitat de València. A través de la lectura compartida del libro *Silencio Administrativo*, de Sara Mesa, y mediante la elaboración por parte del estudiantado de un relato y de una ilustración en relación con cada uno de sus capítulos, abordamos de forma crítica y reflexiva los entresijos del laberinto burocrático con el que se encuentran las personas en situación de pobreza y inhogarismo en el Estado español.

La dinámica se ha basado en cuatro fases diferenciadas, consistentes en la lectura y comprensión individual del capítulo asignado, en la puesta en común y en el análisis de sus contenidos en pequeños grupos, en la construcción de un relato y en el diseño de una ilustración en formato poster que recogiera las reflexiones en torno a su contenido y, por último, en la presentación y discusión de los productos en el gran grupo.

La participación en la tertulia dialógica ha favorecido que el alumnado se acerque al estudio de las políticas sociales de un modo más comprometido, encarnando en personas reales las consecuencias que en ocasiones tienen la mala praxis profesional y el diseño ineficaz de las medidas implementadas para combatir las situaciones de pobreza y inhogarismo. Además, el formato novedoso en el que han tenido que presentar los resultados de su trabajo, basado en el relato y en la ilustración, les ha permitido desarrollar su creatividad y compartir en el aula de un modo mucho más libre sus impresiones.

El análisis de los relatos orales reproducidos por el estudiantado en el aula, y su puesta en relación con los contenidos del libro incorporados en las ilustraciones que se muestran, pone de manifiesto un ejercicio de comprensión transversal de la asignatura y de incorporación de sus conceptos teóricos a la reflexión crítica sobre la situación actual al respecto de las relaciones entre la Política Social y la disciplina del Trabajo Social. La evaluación posterior de la dinámica revela además una muy buena valoración de esta por parte del alumnado.

Palabras clave: Política social, tertulia dialógica, silencio administrativo, pobreza, burocracia.

Incorporación de las tecnologías digitales al trabajo social

MEDINA BOVER, EVA

ANA OLLER

Resumen

En la red infantil del Hospital Universitario Institut Pere Mata (HU IPM), que engloba infancia y adolescencia, vemos la necesidad de incorporar las tecnologías digitales al trabajo social como innovación. Nos encontramos con muchos jóvenes que desconocen recursos y servicios, tanto de su propia ciudad como a nivel más general o estatal. Muchos de ellos, relacionados o dirigidos a los jóvenes y otros que quizás puedan necesitar a lo largo de su vida relacionados o no con la salud mental. Hablamos de entidades públicas como bibliotecas, oficinas de juventud, oficinas de empleo...; o de otras donde deban realizar algún trámite como puede ser un certificado de discapacidad o una tarjeta del paro, un DNI, etc.

Tanto los usuarios como las familias que pasan por nuestros servicios, se encuentran en un proceso complicado de salud, estrés y preocupación; por este motivo, en ocasiones les resulta complicado acordarse del lugar, de las gestiones o trámites que se les ha informado y orientado durante las entrevistas con la TS. En consecuencia, desde Trabajo Social de la red infantil del HU IPM, se quiere proponer como herramienta para los usuarios y sus familias, información de distintos servicios/recursos de su entorno que les puedan ser de interés, vinculadas a un código QR (Quick Response). Dentro del código QR se les abriría toda la información de dichos servicios/recursos, para así con un solo gesto de escaneo con el dispositivo de sus teléfonos móviles, podrían disponer de toda la información, teléfonos, direcciones, URL...; cuando les fuera necesario. Con esta herramienta también se podrían beneficiar otros profesionales del equipo, así como los residentes que van rotando por nuestros servicios y estudiantes de trabajo social siendo también una metodología de docencia.

Consideramos que esta herramienta sería muy útil, no sólo en la red infantil del HU IPM, sino también para el resto de servicios de salud mental, tanto para la red de infantil como para la de adultos. El objetivo es que tres trabajadoras sociales de nuestra entidad realicen una “prueba piloto” y poder evaluar tanto la reacción de los usuarios, sus familias, y los profesionales; como la practicidad de esta herramienta; para así poder implantarla.

Palabras clave: Jóvenes; innovación; nuevas tecnologías; Quick Response; trabajo social; salud mental; docencia.

La Integración de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Enseñanza de Investigación Aplicada en Trabajo Social

TEREZA LEAL

Universitat de Barcelona

VIOLETA QUIROGA

Universitat de Barcelona

ADELA BOIXADÓS

Universitat de Barcelona

ARACELI MUÑOZ

Universitat de Barcelona

Resumen

La educación superior contemporánea se encuentra en un intenso debate sobre la pertinencia de integrar la Inteligencia Artificial (IA) en procesos educativos, un desafío en el trabajo social, donde es crucial una reflexión crítica sobre su aplicación práctica y las consecuencias sociales de sus usos.

Esta comunicación presenta la experiencia de incorporación de tecnologías de IA en la asignatura de Investigación Aplicada de tercer curso del grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona.

La incorporación de IA se realizó con un doble propósito: 1) evaluar junto a los estudiantes las posibilidades que la IA ofrece en distintas fases del proceso de investigación, desde la construcción del marco teórico hasta el análisis de datos cualitativos; y 2) reflexionar sobre la efectividad y pertinencia de estas tecnologías en los ámbitos académico y profesional del trabajo social.

Inicialmente se aplicó una encuesta a estudiantes de tercer año para evaluar su conocimiento y percepción sobre el uso de herramientas de IA en contextos académicos.

Luego, se llevaron a cabo talleres prácticos con herramientas como Chat GPT, Bard, Perplexity, y Consensus para experimentar su utilidad en la elaboración de marcos teóricos, y para que los estudiantes desarrollaran habilidades prácticas en su uso.

En la fase de análisis de datos cualitativos, se utilizó IA para crear narrativas a partir de más de 200 entrevistas en profundidad, explorando así el potencial de la IA para sintetizar y analizar grandes cantidades de datos.

Estos relatos, generados por IA, fueron evaluados mediante revisión por pares a doble ciego, promoviendo la objetividad y el aprendizaje colaborativo y crítico entre los y las estudiantes.

Finalmente, se pidió a los estudiantes reflexionar sobre el uso de la IA y se realizó una encuesta final para medir cambios en la percepción y el aprendizaje.

Los resultados del estudio subrayan la actitud positiva y el interés de los estudiantes hacia la incorporación de tecnologías de IA, a la vez que destacan los retos y reservas relacionados con su aplicación práctica. Expresaron su gratitud por la oportunidad de experimentar con estas tecnologías en un ambiente seguro y supervisado, valorando la iniciativa de la asignatura de abordar de manera directa y responsable estos desafíos emergentes.

En relación al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, la integración de tecnologías de IA optimizó los tiempos de investigación, permitió el razonamiento crítico sobre la calidad de las fuentes de información, facilitó la incorporación de artículos científicos internacionales al marco teórico y enriqueció el proceso de construcción narrativa de los relatos.

La experiencia directa de uso de herramientas de IA ha sido fundamental para desarrollar una comprensión equilibrada de la IA, reconociendo sus posibilidades y límites dentro de un marco ético y profesional, fomentando una actitud crítica y reflexiva ante su uso. Este enfoque proactivo ante la educación en IA establece un modelo a seguir para otros programas de trabajo social y contribuye a la articulación criteriosa del binomio ciencia/conciencia acorde a los complejos procesos de cambio global que vivimos.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Educación Superior, Investigación Aplicada, Trabajo Social.

Experiencia de docencia desde el trabajo social en el programa formativo de los residentes de la salud mental

MARÍA FOGUET GOMIS

Tarragona

EVA MEDINA BOVER

Tarragona

Resumen

En el Hospital Universitario Institut Pere Mata se realiza una importante tarea de docencia, formación e investigación, formando a personal de la salud mental de diferentes disciplinas como residentes de enfermería, psiquiatría y psicología, con un programa formativo extenso y en muchas áreas. En la entidad donde trabajamos, cada año empiezan su formación nuevos residentes que durante unos años se forman y especializan en salud mental, y que en un futuro, acaban integrándose en nuestros equipos, algunos en servicios del ámbito infantil, o bien en un servicio de urgencia donde pueden encontrar casos de todo tipo.

Por primera vez, desde el departamento de formación de nuestra entidad, consideraron la necesidad de dotar a nuestros futuros profesionales, de una formación en materia de riesgo psicosocial en el ámbito infanto juvenil. Para dicha tarea, valoraron como opción que las profesionales más adecuadas serían las Trabajadoras Sociales del área de infantil. Las docentes encargadas, preparamos una sesión de unas 3 horas de duración con el siguiente programa:

1. Tareas y algoritmos de intervención en Trabajo social.
2. Derivación interna al departamento de Trabajo Social Infantil.
3. Protocolo interno de actuación en hijos de personas con Trastorno Mental Grave.
4. Protocolo interno de evaluación y actuación en situaciones de Riesgo Psicosocial en niños y adolescentes en el Hospital Universitario Institut Pere Mata.
5. Protocolo de actuación delante de maltratos en la infancia y adolescencia en el ámbito de la salud del departament de Salut. Generalitat de Catalunya:
- Circuito a seguir en caso de maltrato - Circuito en caso de abuso sexual infantil.
6. Explicación de siglas, algoritmos y recursos utilizados.

7. Teléfonos y servicios de contacto en caso de emergencia Para la formación, tuvimos en cuenta todas aquellas situaciones de riesgo psicosocial donde los profesionales, en caso de necesidad, podrían acceder a un profesional de Trabajo social de la entidad, pero también aquellos casos en los que esto no sería posible y cómo actuar al caso (fines de semana, noches y festivos en los servicios de urgencia y hospitalización).

La formación resultó muy enriquecedora y beneficiosa tanto para las docentes como para los residentes, a algunos de ellos tenemos previsto realizar una pequeña encuesta para así poder recibir su feedback.

Como conclusión, pensamos que dicha formación es muy necesaria en el contexto actual y además evidenciamos el poco conocimiento que los residentes de las diferentes profesiones tienen, de cómo proceder en caso de riesgo psicosocial, y por lo tanto, de la importancia de realizarla en las diferentes generaciones de nuevos profesionales. Al mismo tiempo, nos permitió observar cómo de forma progresiva, se va pensando en los aspectos vinculados al ámbito social en estas formaciones, en las cuales, históricamente, solo se tenía en cuenta todo aquello vinculado al sector médico.

Palabras clave: Maltrato infantil; docencia Trabajo social; hospital universitario.

A horizontal teal brushstroke with irregular, torn edges, serving as a background for the title text.

INNOVACIÓN TECNOLOGÍA PARA LA DOCENCIA EN TRABAJO SOCIAL

La sistematización de experiencias como herramienta docente

ANTONIA RODRÍGUEZ MARTÍNEZ

Universidad de Jaén

BELÉN BLÁZQUEZ VILAPLANA

Universidad de Jaén

JUANA PÉREZ VILLAR

Universidad de Jaén

Resumen

La sistematización de experiencias como herramienta para analizar, comprender, reflexionar y sintetizar experiencias profesionales adquiere cada vez más relevancia en Trabajo Social, valorando las aportaciones de la misma a la práctica profesional y a la disciplina, destacando su utilidad para la mejora de los proyectos que se realizan, la capacidad para replicar un proceso de intervención o definir nuevas propuestas de trabajo. De ahí la importancia de incorporar formación en sistematizar experiencias en el Grado en Trabajo Social, para adquirir competencias que incorporen dicha práctica en el quehacer profesional que desarrollará el alumnado al concluir sus estudios.

Formación que va más allá de proporcionar elementos epistemológicos, teóricos y metodológicos de sistematización, requiere que el alumnado adquiera competencias en interpretar, de modo crítico las experiencias vividas, generando espacios reflexivos y una cultura de producción de conocimiento desde la intervención profesional, proponiendo un proyecto de innovación docente en el que el alumnado incorpore de forma práctica sistematizar experiencias en su proceso de aprendizaje.

La sistematización de la práctica es crucial en todo ámbito de intervención profesional. Analizar, comprender, reflexionar y sintetizar las experiencias profesionales para extraer los aprendizajes y difundirlos, nos permite reconstruir e interpretar los casos mediante instrumentos y técnicas, dotándolos de sentido con el fin de orientar las futuras intervenciones y poder clasificarlas (Jara, 2012).

Se trata de un proceso que nos permite analizar de manera crítica las actuaciones que realizamos, para aprender de ellas. Es decir, reflexionar sobre la experiencia vivida para:

1. No volver a cometer los mismos errores
2. Retomar lo que hemos hecho bien y compartirlo, y
3. Entender porque pasó lo que pasó

En definitiva, es una herramienta que se puede usar para diversos fines, como mejorar nuestros proyectos, replicar un proceso o modelo de intervención y/o construir una nueva propuesta de trabajo.

En la actualidad esta sistematización está adquiriendo una gran relevancia en Trabajo Social, existiendo cada vez, una mayor toma de conciencia de lo que es capaz de aportar a la práctica profesional y a la disciplina, a la intervención y su importancia en la producción de conocimiento; produciéndose “una teorización de la práctica vivida”, ya que, la sistematización busca reflexionar sobre la práctica del Trabajo Social y sus experiencias, para mejorarlas y a la vez compartir y transmitir dichos conocimientos a otros/as trabajadores/as sociales y profesionales de la intervención social.

En este sentido, consideramos que la sistematización de la práctica debería encontrarse en el currículo y/o en actividades formativas específicas para el alumnado en el Grado de Trabajo Social, para fomentar que, como futuros/as profesionales, incorporen estas prácticas en su desempeño laboral. Partiendo de esta premisa, se considera pertinente poner en marcha un **proyecto de innovación docente orientado a incorporar el proceso de sistematización de la práctica en el desarrollo de algunas asignaturas**, para que se inicien en la incorporación de procesos de sistematización sobre las experiencias vividas en el aula, de modo que adquieran las habilidades necesarias para que, posteriormente, puedan incorporarlas en su desempeño profesional.

Así mismo, es importante recordar que la sistematización de experiencias, no sólo posibilita acumular saber desde la práctica e introducir modificaciones en la intervención que la mejoren, sino que también permite ser más consciente del conocimiento/saber desde la acción, incrementando la capacidad de pensamiento crítico de los/as profesionales del Trabajo Social, la transformación de las realidades y promoción del diálogo entre diversos saberes. Además de tratarse de una modalidad de investigación social que parte de la práctica cotidiana, ofreciendo así, una alternativa a la investigación más convencional, adentrándose en otras formas de investigar y en otros saberes, ya que se encarga de visualizar, observar y estudiar las experiencias vividas, desde un enfoque de comprensión, identificación y reconocimiento del impacto de la práctica, siendo ésta comprendida e identificada, y reconociendo su impacto en las personas participantes, en este caso, estudiantes y profesorado, para así poder apropiarla, poder producir conocimiento y vivencias, e interiorizarla.

Es necesario tener en cuenta que la sistematización de la práctica implica ser flexible, reflexiva, abierta y dinámica, por lo que es importante que se aprenda

desde diferentes puntos de vista y se conozca desde las aulas, iniciando dicho aprendizaje desde distintas áreas de conocimiento, con el fin de favorecer el análisis crítico de las experiencias vividas, contribuyendo a la transformación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En definitiva, se busca implementar la cultura de la sistematización de la práctica como generación del conocimiento y promoción del análisis crítico y la participación activa de los agentes implicados.

Objetivos

- Favorecer el aprendizaje crítico del alumnado del Grado en Trabajo Social, mediante la implementación de la sistematización de la práctica.
- Contribuir a la formación del profesorado y alumnado en los principales conceptos y enfoques metodológicos de la sistematización de la práctica.
- Implementar en las asignaturas seleccionadas para el proyecto una sistematización de la práctica en, al menos, uno de los temas de la asignatura.
- Abrir espacios de discusión sobre la contribución de la sistematización de la práctica al aprendizaje del alumnado.
- Promover que el alumnado pueda incorporar el proceso de sistematización vivido en el aula a contextos y situaciones de la realidad social en que nos encontramos.
- Fomentar que el alumnado adquiera las habilidades necesarias para implementar procesos de sistematización de la práctica profesional.

Para llevar a cabo este proyecto, se tienen que realizar varias acciones:

- Seminario de formación teórico-práctica para el profesorado participante. La parte teórica del seminario tiene la finalidad de afianzar conocimientos sobre el concepto, metodología y herramientas para la sistematización de la práctica. El fin del bloque práctico es la adquisición de herramientas y habilidades para efectuar la sistematización de experiencias en el aula, para ello, en el desarrollo del seminario, se deberá definir y configurar el proceso para implementar dicha sistematización en, al menos, un tema de la asignatura.
- Implementar una sistematización en cada una de las asignaturas seleccionadas para desarrollar del proyecto.
- Una vez realizada la sistematización, realizar en cada asignatura una sesión de retroalimentación con el alumnado, para rescatar la experiencia vivida, identificando las fortalezas, debilidades y los aportes de la misma en su formación.

- Compartir los resultados. Para ello se realizará un taller conjunto entre el profesorado implicado en el proyecto y el alumnado participante a través de las asignaturas seleccionadas, de modo que puedan poner en común los aprendizajes acaecidos en cada proceso.
- Difundir la experiencia.

Entre las propuestas para difundir la experiencia, se considera pertinente realizar, entre otras acciones, un encuentro (jornadas) entre profesionales del Trabajo Social que están implementando el modelo de sistematización de experiencias en su práctica profesional, profesorado y estudiantes del Grado en Trabajo Social, de modo que los distintos agentes: profesionales, profesorado y estudiantes, pongan en común sus experiencias, llevadas a cabo en distintos contextos, de modo que se propicie el intercambio de experiencias y la reflexión conjunta, así como el análisis de las aportaciones de dicho modelo en la construcción del conocimiento en Trabajo Social.

Resultados esperados

- Que el alumnado conozca los principales conceptos, proceso metodológico y herramientas a utilizar en la sistematización de la práctica del Trabajo Social.
- Que el profesorado conozca los principales conceptos y procesos metodológicos de la sistematización de la práctica.
- Que el profesorado sea capaz de implementar y aplicar en el aula la sistematización de la práctica como proceso que contribuye a la formación del alumnado.
- Que el alumnado sea capaz de analizar de forma crítica-constructiva su proceso de aprendizaje.
- Que profesorado y alumnado contribuyan de manera participativa y activa a la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje, mediante la discusión y puesta en valor de las experiencias vividas.
- Que el alumnado adquiera las habilidades necesarias para implementar procesos de sistematización de la práctica en entornos reales, fuera del aula.

Superar las pantallas: mejora continua en la docencia en línea del Trabajo Social

CARMEN ARENAS CARBELLIDO

Universidad Internacional de La Rioja

MARÍA VICTORIA OCHANDO RAMÍREZ

Universidad Internacional de La Rioja

LAURA FELICIANO PÉREZ

Universidad Internacional de La Rioja

MAYTE CORTÉS GARCÍA

Universidad Internacional de La Rioja

VANESA CEJUDO MEJIAS

Universidad Internacional de La Rioja

Resumen

La docencia virtual ha tenido un punto de inflexión en la pandemia COVID19. Se pasó de un desarrollo inicial limitado tanto en EE. UU. (Kilburn, Kilburn y Davis, 2016; Seirup, Tirotta, y Blue, 2016) como en Europa (Comisión Europea, 2015) a una presencia exponencial en la que la gran mayoría de las universidades articulaban una u otra formación virtual como respuesta a la emergencia sanitaria. Si bien es cierto que, para cualquier disciplina su transformación digital supone un reto, éste podemos considerarlo mayor para la titulación de Trabajo Social. La propia concepción de la profesión, la esencia de los servicios sociales, así como funciones, conceptos y competencias se instalan en el imaginario colectivo vinculadas a la presencialidad y cercanía. “Superar las pantallas” ha sido un reto para el claustro de docentes en el Grado de Trabajo Social en Unir desde sus inicios en el 2011.

Al objeto de ofrecer una formación virtual de calidad en Trabajo Social, se inició un proceso de mejora continua propio de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, al margen del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad y el programa DOCENTIA. El proyecto tiene como objetivo reflexionar sobre la didáctica del Trabajo Social en línea, así como validar buenas prácticas.

Se realizó una aproximación cualitativa para la producción del discurso, la diseminación y prueba de los hallazgos siguió una estrategia multifocal. El proyecto se inició en curso 21-22 y está en fase de implementación. Se desarrollaron dos grupos focales con los docentes que, de manera ininterrumpida durante más de tres años, presentaban niveles de satisfacción por parte del alumnado altos (>9 pts.). Su producción fue sintetizada en un entregable.

La disseminación de la información se hizo en dos niveles: de manera general se realizó una presentación al claustro de los hallazgos producidos por parte de los docentes participantes de los grupos de discusión y un envío general a todos los docentes al inicio de los cuatrimestres. De manera más específica, a través de un proceso de acompañamiento personalizado, con aquellos docentes que recibían una puntuación menor o igual a la media de la Facultad (8.6 pts.).

El grupo focal identificó tres conceptos fundamentales sobre las que asentar la didáctica en línea: coherencia, trazabilidad y conectividad. Así como elementos clave que permiten una articulación estratégica adaptada a la asignatura y al estilo y competencias del PDI. La implementación del proyecto “Superar las pantallas” se desarrolla desde el curso 2022-2023 y ha posibilitado un crecimiento de la media de la Facultad de casi un punto porcentual pasando a tener una media de 9.4 pts. En el curso actual, 2023-2024, se sigue implementando dicho acompañamiento basado en la experiencia.

Se debate sobre la consistencia de los hallazgos, el proceso de acompañamiento y otros retos y oportunidades para el aprendizaje en línea del Trabajo Social.

Palabras clave: Docencia en Línea; Transformación digital de la didáctica del Trabajo Social; Acompañamiento.

Transformación Educativa en la era digital: El Rol clave de las redes sociales en la formación de Trabajo Social

GABRIELA ESTEFANÍA VÁSQUEZ-PEÑA

Universidad de Granada

JUAN LÓPEZ-MORALES

Universidad de Granada

SARA ANTILER-ORTIZ

Universidad de Granada

Resumen

En la era contemporánea, la integración de los avances tecnológicos es crucial debido a su profundo impacto en nuestras interacciones sociales y formas de comunicación (Halliwell, 2020). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han democratizado el acceso a la información, transformando los procesos educativos (LópezNoguero y Cobos, 2016; Martínez y Acosta, 2011). En este contexto digital, el uso de herramientas tecnológicas influye significativamente en nuestras conductas, especialmente entre los estudiantes universitarios (Morón et al., 2017; Noguera, 2015; Paredes et al., 2020). El incremento en el uso de redes sociales ha generado cambios generacionales en los movimientos activistas, desempeñando un papel crucial en este proceso (Gómez-Aguila y Roses-Campos, 2012; Salas-Blas et al., 2022). Este estudio se adentra en el contexto de transformación en la educación superior, específicamente en Trabajo Social, impulsada por el aumento en el uso de redes sociales y acentuada por la pandemia de la COVID-19. Su objetivo es proporcionar una visión general del impacto de las redes sociales en los estudiantes y su formación, explorando su uso medio, aplicabilidad y sus riesgos desde una perspectiva de género.

Se realizó una revisión sistemática y un análisis bibliométrico siguiendo las directrices de PRISMA 2020. Se administró un cuestionario ad hoc a estudiantes de Trabajo Social, empleando Google Forms. Para el análisis bibliométrico se utilizó VOSviewer.

El uso medio de Instagram fue de 76 minutos, siendo la red social más utilizada por la gran mayoría de los encuestados, seguida de Whatsapp y TikTok. Aunque TikTok tuvo un uso medio superior de 110 minutos, fue la menos utilizada. Los resultados indican que las redes sociales no solo se utilizan para interacciones simples, sino también para promover colaboración, discusión, activismo y reflexión.

Se observó un importante uso de Instagram y Whatsapp con fines activistas por parte del estudiantado de Trabajo Social. Discusión Las redes sociales pueden ser una herramienta de doble filo, perpetuando formas de violencia política y ciberviolencia contra mujeres y niñas, pero también ofrecen oportunidades para la movilización activista (Almenar, 2021; Wahlström y Törnberg, 2019; Earl et al., 2022; Sinpeng, 2021). A pesar de que TikTok fue menos popular, los usuarios mostraron un uso significativo de la plataforma. Sin embargo, Whatsapp e Instagram se perfilan como potenciales herramientas para el activismo en el estudiantado de Trabajo Social.

La formación en entornos digitales es crucial para preparar a los estudiantes y futuros profesionales de Trabajo Social para los desafíos de una sociedad cada vez más interconectada. El uso estratégico de las redes sociales en el plan de estudios puede optimizar la preparación de los estudiantes y fortalecer su contribución al campo en la era digital. Las habilidades digitales adquiridas durante la formación están redefiniendo la práctica del Trabajo Social, convirtiéndose en competencias clave para la comunicación efectiva y la creación de intervenciones relevantes.

En resumen, el estudio destaca el papel transformador de las redes sociales en la educación y práctica profesional en Trabajo Social.

Palabras clave: Uso responsable; Ciberactivismo; Trabajo Social; Violencia.

Desafíos en la Era de la Inteligencia Artificial: Prácticas Innovadoras para la Formación en Trabajo Social

M. ELENA CUARTERO CASTAÑER

Universidad de las Islas Baleares

JOAN ALBERT RIERA ADROVER

Universidad de las Islas Baleares

ANA JOSEFA CAÑAS LERMA

Universidad de las Islas Baleares

VERA MÉNDEZ

Universidad de las Islas Baleares

TATIANA CASADO DE STARITZKY

Universidad de las Islas Baleares

Resumen

Nos encontramos inmersos en una era de avances tecnológicos y rápidos desarrollos en inteligencia artificial (IA), donde la propagación constante de herramientas gratuitas como Chat GTP está desafiando significativamente a las docentes universitarias de trabajo social. En este contexto, la velocidad de los desarrollos tecnológicos ha superado los debates políticos y la legislación destinada a regularlos. Como resultado, las profesoras se enfrentan a nuevas preguntas sobre la eficacia de los métodos tradicionales de evaluación. Las docentes están siendo testigos de las implicaciones del uso de la IA en el trabajo de sus estudiantes, desde posibles problemas de autoría y plagio hasta la falta de reflexión personal u originalidad. Esta situación plantea interrogantes sobre la idoneidad de los enfoques de evaluación convencionales.

Se presenta el resultado de una práctica realizada en el aula de las asignaturas de tercer curso “Trabajo Social con Redes y Sistemas Amplios” de la *Universitat de les Illes Balears*. El objetivo de esta actividad fue analizar la efectividad de la IA en la intervención con personas valorando si ésta ofrece una respuesta asertiva y coherente con la práctica profesional. Un total de 33 estudiantes, completaron un cuestionario pre-intervención en el que se les preguntaba sobre la frecuencia de uso de IAs. Posteriormente, se realizó un ejercicio por grupos relacionado con el diseño de una entrevista desde el enfoque del *empowerment* a partir de un caso planteado. Se les pidió realizar el ejercicio con Chat GTP y analizar los resultados de la IA en relación con aspectos éticos, relacionales y teóricos. Finalmente, se pasó un cuestionario Post-intervención.

Los resultados del cuestionario pre-intervención revelaron que la gran mayoría de las estudiantes (87.9%) son usuarios habituales de herramientas de IA, principalmente Chat GTP y herramientas de diseño de imagen. Además, la mayoría de ellas (93.3%) utilizan estas herramientas con fines académicos, destacando su facilidad de uso y los beneficios que aportan, como la búsqueda rápida de respuestas y la mejora en la redacción de textos. Sin embargo, tras el ejercicio grupal, las estudiantes evaluaron los resultados de Chat GTP con una puntuación promedio de 4.68 sobre 10. Identificaron varias deficiencias, incluida la falta de consideración del contexto, aspectos éticos y de empatía, así como la necesidad de profundizar en aspectos relevantes. Aunque reconocieron la utilidad de la IA para generar ideas y creatividad, también señalaron su limitación en el ámbito de las relaciones personales y la importancia de contar con una sólida base teórica para su uso adecuado.

Si bien las herramientas de IA ofrecen numerosas ventajas y posibilidades, su uso indiscriminado o sin un adecuado conocimiento puede tener consecuencias negativas, especialmente en el campo del trabajo social, donde las decisiones pueden afectar directamente a las vidas de las personas. Los resultados de esta práctica subrayan la necesidad de no ignorar el inevitable avance de la IA en la educación, sino de integrarla de manera responsable y ética. Esto implica proporcionar a las estudiantes las habilidades críticas y éticas necesarias para utilizar estas herramientas de manera reflexiva y fundamentada en el conocimiento.

Palabras clave: Inteligencia artificial; Educación: Trabajo social; Relación de ayuda; Desafíos.

Prácticas docentes en Trabajo Social. El uso del podcast como herramienta pedagógica

ANA ALCÁZAR-CAMPOS

Universidad de Granada

MARTA FUENTES-HERREROS

Universidad de Granada

Resumen

Esta comunicación forma parte del Proyecto de Innovación Docente “Encuentros profesionales digitales. Fortaleciendo las competencias profesionales en Trabajo Social mediante el uso de las metodologías ABP y Blended Learning” y documenta la experiencia de implementación de dicho proyecto en la asignatura “Perspectiva de Género aplicada a la Práctica del Trabajo Social” del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Granada. En primer lugar y en cuanto al contexto de la asignatura, destacamos su importancia dentro del plan de estudios del Grado de Trabajo Social, así como su enfoque en la aplicación de la perspectiva de género en la práctica profesional. Es una asignatura optativa que tiene como principal objetivo promover el pensamiento crítico en el alumnado de Trabajo Social, buscando que sean capaces de integrar la perspectiva de género en el análisis, comprensión y transformación de las desigualdades sociales. Todo ello mediante una metodología que incluye debates en clase, análisis de casos prácticos, lecturas críticas, análisis de Políticas de Igualdad y Bienestar Social, entre otras técnicas pedagógicas. Lo que se pretende es que el alumnado, en un futuro, pueda tomar decisiones que permitan desarrollar su profesión como agentes clave en la promoción de la igualdad y el cambio social. En segundo lugar, abordamos el proyecto de innovación docente y la metodología propuesta, que es el aprendizaje híbrido. Esta metodología implica la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a la enseñanza tradicional. Este proyecto nos ha permitido integrar el aprendizaje híbrido en la asignatura y ha mejorado la experiencia de aprendizaje de los y las estudiantes, contribuyendo a que los futuros y futuras profesionales adquieran las competencias necesarias para hacer frente a los desafíos sociales que se les presenten. El aprendizaje híbrido se ha llevado a cabo mediante la presentación de un ejemplo concreto desarrollado en clase, que consistía en la escucha de un podcast donde una trabajadora social teatraliza un caso práctico que debía ser resuelto por el alumnado. El estudiantado debía optar por una de dos posibles soluciones planteadas en el podcast. En clase, además de realizar esta actividad, se discutieron las reflexiones que surgieron en

torno a la intervención que deberían llevar a cabo las trabajadoras sociales desde una perspectiva del Trabajo Social Feminista. Para concluir, nos gustaría destacar cómo el caso práctico, presentado en forma de podcast, ha permitido a los y las estudiantes aplicar los conceptos teóricos aprendidos en la asignatura a situaciones concretas de la práctica profesional del trabajo social, algo que en muchas ocasiones les resulta complicado. De igual forma podemos afirmar que la acogida de esta nueva actividad fue muy buena por parte de las y los estudiantes, quienes realizaron reflexiones sobre los aprendizajes obtenidos y nos invitaron a seguir proponiendo y diseñando actividades de este tipo.

Palabras clave: Podcast; perspectivas feministas; aprendizaje híbrido; trabajo social feminista.

Formación en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación en el Grado de Trabajo Social

CLARA GRECH-SANTI

Universidad de Vigo

PAULA FRIEIRO

Universidad de Vigo

RUBÉN GONZÁLEZ-RODRÍGUEZ

Universidad de Vigo

SABELA PÉREZ-MARTÍN

Universidad de Vigo

Resumen

La Unión Europea en la Transición Digital Justa en Europa impulsa iniciativas centradas en la formación, además del Plan de Acción de Educación Digital (2021-2027). En este contexto, cada Estado desarrolla programas para fomentar la integración de competencias digitales en la educación. En España, se realiza el Plan Nacional de Competencias Digitales (Agenda Digital 2026). Análogamente, el Trabajo Social no puede desmarcarse de este compromiso, ya que estos planes son cruciales para el acceso a las habilidades digitales, las cuales contribuyen a la inclusión social y a la reducción de la brecha digital. Los planes pretenden desarrollar un sistema educativo digital de alto rendimiento, accesible y de calidad para adaptarse a la era digital. Por ello el Trabajo Social debe alinearse con estos planes y, utilizando la educación digital como herramienta, promover la inclusión social y la igualdad, poniendo especial énfasis en los colectivos en riesgos de exclusión y la brecha digital. Indudablemente el Trabajo Social debe comprender y aprovechar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para reflexionar sobre los beneficios y barreras. Por este motivo la formación en competencias digitales es esencial para maximizar el potencial de la tecnología en la disciplina y minimizar los obstáculos. En consecuencia, la titulación de Trabajo Social ha de formar a profesionales con suficientes competencias para abordar demandas sociales y digitales. Por tanto, el objetivo de este trabajo se centra en analizar la formación ofertada en materia de TIC en los grados de Trabajo Social en España. Todo ello se ha realizado mediante el análisis de la información y de los programas académicos disponibles en las páginas web de las universidades durante el curso 2023/2024. Como resultado, se ha obtenido que, de los 38 títulos de Trabajo Social, el 35,13% imparten materias relacionadas con las TIC. De ellos, el 15,38% se encuentra en

Andalucía, y el 15,38% en Cataluña. El resto, con un 7,69% cada una, se distribuye en Aragón, Canarias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia, Navarra y La Rioja. Estos porcentajes plantean interrogantes sobre la adecuación de la formación académica a las demandas del ejercicio profesional. Este hallazgo, al que se añade la distribución geográfica desigual de las universidades, señala una posible disparidad formativa en cuanto a adquisición de competencias tecnológicas. Para dar respuesta a este desafío se ha de reflexionar sobre la necesidad de fomentar un entorno educativo digital de alto rendimiento, en cuanto a infraestructuras tecnológicas y conectividad. Por último, en la formación en Trabajo Social y TIC, resulta imperativo debatir y abordar la privacidad y confidencialidad. La propia International Federation of Social Workers aborda, entre sus principios éticos, el uso de tecnologías, subrayando la responsabilidad de defender estos estándares éticos. Asimismo, se plantea la importancia de lograr un equilibrio entre el aprovechamiento de los recursos digitales y la defensa de los valores de la profesión, adoptando la tecnología de manera responsable y ética.

Palabras clave: Trabajo Social; Tecnología; Competencias digitales; Educación Superior.

Encuentros profesionales digitales. La innovación docente en la formación para el Trabajo Social

MARÍA PILAR TUDELA VÁZQUEZ

Universidad de Cádiz

LORENA VALENZUELA VERA

Universidad de Cádiz

Resumen

Como docentes del Grado de Trabajo Social nos enfrentamos al reto de formar profesionales competentes capaces de enfrentar la complejidad social actual, con la mejor preparación profesional a nivel técnico y ético, acorde a los estándares establecidos por organismos nacionales e internacionales profesionales. Según el informe FOESSA (2022) encontramos que en el período de 2018 a 2022 ha habido un aumento de “dos millones de personas afectadas por una acumulación de problemas sociales que pone seriamente en cuestión su participación en el conjunto de la sociedad” (pág. 602). Todo ello sitúa la formación de trabajadoras y trabajadores sociales en un momento crítico que a día de hoy se expresa en un aumento exponencial de la exclusión social, destacando las situaciones de exclusión más severas. Esto significa fortalecer y aumentar las oportunidades formativas para que el estudiantado pueda adquirir las herramientas necesarias que les permita desarrollar su labor profesional “con la excelencia técnica requerida pero en profunda convergencia con la concepción humanista fundamental de servicio a la sociedad que es visto como parte constitutiva de su rol” (Neira, 2016: 4). Este es el contexto en el que se enmarca el Proyecto de Innovación Docente “Encuentros profesionales digitales. Fortaleciendo las competencias profesionales en Trabajo Social mediante el uso de las metodologías Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Blended Learning (aprendizaje híbrido)”, concedido por la Unidad de Calidad e Innovación Docente de la Universidad de Granada, implementado durante el curso 22/23. A través del cual se ha querido capacitar al alumnado para profundizar en las implicaciones éticas de la profesión y el rol que desempeña el trabajo social y sus profesionales en la sociedad actual, entendiendo la diversidad social intrínseca de su campo de acción, así como los diferentes colectivos para quienes se trabaja. Otro de los objetivos ha consistido en fortalecer las competencias profesionales del alumnado a través de la implementación de las metodologías de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Blended Learning (aprendizaje híbrido-semipresencial), desarrolladas con el diseño seminarios invertidos (flipped classroom) así como la

producción y digitalización de podcast sobre los ámbitos y experiencias profesionales del trabajo social. Un tercer objetivo ha sido dotar al profesorado de competencias para diseñar, organizar, gestionar e implementar la docencia, y desarrollar prácticas innovadoras, integrándose en la docencia habitual como un proceso continuado de mejora. El aprendizaje y aplicación de las metodologías docentes propuestas ha permitido acercar nuestros contenidos a la práctica profesional del Trabajo Social. De esta forma, queremos poner en común cuáles serían los fundamentos que nos guían, la propuesta metodológica que hacemos y en qué medida el uso de estas metodologías beneficia al alumnado de Trabajo Social.

Palabras claves: Innovación docente; Trabajo Social crítico; Aprendizaje Basado en Problemas (ABP); seminario invertido.

La Integración de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Enseñanza de Investigación Aplicada en Trabajo Social

TEREZA LEAL

Universitat de Barcelona

VIOLETA QUIROGA

Universitat de Barcelona

ADELA BOIXADÓS

Universitat de Barcelona

ARACELI MUÑOZ

Universitat de Barcelona

Resumen

La educación superior contemporánea se encuentra en un intenso debate sobre la pertinencia de integrar la Inteligencia Artificial (IA) en procesos educativos, un desafío en el trabajo social, donde es crucial una reflexión crítica sobre su aplicación práctica y las consecuencias sociales de sus usos.

Esta comunicación presenta la experiencia de incorporación de tecnologías de IA en la asignatura de Investigación Aplicada de tercer curso del grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. La incorporación de IA se realizó con un doble propósito: 1) evaluar junto a los estudiantes las posibilidades que la IA ofrece en distintas fases del proceso de investigación, desde la construcción del marco teórico hasta el análisis de datos cualitativos; y 2) reflexionar sobre la efectividad y pertinencia de estas tecnologías en los ámbitos académico y profesional del trabajo social.

Inicialmente se aplicó una encuesta a estudiantes de tercer año para evaluar su conocimiento y percepción sobre el uso de herramientas de IA en contextos académicos. Luego, se llevaron a cabo talleres prácticos con herramientas como Chat GPT, Bard, Perplexity, y Consensus para experimentar su utilidad en la elaboración de marcos teóricos, y para que los estudiantes desarrollaran habilidades prácticas en su uso.

En la fase de análisis de datos cualitativos, se utilizó IA para crear narrativas a partir de más de 200 entrevistas en profundidad, explorando así el potencial de la IA para sintetizar y analizar grandes cantidades de datos. Estos relatos, generados por IA, fueron evaluados mediante revisión por pares a doble ciego, promoviendo la objetividad y el aprendizaje colaborativo y crítico entre los y las estudiantes.

Finalmente, se pidió a los estudiantes reflexionar sobre el uso de la IA y se realizó una encuesta final para medir cambios en la percepción y el aprendizaje.

Los resultados del estudio subrayan la actitud positiva y el interés de los estudiantes hacia la incorporación de tecnologías de IA, a la vez que destacan los retos y reservas relacionados con su aplicación práctica. Expresaron su gratitud por la oportunidad de experimentar con estas tecnologías en un ambiente seguro y supervisado, valorando la iniciativa de la asignatura de abordar de manera directa y responsable estos desafíos emergentes.

En relación al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, la integración de tecnologías de IA optimizó los tiempos de investigación, permitió el razonamiento crítico sobre la calidad de las fuentes de información, facilitó la incorporación de artículos científicos internacionales al marco teórico y enriqueció el proceso de construcción narrativa de los relatos.

La experiencia directa de uso de herramientas de IA ha sido fundamental para desarrollar una comprensión equilibrada de la IA, reconociendo sus posibilidades y límites dentro de un marco ético y profesional, fomentando una actitud crítica y reflexiva ante su uso. Este enfoque proactivo ante la educación en IA establece un modelo a seguir para otros programas de trabajo social y contribuye a la articulación criteriosa del binomio ciencia/conciencia acorde a los complejos procesos de cambio global que vivimos.

Palabras clave: Inteligencia Artificial; Educación Superior; Investigación Aplicada; Trabajo Social.

NarraLilApp: un proyecto de aprendizaje y reconocimiento de las violencias de género a través del móvil para estudiantes de Trabajo Social

TONI SANGRA BOLADERES

Universitat de Barcelona

JOSE ANTONIO LÓPEZ RODRÍGUEZ

Universitat de Barcelona

BELÉN PARRA RAMAJO

Universitat de Barcelona

Resumen

En esta comunicación presentamos una propuesta de metodología e innovación docente basada en el desarrollo de una aplicación móvil (LilApp) centrada en la prevención de la violencia de género para los y las estudiantes universitarias.

La aplicación móvil, llamada Lilapp, se diseñó inicialmente por un grupo de investigadores y docentes del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona durante el año 2022, y posteriormente con el soporte de la Unidad de Igualdad de Género se ha puesto en funcionamiento en la Universidad de Barcelona una primera versión básica que permite a los y las estudiantes realizar denuncias, hacer consultas y obtener información. En el diseño del proyecto de Lilapp, financiado en parte por el Ayuntamiento de Barcelona, se prevé la puesta en marcha de otras funcionalidades destinadas a la prevención de la violencia de género. Entre estas, se plantea la conveniencia de desarrollar esta aplicación para que fuera también una herramienta de docencia y aprendizaje para los/las estudiantes. Por ello, se diseña esta funcionalidad educativa de aplicación móvil denominada NarraLilApp como una metodología activa y de innovación docente para estudiantes del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona.

Así, el proyecto se adecua por un lado a los estudiantes universitarios como sujetos de las nuevas generaciones digitales y, por otro lado, se pretende contribuir al aprendizaje de los futuros profesionales del trabajo social en el aprendizaje de las competencias de prevención, detección y abordaje de la violencia de género en los entornos de las nuevas tecnologías. Esta iniciativa docente permite introducir una temática de estudio de forma contextualizada y situada así como desarrollar competencias transversales, como la capacidad de aprendizaje y responsabilidad o la capacidad de emprendedora.

En esta iniciativa se conjugan tres metodologías innovadoras basadas en el aprendizaje en línea, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje experiencial; metodologías que facilitan la prevención de las violencias de género en el contexto universitario y también la adquisición de competencias en materia de violencia de género. Estas metodologías se desarrollan a partir del uso de las TIC, en este caso a través de una aplicación, como el recurso educativo principal para trabajar con el formato de las narrativas o relatos digitales. El uso de las narrativas digitales pretende dar respuesta a las nuevas formas de circulación y de construcción de saberes en la era digital, sin perder el carácter transformador y reflexivo de las narrativas tradicionales.

El desarrollo de la competencia en perspectiva de género en los futuros profesionales del trabajo social se hace necesario frente a los retos de la desigualdad y violencia de género que se dan en el ámbito universitario. Este es un objetivo a nivel educativo que se encuentra alienado tanto con la agenda 2030 como con las actuales políticas universitarias del Vicerectorado de Igualdad y Género de la Universidad de Barcelona.

Palabras clave: Innovación docente; Nuevas Tecnologías (TIC); Narrativas Digitales (ND); Trabajo Social; violencias de género.

Enseñanza y Aprendizaje basada en Collaborative International Online Learning (COIL) en el Contexto de Trabajo Social: Una Experiencia Interuniversitaria entre la Universidad Católica del Maule y la Universidad Complutense de Madrid

CARMEN MIGUEL VICENTE

Universidad Complutense de Madrid

ALEJANDRA ALCAÍNO PADILLA

Universidad Complutense de Madrid

DANIELA RIVAS VALLECILLO

Universidad Complutense de Madrid

PILAR MUÑOZ FIGUEROA

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

La presente experiencia se enmarca en una iniciativa de enseñanza y aprendizaje que se ha llevado a cabo durante los últimos tres años, centrada en la implementación del Collaborative International Online Learning (COIL). Esta metodología se ha aplicado en la asignatura de Trabajo Social con Comunidades con estudiantes de primer curso de la Universidad Católica del Maule y de tercero de la Universidad Complutense de Madrid, quienes participan en proyectos colaborativos secuenciales.

El fundamento de esta propuesta educativa encuentra su relevancia en la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales establecen 17 metas a alcanzar para el año 2030. En particular, nuestra metodología contribuye significativamente a dos de estos objetivos: el Objetivo 4, “Educación de Calidad”, y el Objetivo 17, “Alianza para lograr los objetivos”. Estos ODS han sido la guía para la definición de los resultados de aprendizaje que se persiguen con la implementación del COIL.

En términos concreto de los objetivos de aprendizaje son los siguientes: Desarrollar un diagnóstico/situación inicial: Este objetivo se logra a través del análisis de proyectos e iniciativas de la comunidad universitaria, considerando los ODS y el contexto. La actividad inicial consiste en una socialización donde se comparten las percepciones y se establece una base para el trabajo colaborativo. Asimismo, establecer nuevas formas de colaboración intercultural. La propuesta busca fomentar la colaboración entre estudiantes de diferentes culturas mediante

el aprendizaje global y la utilización de plataformas tecnológicas accesibles en el contexto del Trabajo Social. Esto se traduce en un enfoque que va más allá de los límites geográficos y culturales, promoviendo un intercambio de experiencias significativas.

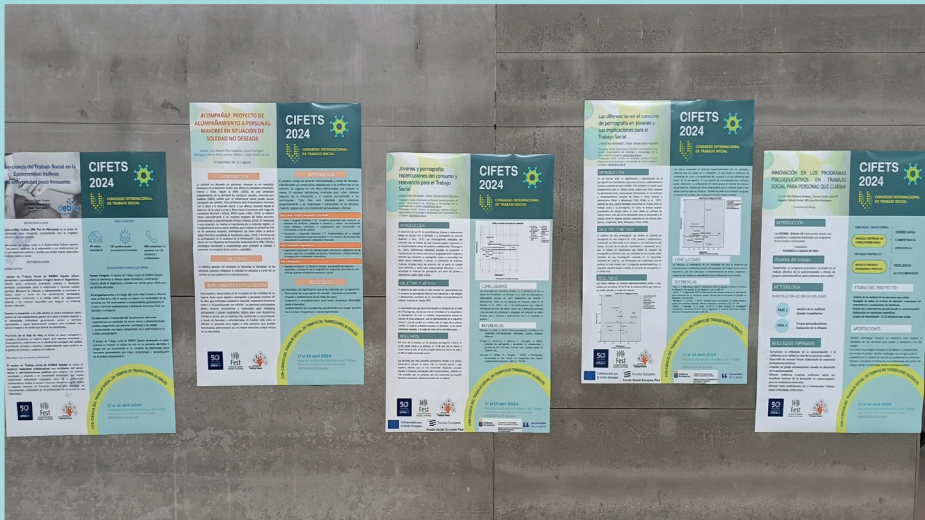
Para la implementación de esta propuesta, se llevaron a cabo jornadas de trabajo de planificación previa en momentos sincrónicos para fortalecer el trabajo colaborativo y asincrónicos. Ello ha contribuido al avance individual de los equipos con sus productos evaluativos. Durante la etapa de implementación, la primera sesión sincrónica, respaldada por una plataforma de videoconferencia, se destinó a realizar un acto de bienvenida institucional, explicar los objetivos del COIL, su relación con los ODS y el ámbito del Trabajo Social. Además, se incluyó una actividad rompehielos para promover la interacción entre los estudiantes y se concluyó con el intercambio de redes de comunicación en salas de trabajo, donde los equipos se encontraron con aquellos con quienes formarían grupo. Posteriormente, los equipos tuvieron dos semanas de reuniones sincrónicas, durante las cuales avanzaron en la elaboración de un video colaborativo. Este video tenía como objetivo evidenciar el intercambio de experiencias universitarias significativas en torno a la intervención e investigación de trabajo social comunitario basado en la colaboración intercultural COIL.

Los resultados dan cuenta de un alto grado de satisfacción de aprendizaje colaborativo online. Muestra de ello, nos encontramos trabajando en la tercera edición y hemos iniciado un proyecto piloto con el estudiantado de cuarto curso de grado de Trabajo Social en la Universidad Católica del Maule y del Máster de Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales de la Universidad Complutense de Madrid. Las experiencias se pueden consultar en el canal de YouTube.

En conclusión, la propuesta metodológica presentada no solo se alinea con los ODS, específicamente con la promoción de una educación de calidad y la creación de alianzas para lograr objetivos, sino que también destaca por su enfoque práctico y la integración de la tecnología para facilitar la colaboración interuniversitaria. Este enfoque innovador además de enriquecer la formación de los estudiantes también contribuye a la construcción de un espacio de aprendizaje globalizado y colaborativo en el ámbito del Trabajo Social, generando alianzas, innovación y transferencia de conocimientos.

EJE 4

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DESDE EL TRABAJO SOCIAL



INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA
ANTE DESAFÍOS CON PERSPECTIVA
DE GÉNERO

Experiencias de discriminación en personas LGTB adultas mayores

CELIA CARRASCOSA SÁNCHEZ

Universitat de València

SACRAMENTO PINAZO HERNANDIS

Universitat de València

Resumen

La discriminación hacia las personas LGTB es un hecho histórico, pero también presente, que puede ejercerse de múltiples formas. La discriminación por motivos LGTB, irá unida, desde una perspectiva interseccional, con otros factores como la edad. Este trabajo estudia las conductas discriminatorias experimentadas por un total de 519 personas LGTB de 45 a 77 años residentes en España. Para ello, se ha utilizado una metodología mixta mediante un cuestionario online que combinaba preguntas de respuesta cerrada y preguntas de respuesta abierta. Las preguntas de respuesta abierta fueron analizadas con el programa de análisis cualitativo Atlas-ti, que permitió asignar un porcentaje de citación a cada una de las categorías en las que se clasificaron las respuestas obtenidas. Los resultados muestran que un 76% de las personas participantes han experimentado discriminación por ser personas LGTB. No obstante, la mayor parte de las personas participantes indicaron que la experimentaban poco frecuentemente (63,19%), de manera que el porcentaje que indicó bastante (11,37%) o muy frecuentemente (2,31%) fue más reducido. En cuanto a las vivencias de discriminación se manifiestan, de mayor a menor frecuencia de citación por las personas participantes, a través de: agresiones verbales (N=205, 41,16%), situaciones de exclusión social (N=42, 8,43%), miradas despectivas (N=31, 6,22%), invisibilidad y presunción de heterosexualidad (N=24, 4,82%), acoso (N=23, 4,62%), agresiones físicas (N=20, 4,02%), maltrato institucional (N=14, 2,81%) discriminación de género (N=6, 1,20%) e internalización del prejuicio (N=5, 1%). Algunas personas participantes también indicaron los ámbitos en los que se habían producido estas experiencias, siendo, de mayor a menor frecuencia de citación: el ámbito laboral (N=58, 30,21%), la vía pública o transporte público (N=46, 23,96%), el ámbito familiar (N=22, 11,46%), los locales privados o espacios de ocio (N=21, 10,94%), el ámbito educativo (N=17, 8,85%), el ámbito sanitario (N=10, 5,21%), las amistades (N=8, 4,17%), el ámbito judicial (N=7, 3,65%) y el ámbito religioso (N=3, 1,56%). Se puede observar que aquellos ámbitos que tienden a ser impuestos son en los que se produce una mayor discriminación. Las personas con las que se trabaja, con las que se coincide en la vía pública o la

familia de origen son relaciones personales difícilmente elegibles, por ello, puede ser más frecuente que estas personas tiendan a discriminar en mayor medida que las relaciones que tienden a elegirse de manera más voluntaria, como pueden ser las amistades o las personas que frecuentan los mismos espacios de ocio. Otro factor influyente para que un ámbito sea más discriminatorio puede ser el menor nivel de institucionalización. Por ejemplo, la familia, la vía pública o los espacios o empresas privadas presentan una menor institucionalización o control legal y normativo que el ámbito judicial, educativo, religioso o sanitario. Coincidiendo que en estos últimos se ejerce una menor discriminación que en los primeros. Para finalizar, se concluye que la discriminación hacia las personas LGTB adultas mayores es un problema social sobre el que puede intervenir el trabajo social a través de la concienciación y sensibilización, así como mediante el fomento de la educación en igualdad y diversidad sexogenérica.

Palabras clave: Discriminación; edad adulta; LGTB; envejecimiento.

Sistematización de una experiencia de práctica preprofesional en la Secretaría de la Mujer y Equidad de género de la Gobernación de Santander

ANGIE PAOLA MONTOYA LUNA

LEIDY JOHANA LINARES GARCÍA

Resumen

La intervención social implica un proceso complejo que integra saberes teóricos y contextualizados para abordar problemáticas sociales. La sistematización, basada en el paradigma histórico-crítico, examina los aprendizajes de una practicante en la Secretaría de la Mujer y Equidad de género. Se destaca que los aprendizajes no se limitan al conocimiento institucional, sino que incluyen aspectos interpersonales y habilidades como la adaptación y el trabajo en red. Desde una perspectiva feminista y decolonial, esta sistematización considera el Trabajo Social latinoamericano como fundamental para la prevención de violencias de género, resaltando resistencias y aprendizajes derivados de acciones preventivas.

Palabras clave: Sistematización; Violencia de género; Trabajo Social; Prácticas preprofesionales.

La perspectiva del colectivo trans en la atención socio-sanitaria

JULIO PIEDRA CRISTÓBAL

Universidad de Huelva

FRANCISCO JAVIER VICENTE MARTÍNEZ

Universidad de Granada

Resumen

Las personas trans están expuestas a múltiples discriminaciones en distintos ámbitos, entre ellos, el sanitario (FELGTB, 2018). En este sentido, la atención sanitaria recibida puede afectar a su bienestar por lo que este estudio pretende conocer cómo ha sido esta atención y el papel que puede desempeñar el Trabajo Social. La visión patologizante que existe hacia los cuerpos trans hace que algunas personas sufran un trato discriminatorio por parte de los equipos profesionales con el objeto de ajustarse a los cánones heteronormativos y binarios que marcan las sociedades occidentales. Según los resultados obtenidos por la FELGTB (2020) en su estudio sobre las mujeres trans y su relación con el sistema sanitario en los procesos de transición, podemos comprobar que las experiencias percibidas por este colectivo se centran en un cierto cuestionamiento al propio personal sanitario y las carencias que existen en el sistema, como puede ser la falta de coordinación o el desarrollo de actuaciones de carácter social/comunitario. Se ha llevado a cabo una investigación cualitativa a través de entrevistas semiestructuradas a 13 personas trans con un enfoque fenomenológico permitiendo la identificación de categorías de significado que conformarán los principales resultados de la investigación. En general muchas de las personas entrevistadas afirman tener una falta de sensibilización a la hora de ser entrevistadas para iniciar el proceso de transición, ya que gran parte de las preguntas que se les realiza son inapropiadas o inoportunas. Igualmente consideran que gran parte del personal sanitario emplea una atención patologizante.

A través de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas, podemos ver que para las personas que han participado en esta investigación, no ha sido un proceso fácil de llevar, ya que la gran mayoría, inicia estos procesos mediante la búsqueda de información por cuenta propia a través de plataformas on-line, lo que genera gran controversia al desconocer cuáles son los pasos a seguir mediante profesionales con especialización en la materia. Es por ello que todas las personas entrevistadas en la investigación, consideran la importancia que jugaría el papel del trabajador/a social durante dicho proceso, ya que puede proporcionar gran parte de la información y/o acompañamiento en todo momento. Consideran que tener la

figura del trabajador/a social en todo el proceso puede aportarle muchas facilidades a la hora de guiarse no solo a sí mismos, sino a las familias, proporcionándoles un conocimiento sobre todos los aspectos que se deben de tener en cuenta antes de iniciar el proceso de transición o incluso una vez ya iniciado.

Palabras clave: Personas trans; socio-sanitaria; discriminación; trabajador/a Social.

Intervenir ante la Violencia de Género: Evaluación del Impacto Social en los Procesos de Recuperación

PATRICIA MELGAR ALCANTUD

Universitat de Girona

ELENA MUT MONTALVÁ

Universitat de Valencia

CLAUDIA HEREU RICO

Universitat de Girona

ARIADNA MUNTÉ

Universidad de Barcelona

ANE LÓPEZ DE AGUILETA

Universitat de Barcelona

Resumen

En España el 66,9% de las mujeres que han sufrido violencia física, sexual, emocional o que han sentido miedo de alguna pareja no han buscado ayuda formal tras lo sucedido, y sólo el 7,2% han acudido a los servicios sociales (Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, 2019). Asimismo, se constata que mientras que el 81,9% de las mujeres que han denunciado o buscado ayuda formal o informal, rompieron la relación debido a la violencia, el porcentaje desciende hasta el 49,6% entre las que ni denunciaron ni buscaron ayuda formal o informal (DGVG, 2019). Frente a la problemática, nace la necesidad de identificar aquellas evidencias científicas que servirán para diseñar intervenciones que contribuyan a que las mujeres en esta situación logren salir y recuperarse de la misma (Anderson, Renner & Danis, 2012; Goodman, Dutton, Vankos, & Weinfurt, 2005).

La presente comunicación se enmarca en la investigación I+D+i SOL.NET (Melgar, 2019-2022). Para la obtención de los resultados que aquí se exponen se realizó una revisión de la literatura científica indexada en las principales bases de datos científicas y proyectos de investigación financiados por programas sobre violencia de género. Posteriormente, los indicadores de recuperación recogidos por la literatura científica previa, fueron analizados a través de la realización de trabajo de campo cualitativo. Concretamente se llevaron a cabo 8 estudios de casos con asociaciones que trabajan con mujeres en situación de violencia de género, las cuales compartían como característica común el hecho de mostrar evidencias del impacto social logrado. Todo este trabajo dio como resultado un instrumento

que fue validado en un servicio de atención a mujeres en situación de violencia de género, a través de la realización de trabajo de campo cualitativo con las personas profesionales del servicio, mujeres atendidas en el mismo y otras personas colaboradoras externas.

Los resultados de la investigación SOL.NET (Melgar, 2019-2021) aportan indicadores de recuperación de las mujeres en situación de violencia de género, así como el papel que juegan las redes de apoyo, especialmente las informales. Estos resultados han quedado recogidos en un instrumento de valoración del impacto social de la intervención en violencia machista sobre el proceso de recuperación. Este instrumento ha sido contrastado en un servicio público de atención a mujeres.

El instrumento resultante permite analizar el impacto de las intervenciones que ya se están llevando a cabo desde los servicios formales de atención a las mujeres en situación de violencia de género y ofrece la oportunidad de mejorar la intervención, orientando las prácticas profesionales hacia actuaciones que constaten mejorar la vida de las mujeres en situación de violencia de género.

Palabras clave: Violencia de género; impacto social; recuperación; servicios de atención y recuperación.

Analizando los discursos de los varones jóvenes en contextos de migración: vinculaciones entre el consumo de drogas y la violencia de género en los contextos rurales de origen y destino

RUBÉN GREGORIO PÉREZ GARCÍA

Universidad de Jaén

BELÉN AGRELA ROMERO

Universidad de Jaén

Resumen

El estudio aborda las masculinidades como un concepto social que abarca diversas expresiones como la hombría, la virilidad y los roles tradicionales masculinos. Examina cómo factores económicos, sociales y políticos influyen en los jóvenes, sus relaciones de género y el consumo de drogas, atendiendo a los contextos rurales y los procesos de migración. Hemos detectado cómo la recreación de la masculinidad en áreas rurales está ligada al honor y la reputación personal, donde el consumo de drogas y la violencia de género adquieren significaciones centrales, muy especialmente en el proceso migratorio que inician desde Jaén a Francia para trabajar en la agricultura. A diferencia de su vida cotidiana en origen y en convivencia con sus familias, observamos también un mayor consumo de drogas y un refuerzo de actitudes y prácticas (micro) machistas y de violencia de género.

Para la producción de datos significativos de los decires y haceres sobre el proceso migratorio, el consumo de drogas y formas de entender y practicar la violencia, hemos utilizado un enfoque metodológico etnográfico, (Smith, 2005). Junto con las entrevistas en profundidad (Milstein, 2023) y la observación participante (Guber, 2004) conviviendo con jóvenes temporeros en muchos de los espacios laborales y de ocio (2020-2023 en tres fases entre Jaén y Francia), hemos podido dotar de sentido y poner en contexto el consumo entre varones migrantes. Esta sinergia nos brindó una comprensión holística de las diversas situaciones, a veces contradictorias, entre las formas de relacionar y de discursar.

En el ámbito agrario andaluz estudiado, tener un trabajo es central en la construcción de la identidad masculina asociada al sacrificio y proveeduría, transmitida de generación en generación. El rechazo de esta responsabilidad implica perder respeto y virilidad. En el contexto analizado, el viaje a Francia es “un rito de paso” que muestra la hombría y reputación. El consumo de alcohol, en las áreas rurales estudiadas, es una de las recompensas tras realizar el arduo trabajo. Los

bares son espacios sociales cruciales debido a la escasez de alternativas de ocio. Es desde estos lugares donde los hombres asumen la iniciativa en las relaciones afectivo-sexuales, alentada por los efectos del alcohol. Las respuestas de las mujeres son muy diversas, si bien muchas dicen sentirse presionadas a aceptar para evitar ser estigmatizadas.

Cuando los jóvenes de contextos rurales migran temporalmente a Francia, alejados del control familiar y conviviendo con grupos de iguales en el trabajo y en albergues de alojamiento, durante los tiempos de ocio, aumenta el abuso del consumo de alcohol y drogas, lo que tiende a incrementar los sucesos de violencia. Estas prácticas son interiorizadas como ritos de paso hacia la adultez. Estos condicionantes particulares, entre otros, debieran incorporarse en el diseño de los programas de prevención e intervención con jóvenes.

Palabras clave: Jóvenes; masculinidades; consumo de drogas; ruralidad, violencia de género; contextos migratorios.

Protocolo de Detección Implícita de Violencia de Género de Mujeres que sufren Adicciones (DIVG-MA-UNAD)

EVA MARÍA PICADO-VALVERDE

Universidad de Salamanca

AMAIA YURREBASO MACHO

Universidad de Salamanca

RAQUEL GUZMAN-ORDAZ

Universidad de Salamanca

ESTHER GARCÍA-VALVERDE

Universidad de Salamanca

Resumen

La Estrategia Nacional sobre Adicciones (2017-2024) destaca la importancia de abordar la detección temprana de la violencia de género en mujeres con adicciones. La Red de atención a las Adicciones (UNAD), en colaboración con el equipo interdisciplinar del Centro de Investigación en Derechos Humanos y Políticas Públicas (CIDH-Diversitas) de la Universidad de Salamanca, han desarrollado el Protocolo de Detección Implícita de Violencia de Género de Mujeres que sufren Adicciones (DIVG-MA-UNAD), un proyecto financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Este protocolo busca proporcionar estrategias a los profesionales para explorar e identificar situaciones de violencia que afectan a mujeres que se encuentran más invisibilizadas.

El protocolo se construyó considerando los factores de riesgo interrelacionados en mujeres con adicciones que sufren violencia de género desde una perspectiva ecológica e interseccional. Se desarrolló mediante una metodología mixta que combinó enfoques cualitativos y cuantitativos para abordar la complejidad de detectar implícitamente la violencia de género en mujeres con adicciones. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a víctimas y se llevaron a cabo dos grupos focales con profesionales que atienden a estas mujeres. Utilizando el software Atlas ti 22, se analizaron los datos cualitativos para seleccionar dimensiones relevantes para el protocolo, generando un total de 69 códigos para identificar posibles dimensiones de riesgo evaluables. El análisis de estos datos permitió identificar 6 posibles dimensiones de riesgo. Estas dimensiones fueron validadas por un panel de expertos a través del estudio Delphi, donde participaron 44 profesionales de entidades de la Red Unad.

El Protocolo DIVG-MA-UNAD se estructura en 6 dimensiones, cada una de las cuales aborda áreas específicas de exploración identificadas como relevantes para la detección implícita de la violencia de género en mujeres con adicciones. Estas dimensiones incluyen: manifestaciones de la violencia, barreras que condicionan la ruptura en las relaciones de pareja, impacto de las redes sociales, antecedentes de victimización en la infancia y adolescencia, relaciones afectivas tóxicas en el ámbito familiar y social, y comportamiento del victimario. El protocolo proporciona un marco para comprender y abordar la complejidad de la violencia de género en el contexto de las adicciones. Al explorar cada dimensión y realizar una valoración global al finalizar, los profesionales pueden obtener una visión más completa de la situación de la mujer y del riesgo de victimización.

El Protocolo DIVG-MA-UNAD pretende ser una herramienta útil para los profesionales en la detección implícita de la violencia de género en mujeres con adicciones, permitiendo una intervención más temprana y eficaz. Su desarrollo, basado en métodos mixtos y la participación de diversos actores, refuerza su utilidad y aplicabilidad en la práctica profesional, contribuyendo así a una atención integral y adaptada a las necesidades de las mujeres afectadas.

Palabras clave: Mujeres, adicciones, violencia de género, protocolo, detección implícita.

Claves para la recuperación en personas diagnosticadas con un trastorno mental grave

XAVIER MIRANDA RUCHE

Universitat de Lleida

ISABEL ESCUDER MAGAÑA

Universitat de Lleida

NÚRIA GALLART GUIVERNAU

Universitat de Lleida

Resumen

Se presentan los resultados de una investigación, cuyo objetivo general plantea conocer los factores que han impulsado la consecución de diez procesos de recuperación positivos y consolidados en el tiempo en personas afectadas por un trastorno mental grave (TMG). Para ello, se ha operativizado la noción de “proceso de recuperación positivo” y posteriormente se ha conformado una muestra de diez informantes que cumplieran con los criterios establecidos. La metodología utilizada es de carácter cualitativo, y se ha centrado en el análisis de dichos casos a partir de entrevistas en profundidad.

Los resultados señalan la importancia de tres dimensiones en el proceso de recuperación. Una primera vinculada con la identidad y la posibilidad de poder resarcirse y proyectarse positivamente hacia un futuro. Ello implica dotar de un sentido biográfico a la experiencia derivada de la enfermedad y darle un acomodo en la vida del sujeto. Esta es una evolución que requiere, necesariamente, de tiempo y perspectiva. Entre los diversos elementos que permiten a las personas la posibilidad de reconfigurar su identidad, queremos destacar el uso del lenguaje y, en concreto, del lenguaje metafórico, así como el hecho de haber hecho frente al estigma y autoestigma. Una segunda dimensión se encuentra vinculada con el rol y la necesidad de desprenderse del rol de enfermo al tiempo que se despliegan otros de nuevos y significativos. Los espacios de construcción, de rol que, actualmente, ocupan la centralidad entre los participantes se vinculan con el ocio, las relaciones personales, la familia, el activismo y la cultura, principalmente. Ligado a la creación de nuevos roles significativos encontramos la vinculación de buena parte de los informantes al activismo en salud mental, así como a dinámicas de ayuda entre iguales. Finalmente, una tercera dimensión se relaciona con el aumento de control sobre la propia vida, ligado a un proceso de en el cual la persona aprende a convivir con las derivadas de la enfermedad. Dicha evolución no se ciñe únicamente a los

aspectos sintomatológicos asociados a la patología y al impacto más cercano que este conlleva, sino que va más allá y tiene que ver, en un sentido amplio, con aspectos biográficos, vitales y existenciales. En este sentido, destaca la reflexión acerca de las relaciones que se mantienen con los demás y los diversos cambios que se puedan originar (especialmente en el ámbito familiar), así como la introspección y el autoconocimiento.

A modo de conclusión, señalamos que la recuperación en personas diagnosticadas con un TMG, se construye de manera singular a través de un proceso de aprendizaje en el que son capaces de hacer aflorar sus motivaciones y aspiraciones, a pesar de la presencia, más o menos recurrente, de la patología. Es, en último término, sobre esos espacios tan comunes -para todas las personas, y no solo para aquellas diagnosticadas- como la identidad, el rol y la posibilidad de control sobre la propia vida, que acontecen las experiencias significativas que permiten tener la posibilidad de construir un proyecto de vida con sentido y satisfacción.

Palabras clave: Salud mental; enfoque basado en la recuperación; trastorno mental grave (TMG); identidad; rol.

Compromiso profesional desde el Trabajo Social hacia la detección y análisis de violencia en las mujeres mayores: metodología y resultados del trabajo de investigación de I+D en Úbeda y sus pedanías

YOLANDA MARÍA DE LA FUENTE ROBLES

Universidad de Jaén

MARÍA DOLORES MUÑOZ DE DIOS

Universidad de Jaén

Resumen

Sin investigación social no es posible realizar Trabajo Social. Partimos de esta idea apoyados entre otras en las aportaciones teóricas acerca de la investigación con más de un siglo de historia, teniendo en cuenta además los beneficios que aporta la acción de investigar, destacando la mejora del manejo de la realidad social o la posibilidad de innovar sobre recursos, llegando a la conclusión de que sin investigación y reflexiones teórico – prácticas, se empobrecería la profesionalidad del Trabajo Social.

Con ello, es clave dar visibilidad sirviendo como estrategia de transferencia de resultados para avanzar en el conocimiento con el fin de construir e innovar, pero también de mejorar la calidad de vida de la población. En este caso concreto presentamos la metodología y resultados del trabajo de investigación de I+D sobre detección y análisis de situaciones de violencia en las mujeres de mayores de Úbeda y sus pedanías con una muestra representativa de más de 200 mujeres en las que se han analizado indicadores relacionados con violencia física, psicológica, sexual, o por negligencia.

El Trabajo Social en la investigación y en la intervención con huérfanos y huérfanas por feminicidio

EVA ZAFRA APARICI

Universitat Rovira i Virgili

EVA NEUS MIRALLES SIRÉ

Universitat Rovira i Virgili

Resumen

Partimos de una investigación que analiza las consecuencias del feminicidio en relación con las necesidades y derechos de las hijas/os de las víctimas y de sus familiares.

La investigación visibiliza situaciones de injusticia, desprotección y desigualdad “silenciadas” en las que se encuentran estas personas; y evidencia el importante papel que el Trabajo Social desarrolla en este ámbito de la intervención, así como sobre su potencial para contribuir al fomento de estrategias legales y de intervención integrales, que prevengan la revictimización de este colectivo.

La metodología de nuestra investigación es cualitativa, interdisciplinar y basada en un enfoque feminista e interseccional. Tiene sus antecedentes en una investigación previa financiada por el Institut Català de les Dones y el Pacto de Estado Contra la Violencia de Género, en 2019. Actualmente, la investigación tiene continuidad gracias a la financiación de un I+D+i del Ministerio de Ciencia e Innovación (2023-2026) y se circunscribe a las CCAA de Andalucía, C. Valenciana, C. F. de Navarra y Catalunya.

El proyecto se está llevando a cabo a través de:

- a) Identificación y análisis de bibliografía.
- b) Análisis de 24 casos de feminicidio: entrevistas en profundidad a hijos/as y familiares de víctimas y entrevistas semiestructuradas a profesionales que las atienden.

El tratamiento de los datos se ha realizado de forma totalmente confidencial. Se han seguido las normas de la Declaración de Helsinki de 1964 y las normativas europea y española al respecto. El proyecto ha pasado por el Comité de Ética de la Universitat Rovira i Virgili.

Se ha evidenciado cultura del *silencio* e invisibilización del feminicidio y sus consecuencias, que generan revictimización y victimización secundaria de los menores y de sus familiares. De aquí, además, se derivan las siguientes necesidades “sentidas”:

- Necesidad de crear protocolos específicos sobre las consecuencias del feminicidio que permitan un seguimiento más personalizado, continuo e intenso de los hijos/as y sus familiares, en función de sus necesidades específicas.
- Necesidad de especialización y formación de los servicios de atención y de sus profesionales.
- Necesidad de descentralización de estos servicios para facilitar el vínculo y el conocimiento de su entorno socioeducativo.

Todavía son pocos los estudios a nivel nacional e internacional que existen sobre la materia y menos aun los que analizan las consecuencias del feminicidio a nivel familiar, social y comunitario y desde una perspectiva, además, feminista, interdisciplinar e interseccional.

Necesitamos más estudios que aborden cuestiones todavía poco exploradas como el mejor lugar para vivir, mecanismos para favorecer la convivencia y el rendimiento escolar y comunitario, la atención y el acompañamiento a las familias, las capacidades resilientes de los niños y niñas, entre otras cuestiones. Igualmente, es necesario indagar sobre aquellos aspectos de la intervención social que causan victimización secundaria, tal y como indican los avances de algunas leyes autonómicas e internacionales, que reconocen la responsabilidad de los poderes públicos y de los y las profesionales que intervienen en los diferentes procesos. El papel de Trabajo Social en este reto, se vislumbra fundamental.

Palabras clave: Trabajo Social; intervención social; feminicidio; huérfanos/as.

Trabajo social, mujer con discapacidad y violencia de género

MERCEDES LÓPEZ-PÉREZ

Universidad de Jaén

JUANA MARÍA MORCILLO MARTÍNEZ

Universidad de Jaén

Resumen

El trabajo social entendemos que existen múltiples factores que originan la discriminación y uno de ellos es la discapacidad. Si a esto le unimos la construcción social del género, nos encontramos que las mujeres con discapacidad padecen múltiples discriminaciones por diversas razones intrínsecamente relacionadas con la construcción social del género y la discapacidad. Igualmente, consideramos la violencia de género, como una manifestación de desigualdad que se convierte en un fenómeno de enorme calado que afecta a la integridad de las mujeres y a su dignidad, donde se socava el principio de igualdad. De acuerdo con la literatura existente señalamos que la invisibilización de las mujeres está presente en todas las culturas en las que existe una fuerte carga patriarcal y androcentrista. Entendemos esa invisibilización como el resultado de una construcción socio-cultural basada en los principios del modelo patriarcal.

El objetivo de esta investigación es analizar la situación actual de la mujer con discapacidad que vive violencia de género en el Estado español.

La metodología empleada ha consistido en una búsqueda bibliográfica en la base de datos Social Services Abstracts proporcionando una cobertura bibliográfica sobre el trabajo social y la mujer con discapacidad víctima de violencia machista en los últimos cinco años en España. La búsqueda se llevó a cabo entre los meses de febrero y marzo de 2024. Utilizamos varias combinaciones de términos con booleanos (AND y OR). Los descriptores clave utilizados fueron: (i) trabajo social y discapacidad (ii) mujer con discapacidad en España y (iii) discapacidad y violencia de género. Además, ajustamos los criterios de inclusión en relación a aquellos trabajos publicados en inglés o español en revistas científicas. En este sentido, ajustamos la búsqueda a la materia de Trabajo Social A partir de los resultados obtenidos, elaboramos un documento de excel para recopilar las publicaciones en base al año, autoría, título y resumen. Posteriormente, realizamos una lectura de cada uno de ellos, y seleccionamos aquellos que guardaban mayor relación con los criterios de búsqueda anteriormente descritos.

Los resultados señalan la carencia de investigaciones que traten sobre el tema, resaltando que las mujeres con discapacidad son más vulnerables ante la violencia machista y el ser víctima de esta lacra social debe inscribirse siempre en el marco de la promoción, protección y reconocimiento de los derechos humanos.

Concluimos exponiendo que numerosas mujeres en España son víctimas de la violencia machista, muchas de ellas tienen algún tipo de discapacidad. Existe una falta de estudios que hace que desconozcamos la dimensión de este problema, aumentando aún más la vulneración y la invisibilidad de estas mujeres. Este trabajo de revisión señala que la violencia de género aplicada a la discapacidad es un tema poco conocido en la actualidad, donde la vulnerabilidad e indefensión de sus víctimas es aún mayor. La importancia de los patrones socioculturales junto con las dificultades de la discapacidad serán algunos de los temas en los que profundizaremos, conociendo la situación que viven muchas mujeres con discapacidad y que padecen violencia de género.

Palabras clave: Trabajo social; mujer; discapacidad; derechos humanos y España.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA
ANTE DESAFÍOS PARA LA
PROTECCIÓN A LA INFANCIA

La sostenibilidad social como reto pendiente del sistema de protección a la infancia y adolescencia

HODEI SARASA CAMACHO

Resumen

La disminución del actual elevado número de menores en acogimiento residencial supone uno de los retos vigentes del sistema de protección a la infancia y adolescencia del Estado español. Ahora bien, la realidad actual evidencia que esa desinstitucionalización no se está dando en la medida que se pretende; y es que, los recursos de acogimiento residencial llegan al “desborde”, principalmente, de menores adolescentes de entre 12 y 18 años de edad.

Que, en nuestro contexto, la adolescencia resulta una etapa en la que el apoyo del grupo de pares supone un potencial para el desarrollo psicosocial de las y los menores es un hecho evidenciado. Pero, cuando el sistema de protección a la infancia y adolescencia considera que un/a menor adolescente está en desamparo, dirige a este/a en un proceso de institucionalización que, en muchas ocasiones, supone el alejamiento para con su grupo de iguales y su contexto originario de encuentro e interrelación: su comunidad de origen (su barrio, su pueblo, etc.). ¿Qué supone este distanciamiento para las potencialidades de desarrollo psicosocial del grupo de iguales?

Para dar respuesta a la anterior cuestión se han realizado un total 27 entrevistas en profundidad y 4 grupos de discusión con menores tuteladas/os y ex - tuteladas/os. El análisis realizado se ha basado en la experiencia subjetiva y ha profundizado en el significado particular de las vivencias de cada una/o de las y los participantes; y, a su vez, ha tratado de resultar un altavoz de esas voces que, aunque considerada su imprescindibilidad en la legislación y normativa, a veces permaneces ocultas.

La estancia en los centros de acogimiento residencial de protección supone un debilitamiento generalizado y/o desaparición total de las relaciones protectoras de las y los adolescentes institucionalizadas/os para con su grupo de pares de origen; y, con eso, un debilitamiento de esas potencialidades de desarrollo positivas. Esta situación responde a diferentes realidades (el alejamiento territorial, la extrema rigidez normativa o la burocratización infinita, entre otras) que provocan que, en muchas ocasiones, esas relaciones y su potencial protector se pierdan para siempre.

Por una parte, la realidad de mutualidad tejida en las y los adolescentes durante la etapa previa a su “institucionalización”, es deshilachada por un sistema de protección que, en la práctica, no contempla sus capacidades y que “condena” a las y los menores a un deterioro del vínculo y de la calidad y calidez de las relaciones para con sus pares. Y, por otra, las potencialidades protectoras e identitarias de los entornos comunitarios y “de cercanía” son “desaprovechadas” a causa del alejamiento y la desterritorialización cronificada que supone el ingreso en el recurso residencial.

Es urgente que las potencialidades de los grupos de pares formen parte del “paisaje”, de la estructura y el funcionamiento, de los recursos residenciales de protección a la adolescencia. Esta transformación pasa por considerar los procesos de acogimiento residencial como socialmente sostenibles, en “diálogo” con las comunidades de origen y territorios de relación (y protección) de las y los menores en desamparo.

Palabras clave: Acogimiento residencial; adolescencia; grupo de pares; comunidad; sostenibilidad social; transformación.

El trabajador social en la valoración del daño social en delitos de violencia contra menores y adolescentes

MIRIAM ARBELO BRUNO

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

CARMEN DELIA DÍAZ BOLAÑOS

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Resumen

La violencia perpetrada contra menores y adolescentes se ha convertido en un problema social, que presenta un alcance totalmente desconocido por la sociedad y ha experimentado un incremento sustancial en los últimos tiempos. Todo ello, a pesar del avance legislativo desarrollado que ha tenido como objetivo generar un marco de protección a la infancia contra este tipo de delito.

Las menores y adolescentes víctimas de violencia sufren daños de índole física, social, emocional y psicológico, que van a dejar profundas huellas en su trayectoria vital, pero si, además, se deben enfrentar a un proceso judicial no adaptado, los coloca en una situación de revivir una nueva victimización que se puede configurar como una experiencia traumática que le puede afectar a lo largo de su desarrollo personal y social. Esto es lo que se conoce como victimización secundaria que conlleva conjuntamente con el delito, un daño social para las víctimas.

En esta comunicación queremos mostrar la experiencia desarrollada a través del Proyecto Piloto del Juzgado de Violencia contra la Infancia y la Adolescencia, instaurado en el partido judicial de Las Palmas de Gran Canaria y que lleva desarrollándose desde el año 2021. Este proyecto parte de la necesidad de dotar a este Juzgado de una Unidad de Valoración Forense Integral de Violencia contra la Infancia y la Adolescencia (en adelante, UVFIVIA).

El objetivo es la realización de valoraciones de los procedimientos relacionados con la violencia en la infancia y la adolescencia que son recepcionados por este Juzgado, permitiendo este equipo el abordaje multidisciplinar.

La figura del trabajador social en el UVFIVIA tiene como objetivo principal actuar como agente detector del tan desconocido daño social. Ese concepto es definido como *“los efectos experimentados por una víctima en sus relaciones familiares y/o sociales como consecuencia de un evento traumático, donde tales efectos están asociados a la resonancia de dicho suceso en las nuevas condiciones*

sociales y de posición en ella del afectado, respecto a su contexto y mapa relacional anterior. (Simón, 2020, p. 16).

Este daño social es necesario analizarlo desde distintos contextos como son el: familiar, económico, laboral, social o cultural. En el contexto penal ha ido cobrando especial relevancia en los últimos años, observándose una incidencia mayor de su utilización y análisis en los delitos perpetrados a la infancia y la adolescencia, siendo necesario informar de la presencia de este a los distintos agentes de la autoridad para paliar los efectos del hecho en la víctima.

Este es el papel del trabajador/a social que queremos mostrar en este trabajo, explicando el proceso de valoración forense desarrollado por el profesional y su aportación a la valoración forense integral.

Palabras clave: Victimización; daño social; valoración forense; violencia; proceso judicial adaptado.

Conductas disruptivas en adolescentes: acciones preventivas desde la intervención sociofamiliar

MARÍA ALEJANDRA BÁEZ ATUESTA

Universidad de Cádiz

ESTER SERRANO RODRÍGUEZ

Universidad de Cádiz

Resumen

Las conductas disruptivas se refieren a acciones que transgreden las normas establecidas y afectan el funcionamiento adecuado de un entorno específico, dando lugar a tensiones tanto en las relaciones interpersonales como en el comportamiento general, aparecen en mayor medida en la adolescencia, ya que es una etapa de tránsito en la que convergen cambios a nivel físico, biológico, cognitivo, conductual y emocional. Siendo un periodo en el que se generan grandes tensiones y contradicciones, apareciendo conflictos en la relación con los adultos. Diversos estudios asocian que estos comportamientos tienen causas multifactoriales. Sin embargo, los sistemas familiares desestructurados, figuras paternas ausentes, las situaciones adversas de violencia intrafamiliar y los vínculos de apego disfuncionales, inciden significativamente en la aparición de esta problemática.

El presente estudio tiene como objetivo conocer los factores protectores dentro de los sistemas familiares, que favorecen al desarrollo de estrategias de prevención de conductas disruptivas en adolescentes, a partir de un enfoque de intervención sociofamiliar. La metodología utilizada es un estudio de carácter cualitativo, los instrumentos de recolección fueron entrevistas semiestructuradas a profesionales psicosociales expertos en la intervención con adolescentes y la realización de un relato de vida. En las entrevistas participaron un total de 23 profesionales con experiencia dentro del sistema de protección del menor y la historia de un joven con antecedentes delictivos siendo menor de edad.

Como resultados del estudio, se destaca que las causas más significativas en la aparición de estos comportamientos disruptivos son las situaciones de vulnerabilidad socioeconómica, un estilo educativo violento por parte de cuidadores, falta de supervisión o monitoreo familiar, transmisión intergeneracional de la violencia, problemas de salud mental de los progenitores, entre otros factores. Igualmente se evidencia que los elementos protectores están relacionados con vínculos de apoyo significativos, capacidad de resiliencia de los propios/as adolescentes, acceso a

recursos de apoyo social y herramientas favorecedoras de la gestión emocional, teniendo un papel crucial los servicios relacionados con salud mental, entre otras.

Para concluir, es crucial abordar de manera preventiva y educativa las necesidades psicosociales de los/las adolescentes, así como las situaciones críticas que puedan surgir durante esta etapa de desarrollo. Tanto el Estado como la sociedad comparten la responsabilidad de diseñar programas y políticas de prevención que tengan un impacto positivo en la vida de este grupo etario. Los y las trabajadores sociales tienen el compromiso de llevar a cabo intervenciones sólidas y amplias, basadas en metodologías fundamentadas y priorizando las necesidades individuales de cada adolescente y sus familias. Esto implica hacerlos partícipes del proceso de cambio, proporcionándoles entornos seguros, herramientas y recursos pedagógicos para afrontar las dificultades que puedan surgir, así como fortalecer los vínculos familiares y las redes de apoyo adecuadas para las trayectorias individuales de los/las adolescentes. Abordar estos aspectos es esencial para fomentar un desarrollo positivo y la formulación de metas y proyectos de vida significativos.

Palabras clave: Adolescencia; conductas disruptivas; factores protectores; intervención sociofamiliar.

Visión técnica interdisciplinar de los Equipos de Tratamiento Familiar onubenses sobre la intervención con familias: análisis y propuestas estratégicas de mejora

SUSANA MARTÍ GARCÍA

Universidad de Huelva

EMILIO J. BURGOS SERRANO

Universidad de Huelva

Resumen

En la Comunidad Autónoma de Andalucía se atienden a las familias multiproblemáticas que requieren de una intervención específica y de tratamiento derivándolas a los Equipos de Tratamiento Familiar. Estos Equipos están compuestos por profesionales del trabajo social, la educación social y la psicología, realizando su intervención de manera interdisciplinar y a través de dos Subprogramas: de Riesgo o Desprotección y de Reunificación Familiar. El objetivo del estudio consistió en analizar los discursos de los profesionales de estos Equipos en relación, entre otros, a las funciones y tareas específicas e interdisciplinarias, a los perfiles de los sistemas familiares objeto de intervención y a los elementos susceptibles de mejora del servicio. Todo ello para establecer una serie de medidas conducentes a acciones más eficaces, inmediatas y de mayor efecto en este tipo de intervenciones. El proceso metodológico seguido en la investigación consistió en la ejecución de un trabajo de campo donde se realizó un total de 26 entrevistas, en las que se efectuaron dos técnicas de investigación: análisis de discursos y análisis de redes en su centralidad. Para el primer análisis se utilizó la aplicación Atlas.ti y, para el segundo, el programa Ucinet. De este último estudio se obtuvieron las líneas estratégicas de acción para la intervención. Los resultados más destacados están relacionados, por un lado, con las diferentes dificultades con las que se enfrentan estos técnicos en su labor diaria, como son la cronificación de los casos, la temporalidad del tratamiento, la coordinación con el Sistema Educativo y la frustración laboral. Por otro lado, en relación a las problemáticas que presentan las familias atendidas, encontramos que los discursos se centran en los patrones de repetición de pautas vinculares, la dependencia a sustancias, la falta de conciencia del problema, la negligencia y la conducta del menor como síntoma. Finalmente, los técnicos entrevistados generaron un total de 30 propuestas de mejora del servicio, entre las que destacan como las más significativas las que se relacionan con la formación continua, la apertura de los canales de coordinación y la incidencia del agente externo supervisor. Las

principales conclusiones conllevan el diseño un mapa de ruta de propuestas de toma de decisiones estratégicas, que impulsen el desarrollo eficaz y eficiente de la labor profesional. En el marco de las decisiones estratégicas que tengan que ver con conseguir efectos más eficaces, los elementos relacionados con la dificultad de los casos y la labor del trabajo interdisciplinar se configuran como piezas clave a tener en cuenta. En cuanto a aquellas decisiones encaminadas a acciones que persigan conseguir efectos inmediatos, el nodo principal sobre el que incidir sería especialmente la dificultad de los casos. Finalmente, en relación a las decisiones estratégicas dirigidas a producir efectos de mayor amplitud, además de la dificultad de los casos, tendría que incidirse en mayor medida sobre la labor profesional de los técnicos de la educación social y la psicología, la labor del trabajo interdisciplinar y las propuestas de riesgo o desprotección, entre otras.

Palabras clave: Intervención familiar; familias multiproblemáticas; Equipos de Tratamiento Familiar; propuestas estratégicas de mejora.

Estudio de los parámetros relacionales y transgeneracionales en las familias multiproblemáticas atendidas desde el Programa de tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección de la Junta de Andalucía en Huelva

SUSANA MARTÍ GARCÍA

Universidad de Huelva

EMILIO J. BURGOS SERRANO

Universidad de Huelva

Resumen

El Programa de tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección que se implementa en la Comunidad Autónoma de Andalucía, tiene como finalidad preservar y promover en los ámbitos individual y familiar los derechos y el desarrollo del menor, además de impulsar el retorno en los casos en los que se haya adoptado una medida de separación de su medio familiar. La situación estratégica de este Programa en la atención familiar, anclado entre la atención de primer y segundo nivel, le confiere un carácter destacado, específico y garante que se sustenta en intervenciones sistemáticas conducentes al re-equilibrio familiar. Conocer de forma empírica la labor de estas intervenciones puede generar una mejor orientación de las respuestas profesionales que apuestan por la protección de la familia, la infancia y la adolescencia desde un plano prioritario y de naturaleza preventiva y promotora. El estudio se centró en analizar los informes interdisciplinarios de los equipos de intervención pertenecientes a la provincia de Huelva, para evaluar las características de los casos de las familias atendidas, utilizando para ello tanto la valoración diagnóstica de los profesionales como las categorías de análisis e interpretación gráfica de los genogramas familiares. Se obtuvieron un total de 75 documentos, examinando su contenido mediante la aplicación Atlas.ti y estudiando sus genogramas por medio del programa informático Genopro. Una de las características más destacables de estos informes tiene que ver con el plano interrelacional y transgeneracional. Dentro de las relaciones e interacciones que se producen en estos sistemas multiproblemáticos, se encuentran las pautas vinculares, siendo la negligencia y los diferentes tipos de triangulación los elementos más significativos. En el marco de las dinámicas transgeneracionales, encontramos diversas problemáticas de alta densidad relacionadas con las conductas de los menores, las necesidades básicas no cubiertas y la ausencia de la conciencia del problema por parte de los progenitores. Todos estos elementos disfuncionales

se presentan de manera cronificada y tienen un alto nivel de normalización en los sistemas familiares estudiados. Entre las conclusiones principales podemos encontrar que la interacción intrafamiliar que establecen los progenitores dentro del sistema constituye un patrón de repetición de pautas vinculares disfuncionales a lo largo de las generaciones, perpetuando la situación de riesgo psicosocial y mermando la capacidad de conseguir un pronóstico positivo de los casos.

Palabras clave: Intervención familiar; familias multiproblemáticas; relaciones e interacciones familiares; dinámicas transgeneracionales.

Trabajo social proactivo en niños y adolescentes en riesgo de exclusión social con altas capacidades intelectuales: pautas para la detección e intervención

MARÍA DEL MAR FERNÁNDEZ MARTÍNEZ

Universidad de Huelva

PILAR BLANCO MIGUEL

Universidad de Huelva

ALEJANDRO ORGAMBÍDEZ RAMOS

Universidad de Málaga

Resumen

El conocimiento actual de las altas capacidades (AACC) muestra que se trata de personas que están dotadas de un sistema cognitivo más eficiente, tanto en aspectos estructurales de sus redes neuronales como en aspectos funcionales y dinámicos de estas (Gómez-León, 2019). Ello nos sitúa ante un escenario que sobrepasa la caracterización psicométrica, niños y niñas con altos cocientes de inteligencia y/o alto rendimiento escolar, factores ambos muy condicionados por el sesgo de la privación sociocultural.

Esta evidencia de que hay una estructura y funcionalidad neuronal diferencial, nos plantea la necesidad de trazar estrategias de detección de niños y niñas con AACC intelectuales entre los menores en contextos deprivados que permanecen invisibilizados por los factores de rendimiento académico o de excesiva carga académica de los instrumentos de detección psicométrica, haciéndose oportuno indagar sobre las estrategias de identificación y sobre las acciones programáticas puestas en marcha para actuar proactivamente sobre esta subrepresentación de niños y niñas con altas capacidades en poblaciones en riesgo de exclusión social.

Revisión de la literatura científica.

Locuciones de búsqueda:

- minors social exclusion and gifted students
- immigrant children and gifted students and programs

Bases de datos y buscadores:

- Dialnet
- WOS
- Google académico

Filtros

- Idioma (español/inglés)
- Temporal :>2015
- Campo: título/abstract
- Texto completo (open acces)

La representación de estudiantes con AACC de comunidades cultural, lingüística y económicamente diversas están escasamente estudiadas. Resultando difícil distinguir las diferencias entre logros y trayectorias de desarrollo de estudiantes de niveles cultural, lingüístico, y comunidades económicamente diversas de aquellos de comunidades con oportunidades educativas y económicas tempranas.

Los estudiantes en situación de desventaja sociocultural están sustancialmente subrepresentados en los programas de educación para alumnos con AACC (Card & Giuliano, 2016). Emerge como una evidencia empírica que el alto rendimiento escolar dejaría fuera a niños y niñas en riesgo de exclusión social, pero con AACC, tanto institucionalizados como los que viven en el ámbito familiar con rasgos de vulnerabilidad social (Andreadis & Quinn, 2017; Hodges et al., 2022; Ricciardi et al., 2020).

En línea con lo que indican Siegle et al. (2016) la intervención programática actúa positivamente en la subrepresentación de las comunidades de aula culturalmente deprivadas. Trabajando con otros parece aumentar el impacto y el significado de las actividades de aprendizaje de las minorías (Cuevas et al., 2005). Planteamos una acción social proactiva del trabajador social, para enfocar la detección de AACC en menores con riesgo de exclusión social, que permita posteriormente una intervención que no esté solo orientada hacia la compensación social, sino que les permita aspirar a un desarrollo mayor, así como a la sociedad a recibir retornos socioculturales importantes. Un sistema inclusivo para identificar estudiantes con AACC de todas las poblaciones. Ese proceso requerirá un análisis de la estrategia de detección, y a su vez programas de acción, para desde el trabajo social promover la acción institucional y/o sociofamiliar proactiva en aquellas familias que puedan tener niños o niñas con indicios de AACC.

Palabras clave: Trabajo social; menores; exclusión social; altas capacidades.

La intervención social en los contextos educativos para la prevención de las violencias en la primera infancia

EVA-NEUS MIRALLES-SIRÉ

Universitat Rovira i Virgili

Resumen

Los casos de violencia contra la infancia y entre menores aumentan cada año, también se incrementan los índices de enfermedades mentales y de suicidio. En la universidad no se forma a los futuros docentes en cómo acompañar a las criaturas en el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales, ni a conocer las violencias a las que pueden estar sometidas. En las aulas el profesorado se encuentra sin herramientas para hacer frente a la violencia entre iguales y sin conocimientos para reconocer los indicadores que muestran si un/a menor está siendo víctima de algún tipo de violencia más allá de la física. Personalmente, identificar la ausencia de lo social en el ámbito educativo se me planteó como una paradoja que sesgaba, lo que, a mi entender, representaba la educación integral que los y las menores requieren durante los años de escolarización. Encontré respuestas en un máster que lograba conectar el ámbito social y el educativo ambos. Respuestas que condujeron a más preguntas, a las que estoy tratando de dar respuesta en el doctorado en Trabajo Social con una tesis centrada en la prevención de las violencias y la promoción del bienestar socioemocional en la primera infancia, que se encuentra en el tercer año de su desarrollo y que ha conseguido una beca AGAUR-FI.

La metodología es cualitativa y de investigación-acción-participativa. El trabajo de campo se desarrolla en 5 contextos educativos con presencia de niños y niñas de 0 a 3 años, profesionales de la educación y familias. Hasta la fecha se han realizado 30 entrevistas semiestructuradas a familiares y docentes y 50 observaciones de los niños y las niñas. El estudio busca un impacto societal mediante la obtención de datos transferibles a los contextos educativos y que den respuesta a las necesidades identificadas.

En este proceso se están obteniendo datos que ponen en evidencia los retos a los que se enfrentan tanto las familias como los y las docentes respecto a la temática del estudio. También se visibilizan las necesidades de los profesionales para garantizar el bienestar socioemocional de los infantes y lograr una intervención y prevención efectivas frente a las violencias infantiles. Entre las necesidades de los profesionales se destaca que el claustro lo 1 Contrato del programa predoctoral

AGAUR-FI ajuts (2023 FI-1 00914) Joan Oró de la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament de Recerca i Universitats de la Generalitat de Catalunya y del Fondo Europeo Social Plus. Cofinanciado por la Unión Europea forman únicamente docentes, y que, aunque cuentan con el apoyo de profesionales de otras áreas (salud, psicología, trabajo social, etc.), la externalidad de éstos dificulta conseguir que la detección, intervención y prevención de las violencias sea suficientemente ágil y efectiva.

Se necesita la incorporación de diferentes profesionales en los centros educativos, actualmente formado únicamente por docentes. Se encuentra especialmente relevante la inclusión del/la trabajador/a social, a fin de considerar las necesidades sociales del alumnado y sus familias poder realizar una intervención social eficaz que contribuya a la prevención de las violencias que amenazan a las niñas y los niños desde los cero años y a garantizar su bienestar socioemocional.

Palabras clave: Trabajo Social; intervención social; violencia infantil; educación infantil; bienestar infantil.

DAP 360°: Herramienta de Evaluación del Riesgo y la Desprotección en la Infancia y Adolescencia

ÁNGELA CARBONELL

Universitat de València

JOSE-JAVIER NAVARRO-PÉREZ

Universitat de València

VIRGINIA PRADES-CABALLERO

Universitat de València

SERGIO CAPELLA-CASTILLO

Universitat de València

Resumen

En los últimos años, la detección y prevención del riesgo y la despretección en niños, niñas y adolescentes (NNA) han tomado protagonismo en la agenda política de la mayoría de los países del mundo y se han tratado de desarrollar estrategias para abordar esta problemática. La detección temprana es fundamental para garantizar una prevención efectiva, agilizar el proceso de toma de decisiones, garantizar el diagnóstico objetivo, la intervención temprana y el seguimiento efectivo del caso. No obstante, en la actualidad, la fragmentación en los diagnósticos de despretección y las lagunas psicométricas de las herramientas existentes resaltan la necesidad imperante de una evaluación global objetiva, garantizando la seguridad jurídica de los y las profesionales.

El proyecto DAP 360° (Determinants d'Atenció Primerenca) tiene como objetivo diseñar, implementar y validar una herramienta para la evaluación del riesgo y despretección en NNA. Además, busca establecer un lenguaje común entre profesionales y un sistema de triaje con diferentes niveles de riesgo. Este proyecto surge del compromiso ético y social de un grupo de investigadores/as de la Universitat de València con el liderazgo del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. El proceso de investigación estuvo compuesto por 5 fases de investigación: 1) Investigación previa, 2) estudio prediagnóstico, 3) evaluación y perfeccionamiento, 4) generación de la versión piloto, 5) estudio longitudinal y validación psicométrica, y 6) formación de profesionales para el correcto uso de la herramienta. El diseño de la herramienta se realizó de manera participativa y colaborativa, involucrando a más de 300 profesionales de diversos ámbitos de atención e intervención con NNA para garantizar su rigurosidad científica.

La herramienta DAP 360°, también conocida científicamente como ACRAM (Adolescents and Children Risk of Abuse and Maltreatment), consta de 97 ítems divididos en 15 bloques conceptuales. Su estructura psicométrica consta de cuatro escalas de valoración validadas científicamente que incluyen factores de riesgo parentales, de migración sin referente adulto, comunitarios y de protección. El formato de respuesta ofrece opciones para categorizar el riesgo, desde “No se ha podido recabar la información” hasta “Existen evidencias de que ocurre”. Esto permite configurar rangos de gravedad para indicar riesgo bajo, moderado o alto. Además, DAP 360° se ha desarrollado en formato software (DAPware) para recopilar información relevante de manera gradual y coordinada por diferentes profesionales. Este software actualiza y registra automáticamente los datos, facilitando la comunicación interprofesional y garantizando la coordinación interdisciplinar en la intervención.

El proyecto DAP 360° brinda una herramienta sólida y científicamente validada para respaldar el juicio profesional en la evaluación y abordaje de situaciones de riesgo en NNA. Su implementación no solo favorece a los NNA y sus familias al permitir una detección temprana y una intervención más efectiva, sino que también mejora la eficiencia y la coordinación entre profesionales e instituciones involucradas en su protección. Estos beneficios abarcan la detección rápida y el diagnóstico objetivo, así como la optimización del tiempo, el acceso al historial, la comunicación interprofesional y la seguridad jurídica durante todo el proceso de intervención.

Palabras clave: Maltrato infantil; riesgo, evaluación diagnóstica; toma de decisiones; intervención.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA
PARA EL CONOCIMIENTO Y
AUTOCUIDADO PROFESIONAL

La Adicción al Trabajo en una muestra de profesionales del ámbito del Trabajo Social

YOLANDA BORREGO-ALÉS

Universidad de Huelva

ALEJANDRO ORGAMBÍDEZ-RAMOS

Universidad de Málaga

ALFONSO CHAVES-MONTERO

Universidad de Huelva

MARÍA DEL MAR FERNÁNDEZ-MARTÍNEZ

Universidad de Huelva

Resumen

El estudio de los factores psicosociales en el trabajo es fundamental para poner en marcha acciones que mejoren la calidad de vida laboral y la atención a los usuarios por parte de los trabajadores sociales de diversos ámbitos (i.e. Servicios Sociales, Inmigración, Infancia). El contexto psicosocial de trabajo de estos profesionales (i.e. sobrecarga de trabajo, pocos recursos, carga emocional, etc.) están potenciando la aparición de la adicción al trabajo, una patología de especial gravedad. En consecuencia, se vuelve muy necesario el evaluar las consecuencias de este tipo de adicción sobre el trabajador, los compañeros, los familiares y la organización, y estudiar los límites entre el buen trabajador y el trabajador adicto. Los objetivos de esta comunicación fueron definir la adicción al trabajo y estudiar el nivel de esta adicción en una muestra de trabajadores andaluces del ámbito del Trabajo Social.

En esta comunicación, se presentan los resultados de un estudio sobre la adicción al trabajo de una muestra de 342 profesionales del ámbito del trabajo social, a través de un muestreo por conveniencia. Se estableció como requisito fundamental llevar al menos un año desempeñando el mismo puesto y en la misma empresa, garantizando de esta manera el desarrollo del proceso de socialización en la empresa. Se utilizó un diseño transversal y correlacional mediante un cuestionario online, aplicando la versión española del Dutch Work Addiction Scale (DUWAS). Se garantizó en todo momento el anonimato y la confidencialidad de la información tratada. Los datos fueron analizados con el programa estadístico SPSS 20.0, calculándose diversos estadísticos descriptivos y llevándose a cabo diferentes pruebas (comparación de medias) para analizar la relación de la adicción al trabajo con las variables sociodemográficas estudiadas.

Los resultados obtenidos mostraron el nivel de adicción al trabajo de los trabajadores que forman parte de la muestra. También se analizó la adicción al trabajo en función de la edad, el género, el estado civil, el nivel de estudios y el tipo de trabajo.

Es necesario definir de forma correcta la adicción al trabajo y de no confundir al adicto con el buen trabajador. Futuras investigaciones pasan por ampliar la muestra analizada y extrapolar este tipo de estudio a otros puestos de trabajo, dadas las consecuencias negativas que a nivel individual, familiar y organizacional tiene este tipo de adicción. Estudiar la adicción al trabajo permitirá mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores y el funcionamiento de las organizaciones, sobre todo a través de la mejora de la atención y de la calidad de servicios.

Palabras clave: Adicción al trabajo; salud laboral; trabajo social; estudio descriptivo.

Factores que influyen en el desarrollo del estrés percibido, fatiga por compasión, satisfacción por compasión y burnout en trabajadores sociales

ROGELIO GÓMEZ GARCÍA

Universidad de Valladolid

JEZABEL LUCAS GARCÍA

Universidad de Valladolid

ALFONSO MARQUINA MÁRQUEZ

Universidad de Valladolid

SIRO BAYÓN CALVO

Universidad de Valladolid

Resumen

El propósito de este estudio fue doble: (a) determinar la prevalencia del estrés percibido, la satisfacción por la compasión, la fatiga por compasión y el burnout en trabajadores sociales y (b) identificar qué factores demográficos y relacionados con el trabajo pueden influir en el desarrollo del estrés percibido, la satisfacción por compasión, la fatiga por compasión y el burnout en los trabajadores sociales.

Se trata de un estudio descriptivo y transversal que utiliza una encuesta autoadministrada desarrollada con Google Forms. La encuesta se realizó en las 17 comunidades autónomas de España y se recibieron 1123 respuestas. Se utilizó la Escala de Estrés Percibido (PSS-14), desarrollada originalmente por Cohen, Kamarck y Mermelstein (1983), como medida para evaluar la percepción de experiencias estresantes. La calidad de vida profesional se midió mediante la adaptación española de la Escala de Calidad de Vida Profesional (ProQOL-IV), desarrollada por Stamm (2010). Para examinar las asociaciones entre los datos demográficos, las características del trabajo y las variables de interés, se realizaron correlaciones de Pearson, una prueba t y un análisis de varianza (ANOVA) de una vía. Se utilizó la regresión múltiple para determinar qué variables demográficas y características del trabajo contribuyeron a la variación del nivel de estrés percibido, la satisfacción por compasión, la fatiga por compasión y el burnout en este estudio.

Los resultados revelaron alto nivel de estrés percibido, nivel medio de satisfacción por compasión, nivel bajo de fatiga por compasión y un 5.4% en el nivel medio de burnout. La edad fue un predictor significativo y positivo del nivel de satisfacción por compasión en los trabajadores sociales.

Se encontró que una mejor salud percibida se asociaba con niveles más bajos de estrés percibido, fatiga por compasión y burnout, y niveles más altos de satisfacción por compasión. Los trabajadores sociales más jóvenes tienden a experimentar mayores niveles de satisfacción por compasión y estrés percibido, mientras que a medida que aumenta la edad, se observa un incremento en el burnout y la fatiga por compasión.

Los resultados pueden servir para ayudar a distinguir elementos en el trabajo y la vida de los trabajadores sociales que están relacionados con el estrés percibido, la satisfacción por compasión y pueden identificar factores asociados con mayores niveles de fatiga por compasión y burnout.

Palabras clave: Trabajo Social; Estrés percibido; Satisfacción por compasión; Fatiga por compasión; Burnout.

Una aproximación al sistema de discursos de las profesionales del Trabajo Social

EMILIANA VICENTE GONZÁLEZ

Consejo General del Trabajo Social

Resumen

La conformación de un marco universalista, la diferenciación entre las diecisiete leyes autonómicas y sus desarrollos desiguales y el periodo entre crisis (económica y pandémica) dentro de un marco de recortes, escasez y austeridad han impactado considerablemente en la profesión y sobre todo en el marco de los servicios sociales. En esa relación directa en estos años, entre los servicios sociales y el trabajo social se han dado profundos cambios y avances, como una primera etapa de crisis de identidad (1970); una segunda etapa, con la consolidación e institucionalización profesional y la consagración de las trabajadoras sociales como las profesionales de referencia del Sistema Público de Servicios Sociales (1990-2008), y una tercera etapa (2009 -actualidad), en la que empiezan a aparecer las grietas que abrirían una nueva crisis, cuestiones que refieren a cómo los y las profesionales entienden su profesión, aspectos relativos al papel social del trabajo social y el peso del trabajo social como profesión en el campo de lo social, en estos contextos donde se aplica la lógica neoliberal a lo social.

Por tanto, surge la necesidad de pensar la profesión del trabajo social fuera del marco neoliberal. Se hace necesaria una apuesta por la intervención del trabajo social comunitario para generar nuevos marcos de comprensión y repertorios de acción. Existe un sentimiento en la profesión de fracaso y malestar por una visión ideal, que choca con la realidad social marcada por las políticas sociales, que afecta directamente a los y las trabajadoras sociales y a sus aspiraciones de transformación estructural inalcanzables.

Tras llevar a cabo una cuarta edición la investigación de corte cuantitativo para demostrar la situación de los servicios sociales y de la profesión y publicarse en el llamado Informe ISSE (2022), en colaboración con la cooperativa social INDAGA y las Facultades de Trabajo Social y Sociología de la Universidad Complutense de Madrid, en esta ocasión como novedad se ha querido profundizar en la gran diversidad de posiciones dentro de la profesión a través de un análisis esta vez cualitativo, realizando entrevistas y grupos de discusión.

Los resultados obtenidos plantean un enfoque abierto a la diversidad de posiciones y discursos que existen en la profesión, convencido de la riqueza que entraña este mosaico de visiones. Conocer estas reflexiones y opiniones ha permitido proyectar una visión del horizonte que queremos construir del trabajo social en el futuro a pesar de la adversidad y desde la diversidad. Los cinco grandes debates o discursos entre las trabajadoras sociales de los servicios sociales son: la percepción de crisis profesional y los procesos de desprofesionalización, el peso que tiene la burocratización en nuestro quehacer diario, la emergencia de un discurso neoliberal, el problema de la intervención vinculada al control-condicionalidad de las prestaciones y sus ambivalencias, y las diferentes concepciones entre modelos-entramados público-privados.

Palabras clave: Servicios sociales; discursos; identidad; desprofesionalización.

Efectos de un entrenamiento basado en mindfulness y otras prácticas contemplativas en el bienestar y la práctica ética de trabajadoras sociales del estado Español en tiempos de pandemia

RAMÓN ROSALENY CASTELL

Universitat de València

MERCEDES BOTIJA YAGÜE

Universitat de València

MANUEL FRANCISCO SALINAS TOMÁS

Universitat de València

Resumen

Las trabajadoras sociales se constituyen como un agente fundamental en la provisión de bienestar a la ciudadanía. Sin embargo, durante la pandemia por covid-19 se han hecho más evidentes los bajos niveles de bienestar de una parte importante de estas profesionales y los grandes desafíos éticos que afrontan para desarrollar su actividad en los escenarios de los servicios sociales, que han sido considerados como “servicios esenciales” (1). Por lo tanto, se ha hecho más patente la necesidad de implementar y validar estrategias de intervención eficaces que refuercen su bienestar y la práctica ética para ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (1).

El propósito de esta investigación, que se enmarca en la realización de una tesis doctoral, ha sido delimitar los posibles efectos que tienen las intervenciones basadas en mindfulness y otras prácticas contemplativas en profesionales del Trabajo Social de Servicios Sociales del estado español, poniendo el foco en una serie de variables primordiales en el bienestar y la ética profesional desde la perspectiva del Trabajo Social, y a partir de este, proporcionar estrategias que facilitan la implantación y mantenimiento del bienestar y la práctica ética de estas profesionales (2, 3, 4). Para hacerlo, en primer lugar se ha sintetizado la evidencia disponible sobre los efectos beneficiosos de las intervenciones basadas en mindfulness y otras prácticas contemplativas aplicadas a trabajadoras sociales que desarrollan su actividad en el ámbito de los servicios sociales. En segundo lugar, mediante un estudio de metodología mixta, se han evaluado los efectos de una intervención grupal on-line basada en mindfulness y otras prácticas contemplativas en variables relacionadas con aspectos psicosociales del bienestar y ética profesional de trabajadores/se sociales del estado español en el contexto de pandemia (5, 6).

Los resultados nos revelan que, por un lado, existe cierta evidencia del potencial de las intervenciones basadas en mindfulness y otras prácticas contemplativas para reducir aspectos negativos relacionados con la salud mental de las profesionales del Trabajo Social del ámbito de los Servicios Sociales en el contexto internacional, siendo escasa todavía la certeza, tanto en el ámbito internacional como en el estado Español, sobre el potencial de estas prácticas a la hora de fortalecer aspectos psicosociales relacionados con el bienestar y la ética profesional de las y los Trabajadores Sociales. Por otro lado, la evaluación de la intervención psicoeducativa, basada en mindfulness y otras prácticas contemplativas, aplicada a Trabajadoras Sociales del estado Español, nos revela una reducción significativa de sintomatología clínica y el fortalecimiento de aspectos psicosociales relacionados con el bienestar y la ética profesional acompañado de una mayor comprensión de los mecanismos que subyacen a los efectos de esta intervención en diferentes contextos y niveles de la práctica del Trabajo Social, siendo la práctica ética un elemento mediador fundamental.

En las conclusiones se propone la teoría y la práctica contemplativa como un enfoque prometedor para el trabajo social por sus métodos, aplicabilidad y consistencia con los valores y la ética de la disciplina (7, 8, 9, 10, 11). Esta investigación realiza aportaciones relevantes para profesionales del trabajo social y entidades del ámbito social que se animen a implicarse en la adopción de este tipo de prácticas y puedan utilizar los hallazgos aquí expuestos para poder adoptar medidas que favorezcan el bienestar social y mejoran la calidad del servicio prestado.

Palabras clave: Mindfulness; practicas contemplativas; bienestar; malestar; ética profesional; autocuidado; compasión; relación de ayuda; intervención social.

Definición del autocuidado profesional desde la perspectiva de las trabajadoras sociales

PAULO ADRIÁN RODRÍGUEZ RAMOS

Universidad de La Laguna

SAMUEL GARCÍA MARTÍN

Universidad de La Laguna

LAURA AGUILERA ÁVILA

Universidad de La Laguna

Resumen

Las y los profesionales del trabajo social que desarrollan su labor profesional en contacto directo con personas que sufren, pueden experimentar cambios no deseados en su bienestar. El autocuidado ha sido identificado entre los factores protectores que contribuyen a reducir los riesgos psicológicos de las y los profesionales que intervienen con personas que sufren (Martin et al., 2020). A pesar de ello no existe una clara definición del mismo (Figley y Ludick, 2017). El autocuidado de trabajadoras/es sociales en España no ha sido suficientemente explorado, por lo que resulta indispensable profundizar en la concepción que tienen las/los propias/os profesionales. Este ejercicio podría proporcionar elementos clave que contribuyan a la elaboración de una definición surgida de la propia profesión.

Se partió de un diseño cualitativo, utilizando el análisis temático (Braun y Clarke, 2013). Las personas participantes fueron reclutadas mediante un muestreo intencional de máxima variabilidad (edad, género, experiencia laboral, ámbito de intervención). Participantes: 18 trabajadoras/es sociales (77,8% mujeres) con más de un año de experiencia. Medidas: Pregunta abierta tras una reflexión previa sobre autocuidado: define de la manera más precisa posible qué entiendes por autocuidado profesional. Procedimiento: Aprobación del Comité de Ética. Criterios de inclusión (Estar trabajando en el momento de la entrevista como trabajador/a social. Intervención directa) y exclusión (no intervención directa (gestión, planificación, ...)). Se les informó sobre el objetivo de la investigación y se les garantizó la confidencialidad.

Se identifican tres temas principales: (1) Elementos que componen el autocuidado; (2) responsabilidad del autocuidado y (3) a quiénes o a qué implica. (1) Es necesario que el autocuidado sea sostenido en el tiempo: “son necesarios unos cuidados que me apoyen y me ayuden todos los días” (Marta). Además, debe basarse

en el conocimiento y autoconocimiento: “buscar la estrategia, herramienta, tiempo, actividad,... (Silvia). Exige la búsqueda de bienestar físico, psicológico/emocional y social. (2) Con respecto a la responsabilidad del autocuidado, existen respuestas que indican un autocuidado individual: “Conocerse. Conectar. Escucharse. Es saber decir no y quererse un poquito” (Guacimara). Por otro lado, otras respuestas indican responsabilidad compartida: “la responsabilidad es tanto mía como de la empresa y de mi equipo de trabajo” (Carla); “la responsabilidad también es de la universidad” (Antonio). (3) El autocuidado afecta a las profesionales, a las organizaciones, a las personas usuarias, al equipo de trabajo y a las relaciones que tenemos las personas fuera del trabajo.

Se podría definir el autocuidado profesional como la búsqueda y la práctica continua de acciones que se realizan de manera consciente y que favorecen el bienestar (físico, psicológico/emocional, social) de las/os profesionales que trabajan acompañando a personas que sufren. Estas acciones conllevan conocer y explorar diferentes estrategias para determinar cuál se adecua más a cada persona y cada momento. Esto redundará, sobre todo en el bienestar de la o el profesional, pero también generará beneficios en la calidad de la intervención, el equipo de trabajo, las personas usuarias y el desempeño de la organización, es por ello que la responsabilidad debe ser compartida.

Palabras clave: Trabajo social; autocuidado; bienestar; organizaciones.

Medición de la carga de trabajo y de la intensidad protectora en Trabajo Social

AURELIO LASCORZ FUMANAL

Universidad de Castilla-La Mancha

MARÍA PILAR CAÑAS BELMAR

Universidad de Castilla-La Mancha

FRANCISCO JOSÉ GALLEGO MORENO

Universidad de Castilla-La Mancha

Resumen

Se presentan los resultados de una investigación que mide la carga de trabajo de las personas que ejercen el Trabajo Social y su reflejo en la intensidad protectora que reciben las personas mayores con medidas de apoyo decididas judicialmente y que quedan bajo la protección de una Fundación Tutelar.

Los objetivos de la investigación consisten en: 1) medir la carga de trabajo profesional a través de las actividades directas necesarias para la gestión de un caso y del tiempo que conllevan y 2) delimitar diferentes niveles de intensidad protectora en función del tiempo de atención y las tareas que requiere cada caso.

La delimitación de los casos se estableció con los siguientes criterios: 1) el número de casos se fijó en dieciséis, dos casos por cada una de las ocho trabajadoras sociales de referencia, junto con los correspondientes equipos jurídico-administrativos; 2) cada trabajadora social eligió un caso que requería alta dedicación y otro en el que apreciaba una dedicación media o baja; 3) los casos seleccionados representan por partes iguales a cada sexo.

Se articularon dos herramientas para el registro estandarizado: 1) una “Ficha de Seguimiento de Caso” y 2) una Tabla-Resumen de Caso. Los registros se han realizado durante seis meses continuados para cada caso. Los datos se han sistematizado en IBM-SPSS Statistic 25, para realizar un análisis por cuartiles tanto del número de actividades como del tiempo dedicado a los casos.

Entre los datos obtenidos, cabe reseñar que las actividades directas para la gestión de un caso suponen un promedio de 20 tareas al mes, entre todo el equipo. Y las trabajadoras sociales se ocupan del 70% de esas tareas. El tiempo medio mensual que dedica todo el equipo a cada caso es de 6 horas y 43 minutos, correspondiendo a las trabajadoras sociales el 77% de ese tiempo (5 h. y 11 minutos).

Para delimitar diferentes niveles de intensidad protectora en función de las tareas que requiere cada caso se ha procedido a analizar el promedio mensual y su agrupación en cuartiles. Las tareas oscilan entre un valor mínimo de 3,7 y máximo de 34,2 por lo que el Rango es de 30,5 tareas. Los casos que quedan por debajo de la mediana han requerido entre 3,7-10,5 tareas (Rango 6,8), mientras que por encima de la mediana la dispersión es mayor (11,2-34,2; Rango 23 tareas).

La intensidad protectora en función del tiempo de atención, analizada a través de la segmentación en cuartiles, sitúa por debajo de la mediana a los casos que han requerido menos de 4 horas y 47 minutos en promedio al mes. El 37% de los casos (6) se sitúan en cuartiles diferentes -pero colindantes- a los atribuidos en la agrupación por el número de tareas. Esto quiere decir que se observan casos con una dedicación en el número de tareas muy similar a otros, pero que se distinguen por haber requerido de una cantidad de tiempo muy diferente al resto.

Palabras clave: Carga de trabajo; intensidad protectora; tiempo de atención; gestión de caso; personas mayores; medidas de apoyo.

De las angustias a la pasión: problemas, retos y cuidados entre las profesionales de servicios sociales básicos de Cataluña

ELISA ALEGRE AGÍS

Universitat Rovira i Virgili

VICTÒRIA FORNS I FERNÁNDEZ

Universitat Rovira i Virgili

Resumen

Los Servicios Sociales en Cataluña, así como en el Estado Español, llevan años saturados, con una enorme carga asistencial, fruto en algunos casos de las políticas públicas, así como por el impacto de las crisis socioeconómicas en las últimas décadas, desde la llamada popularmente como crisis del “tocho” en 2008/09, hasta la más reciente crisis derivada de la pandemia de la COvid-19. Sin embargo, y aunque sabemos de este fenómeno por diversas fuentes, datos y análisis, en este caso, nuestra comunicación se centra en las percepciones, valoraciones, análisis y reflexiones de las trabajadoras sociales de servicios sociales básicos de Cataluña, basadas en su experiencia y práctica profesional cotidiana.

La investigación nace de un encargo realizado por el Departamento de Derechos Sociales de la Generalitat de Catalunya a la Cátedra de Inclusión de la Universitat Rovira i Virgili, para la realización de un informe técnico cualitativo sobre la cronificación de la pobreza. El trabajo de campo consistió en la realización de 18 entrevistas semiestructuradas a Trabajadoras Sociales junto a la realización de un DAFO colectivo. Las trabajadoras tenían en su mayoría más de 10 años de trayectoria en servicios sociales básicos de diferentes territorios de Cataluña donde se analizaron las principales problemáticas y retos con relación con esta.

Sin estar en nuestros objetivos iniciales, las entrevistas hicieron emerger cuestiones significativas relativas a las angustias, malestares y problemáticas relacionadas con la situación laboral y profesional de las Trabajadoras Sociales, especialmente ligadas a las dinámicas internas de los servicios. Los resultados muestran una sobrecarga de trabajo que identifican desde la crisis del 2008, y agravada por la pandemia; falta de espacios para el cuidado de las profesionales, encontrando insuficientes las supervisiones; el traspaso de responsabilidades informales que no forman parte de sus competencias, especialmente de tipo administrativas y burocráticas de otros organismos e instituciones; el impacto de las transformaciones internas provocadas por la Covid-10 como la virtualización

de la atención, así como otras cuestiones de estructura y organización que suponen retos, a la vez que oportunidades para la mejora de la atención de las personas, y la calidad de la práctica profesional.

Así, ponemos en diálogo las problemáticas, estrategias de resolución y demandas específicas expresadas por las Trabajadoras Sociales que emergieron en la investigación. Nos proponemos aportar conocimiento acerca de la situación actual en Cataluña que, estimamos, desbordan lo coyuntural, situacional y contextual de esta Comunidad Autónoma, para un debate conjunto en el que dilucidar posibles estrategias de mejora de los sistemas de Servicios Sociales en el Estado Español que aportaron los testimonios de las trabajadoras.

¿Qué hemos escrito sobre autoconocimiento y Trabajo Social? la producción en revistas científicas desde hace dos décadas

INMACULADA SÁNCHEZ-MÁRQUEZ

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

La importancia del autoconocimiento es una prescripción que nos es dada desde la Antigua Grecia, con la inscripción “Conócete a ti mismo y conocerás al Universo y a los Dioses” en el frontispicio del templo de Apolo en Delfos. El conocerse a una/o misma/o es también una competencia profesional del trabajo social, llave para la adquisición de otras muchas, y en los últimos tiempos este proceso de mirada interior ha sido descrito profusamente por profesionales, docentes y supervisoras del Trabajo Social; asimismo, son numerosas las experiencias docentes y profesionales al respecto. Y no son pocas las reflexiones que se realizan sobre la necesidad de conocernos a nosotras/os mismas/os para poder realizar un acompañamiento profesional de calidad, dada la relación de ayuda que se establece.

Esta comunicación tiene como objetivo presentar los hallazgos de una exhaustiva revisión sistematizada llevada a cabo desde una investigación social realizada desde la Universidad Pablo de Olavide, con el fin de identificar y examinar las publicaciones realizadas entre los años 2000 y 2023 en relación con el autoconocimiento. Se aborda tanto el autoconocimiento individual como el de las personas a las que brindamos acompañamiento profesional, analizando las contribuciones presentes en revistas científicas indexadas en el ámbito global del Trabajo Social.

Esta revisión se realizó partiendo del Framework ReSiste-CHS, utilizando un total de cinco bases de datos, multidisciplinarias y especializadas. Respecto a las bases generalistas se eligieron la Web of Science (WOS) y The Lens; las bases de datos relacionadas con Trabajo Social fueron Social Work Abstracts y Sociological Abstracts; finalmente, y dado que esta investigación incorpora una mirada hacia la educación superior, se eligió la base de datos ERIC-Proquest, especializada en educación. Las publicaciones contempladas abarcaron desde el año 2000 hasta el 2023.

En sus resultados se destaca la importancia crítica del autoconocimiento ético en entornos hospitalarios y la necesidad de mejorar la competencia cultural en la práctica clínica. Se exploran métodos innovadores, como la integración de la

experiencia teatral, y se abordan aspectos fundamentales como la formación de identidad profesional y el autocuidado. La supervisión de estudiantes y la gestión del agotamiento laboral emergen como elementos cruciales. Además, se analiza la influencia de la cultura en la búsqueda de ayuda y la expresión de problemas. La investigación, que abarca desde entrevistas en profundidad hasta revisiones teóricas y experiencias prácticas, resalta la importancia del autoconocimiento y la necesidad de adaptarse a las demandas cambiantes del campo. Se sugiere integrar el autoconocimiento desde etapas tempranas en la formación académica para promover la reflexión personal y el desarrollo profesional. En resumen, las publicaciones reconocen la relevancia del autoconocimiento en el trabajo social y la necesidad de desarrollar técnicas efectivas para mejorar esta competencia en los trabajadores sociales.

Palabras clave: Trabajo social; autoconocimiento; investigación; revisión sistematizada; publicaciones.

La Imagen del Servicio de Ayuda a Domicilio para el alumnado de Trabajo Social en la Universidad de Cádiz

PAULA LÓPEZ ANILLO

Universidad de Cádiz

MARÍA DE LOS ÁNGELES MINGUELA RECOVE

Universidad de Cádiz

Resumen

Durante la pandemia de la Covid-19, la atención brindada a las personas mayores en sus hogares se convirtió en una verdadera encrucijada para las trabajadoras de ayuda a domicilio. A diario, estas profesionales ponían en riesgo su propia salud al proporcionar servicios en entornos que carecían de medidas de seguridad y donde los recursos eran escasos. Ante este escenario, quedaron al descubierto las debilidades en las estructuras del cuidado y la importancia vital de su labor en una sociedad cada vez más envejecida; sin embargo, socialmente no se les ha dado el reconocimiento que merecen e incluso se ha creado una imagen estereotípica sobre este servicio. El trabajo que se presenta se centró en los estudiantes del grado de Trabajo Social de la Universidad de Cádiz y se llevó a cabo en mayo de 2021, en el contexto pandémico provocado por la COVID-19. El objetivo era analizar la percepción que el alumnado tiene sobre los estereotipos asociados a los/as profesionales de los cuidados en el entorno del hogar de personas mayores en situación de dependencia. La metodología para responder a nuestro objetivo de investigación fue de carácter cuantitativo, empleando la técnica del cuestionario. La muestra con la cual se trabajó fue el alumnado de la asignatura obligatoria de Servicios Sociales II de tercer curso y de las asignaturas optativas de cuarto curso: (1) Trabajo Social y Mayores y (2) Trabajo Social y Discapacidad. Se utilizó la herramienta Google Forms para la elaboración del cuestionario y su posterior difusión se realizó a través del Campus Virtual de las asignaturas. El software empleado para el análisis cuantitativo fue IBM SPSS v.26.

Los resultados mostraron que el alumnado identifica un perfil determinado asociado a la trabajadora de ayuda a domicilio que se vinculan con la visión estereotipada que existe en torno a los cuidados y su prestación. No obstante, existe una diferencia significativa entre el alumnado que se ha tomado asignaturas relacionadas con personas mayores y en situación de dependencia, frente al alumnado que no ha cursado estas asignaturas. Estos últimos era idealizar el proceso del cuidado y la figura de la profesional de ayuda a domicilio.

Palabras clave: Cuidados; mayores; dependencia; ayuda a domicilio; trabajo social; estudiantes; Covid-19.

Generando estrategias colaborativas desde el Trabajo Social para superar la soledad no deseada

ANTONIA CORONA AGUILAR

Universidad de Pablo de Olavide

ROSA MARÍA VARELA GARAY

Universidad de Pablo de Olavide

Resumen

La comunicación que se presenta es un proyecto de investigación que se está llevando a cabo por un equipo de investigadoras de Trabajo Social de la UPO en colaboración con una empresa privada que presta servicios a la comunidad. La iniciativa surge como respuesta a la observación de un creciente fenómeno: el aumento de la población que experimenta situaciones de soledad no deseada. En este contexto, se reconoce la importancia de proporcionar una formación adecuada al personal encargado de ofrecer atención y recursos desde diversos dispositivos a estas personas. Aunque la soledad no puede considerarse un fenómeno novedoso, ya que ha existido de manera invisible y silenciosa a lo largo del tiempo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) advierte que constituye un problema de salud. Sin embargo, la irrupción de la pandemia global del coronavirus ha evidenciado la magnitud de esta situación, como señala Martínez Pascual (2020), no resulta sorprendente constatar que aquellas personas mayores que ya experimentaban soledad en su rutina diaria fueron especialmente afectadas, enfrentándose a un confinamiento con menos apoyo emocional y mayor presencia de la soledad no deseada.

Con el propósito de abordar este tema, llevaremos a cabo una investigación focalizada en un área específica de Sevilla. Nuestra meta es realizar un diagnóstico exhaustivo acerca de la soledad no deseada que afecta a personas reconocidas con Grado de Dependencia I y II en la zona de Nervión-San Pablo de Sevilla. Además, se planea la implementación de un proyecto de intervención diseñado para mitigar esta problemática y mejorar la calidad de vida de las personas afectadas.

La metodología que adoptaremos se orienta hacia un enfoque descriptivo-explicativo, centrándose en el tema de la soledad no deseada en personas mayores con reconocimiento de grado de dependencia I y II. Utilizaremos técnicas cuantitativas, siendo la principal la elaboración de un cuestionario diseñado para recopilar la información necesaria que permita abordar la temática y alcanzar los

objetivos propuestos. Estos cuestionarios, de naturaleza cerrada, se implementarán mediante la herramienta virtual Google Forms, lo que, aunque limita las respuestas abiertas, facilita la recopilación y análisis eficientes de los datos para obtener los resultados deseados.

La administración de estos cuestionarios se dirigirá a una muestra piloto significativa, con el objetivo de diagnosticar las necesidades y metas individuales de las personas participantes. Esto posibilitará el diseño de planes individualizados para contrarrestar el sentimiento de soledad no deseada. En colaboración con el personal encargado de la atención a estas personas, se buscará identificar, capacitar, activar y promover los recursos de apoyo comunitario. Además, hemos establecido estrategias de evaluación continua para todas las fases del proyecto, poniendo un énfasis especial en el enfoque de género y en una mirada interseccional de la población atendida, con el fin de identificar posibles ejes discriminadores.

La ejecución de esta propuesta se extenderá a lo largo de 18 meses, encontrándonos actualmente en la fase inicial del proceso. En este momento, no podemos ofrecer la discusión ni presentar los resultados, ya que la investigación está en sus primeras etapas. El objetivo principal es obtener resultados que permitan la creación de modelos estandarizados, los cuales puedan ser aplicados en distintos territorios. Estos modelos se diseñarán con la intención de abordar la problemática de la soledad no deseada en personas mayores con reconocimiento de grado de dependencia I y II. A medida que avance el proyecto, se espera poder compartir y analizar los resultados obtenidos.

Palabras clave: Trabajo social; soledad no deseada; estrategias colaborativas.

Experiencia de reducción de la soledad no deseada en personas mayores. Validación de la experiencia de los asistentes virtuales como herramienta de apoyo en la intervención social. Los asistentes virtuales

ISMAEL RUIZ FIGUEROA

Universidad Complutense de Madrid

PILAR MUNUERA GÓMEZ

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

El Trabajo Social Gerontológico no debe limitarse solo a la acción directa, sino que también juega un papel crucial en la investigación gerontológica y especialmente en las conexiones con los avances tecnológicos que den autonomía en la realización de las actividades de la vida diaria y favorezcan tanto la participación como la conexión con las personas mayores. La exploración de estrategias innovadoras para integrar la tecnología en las intervenciones sociales y la evaluación de su impacto contribuyen significativamente a la calidad de la intervención profesional. En esta línea la intervención está dirigida a la valoración integral gerontológica y promover un enfoque más holístico en la atención a las personas mayores. Este enfoque integral de la persona mayor, incorpora tanto la acción como la investigación. En ella se refleja el compromiso del trabajo social gerontológico en abordar los desafíos contemporáneos del envejecimiento de la población. Se presentan los resultados procedentes de un estudio cualitativo realizado para validar la experiencia de los asistentes virtuales como herramienta de apoyo en el proceso de intervención social de un grupo de Trabajadores Sociales responsables de un programa para la reducción de la soledad no deseada en personas mayores de 65 años en Valencia. Los resultados preliminares obtenidos sugieren que la integración de la tecnología, en este caso, “Alexa”, en la labor de los trabajadores sociales es vista como una estrategia valiosa y transformadora, especialmente para abordar la soledad en personas mayores, fortaleciendo el papel del Trabajo Social en la atención integral gerontológica y un Trabajo Social Gerontológico Digital.

Entre las principales conclusiones obtenidas destaca la sinergia entre el poder terapéutico de la tecnología y la labor de los profesionales, revelándose como un vehículo disruptivo en la intervención social. Especialmente en la reducción de la percepción de soledad en las personas mayores, algo que se evidencio durante el covid-19, mostrando cómo la tecnología puede ser utilizada como una herramienta efectiva, en la reducción de la soledad en personas mayores. Se han identificado

aspectos clave que requieren atención para avanzar en la investigación y la práctica en este campo. Los profesionales del Trabajo Social no solo pueden actuar como facilitadores en la implementación de las tecnologías en la intervención social. El ser profesionales de referencia facilita su papel de coordinar los avances tecnológicos adecuados que aborden la eliminación de las barreras sociales y emocionales que contribuyen a la soledad de las personas mayores de 65 años. La participación activa de los trabajadores sociales en equipos multidisciplinarios es esencial para garantizar que las intervenciones tecnológicas que se realizan estén bajo principios éticos, culturalmente competentes y respondan verdaderamente a las complejas dimensiones de la soledad no deseada en la población mayor. Todo ello requiere la formación de profesionales en conocimientos vinculados al Trabajo Social Gerontológico Digital.

Palabras clave: Trabajo Social Gerontológico; Personas mayores; Soledad; Alexa; Intervención social gerontológica.

Tipología ideal weberiana de la persona mayor en el contexto Europeo: el proyecto “Blueprint”

ROSA RAQUEL RUIZ TRACASTRO

Universidad de Málaga

Resumen

La construcción de tipos ideales o de *personas*, es una línea de investigación muy actual y muy prometedora. El proyecto de la Unión Europea «*Blueprint to innovate health and care in Europe*» o *Programa europeo para la innovación en la salud y los cuidados*, ha construido estadísticamente, y de acuerdo con la metodología weberiana de los tipos ideales, los 6 tipos ideales en los que categorizar a las personas mayores de las sociedades europeas, los tipos son Randolph, Eleni y Procolo para jubilados menores de 80 años, y Teresa, María y Jacqueline para mayores de 80 años. Según el proyecto, estos tipos permiten «comprender a las organizaciones y las empresas a sus usuarios potenciales, al considerar sus necesidades, aspiraciones, actitudes, sueños y otras características relevantes. Como objetivo principal ha sido: Identificar la tipología de la persona mayor en personas que viven solas en su domicilio.

La confección de la muestra necesaria para esta investigación se realizó aleatoria y sistemáticamente, puesto que resultaba patente el universo de la población objeto de nuestro trabajo. Se trata de un cuestionario estructurado el cual han respondido 100 personas, con preguntas semiabiertas. Las preguntas 1 a 8 y la 11 están cerradas, y los 32 restantes están abiertas, dejando en los participantes libertad para responder. El peso de las preguntas semiabiertas es indicativo del carácter heurístico de esta investigación.

La muestra la componen 100 personas, entonces hemos identificado a 58 de las personas de nuestra muestra. Las restantes 42 personas han de pertenecer a los tipos Procolo o Jacqueline. Como 32 personas tenían una edad igual o superior a 80 años, y 68 menor de los ochenta años, entonces resulta también claro que en nuestra muestra hay 30 personas tipo Procolo y 12 tipo Jacqueline.

Resulta sorprendente el elevado porcentaje de personas tipo Procolo y Jacqueline que son atendidas por la Ayuda a Domicilio. En total suman el 42% de la muestra. Se trata de personas que, como hemos comentado al tratar de su tipología en la parte teórica de esta investigación tienen necesidades complejas por un estado de salud bastante lamentable. Es lógico que estos sean los destinatarios naturales de las intervenciones.

Palabras clave: Mayores; tipos ideales; soledad; ayuda a domicilio.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA
ANTE DESAFÍOS PARA MAYORES Y
SOLEDAD NO DESEADA

Cuando cuidar implica no volver la mirada a otro lado. El rol de la ayuda a domicilio en la detección de violencias en el entorno del hogar a personas mayores dependientes

PAULA SEPÚLVEDA NAVARRETE

Universidad de Cádiz

M^a ÁNGELES MINGUELA RECOVER

Universidad de Cádiz

IRENE LÓPEZ GARCÍA

Universidad de Cádiz

Resumen

Las personas mayores en situación de dependencia que se encuentran en sus hogares pueden acceder, de acuerdo a la *Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*, de un servicio de ayuda a domicilio. En Andalucía, por ejemplo, casi 14.500 personas (en su mayor parte mujeres) tienen reconocida esta ayuda en 2023.

En la convivencia constante que implica esta labor, las auxiliares de ayuda a domicilio pueden entrar en contacto con realidades diversas que se producen en el entorno del hogar, entre las cuales se encuentran tanto el maltrato hacia las personas mayores como la violencia de género a mujeres mayores, dos tipos de violencia que se ejercen en estos espacios familiares. Es bajo esta premisa que se formula el proyecto “Envejecimiento, cuidados y violencias hacia personas mayores en el hogar: la ayuda a domicilio como espacio de detección e intervención” (ref. PR2023-031), del cual forma parte esta comunicación.

El objetivo es conocer el rol que juegan las auxiliares de ayuda a domicilio en la detección de estos tipos de violencia, identificando sus propias fortalezas y puntos débiles para ello, el contexto institucional (protocolos y actuaciones) y el contexto social en el cual se insertan. Puesto que es un estudio exploratorio, este se enfoca en una provincia concreta (Cádiz) y se utiliza una aproximación metodológica cualitativa, con un grupo focal y entrevistas semiestructuradas a auxiliares de ayuda a domicilio con un perfil de experiencia superior a 3 años, con varias intervenciones domiciliarias diarias y estancia media en domicilios superior a 6 meses.

Los resultados preliminares muestran que las auxiliares llegan a tener conocimiento de violencias y malos tratos hacia personas mayores, siendo capaces de detectar estas situaciones por diversas vías (directas e indirectas) y que existen

diversos factores personales e institucionales que impactan en el desarrollo posterior a la detección. Lo anterior muestra la necesidad de implementar protocolos claros, con un seguimiento y apoyo institucional, y que se transmitan al iniciar al comenzar la vida laboral en las entidades. Igualmente, se requiere una formación constante que refuerce ideas y disminuya los factores personales y sociales que puedan ser barreras para la detección y actuación frente a las violencias.

Palabras clave: Personas mayores; dependencia; maltrato a personas mayores; violencia de género; auxiliares de ayuda a domicilio.

Aprendizaje de la visita a domicilio

JOSÉ EMILIANO RAMÍREZ-GARCÍA

Universidad de Alicante

Resumen

Desde los inicios del trabajo social, e incluso antes de su consideración como profesión, se ha intentado establecer unas normas para entrar en los domicilios de las personas más necesitadas y vulnerables. Un ejemplo de ello son Vicente de Paul y Luisa de Marillac que dejaron testimonio en reglamentos, normas, escritos, ..., de cómo se tenían que realizar estas visitas por parte de las religiosas o seglares (Martínez, 1991).

La práctica de las visitas domiciliarias debe contar con formación específica y así lo defendió Putnam en su discurso de la Conferencia Nacional de Caridades y Corrección de 1887. Es por ello que otras autoras comenzaron a sistematizar la labor que realizaban en las visitas a domicilio como Richmond (1899), Arenal (1984) y más actualmente Casallas et al. (2006).

Desde una parte más académica, en el Libro Blanco del Trabajo Social (Vázquez, 2005), se hace referencia a los aprendizajes de los alumnos en sus procesos de prácticas y a la supervisión como aprendizaje propuesto para los profesionales, sin embargo, no se refiere a la visita domiciliaria de manera específica.

Mucho más recientes son los trabajos de Wilson et al., (2013) o Minguela y Hernández (2021) que a través de una aplicación digital los alumnos en formación pueden desarrollar habilidades y destrezas que pondrían en práctica en una visita a domicilio.

El análisis de cómo podrían ser estos aprendizajes académicos y prácticos parte de una investigación mixta más amplia sobre las visitas a domicilio. En su parte cualitativa se establecieron tres grupos focales, con los que se mantuvieron 12 reuniones de los que se desprende, entre otros hallazgos el cómo aprenden los trabajadores sociales a realizar visitas domiciliarias. De su parte cuantitativa, a través de una encuesta con más de 1.300 entrevistas, perfilan el cómo las llevan a cabo. De las citas de los grupos focales, se extrae cómo fueron las primeras experiencias de los trabajadores sociales en las visitas, agrupándolas en tres formatos: prácticas preprofesionales (en formación), con compañeros de trabajo cuando ya estaban ejerciendo (en equipo) y otras directamente solas ya como profesionales (de manera autónoma). De las respuestas de la encuesta se extrae la metodología para llevarlas a

cabo en cuatro etapas básicas que servirían para trabajar con el alumnado y también para reflexionar y sistematizar la práctica de las visitas por parte del profesional.

De esta manera y partiendo del Libro Blanco del Grado en Trabajo Social, se podría concretar la visita a domicilio dentro de una de las competencias que los alumnos deben desarrollar y adquirir. Inicialmente con un aprendizaje tutelado y posteriormente autónomo con supervisión. Se partiría de unos contenidos mínimos que compartirían institución académica e institución de prácticas y que de forma resumida abarcaría el momento de antes de la visita, el trayecto, la visita en sí misma y la evaluación y posterior registro.

De esta forma evitaríamos que muchos trabajadores sociales se enfrenten a visitas domiciliarias sin conocimiento alguno, sin experiencia y sin un buen entrenamiento, evitando consecuencias negativas para las partes implicadas y aumentando su calidad y eficacia.

Palabras clave: Visita domiciliaria; trabajo social; aprendizaje; alumnado; institución.

Exploración de Factores Psicosociales en la Transición de Personas Mayores de la Residencia a la Comunidad: Un Enfoque Cualitativo

GEMMA ESCALADA SAN ADRIÁN

Trabajadora Social

Resumen

El propósito fundamental de esta investigación es caracterizar los discursos asociados a la voluntad de retornar a la comunidad y al proceso de desinstitucionalización de adultos mayores institucionalizados en función de diferentes perfiles individuales, e identificar qué elementos evaluativos concurren (barreras y facilitadores) y son priorizados en la toma de decisiones en relación a un posible proceso de desinstitucionalización.

Los participantes fueron reclutados de las dos residencias públicas de Navarra, ubicadas en Estella y Pamplona con un total de 241 plazas. En el estudio principal realizó una valoración geriátrica integral y analizó la desinstitucionabilidad, voluntad y posibilidad de vivir fuera del centro de 178 personas mayores (55% mujeres; mediana de edad 80 años, rango intercuartílico de 17). El estudio pseudo-cualitativo se centró en el análisis de las entrevistas de los 21 participantes (24% mujeres; mediana de edad 75 años, rango intercuartílico de 9) que expresaron voluntariedad en participar en la fase 2 para iniciar la transición a la comunidad, pese a que finalmente no desearan culminar este proceso. El análisis de las entrevistas se llevó a cabo con el programa Atlas.ti v8 y se aplicó la triangulación para validar los hallazgos. La metodología se alinea con la necesidad de obtener una comprensión profunda de las percepciones individuales y colectivas en el contexto de la desinstitucionalización.

Los resultados de la investigación revelan diversas percepciones cruciales entre los participantes. La concepción del envejecimiento refleja una falta de planificación consciente, mientras que las percepciones de soledad no deseada se entrelazan con temores relacionados con la ausencia de una red de apoyo en situaciones críticas. Las perspectivas sobre la residencia son divergentes, y el análisis de las experiencias y perspectivas de los participantes destaca la complejidad del proceso de retorno a la comunidad. Las redes de apoyo social, la independencia personal y los recursos económicos se identificaron como los principales factores facilitadores que medían la expresión de voluntariedad, mientras que en las barreras destacaban la dependencia de servicios de cuidado, la incertidumbre económica y la adaptación

a un nuevo entorno. El análisis de discurso combinado con técnicas de mapeo permitió explorar la percepción de autonomía de los participantes en relación con su voluntariedad al retorno a la comunidad. De este modo, se identificaron cinco perfiles de participantes definidos como resiliente, resistencia a la transición, ambivalente, enfocado en la pérdida de autonomía y no motivado.

Las decisiones de transición de la residencia a la comunidad son moldeadas por una interacción compleja de factores individuales y contextuales. La atención a la autonomía, la resiliencia y la seguridad se revela esencial para facilitar un proceso de transición exitoso y respetuoso con las preferencias y decisiones de las personas mayores. Estos hallazgos contribuyen a la comprensión de los desafíos y posibilidades asociadas con la desinstitucionalización de personas mayores, ofreciendo perspectivas valiosas para el diseño de intervenciones y políticas que promuevan una transición más efectiva y centrada en la persona.

Palabras clave: Desinstitucionalización; envejecimiento; autonomía; voluntariedad; transiciones.

Límites y retos participación social de las personas mayores en su entorno urbano: el caso de la ciudad de Jaén

CRISTINA DÍAZ-ROMÁN

Universidad de Jaén

CRISTINA BELÉN SAMPEDRO-PALACIOS

Universidad de Jaén

DAVID RUIZ-ORTEGA

Universidad de Jaén

VIRGINIA FUENTES-GUTIÉRREZ

Universidad de Jaén

YOLANDA M^a DE LA FUENTE-ROBLES

Universidad de Jaén

Resumen

El envejecimiento demográfico supone uno de los principales desafíos a nivel mundial. Según los pronósticos ejecutados por Naciones Unidas, la población de 65 años o más es el grupo de edad que proyecta un mayor crecimiento. A su vez, aumenta la esperanza de vida mundial y desciende el nivel de fecundidad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) estructura la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores para prestar apoyo a todos los municipios y comunidades interesadas en promover el envejecimiento activo, mejorando sus entornos y servicios desde la política municipal. Tras la adhesión de Jaén a esta Red, es necesario realizar una evaluación de necesidades de la adaptación de la ciudad a las personas mayores.

Este estudio tiene como objetivo estudiar las causas por las cuales existe una preocupante carencia de participación social de las personas mayores de Jaén.

Se usa una metodología de naturaleza cualitativa a través de la utilización del Protocolo de Vancouver. Este Protocolo, promovido por la OMS, permite valorar la adaptación de las ciudades a las necesidades de las personas mayores. Su metodología está basada en la aplicación de la técnica de grupos focales. Concretamente, se han realizado un total de 20 grupos focales que se han estructurado en: 9 grupos focales con personas mayores (un grupo focal por cada distrito de la ciudad), 9 grupos focales con proveedores de servicios y 2 grupos focales con personas cuidadoras de personas mayores. En total, han participado 132 personas.

Los hallazgos revelan la existencia de actividades de ocio y tiempo libre adaptadas a personas mayores que fomentan su participación social. Sin embargo, se considera que la oferta es insuficiente en relación a la ratio de población mayor, y se anotan una serie de limitaciones específicas. Una de las limitaciones es el coste de las actividades. Se advierte de que la pérdida de poder adquisitivo de las pensiones puede ser una barrera de participación social. Por otro lado, la información sobre las actividades que se realizan en la ciudad, todas las personas se suman a que es necesario un aumento en la difusión de información. Además, de que los canales sean los que las personas mayores utilizan normalmente. En cuanto a las actividades que se ofertan, las personas mayores valoran que la oferta de actividades sea atractiva y variada. Para ello es interesante que los mayores tomen parte del proceso participativo de diseño de actividades (codiseño). Además, existen discursos que señalan que sería conveniente que se realicen actividades que permitan la conciliación del cuidado de nietos/as.

Este estudio concluye con la co-creación de propuestas y recomendaciones basadas en los hallazgos para mejorar la participación social de esta población. Algunas de estas propuestas son la involucración de las personas mayores en los proyectos de participación ciudadana y de voluntariado, creación de actividades de cultura, ocio y deportes con una oferta actual, ajustada a los gustos y deseos de las personas mayores, y unos precios reducidos que garanticen la participación y acceso a todas las personas.

Palabras clave: Personas mayores; Ciudades amigables; Participación social; Envejecimiento activo.

Análisis comparativo de las oportunidades laborales en entidades privadas y del tercer sector dirigidas al Trabajo Social en Comunidad de Madrid en 2023

RUBÉN YUSTA TIRADO

Universidad Pontificia Comillas

SARA MARTÍN BLANCO

Universidad Pontificia Comillas

Resumen

Tal y como define la Federación Internacional de Trabajo Social (2014), el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y, como tal, su desarrollo va a estar directamente relacionado con el ámbito de intervención en el que se produce esta práctica profesional. Una de las características fundamentales de esta disciplina, radica en la variedad de ámbitos de intervención en los que el Trabajo Social tiene presencia, aspecto que determina elementos como las funciones o el perfil de las personas usuarias con las que se interviene y, a su vez, diferentes cuestiones directamente relacionadas con las condiciones laborales del/de la profesional.

Mediante un análisis descriptivo y comparativo, se han analizado las ofertas de empleo dirigidas a trabajadores/as sociales publicadas en el portal de colegiados/as del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid en 2023 (n=238).

Los resultados indican una gran variedad de ámbitos de intervención en Trabajo Social, entre los que destaca la Gerontología (37%), la Infancia (13%) y la Discapacidad (12%). La experiencia media solicitada a los/as candidatos/as es de 15 meses de intervención previa, en una oferta laboral en la que predominan los contratos indefinidos (53%) frente a los temporales. Existe un predominio de ofertas en la que se busca trabajador/a social a tiempo completo (60%) así como una necesidad de que el/la profesional tenga nociones de inglés en solo el 16% de las ofertas analizadas. En cuanto a la formación complementaria requerida, sobre todo se basa en la necesidad de que el/la profesional esté formado/a en el ámbito concreto de intervención, posea el curso de Dirección de Centros de Servicios Sociales, en el caso de la Gerontología, y tenga formación complementaria en cuestiones de género, en el caso de las ofertas relacionadas con género y con violencia de género.

Los resultados del estudio permiten obtener una visión general de los aspectos más significativos relacionados con la contratación de profesionales de Trabajo Social en procesos selectivos ajenos al empleo por procesos de oposición, los

cuales deben ser tenidos en cuenta por los/as profesionales y por los agentes que actualmente determinan los contenidos de los planes de estudio del Grado en Trabajo Social. Se identifica una gran presencia de ofertas relacionadas con el ámbito de la Gerontología, atendiendo a las previsiones en materia de aumento de envejecimiento que se manejan actualmente. La experiencia requerida en la mayor parte de las ofertas analizadas, cuya media ha ascendido hasta los 15 meses, supone un problema para las personas que se incorporan por primera vez al mercado laboral, puesto que no existen apenas oportunidades dirigidas a ampliar esta experiencia mediante práctica o cualquier otro formato. También existe una gran variedad de requisitos y formación complementaria requerida, en su mayoría determinada por el ámbito de intervención desde donde proviene cada oportunidad laboral.

Uso de retroalimentación sistemática en resultados y alianza en Servicios Sociales Comunitarios Básicos

TATIANA CASADO DE STARITZKY

Universidad Islas Baleares

CAROLINA VELÁSQUEZ LORENZORS

Universidad Islas Baleares

OLGA DEL RÍO ÁVILA

Universidad Islas Baleares

Resumen

El trabajo social en servicios sociales comunitarios básicos presenta un amplio abanico de posibles intervenciones, que pueden agruparse en a) activación de recursos (ya sean de la propia persona, del servicio, o de otros sistemas de protección social), y b) asesoramiento socio-relacional. Uno de los retos es conocer el nivel de eficacia de estas intervenciones, ya que, en general, en España no se utilizan sistemas basados en la evidencia que permitan medir el alcance de los objetivos establecidos con cada persona usuaria.

El Sistema de Socios para la Gestión del Cambio (PCOMS), diseñado por el Dr. Duncan permite conocer, sesión a sesión, el progreso de la persona (Escala de Calificación de Resultados, ORS), así como la calidad de la alianza de trabajo establecida entre profesional y persona usuaria (Escala de Calificación de Sesión, SRS). Con la ORS se pretende conocer el nivel de bienestar/malestar de la persona, que evalúa, al inicio de cada sesión, una breve escala analógica y visual con cuatro ítems: Personal, Interpersonal, Social, y En General. Cada uno de estos ítems dispone de una línea de 10 cm, en la que la persona sitúa el punto en el que considera que se encuentra. Cuanto más a la derecha sitúa el anclaje, mayor es su nivel de bienestar en esa área. El resultado de esta medición, que oscila entre 0 y 40 puntos, permite a ambos (profesional y persona atendida) conversar sobre cómo se encuentra la persona, permitiendo evaluar su progreso. En caso de estancamiento o empeoramiento, se reajusta la intervención para que asegure la utilidad del proceso de intervención. Antes de finalizar la sesión, se utiliza la SRS para poder medir el nivel de alianza entre profesional y persona atendida. El sistema de puntuación es el mismo que con la ORS, y los ítems son: Relación, Metas y Temas, Enfoque del profesional, y En General. El sistema PCOMS está basado en la evidencia, y surge de la práctica clínica. Se utiliza en más de 20 países, y dispone de más de una decena de ensayos clínicos aleatorizados, así como varios estudios comparados,

que demuestran la utilidad de su uso en diversos contextos de intervención social (para más información, dispone de la web www.betteroutcomesnow.com).

La unidad de análisis del estudio que se presenta son los episodios de intervención (N=84) desarrollados con las familias que recibieron alguna prestación económica municipal durante el año 2022, y en los que se utilizó el sistema PCOMS. Se analizan el tipo de intervenciones realizadas por las trabajadoras sociales con dicha muestra, así como los puntajes obtenidos en las escalas ORS y SRS al inicio y al final de la intervención.

Los resultados permiten orientar el diseño de nuestras estrategias y técnicas a desarrollar desde el trabajo social, para aumentar la calidad de la atención prestada. Se demuestra la utilidad de utilizar sistemas basados en la evidencia para medir la eficacia de las intervenciones realizadas en trabajo social con personas en situación de riesgo de exclusión social.

Palabras clave: Servicios sociales comunitarios básicos; retroalimentación sistemática; medición de progreso; medición de alianza; eficacia en trabajo social.

El compromiso político de las /os profesionales del Trabajo Social: ¿Una tarea pendiente?

EVELIA MURCIA ÁLVAREZ

Universidad de Vigo

FRANCISCO XABIER AGUIAR FERNÁNDEZ

Universidad de Vigo

Resumen

La idea de que las/os profesionales del trabajo social deben intervenir en la política social, lejos de constituir una innovación, se corresponde con un mandato profesional que está presente desde el surgimiento y los orígenes de la profesión. Así, en la historia del trabajo social, tanto a nivel nacional como internacional, es posible identificar múltiples iniciativas llevadas a cabo con el objetivo de influir en la política. En la actualidad, esta dimensión se ve anulada como consecuencia del predominio de un trabajo social más individualizado, instrumental, de corte asistencialista, enfocado al pragmatismo y a la gestión de recursos y desposeído de cualquier base epistemológica que oriente la acción. En este sentido, recuperar la dimensión política de la profesión es un aspecto clave y una reacción posible, al tiempo que conveniente, ante las desigualdades generadas por el sistema capitalista y neoliberal.

La práctica política, definida por oposición a la participación política cívica o voluntaria, como aquellas actividades emprendidas por las/os trabajadoras/es sociales en el marco de su práctica profesional con el fin de incidir en la formulación e implementación de políticas, es un ámbito de estudio incipiente en la literatura científica específica de nuestra disciplina que requiere de un mayor desarrollo. El estudio que presentamos en esta comunicación tiene el objetivo de contribuir a minimizar estas lagunas de conocimiento a través de un análisis de la función política de las/os profesionales del Trabajo Social en Galicia. Concretamente, nuestra propuesta pasa por: (i) conocer las principales actividades de práctica política en las que los/as profesionales se involucran como parte de su quehacer profesional e (ii) identificar los factores que pueden influir o explicar el compromiso político de las/os profesionales. Para ello, diseñamos un estudio cuantitativo de corte transversal en el que participaron 152 profesionales del trabajo social que ejercen su actividad en distintos sectores y lugares del territorio gallego a través de un cuestionario *online*. Los resultados muestran, en general, bajos niveles de implicación, y un predominio de aquellas actividades consideradas pasivas o que requieren un menor nivel de

compromiso. Entre los factores que nos permiten explicar la implicación en la práctica política de las/os profesionales, destacan algunas variables relacionadas con las condiciones laborales y también con distintas actitudes y comportamientos políticos. Nuestro estudio pone de relieve que la práctica política, a pesar de ser una dimensión del ejercicio profesional muy valiosa por su vinculación a los objetivos profesionales clásicos de compromiso con la justicia y el cambio social, está lejos de constituir una de las funciones principales del trabajo social en la actualidad. Esta constatación arroja importantes implicaciones para la práctica profesional y para la investigación en este subcampo de nuestra disciplina.

Palabras clave: Práctica política; neoliberalismo; trabajo social.

A horizontal teal brushstroke with a rough, torn edge effect, serving as a background for the title text.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA ANTE LA FORMACIÓN Y PRÁCTICA PROFESIONAL

La teoría en Trabajo Social: análisis de discursos profesionales en activos

MARÍA DEL VALLE MEDINA RODRÍGUEZ

Universidad de Granada

GLORIA ÁLVAREZ BERNARDO

Universidad de Granada

FRANCISCO MIELGO GARCÍA

Universidad de Granada

Resumen

Es común la reivindicación realizada por el alumnado del Grado de Trabajo Social, de que los estudios contemplen la conexión entre teoría y práctica profesional de los y las trabajadoras sociales. A partir del proyecto de innovación docente de la Universidad de Granada “Encuentros profesionales digitales. Fortaleciendo las competencias profesionales en Trabajo Social mediante el uso de las metodologías Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y *Blended Learning* (aprendizaje híbrido)”, se desarrollaron tres grupos de discusión en la que participaron un total de dieciocho profesionales del trabajo social cuyo objetivo era reflexionar sobre el papel que le otorgan a la teoría en su intervención profesional. Esta comunicación expone los resultados obtenidos sobre los discursos y prácticas que, en torno a la metodología y a los modelos de intervención en trabajo social, realizan dichos profesionales con el objeto de explicar la relación de la teoría con sus intervenciones profesionales. La composición de los grupos fue heterogénea y respondió a criterios de diversidad en cuanto a sexo, edad, áreas y grupos destinatarios de la intervención, así como en la representación de instituciones tanto públicas como privadas. Igualmente se requirió que las personas participantes tuvieran un mínimo de un año de experiencia como trabajadores/as sociales. La duración de los grupos de discusión ha oscilado entre la hora y media y las dos horas. Todos los grupos de discusión se grabaron y se transcribieron. Se han trabajado los resultados a partir del análisis de contenido en torno a cuatro categorías apriorísticas: la importancia de la teoría y la metodología en la práctica profesional, la identidad y los roles del trabajo social, los modelos de referencia subyacentes a su práctica profesional y las dificultades teóricas y metodológicas. Los resultados muestran como todas las personas participantes conceden un valor esencial a la teoría y a la metodología del trabajo social como marco de referencia fundamental para la realización de intervenciones contrastadas. Igualmente hay consenso sobre la identidad y los roles que caracterizan al trabajo

social orientados éstos, a la comprensión y a la actuación polivalente ante las realidades sociales en las que intervienen. Existen por el contrario diferencias, en cuanto a la mayor o menor dificultad que tienen para identificar los modelos de referencia utilizados en su práctica profesional. En este sentido las profesionales que cursaron sus estudios más recientemente mencionan como enfoques y modelos de referencia el sistémico, el humanista y el feminista. Finalmente, y relacionado con los resultados mencionados, las personas entrevistadas aseguran déficits en el conocimiento de los modelos teóricos aplicados al trabajo social a partir de la formación académica recibida. Y solo en algunos casos, los han podido suplir a partir de formaciones recibidas ad hoc. Se concluye que es necesario que desde la formación inicial se incida en la importancia de la teoría como guía para la intervención profesional, así como garantizar una formación continuada que permita que las y los profesionales en activo tengan la posibilidad de formarse en modelos específicos de intervención atendiendo a sus demandas y necesidades laborales.

Palabras clave: Trabajo social; Modelos y teorías; rol profesional.

Prevalencia de violencia laboral hacia el colectivo de Trabajadores Sociales: una revisión sistemática y meta-análisis

FRANCISCO CARAVACA-SÁNCHEZ

ADRIÁN JESÚS RICOY-CANO

ALEIX MORILLA-LUCHENA

ANA VALLEJO-ÁDRADA

Resumen

Workplace violence (WPV) se refiere a actos o amenazas que van desde acoso y abuso verbal hasta agresiones físicas, así como a comportamientos perturbadores o intimidantes que ocurren en el entorno laboral, y que están dirigidos a personas en el trabajo. En 2021 aproximadamente el 13% de los trabajadores en la Unión Europea experimentaron algún tipo de comportamiento social adverso en el trabajo, suponiendo un aumento significativo respecto a años anteriores. Esta problemática afecta de forma significativa a colectivos de atención médica y servicios sociales, teniendo hasta cinco veces más probabilidad de sufrirlo.

La revisión sistemática actual analizó investigaciones sobre la prevalencia de violencia en el lugar de trabajo (WPV; incluida la violencia física y no física) por parte de clientes contra trabajadores sociales, junto con los niveles de heterogeneidad entre los estudios incluidos.

Utilizando las pautas PRISMA, se identificaron artículos revisados por pares publicados desde el 1 de enero de 1990 hasta el 1 de enero de 2024 en seis bases de datos electrónicas (WoS, Scopus, Social Work Abstracts, Social Services Abstracts, APA PsycInfo, y PubMed MEDLINE). Dos autores evaluaron de forma independiente los estudios para su inclusión. Se evaluó la calidad de los estudios sobre la base de la herramienta JBI y se examinó la heterogeneidad entre los estudios (utilizando la estadística I²). Resultados: Se identificaron 34 estudios independientes de 14 países que comprendían un total de 44.907 trabajadores sociales (84,7% mujeres y 15,3% hombres). La estimación de prevalencia combinada de efectos aleatorios de cualquier violencia de WPV fue del 55,2 % (IC del 95 %: 39,5–71,0 %; I² = 99,9 %), para la violencia de WPV no física fue del 56,9 % (IC del 95 %:

40,0–73,6 %; $I_2 = 98,9$ %) y para el WPV físico fue del 15,3% (IC del 95%: 12,5–18,1%; $I_2 = 99,9$ %). La prevalencia de WPV contra los trabajadores sociales es alta, especialmente en los países europeos entre 1990 y 2009 y las investigaciones realizadas en Europa ($n = 11$).

La WPV física y no física es altamente prevalente entre los trabajadores sociales, con una variación significativa entre países, lugar del estudio y período de tiempo. Es necesario que los gobiernos, los formuladores de políticas y especialmente las instituciones de salud pública tomen medidas para abordar la WPV entre los trabajadores sociales a nivel mundial. Una limitación del estudio fue la heterogeneidad sustancial detectada en las estimaciones de prevalencia de WPV física y no física, y se informaron covariables (por ejemplo variables demográficas) limitadas en los estudios incluidos.

Palabras clave: Revisión Sistemática; Meta-Análisis; Violencia Laboral; Trabajo Social.

Proceso histórico, evolución y situación actual del Trabajo Social y su formación en Europa

BLANCA GIRELA REJÓN

Universidad de Granada

JUAN LÓPEZ MORALES

Universidad de Granada

MOURAD ABOUSSI

Universidad de Granada

ARÁNZAZU GALLEGO MOLINERO

Universidad de Granada

Resumen

Hablar de Trabajo Social, desde una perspectiva europea, nos invita a una reflexión histórica sobre su trayectoria, origen y evolución en el viejo continente. Y es que esta trayectoria no es unívoca y responde a cuestiones y acontecimientos políticos y culturales de todos/as conocidos. De este modo, existirán diferencias sustanciales entre el Trabajo Social de influencia anglosajona, norte de Europa, meridional, etc. Sirva por tanto esta introducción para manifestar que la complejidad y extensión del tema nos llevará a seleccionar los aspectos más relevantes que definen el Trabajo Social en Europa, abordando una serie de países. A saber: Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Francia e Italia. No es pretensión de este trabajo hablar de las excelencias de la Unión Europea, ni mucho menos vincular a esta con el Trabajo Social de manera directa. Muy por el contrario, lo que se pretende expresar en este informe es el tipo de Trabajo Social que se desarrolla en Europa, a expensas de modelos de Políticas Sociales neoliberales con todas sus amenazas. Analizaremos la formación académica y las políticas sociales que se desarrollan en cada uno de los países mencionados.

Diseño. Mediante un enfoque mixto pretendemos conocer las trayectorias educativas-formativas de los países propuestos. Al efecto, hemos diseñado un estudio descriptivo observacional en el que se utilizará como instrumento de recogida de la información el cuestionario. Para ello se ha diseñado un documento que será cumplimentado a través de la plataforma Google Forms.

Participantes. Este estudio está dirigido a estudiantes de movilidad que cursen o hayan cursado estudios de Trabajo Social en la Universidad de Granada procedentes de universidades de Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Francia

e Italia (incoming students), así como alumnado saliente de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Granada (outgoing students). Mediante un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia, se obtendrá una muestra participativa que debe alcanzar tentativamente a 50 estudiantes verificando que cumplen una serie de requisitos.

Los resultados pretenden dar a conocer los diferentes planes de estudios en Trabajo Social así como el tipo de políticas sociales que se desarrollan en los países anteriormente mencionados. Se trata de evidenciar diferencias y similitudes con el fin de relacionar políticas sociales y tipo de formación en Trabajo Social en estos países.

En Europa, más que en ningún otro lugar, resulta imposible desvincular al Trabajo Social de la Política Social y los Servicios Sociales. Y esto, que en principio no es malo, resulta ciertamente preocupante, porque se diseñan Políticas Sociales y Servicios de Bienestar que tienen como finalidad la atención social y la emergencia social, a través del desarrollo de redes de servicios y prestaciones, que restan espacio a otro tipo de actuaciones profesionales. Además, en tiempos de crisis o de cambios políticos conservadores, estas redes disminuyen e incluso desaparecen, sumándose los propios profesionales a la precariedad laboral y social de nuestros/as usuarios/as.

Palabras clave: Trabajo Social; Espacio Europeo de Educación Superior; Políticas Sociales.

Trabajar con grupos en los Servicios Sociales: entre lo construido y lo necesario

VÍCTOR M. GIMÉNEZ-BERTOMEU

Universidad de Alicante

YOLANDA DOMENECH-LÓPEZ

Universidad de Alicante

JAVIER FERRER-ARACIL

Universidad de Alicante

Resumen

El trabajo con grupos (TG) forma parte del mandato normativo recogido en las Leyes autonómicas de Servicios Sociales y del mandato profesional de las denominadas “profesiones sociales” que operan en el primer nivel de atención de estos servicios. Sin embargo, las intervenciones grupales en los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) han sido y son muy escasas, y, a menudo, este nivel de intervención es desarrollado con carácter puntual y excepcional. Nuestro trabajo de investigación y transferencia parte de las premisas de que para desplegar el TG en los SSAP es necesario conocer tanto la percepción “compartida” del personal profesional sobre el TG, así como las características que debería tener el TG en los SSAP.

Para ello, siguiendo un enfoque metodológico cuantitativo, la comunicación presenta un análisis comparado de la percepción del personal profesional y directivo de los SSAP, por un lado, sobre qué es el TG y, por otro lado, sobre cómo debería ser el que necesitan estos servicios. Ello se completa con un análisis dirigido a identificar los factores asociados a ambas percepciones (sociodemográficos, laborales o relativos a la experiencia en TG), que ayude a comprender dichas percepciones. Los participantes fueron personal profesional de los SSAP de Alicante. La técnica utilizada fue la encuesta y el análisis, descriptivo-explicativo, paramétrico y no paramétrico, utilizando el software de análisis cuantitativo *SPSS*.

Los resultados muestran que, desde una perspectiva general, existe un importante consenso en torno al concepto de TG. Asimismo, esta percepción “compartida” del TG es independiente de las características sociodemográficas de las personas participantes (género y edad), de su actividad laboral (titulación, relación laboral y actividad profesional), de su experiencia laboral (en la profesión, en los SSAP y en la organización actual) y de su experiencia en TG (pertenencia a una asociación de

TG, autoidentificación como profesional del TG, experiencia pasada y presente en TG), vista la ausencia de asociaciones y diferencias estadísticamente significativas basadas en dichas variables.

En términos generales, también se observan similitudes en la percepción “compartida” sobre el TG cuando se compara el TG que se considera posible en cualquier contexto laboral y el necesario en los SSAP (objetivos, niveles de prevención en los que desarrollarlo, figuras profesionales implicadas, roles profesionales a desempeñar, ubicación en el proceso de intervención y modalidades). Desde el punto de vista descriptivo, las principales diferencias se encuentran en algunas de sus características clave (estabilidad temporal, de participantes o de espacios) y en la figura profesional a desarrollarlo en los SSAP. Asimismo, se observaron diferencias estadísticamente significativas entre el TG potencial y el necesario en los SSAP en algunos de los elementos antes mencionados, así como asociaciones y diferencias estadísticamente significativas en la percepción del TG, potencial y necesario, en función de algunas de las características del personal profesional participante.

Se concluye con propuestas de transferencia de los resultados a la práctica de estos servicios, considerando los elementos semejantes y diferentes de la percepción “compartida” sobre el TG posible en cualquier ámbito de trabajo y el necesario en los SSAP.

Palabras clave: Percepción; trabajo con grupos; servicios sociales de atención primaria; análisis comparativo; investigación aplicada.

¿Comunidades epistémicas o élites tecnocráticas? Lugares de enunciación de trabajadores/as sociales en cargos de alta responsabilidad en la institucionalidad pública chilena

GASTÓN ELOY QUINTELA DÁVILA

Resumen

Esta ponencia presenta resultados de una investigación cualitativa orientada a develar lugares de enunciación del trabajo social a partir de representaciones de justicia social de profesionales chilenos/as en altos niveles de decisión sobre implementación de la política social. Los supuestos teóricos se orientan a las formas de entender la justicia social desde la intervención y su relación con el componente ético político disciplinar.

La propuesta tributa al objetivo específico “explorar en las biografías de los/as profesionales elementos que configuran su posición social y ético-política” y el supuesto de que “los marcos decisionales de los actores adhieren explícita o implícitamente a los principios normativos asociados a la función que ejercen en la administración del Estado, escindiéndose de los imperativos disciplinares, desdibujando la mirada ético-política del trabajo social”. Los hallazgos sugieren trayectorias profesionales marcadas por el mérito individual, agenciamiento de los requerimientos formativos para el logro y estrategias relacionales a nivel de instituciones y esferas de la política. En términos de análisis, es posible relevar la existencia de una tensión entre reconocerse como actores con incidencia en la política social; por tanto, con responsabilidad en la construcción de comunidades epistémicas; en contraposición al desarrollo de trayectorias individuales exitosas como élites tecnocráticas, donde sus logros están relacionados con la adherencia a la ideología del método.

Rom21. Actuaciones de éxito y buenas prácticas para la intervención social con la comunidad gitana

ARIADNA MUNTÉ

(UB)

ANE LOPEZ-DE-AGUILETA

(UB)

ANDREA KHALFAOUI

Universidad del País Vasco

VIRGINIA MATULIC

(UB)

Resumen

La Pandemia por COVID-19 puso de manifiesto situaciones de desigualdad social al tener una mayor incidencia en los colectivos vulnerables (Platt & Warwick, 2020; Raisi-Estabragh et al., 2020; Tai et al., 2021). Algunas investigaciones han señalado la necesidad de abordar las disparidades derivadas de la etnia (Amirudin et al., 2021; Bhopal, 2020; Bhala et al., 2020). Centrándonos en la comunidad gitana, la literatura científica actual no menciona qué estrategias siguieron las personas gitanas para intentar salvar los obstáculos generados por la pandemia. Estudios previos (Aiello et al., 2019; Munté et al., 2020; Sordé et al., 2014), muestran cómo la mujer gitana se caracteriza por liderar cambios en el seno de su comunidad. Partiendo de estas evidencias, el proyecto I+D+i Soluciones basadas en evidencias para la superación de los efectos del Covid-19 sobre la población gitana. Mujeres gitanas liderando la transformación de las comunidades (Rom21) pretende dilucidar la forma en que las mujeres gitanas han liderado respuestas de superación de las dificultades halladas a raíz de la pandemia en interacción con su comunidad, así como con otros agentes sociales (servicios sociales, escuelas, entidades con y sin ánimo de lucro, y sociedad civil). La presente comunicación muestra algunas acciones identificadas como buenas prácticas y actuaciones de éxito que han contribuido a superar las dificultades derivadas de la pandemia del proyecto Rom21.

La investigación es de carácter cualitativo siguiendo la orientación metodológica comunicativa (Gómez et al., 2011). Las técnicas utilizadas han sido: grupos de discusión (hombres/mujeres gitanos/as), historias de vida (hombres/mujeres y

familias gitanas), y entrevistas a profesionales. En total, se obtuvo una muestra de 54 mujeres gitanas, 24 hombres gitanos y 40 profesionales de diferentes ámbitos (servicios sociales, escuelas, ambulatorios, entidades gitanas/pro-gitanas y otras entidades sociales) de Catalunya, Euskadi y Aragón.

Se dilucidan buenas prácticas y actuaciones de éxito que han contribuido a minimizar el impacto de la pandemia, siendo “La aproximación de la ciencia a la sociedad” una de las que se ha podido replicar en el contexto actual en forma de “Tertulias científicas de salud”.

La réplica de la segunda actuación de éxito mencionada (aproximación de la ciencia a la sociedad) en el contexto actual en forma de “Tertulia científica de salud” con personas gitanas se presenta como una herramienta implementable en diversos contextos de atención social. Asimismo, algunas de las buenas prácticas identificadas, pueden ser una orientación epistemológica y/o metodológica para los/as profesionales del Trabajo Social o disciplinas afines que quieran mejorar su intervención para con las personas gitanas.

Palabras clave: Trabajo Social; Comunidad gitana; mujer gitana; actuaciones de éxito; buenas prácticas.

Participación y redes de apoyo como ejes centrales en la integración comunitaria de los inmigrantes

GIANLUIGI MOSCATO

Universidad de Málaga

AYLIN MANDAK ARJONA

Universidad de Málaga

MARINA CABELLO GARCÍA

Universidad de Málaga

DANA AHITUV GEZ. BOB

Universidad de Málaga

Resumen

Uno de los principales objetivos de los inmigrantes es integrarse en la nueva sociedad de acogida. Sin embargo, ese deseo se ve muy a menudo frustrado por diversos factores. La misma experiencia migratoria, su origen étnico y religioso, el escaso dominio del idioma local o la reducida red de apoyo social, unidos a la dificultad para acceder a un trabajo y a una vivienda digna, obstaculizan la plena integración de los extranjeros que deciden rehacer su vida en un nuevo país.

En la presente investigación se analizan algunos factores psicosociales, como la fuente de apoyo social, la participación comunitaria y el dominio del castellano como variables predictoras de la integración comunitaria de los extranjeros residentes en España.

Participan 474 extranjeros que representan hasta 49 diferentes nacionalidades. Para la captación de la muestra se ha pedido la colaboración de diferentes ONG's de inmigrantes y a raíz de los primeros contactos se ha procedido con la metodología Snow ball.

Se realiza un diseño transversal utilizando una metodología cuantitativa. La integración comunitaria se mide a través de la escala de sentido de comunidad, en cuanto, coherentemente con otros estudios, es un constructo equiparable a la integración comunitaria.

Todas las escalas utilizadas alcanzan un índice de fiabilidad comprendido entre $\alpha = .72$ y $\alpha = .88$. Mientras para medir el nivel de español se usó un ítem con 4 respuestas sobre el dominio del castellano (malo, regular, bueno, muy bueno). Para determinar si existe una relación entre las variables independiente con el sentido de

comunidad de realiza una correlación bilateral, mientras para confirmar el modelo teórico propuesto se procede con una regresión lineal.

El análisis de correlación confirma la relación estadísticamente significativa entre el sentido de comunidad con cada una de las variables propuestas. Mientras el análisis de regresión confirma la bondad del modelo propuesto. En particular las variables que predicen la integración de los extranjeros son la participación comunitaria ($\beta = .50$; $p < .01$), el apoyo de los amigos españoles ($\beta = .29$; $p < .01$) y el dominio del castellano ($\beta = .11$; $p < .01$). El modelo propuesto explica el 41,6% de la varianza.

Aunque se trate de un estudio que implica un elevado número de sujetos, la misma variabilidad en cuanto a nacionalidades, religiones y motivos migratorios, limita la generalización de los resultados. Por lo cual, futuras investigaciones deberán confirmar el modelo teórico con muestras más homogéneas.

Más allá de las limitaciones, el presente estudio, en línea con otras investigaciones, confirma la importancia estratégica que tiene el proceso participativo dentro de la comunidad, así como el papel que juega la red de apoyo, especialmente cuando la principal fuente de ayuda son los amigos autóctonos. De la misma manera, aunque con menos impacto, el dominio del castellano es otra pieza importante que puede favorecer la integración de los inmigrantes. Por lo tanto, la combinación de los factores analizados puede tener un impacto positivo no solo en la integración de los inmigrantes, sino que también en la promoción de una sociedad más inclusiva y diversa.

Palabras clave: Integración; Apoyo social; Participación comunitaria.

Exploración de la satisfacción vital de los musulmanes residentes en España

IRENE SOLEDAD ESTRADA MORENO

Universidad de Málaga

ANA CRISTINA RUIZ MOSQUERA

Universidad de Málaga

Resumen

En la presente investigación, se aborda la relevancia de comprender la satisfacción vital en la comunidad musulmana residente en Málaga, destacando su importancia para una plena integración. Se examinan variables independientes como el apoyo de amigos españoles, participación comunitaria, discriminación, nivel de español y apoyo de amigos extranjeros, con el objetivo de identificar sus efectos en la satisfacción vital de este grupo demográfico.

La satisfacción vital se refiere al grado de contento, plenitud y bienestar que una persona experimenta en su vida, considerando diversos aspectos como relaciones interpersonales, logros personales y salud, entre otras cosas. Es un constructo multidimensional que refleja la evaluación subjetiva que cada individuo hace de su propia vida en términos de satisfacción y felicidad global. Su estudio y comprensión son fundamentales en el campo de las ciencias sociales y en particular del trabajo social, para entender los factores que influyen en el bienestar humano y en la calidad de vida.

El estudio se llevó a cabo con una muestra de 122 participantes musulmanes, residentes en la provincia de Málaga, cuya selección se realizó mediante un muestreo aleatorio. Se emplearon diversos análisis estadísticos, incluyendo análisis de varianza y de regresión, para examinar posibles diferencias entre los sexos y para determinar los factores que predicen la satisfacción vital. Para la medición de las diferentes variables, se han utilizado escalas estandarizadas con una elevada fiabilidad.

Los resultados revelaron que el apoyo de amigos españoles ($\beta=.313$; $p<.01$) la participación comunitaria ($\beta=.225$; $p<.01$), el nivel de español ($\beta=.204$; $p<.05$), son predictores de la satisfacción vital de los musulmanes. Mientras la discriminación percibida ($\beta=-.454$; $p<.01$), actuaría como un factor de riesgo. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar tanto los factores sociales como los contextuales al abordar la satisfacción vital en este grupo.

En consonancia con los resultados, se destaca la necesidad de políticas inclusivas y programas de intervención que fomenten el apoyo social, la integración comunitaria y la reducción de la discriminación, para mejorar la satisfacción vital de los musulmanes residentes en España.

Entre las limitaciones del estudio se menciona escasa generalización de los resultados debido a la muestra reducida. Se sugiere la realización de investigaciones futuras que aborden otras variables pertinentes y que incluyan muestras más representativas para poder generalizar los resultados. En síntesis, este estudio resalta la importancia de comprender los determinantes sociales y contextuales de la satisfacción vital de la comunidad musulmana en España, proporcionando conocimientos fundamentales para el diseño de políticas y programas de intervención socialmente sensibles.

Palabras clave: Musulmanes; apoyo social; satisfacción vital; discriminación; participación comunitaria.

Hacia la construcción colaborativa de una definición de buenas prácticas en el ámbito del Trabajo Social y la movilidad humana

MARÍA TERESA GIJÓN SÁNCHEZ

Universidad de Granada

M. BELÉN MORATA-GARCÍA DE LA PUERTA

Universidad de Granada

GAETANO GUCCIARDO

Universidad de Granada

Resumen

Una buena práctica se puede definir de múltiples maneras. Sin embargo, comúnmente implica todo método, proceso o acción que ha demostrado estar bien planificado y ser beneficioso y transferible en una variedad de situaciones y contextos dentro de un determinado ámbito disciplinar y/o profesional. Este trabajo presenta el proceso metodológico de construcción colaborativa de una definición de buenas prácticas aplicada al ámbito del trabajo social y la movilidad humana realizado por la Red Global-ANSWER.

La Red Global-ANSWER nace en el marco del Proyecto “*Global social work and human mobility: comparative studies on local government and good social work practices in the euro-mediterranean region*” financiado por la Comisión Europea dentro del programa de investigación e innovación Horizonte 2020 en el marco del acuerdo de subvención Marie Skłodowska-Curie nº 872209. La Red está compuesta por personal investigador de universidades y profesionales de quince organizaciones públicas y del tercer sector en España, Italia y Suecia. Su objetivo es identificar, analizar y difundir buenas prácticas en el ámbito de la investigación e intervención del trabajo social con poblaciones migrantes, refugiadas o solicitantes de asilo. Con este propósito sus miembros mediante un proceso metodológico inductivo, colaborativo y participativo orientado al consenso, han construido una definición de buenas prácticas basada en el intercambio de habilidades, experiencias y conocimientos adquirido en diferentes contextos migratorios que sirve de base para diseñarlas e implementarlas en otros.

Los resultados preliminares señalan que para la Red Global-ANSWER una buena práctica es la que incluye cuatro componentes de identificación interrelacionados: coherencia, conciencia, reflexividad y sostenibilidad. Además, debe favorecer la inclusión de todos los actores sin ningún tipo de discriminación desde una

perspectiva interseccional, y promover su participación eficaz en la propuesta de soluciones dirigidas a fomentar la inclusión social de individuos y grupos en condiciones de vulnerabilidad como consecuencia de la movilidad global. Se trata de una definición abierta, que está siendo reevaluada durante diferentes estudios de caso con el propósito de intercambiar, transferir y difundir conocimientos.

España, Italia y Suecia representan relevantes contextos desde los que es posible observar las implicaciones sociales y políticas que genera la movilidad humana en la comprensión de los fenómenos migratorios contemporáneos. Los tres países han experimentado un papel estratégico y central ante este desafío, incluso con diferencias significativas entre ellos, debido a su diversa situación geopolítica y sus particularidades económicas, sociales y territoriales. El reto de construir una definición colaborativa de buenas prácticas con el fin de promover la inclusión social de poblaciones migrantes, refugiadas o solicitantes de asilo es esencial para construir sociedades más cohesionadas y justas en Europa, donde todas las personas tengan la oportunidad de participar y contribuir plenamente sin discriminación en consonancia con los principios y valores internacionales del Trabajo Social como disciplina académica y profesión.

Palabras clave: Trabajo Social; movilidad humana; buenas prácticas; inclusión social; transferencia.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA
ANTE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES Y
MOVILIDAD HUMANA

La acogida de niñas y adolescentes que migran solas: retos para los servicios sociales especializados

CHABIER GIMENO MONTERDE

Universidad de Zaragoza

Resumen

La niñas y adolescentes migrantes no acompañadas detectadas en Europa se caracterizan por una mayor vulnerabilidad respecto a los varones, originada por la intersección de tres factores: ser mujer, menor y migrante (Torrado y Ceballos, 2023). Las organizaciones internacionales señalan las dificultades para atender sus necesidades específicas (UNICEF, 2019). Entre otras, que los servicios sociales carecen de la experiencia y la formación necesarias para apoyar y acoger adecuadamente a las niñas y adolescentes que migran solas (Gerassi et al., 2021), una población muy poco estudiada (Brook y Ottemöller, 2020).

El objetivo de esta investigación es la adaptación de los servicios sociales de atención a esta infancia migrante, con perspectiva de género. Empleando como herramienta grupos focales con profesionales que han intervenido con estas jóvenes, se analiza su itinerario institucional de acogida y se proponen recomendaciones de mejora.

El análisis de los resultados concluye que las mayores dificultades se encuentran en las siguientes fases. En la primera fase, la escasa detección de estas menores y las dificultades para acceder a ellas se vinculan a su invisibilización. Esta incrementa su vulnerabilidad, especialmente entre las niñas y adolescentes que han sido víctimas de trata. En la fase de observación o primera atención, esta se da en centros especializados en perfiles de protección de la infancia más vulnerable, para garantizar una especial protección a aquellas jóvenes que se sospeche que puedan ser víctimas de explotación; sin embargo, en la investigación se detectaron dudas sobre la seguridad que estos centros y sobre la falta de conocimiento de la existencia de un protocolo específico de actuación. En las intervenciones en situaciones de crisis, como las fugas de los centros, todas las profesionales coinciden en la dificultad que tienen para evitar estas fugas y reclaman mayor participación y coordinación con los cuerpos de seguridad. Y, por último, en la transición a la vida adulta, más de la mitad de las chicas estudiadas eran acogidas en fechas muy próximas a su mayoría de edad, por lo que gran parte de su itinerario institucional transcurre en esta etapa de emancipación. La brevedad de esta etapa como menores de edad dificulta la intervención: al no haber estado acogidas un tiempo suficiente en las fases previas,

puede existir una mayor desconfianza de las jóvenes hacia el sistema de protección, no interiorizarse adecuadamente sus normas de funcionamiento y, en último lugar, esto puede derivar también en mayores probabilidades de ser expulsadas al poco tiempo de pasar a la fase de emancipación.

La participación de las profesionales ha permitido concluir que es necesario continuar con el análisis de los expedientes de acogida, para mejorar el conocimiento de las motivaciones y las trayectorias migratorias, facilitando así el diseño de protocolos específicos de prevención, detección y atención. Y, además, deben evitarse los actuales riesgos de una atención poco especializada, consecuencia de la menor visibilización de las niñas y adolescentes que migran solas o mal acompañadas. Esta adecuación de la atención debe incorporar las vulnerabilidades específicas reconocidas internacionalmente (Council of Europe, 2018).

Palabras clave: Menores no acompañadas; protección de la infancia; género; innovación, migración.

La experiencia de los movimientos sociales autónomos: un fértil referente crítico y emancipador para el Trabajo Social

ENRIQUE GARCÍA ESCAMILLA

Universidad de Castilla La Mancha

AURELIO LASCORZ FUMANAL

Universidad de Castilla La Mancha

Resumen

La transformación de las bases de la sociabilidad y que facilitan la integración social en mercancías ficticias sometidas a intercambio financiero reintroduce la producción masiva de la vulnerabilidad que desde su génesis caracteriza al sistema capitalista. Esta vulnerabilidad, conceptualizada como precariedad, se define en función del conjunto de condiciones materiales y simbólicas que determinan la incertidumbre acerca del acceso sometido a los recursos esenciales para el pleno desarrollo de la vida del sujeto. La reconversión neoliberal del estado de bienestar transforma la intervención social en un instrumento para contener el malestar producido por la generalización de la precariedad y asegurar la reproducción del orden social. En este contexto, a través del estudio de la cultura sociopolítica de Baladre (Coordinación de luchas contra la precariedad, el empobrecimiento y la exclusión social) exploramos las culturas sociopolíticas que animan las luchas contra la precariedad y la exclusión social con el objetivo de buscar nuevos referentes para revitalizar los planteamientos críticos y emancipadores del Trabajo Social.

Abordamos el estudio de la cultura sociopolítica de Baladre desde un enfoque etnobiográfico a través de un dispositivo analítico que combina: a) relatos de vida de 30 activistas de Baladre (14 mujeres y 16 hombres); b) observación participante; c) análisis de fuentes secundarias. El análisis se ha realizado siguiendo un planteamiento de situacional de orientación psicosocial espacialmente orientado a captar el sentido de la acción social desde la perspectiva de sus protagonistas. Resultados Abajo, a la izquierda y con la naturaleza, la cultura sociopolítica de las experiencias de organización autónoma que se coordinan entre sí en Baladre rebasa los marcos interpretativos y reivindicativos de la izquierda tradicional centrados en la exigencia del pleno empleo y de la mejora de las condiciones laborales, para adentrarse en el campo de las luchas por el derecho a una vida digna de ser vivida. Bajo el trasfondo de la reivindicación de la Renta Básica desde posiciones libertarias y anticapitalistas, la cultura sociopolítica de Baldare se concreta en diferentes experiencias de confrontación con el poder por la mejora de las condiciones de

vida y la conquista de autonomía para construir alternativas basadas en el apoyo mutuo y la autogestión.

En consonancia con los esfuerzos conceptuales por construir una teoría crítica de las sociedades actuales planteamos que las experiencias de confrontación para condicionar la acción del poder instituido y de transformación de las relaciones de poder mediante el despliegue de otras formas de hacer y organizar la vida protagonizadas por los movimientos sociales, constituyen un fértil referente para revitalizar los planteamientos críticos y emancipadores del Trabajo Social. Frente a la colonización neoliberal del campo de la intervención social creemos firmemente en la necesidad de fraguar y fortalecer alianzas entre los sectores profesionales, académicos y los movimientos sociales.

Palabras clave: Trabajo Social Radical; Movimientos Sociales; Renta Básica; Apoyo Mutuo; Autogestión.

Una reflexión teórica del concepto de innovación social y su operacionalización en el campo del trabajo social y la movilidad humana

M. BELÉN MORATA GARCÍA DE LA PUERTA

Universidad de Granada

M. TERESA GIJÓN SÁNCHEZ

Universidad de Granada

Resumen

En las últimas décadas se ha extendido ampliamente la literatura sobre innovación social, como concepto y como proceso de trabajo. En el campo de la movilidad humana y el trabajo social la evidencia muestra que no hay un consenso sobre su conceptualización y operacionalización. Sin embargo, desde la década del 2000, el común denominador es su utilización por parte de actores diversos (gobiernos, entidades sociales de todo tipo, empresas mercantiles, universidades y organizaciones de educación superior) para reducir los problemas sociales y mejorar la calidad de vida de las personas, así como para mejorar la economía social mediante la coproducción de resultados.

Este trabajo es producto del análisis de la Red Global-ANSWER, en el marco del proyecto europeo *“Global social work and human mobility: comparative studies on local government and good social work practices in the euro-mediterranean region”* financiado por la Comisión Europea dentro del programa de investigación e innovación Horizonte 2020 en el marco del acuerdo de subvención Marie Skłodowska-Curie nº 872209 (2022-2025). Mediante una revisión de la literatura internacional se ha intentado consensuar una definición conjunta de innovación social, que identifique los principales factores que contribuyen a su definición.

La heterogeneidad de resultados impide la valoración actual de las aportaciones que la literatura califica como intervenciones de innovación social con personas migrantes y, por consiguiente, dificulta transferir dicho conocimiento a la práctica profesional, incluso, en ámbitos aparentemente similares. En el campo del trabajo social y la movilidad humana, una definición conjunta, serviría para mejorar la transferencia que contribuyera eficazmente a promover un cambio positivo y transformador en la inclusión social de las personas migrantes en las sociedades de acogida.

Palabras clave: innovación social, Trabajo Social, movilidad humana, transferencia, Global-ANSWER.

Capacidades resilientes, justicia transicional y el diseño de políticas públicas

LUCÍA MUÑOZ GARCÍA

Universidad Pablo de Olavide

MARÍA ROSA HERRERA GUTIÉRREZ

Universidad Pablo de Olavide

KENIA VICTORIA COGOLLO

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

El conflicto armado colombiano ha castigado especialmente a la población que habita en zonas rurales (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013), conformadas, en muchos de los casos, por indígenas y afrodescendientes, habiendo sido víctimas de abusos sistemáticos y estructurales. Esta situación plantea la necesidad de que sean reparadas por el daño que el conflicto armado les ha causado, pero en marco de reconciliación nacional y buscando la cohesión social. La presente comunicación se centra en la resiliencia colectiva para promover una convivencia democrática y pacífica y se reconoce el papel fundamental de las mujeres y los/as jóvenes como actores políticos relevantes. Esta comunicación pretende dar a conocer las principales líneas de actuación y los resultados preliminares del proyecto titulado: Fortalecidas las capacidades resilientes para la investigación, docencia y transferencia de la Universidad de Cartagena de Indias (Colombia) como agente de promoción de paz y valores democráticos, financiado por la AACID. A partir de un diseño metodológico del proyecto desde una perspectiva comunitaria e integral, que prioriza la reconciliación y fortalecimiento de la cohesión social. El objetivo de la cooperación académica es promover capacidades para analizar y transformar los procesos colectivos relacionados con la justicia transicional y el diseño de políticas públicas, para fomentar la participación ciudadana y fortalecer las instituciones locales, y así potenciar la cultura de paz en Cartagena (Colombia) y su área de influencia. Entre los resultados esperados pretendemos desarrollar las competencias para la docencia e investigación en resiliencia comunitaria desde un enfoque restaurativo para contribuir a la promoción de los acuerdos de paz y la justicia transicional con Enfoque de Género y de Derechos Humanos. Por otro lado, la sensibilización a los agentes claves en la promoción de la justicia transicional desde un enfoque restaurativo y resiliente, de género, con perspectiva de derechos humanos y fortalecimiento de la democracia local y el fortalecimiento

de la cohesión interuniversitaria para la investigación y la docencia de la justicia transicional. Se trata de proyecto interuniversitario e intercontinental en el que la identificación, formulación y ejecución ha sido trabajada desde la Universidad de Cartagena y la Universidad de Pablo de Olavide. En esta ocasión se presentarán los aspectos conceptuales que sustentan el proyecto entre ellos la elaborando de un mapa de diseño de investigación cualitativa que se han identificado los conceptos, categorías e indicadores sobre los que versaran los relatos de vida, así como el diagnóstico que dio lugar a su formulación.

La implementación del proyecto de cooperación al desarrollo aporta a uno de los principales puntos del Acuerdo de Paz, la participación política de la ciudadanía, así como al proceso de transformación política, social y cultural, que constituye la opción por la justicia transicional. La actuación se enmarca en las metas del ODS 16 contribuyendo a promover la participación ciudadana y a fortalecer instituciones eficaces y transparentes en favor de la paz.

Palabras clave: Resiliencia; justicia transicional; políticas públicas; intervención comunitaria.

Trabajo Social y turismo: Investigación sobre crisis rural, vulnerabilidad y turismo de base local

VALENTÍN GONZÁLEZ CALVO

Universidad Pablo de Olavide (Sevilla)

NURIA CORDERO RAMOS

Universidad Pablo de Olavide (Sevilla)

MACARENA HERNÁNDEZ RAMÍREZ

Universidad Pablo de Olavide (Sevilla)

Resumen

Enorme protagonismo del turismo en la realidad social. La democratización del turismo permite el acceso a amplios sectores de población. El turismo generador de desarrollo y de tensiones sociales con riesgos para la *sostenibilidad*, el extractivismo, explotación, degradación socioambiental.

El trabajo social ha permanecido al margen de este fenómeno del turismo con claras implicaciones sociales (TS-T). Apenas se identifican experiencias de involucración de la profesión, a lo sumo implicaciones en la gestión relativas al turismo social-inclusivo en el acceso en igualdad al turismo de colectivos concretos; contribuciones puntuales en forma de desarrollo de comunidades locales desfavorecidas; en la protección de personas con riesgo de vulneración de derechos en ciertas prácticas turísticas; experiencias de voluntariado social y turismo en zonas degradadas. Las escasas evidencias sobre TS-T apuntan a ver éste: como un recurso a potenciar para el desarrollo grupos y comunidades, y/o acciones tendentes a paliar los efectos adversos del turismo. El turismo es un *fenómeno social* con alto impacto en la población residente y foránea, al cual el TS no debería estar ajeno debido a las implicaciones de responsabilidad social, desarrollo local, promoción de colectivos, intercambio cultural. El turismo tiene claras implicaciones *éticas* y de justicia social ya que dependiendo del respeto a lo local, al medio ambiente, a la igualdad de acceso, la discriminación, la explotación social... puede ser un motor de desarrollo o de exclusión.

Esta comunicación conecta el TS-T por medio de una investigación en el medio rural que conecta las variables: turismo de base local-crisis rural-vulnerabilidad (dentro de un proyecto europeo mayor con distintos focos muestrales). El caso seleccionado es una población pequeña de sierra de 305 habitantes, que recibe turismo-visitantes estacional y de fines de semana. Bajo una metodología cualitativa

se empleando la etnografía y la observación participante como herramientas principales a lo largo de un año y dos meses. El equipo formado por una antropóloga y dos trabajadoras sociales. Fases: exploración, contacto líderes locales y vecinos/as, inmersión, registros individuales-grupales, reflexión/producción científica. Como resultados se apuntan: Incremento sustancial de visitas postpandemia y ampliación plazas de alojamiento; capacidad adaptativa, resiliencia local, reactivación de la economía local.

Protagonismo de la mujer en turismo local en la gestión de alojamientos y labores de intendencia, junto con labores de cuidado. Reproducción de roles de género en la actividad turística. Colaboración informal de redes familiares entorno a la oferta y gestión de establecimientos. Los alojamientos turísticos como complemento de rentas familiares concomitantes con otras actividades económico-laborales. Reactivación local del sector de la construcción/rehabilitación/mantenimiento de casas. Turismo como contribución al sostenimiento local, conteniendo alguno de los factores de la crisis rural. Continuidad de riesgos y vulnerabilidades: despoblación progresiva, envejecimiento, pérdida de algunos servicios, carencia de relevo generacional. Escasas políticas públicas locales entorno al turismo. Encarecimiento de la vivienda y su dificultad de acceso a los locales. Efectos soportables en la convivencia de los flujos de visitantes. Finalmente identificar desde el TS-T: como profesión competente en investigar/intervenir entorno al fenómeno del turismo; identificar el turismo como fenómeno social relevante; la mirada integral del TS y sus competencias grupales/comunitarias como potencialidad para la aproximación a este fenómeno.

Autonomía de los mayores en Hemodiálisis. Una mirada desde el Trabajo Social Sanitario

RAFAEL MUÑOZ RAMÍREZ

ESTHER MARTÍNEZ GARCÍA

Resumen

El perfil actual de la población de hemodiálisis (HD) ha cambiado. Con el envejecimiento y las características propias del tratamiento renal sustitutivo, las unidades de diálisis se enfrentan, cada día más, al reto de atender pacientes con un mayor grado de dependencia funcional. El objetivo de este estudio fue conocer la prevalencia de déficit funcional en AIVD de pacientes en HD, su relación con el déficit funcional en la ABVD y la influencia de factores relacionados con el sexo, y el soporte que reciben.

Estudio transversal multicentro con 114 pacientes en HD mayores de 65 años. Los instrumentos de medida utilizados fueron la escala de Lawton y Brody y la escala de Barthel. Se ha considerado dependencia a ABVD una puntuación de 55 puntos o menos en dependencia a AIVD una puntuación en la ELB que presente una puntuación de 4 puntos o menor, considerándose que a partir de esta puntuación presentan una limitación moderada, importante o total. El análisis se ha realizado con SPSS 22. Se ha utilizado la prueba de la «t» de Student, el test de la Chi cuadrado. La asociación entre los resultados obtenidos de las diferentes escalas se evaluó mediante el coeficiente de correlación lineal de Pearson. El grado de significación estadística se obtuvo con una $p < 0,05$.

El 37,7% de la muestra presentan algún grado de dependencia a las AIVD el 17,5% dependencia moderada, el 13,2% dependencia severa, el 7% dependencia total y el 4,4% muestran algún grado de dependencia a las ABVD. Existía correlación entre la puntuación entre el test de Barthel y el de Lawton y Brody. En la muestra estudiada 79 son hombres (69,3%) y 35 mujeres (30,7%). En relación al tipo de AIVD con mayor dependencia solo existían diferencia entre sexos en la realización de compras y asuntos financieros en los que las mujeres eran más dependientes que los hombres. De los pacientes con algún grado de dependencia a AIVD el 58,1% viven con su cónyuge o pareja, el 16,3 % viven con su familia, el 9,3% viven en residencia y el 16,3% viven solos. De estos últimos el 71,4% tienen cuidados profesionales.

En este estudio más de un tercio de los pacientes de HD presentan dependencia a las AIVD y esta dependencia es mayor que para las ABVD, ambos tipos de dependencia mostraron asociación significativa entre ellas. Las AIVD en las que los pacientes mostraron más dependencia fueron las relacionadas con la alimentación lo que puede repercutir en el estado nutricional. Los estilos de cuidados han cambiado, pero en las personas mayores permanecen determinados estilos que facilitan la perpetuación de los roles de género. La rehabilitación a través de la educación cognitiva, física y psicosocial puede prevenir o retrasar la progresión del deterioro funcional de las AIVD a las ABVD, por lo que la detección temprana es importante para poner en marcha programas que promuevan la autonomía, siendo los profesionales del trabajo social una pieza clave en este aspecto.

Palabras clave: Autonomía; dependencia; enfermedad renal; diálisis, género.

¿Cómo es la calidad asistencial en España en el ámbito de los cuidados paliativos pediátricos?

RUIZ GIL, TANIA

Universitat de València

Resumen

El Trabajo Social (TS) en el contexto de cuidados paliativos pediátricos (CPP) es crucial para brindar apoyo integral a la infancia con enfermedades terminales y a sus familias. Los cuidados paliativos se centran en mejorar su calidad de vida aliviando el sufrimiento físico, emocional, social y espiritual. Aunque están bien establecidos para la población adulta, no todas las prácticas son aplicables a pediatría. En consecuencia, se deben identificar indicadores de calidad específicos para los CPP. El objetivo de esta comunicación es mostrar la situación actual de los CPP en España identificando las variables más relevantes asociadas a la calidad de la atención centrándose específicamente en tres áreas: estructura y proceso de la atención, aspectos psicológicos de la atención y atención de los pacientes que se acercan al final de la vida.

Se realizó una búsqueda electrónica extensiva en las bases de datos Web of science, Embase, Scopus, Pubmed, Proquest y Dialnet de registros publicados entre enero de 2000 y mayo de 2023. De los 14.734 registros encontrados, fueron seleccionados finalmente 35 estudios para la revisión completa. El análisis temático se realizó en base a los tres ámbitos mencionados anteriormente.

En cuanto a resultados, la mayoría de estudios se realizaron en la comunidad autónoma de Madrid (45,7%). De los estudios incluidos, 33 de los 35 señalaron variables asociadas a la estructura y el proceso de atención como la escasa formación profesional o los horarios de visita poco flexibles. En cuanto a aspectos psicológicos y psiquiátricos son 22 los estudios que han indicado variables asociadas a dichos aspectos como la necesidad de apoyo emocional para familias y para profesionales. Finalmente, 23 estudios trataron variables relativas al cuidado del paciente en el final de la vida, como la decisión de elegir dónde esperar la muerte o el permitir a la familia permanecer junto a la cama en el momento de la muerte.

Como conclusiones se extrae que la mayor necesidad en materia de CPP en España es la falta de capacitación de profesionales, por lo que se debe mejorar la formación profesional. Por otro lado, el análisis muestra que la calidad de la atención podría mejorarse si se flexibilizaran los horarios de visita y se utilizaran espacios

más íntimos. La duración de la estancia permitida para los acompañantes en España varía entre 1 h y 24 h dependiendo del hospital. En cuanto al apoyo emocional, se destaca la necesidad de incrementarlo para afrontar situaciones de mal pronóstico. Además, las familias consideran que los servicios de apoyo psicológico deben ampliarse también después de la muerte en el proceso de duelo. El TS desempeña un papel crucial en la provisión de este apoyo emocional, facilitando el proceso de adaptación y el afrontamiento de la situación. Finalmente, se destaca como variable de la calidad asistencial el permitir a la familia y amistades el poder despedirse y permanecer junto a la cama en el momento de la muerte.

Palabras clave: Cuidados paliativos pediátricos; calidad asistencial; España.

Impacto de los y las Trabajadoras Sociales en la intervención antes, durante y después de comportamientos suicidas

VIRGINIA PRADES-CABALLERO

Universitat de València

JOSÉ-JAVIER NAVARRO-PÉREZ

Universitat de València

SERGIO CAPELLA-CASTILLO

Universitat de València

Resumen

El suicidio es un grave problema social con consecuencias irreparables a nivel individual y comunitario. Aproximadamente 800,000 individuos deciden poner fin a sus vidas cada año a nivel mundial, un tercio de los cuales son adolescentes y jóvenes. Se estima que cada 40 segundos se suicida una persona. Las diversas preocupaciones sociales dentro de la comunidad requieren la intervención de las autoridades públicas mediante la implementación de políticas de planificación que puedan anticipar y mitigar posibles eventos adversos. Específicamente en el caso del suicidio, estas acciones se vuelven urgentes debido a las devastadoras consecuencias de la inacción. Sin embargo, la mayoría de los países, incluyendo España, carecen de estrategias concretas a nivel estatal para prevenir el suicidio, lo que conlleva a una falta de conciencia sobre este problema tanto en la ciudadanía como en las instituciones públicas.

Se examinó la literatura científica presente en las bases de datos Dialnet, Scopus, Web of Science y Google Scholar, analizando la participación de los profesionales del Trabajo Social en labores de prevención, intervención y postvención ante la manifestación de conductas suicidas.

El ámbito formal del Trabajo Social se centra en los problemas psicosociales que surgen derivados del malestar que las personas experimentan, el cual tiene su origen en su entorno social, su situación de vida, su experiencia personal o su historia individual. Como disciplina científica, el Trabajo Social se dedica a intervenir en estos aspectos para prevenir la aparición de conflictos psicosociales o, en su caso, para reducir y aliviar sus efectos. Proporciona herramientas terapéuticas que facilitan la superación y mitigación del sufrimiento personal asociado a estas situaciones de malestar. Los y las trabajadoras sociales mantienen un contacto habitual con individuos en riesgo de suicidio, destacando así la imperativa necesidad

de comprender la amplitud de su intervención. Son profesionales capacitados para abordar este fenómeno desde diversos ámbitos, ya sea la práctica profesional, la investigación social o la formulación de políticas. Los mecanismos que articulan varían desde el desarrollo de actividades preventivas que contribuyan a reducir las tasas de suicidio, identificación temprana de signos de riesgo tanto a nivel individual como comunitario, el desarrollo de planes de intervención personalizados y centrados en la persona, el fomento del apoyo emocional y la creación de redes de apoyo, la facilitación del acceso a recursos terapéuticos y, por descontado, brindar apoyo en el proceso de duelo tras un suicidio.

El presente estudio resalta la posición destacada del y la profesional del Trabajo Social en la realización de acciones dirigidas a la prevención, intervención y atención posterior en casos de suicidio. Su enfoque y práctica profesional se encuentra centrado en la promoción de la salud mental, el fomento de la conciencia social y llevar a cabo una investigación constante para abordar de manera completa y eficaz este problema. Esto se logra mediante un enfoque crítico que guía su labor diaria. Los y las profesionales del Trabajo Social deben mantenerse fieles a sus valores y ética profesional, lo que implica un firme compromiso con las problemáticas sociales urgentes en el contexto actual, tanto histórico como social.

Palabras clave: Trabajo social; suicidio; comportamiento suicida; prevención; intervención y postvención.

Análisis de los trastornos de la Conducta Alimentaria en adolescentes: Factores de riesgo y de protección

AYLIN ALBA MANDAK ARJONA

Universidad de Málaga

GIANLUIGI MOSCATO

Universidad de Málaga

MARINA ALBA CABELLO GARCÍA

Universidad de Málaga

Resumen

En la actualidad, la influencia de los Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA) en adolescentes emerge como un imperativo dentro del campo de Trabajo Social, dada su creciente prevalencia y su impacto en el bienestar psicosocial de los mismos (Lapina y Boiko, 2021; MacCaughelty, 2023). Este estudio se centra en la identificación de variables que actúan como factores de riesgo (ansiedad, depresión, adicción a redes sociales) y de protección de los TCA (autoestima, apoyo de la familia). Este enfoque adquiere especial relevancia en un contexto sociocultural donde las nociones convencionales de belleza han acentuado la atención y preocupación respecto a estos trastornos (Salinas, 2015).

La investigación se llevó a cabo con una muestra de 312 participantes, concretamente con estudiantes de 13 a 20 años, reclutados en diversos institutos de la provincia de Málaga. La selección de la muestra se realizó mediante la técnica snowball. Para la consecución de los resultados, se implementaron diversos análisis estadísticos, incluyendo análisis descriptivos, ANOVA, correlaciones, así como análisis de regresión y mediación, con el fin de explorar y comprender las relaciones existentes entre las variables examinadas. Los resultados revelaron que la autoestima, la ansiedad y el apoyo familiar destacan como variables que predicen la presencia de TCA en los adolescentes estudiados. En contraste, la depresión y la adicción a las redes sociales no demostraron tener un efecto estadísticamente significativo en la incidencia de los TCA en este grupo de población. El modelo propuesto explica aproximadamente el 31.8% de la variabilidad en los TCA en adolescentes. En línea con los resultados, es interesante destacar que, a excepción de la autoestima, las mujeres mostraron una mayor propensión a los TCA en comparación con los hombres en todas las variables analizadas. Este hallazgo resalta la importancia de considerar las diferencias de género al diseñar intervenciones y políticas de prevención. Entre las limitaciones del estudio, se destaca la naturaleza

transversal de la investigación, sugiriendo la necesidad de estudios longitudinales para examinar las relaciones causales entre las variables. Además, la muestra se limitó a una región geográfica específica, lo que podría afectar la generalización de los resultados a otras poblaciones. Asimismo, futuras investigaciones podrían explorar otras variables relevantes y replicar el estudio en otras áreas geográficas para fortalecer la generalización de los hallazgos. Desde la perspectiva del Trabajo Social, se estima necesario la instauración en los institutos de programas de prevención de los Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA). En este sentido, Estos programas deben focalizarse en el fortalecimiento de la autoestima y la promoción del apoyo familiar, con el fin de abordar de manera efectiva los factores de riesgo relacionados con los TCA. Además, es crucial diseñar estrategias específicas dirigidas a mujeres, considerando su mayor vulnerabilidad en el desarrollo de estas conductas. En conclusión, este trabajo resalta la importancia de entender los TCA en adolescentes desde una perspectiva multifactorial, brindando insights valiosos para la prevención y la intervención desde el ámbito del Trabajo Social.

Palabras clave: Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA); adolescentes; ansiedad; autoestima; apoyo familiar.

La utilización de recursos sociales en personas con demencias. Estudio descriptivo

ELENA RAMOS NIETO

TERESA RODRÍGUEZ DEL REY

Resumen

El carácter crónico y degenerativo de la demencia hace que tanto la persona enferma como su familia necesiten una serie de servicios de atención para cubrir las necesidades que surgen durante la enfermedad. Estas necesidades no siempre están cubiertas, destacando una falta de información sobre los recursos sociales existentes. El objetivo del estudio fue comparar el uso que las personas con demencia hacen de los recursos sociales en dos momentos. Antes y después de recibir una intervención por profesionales de Trabajo Social.

Se recogieron datos socio-demográficos y clínicos de personas con demencia usuarias del Centro de Estancias Diurnas del Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias del Imserso y de sus familiares, así como información sobre el uso de recursos sociales que hacen tanto al ingreso como al alta, tras participar en un programa de asesoramiento desde Trabajo Social.

Tras la intervención de Trabajo Social aumentó el número de personas usuarias con el reconocimiento de la situación de dependencia y el grado de discapacidad, así como de los que utilizaron otros recursos ofrecidos en la comunidad. Apenas se lograron cambios en las medidas de apoyo de origen judicial.

La demencia no solo afecta a la persona enferma sino también a sus cuidadores. Son muchos los estudios que demuestran las consecuencias negativas que los cuidados tienen sobre la salud mental del cuidador, predominando síntomas de ansiedad y depresión, bajos niveles de bienestar y problemas físicos asociados al estrés (Crespo y Fernández-Lansac, 2015). Estos efectos negativos pueden reducirse a través de la utilización de recursos formales, capaces de disminuir la carga del cuidador principal y de retrasar la institucionalización de la persona con demencia (Antelo, 2020; Mittelman, Haley, Clay y Roth, 2006). No obstante, en la actualidad sigue existiendo un importante desconocimiento por parte de los cuidadores acerca de los recursos que existen para cubrir sus necesidades (Martínez-Lage, 2016;

Whitlatch y OrsulicJeras, 2018). Para solventar esta dificultad, se propone la intervención de Trabajo Social, con varios objetivos: ayudar a los familiares a acceder a los recursos disponibles; favorecer la planificación a largo plazo del cuidado; dar importancia a su estado psicológico; y orientar de manera temprana a la utilización de recursos que proporcionen respiro.

Los resultados obtenidos en este estudio son congruentes con la bibliografía existente que apunta que orientar e informar sobre los recursos que existen en la comunidad, así como sobre la disponibilidad y el acceso a los mismos, se asocia con efectos positivos sobre los cuidadores, tales como reducción de la ansiedad y de los niveles de estrés y depresión, lo que mejora su calidad de vida (Black et al., 2013; Johnston et al., 2011).

Es necesario promover intervenciones desde los servicios de Trabajo Social para los familiares de personas con demencia que faciliten el acceso a una información adecuada y una correcta derivación a los recursos sociales disponibles, ya que el uso de estos recursos es útil para reducir los efectos negativos de la enfermedad.

Palabras clave: Dependencia; Demencia; Discapacidad; Recursos sociales; Trabajo Social.

Crisis en los cuidados con enfermos de Alzheimer. Necesidad de un modelo de cuidados profesionalizados

JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ

Universidad de Zaragoza

M^a JOSÉ GÓMEZ POYATO

Universidad de Zaragoza

Resumen

Las atenciones familiares presentan unas características propias que las singularizan en relación a otro tipo de casuísticas en la atención a la dependencia, debido a que se tratan de un tipo de atención permanente de alta exigencia para la persona que proporciona la provisión de dichos cuidados. En el caso de la Comunidad Autónoma de Aragón se registran 1.831 personas que proveen cuidado en el entorno familiar. En lo que respecta a personas en situación de paro o inactividad laboral debido al compromiso familiar en el cuidado a personas dependientes. Los resultados de nuestra investigación ponen de manifiesto las inherentes dificultades de reproducción social del actual modelo de cuidados de alta exigencia, basado hasta ahora en las mujeres de mediana edad (45-56 años) en su la atención permanente a sus familiares con Alzhéimer. El objetivo es analizar dicha fragilidad en la continuidad social de dichos cuidados, en base a los discursivos analizados del grupo de discusión, se debe a la existencia de una cierta brecha intergeneracional por parte de las mujeres jóvenes en la no disposición de las mismas en el mantenimiento de los compromisos familiares. El hecho que, hasta el momento presente, la mayor parte de los esfuerzos en la atención a los enfermos de Alzhéimer haya recaído en las mujeres dentro de los entornos familiares no garantiza dicha transmisión. Sobre todo, debido a la alta exigencia técnica que se requiere para unas atenciones básicas aplicadas a dichos pacientes. De ahí la necesidad de ir transfiriendo dicha responsabilidad que surge desde el ámbito familiar al ámbito de los cuidados profesionales.

Este modelo tradicional de cuidados en el ámbito familiar es totalmente insostenible en el tiempo, ya que es a todas luces inviable en el ejercicio actual de estos cuidados cronificados en los contextos familiares. Por consiguiente, dicha situación demanda una reconfiguración profunda en el actual modelo de cuidados familiares, debido a la inviabilidad e insostenibilidad en el tiempo; lo que exige ir hacia un modelo profesionalizado en los cuidados de alta complejidad -enfermos de Alzhéimer-. Desde esta perspectiva, nuestros resultados sugieren la necesidad de

disponer cuanto antes de unas políticas públicas de cuidados, junto con aquellos dispositivos de carácter profesional para atender la complejidad inherente en los cuidados con las personas que desarrollan Alzheimer-. Como conclusión se demanda un nuevo marco epistémico y operativo, que supere, por obsoleto, la actual división de género en los cuidados de alta exigencia, y permita ir organizando un modelo profesionalizado en la atención a las personas con a enfermedad de Alzheimer.

Palabras clave: Cuidados familiares; Alzheimer; nuevos modelos profesionalizados.

Eutanasia en Andalucía: competencias de los profesionales del Trabajo Social Sanitario de Atención Primaria de Salud para el acompañamiento y la gestión del duelo

JOSÉ MANUEL JIMÉNEZ RODRÍGUEZ

Universidad de Granada

Resumen

La eutanasia es una novedosa práctica sanitaria que permite a la persona finalizar con su vida de manera programada. Esta se convierte en un instrumento garante de un final de vida digno y sosegado, lejos de actos iatrogénicos. Iniciar el procedimiento de la prestación de ayuda para morir requiere del conocimiento previo de los profesionales de la salud implicados; máxime, del médico responsable, por recaer sobre este todo el peso de dicho proceso. Además, contar con la sensibilidad adecuada que permita el acompañamiento y apoyo correcto. Los trabajadores sociales sanitarios, apartados de la fase inicial de la prestación de ayuda para morir y relegados a la valoración social del caso, pueden ser una categoría profesional adecuada para iniciar el discurso de la muerte digna en consulta. Y ser un claro apoyo para el médico responsable. *Objetivo:* Identificar el grado de conocimiento y actitud de los trabajadores sociales sanitarios de Atención Primaria de Salud (en adelante APS) de Andalucía sobre la eutanasia y la gestión del duelo.

Estudio observacional descriptivo transversal en el que participan el total de trabajadores sociales sanitarios de APS del Servicio Andaluz de Salud, adscritos a los distintos distritos sanitarios de las provincias de Cádiz, Córdoba, Granada y Huelva, durante el periodo de 01/10/2021 a 15/03/2022, cuyo universo muestral representa una N=151. Las variables de estudio se relacionan con el conocimiento y la actitud (variables dependientes) de los participantes, así como con el sexo, la edad, el lugar de trabajo, el tipo de contrato y los años de servicio (variables independientes) de los mismos. Para la recogida de datos se hace uso del cuestionario autoadministrado *ad hoc* compuesto de 14 ítems con respuesta distribuida mediante escala Likert de 10 puntos. Para la interpretación de los datos se realiza un análisis descriptivo mediante software Epi Info, versión 7.2.

En el estudio participan 116 individuos (tasa de respuesta del 76,8%). El 87,07% son mujeres, y la edad media del total de participantes de 54 años (Rango: 33-65; Dt: 7,18). El conocimiento de estos profesionales sobre la ley de eutanasia representa una media de 4,91 (Dt. 2,15), habiendo leído los documentos que regulan

el procedimiento de la prestación de ayuda para morir en Andalucía el 56,8% del total. La capacidad para asesorar administrativamente (sobre la ley de eutanasia y su contenido) al enfermo paliativo solicitante de la prestación de ayuda para morir constituye una media de 5,17 (Dt. 2,80). El 7,46 (Dt. 2,6) acompañarías al enfermo paliativo solicitante de la prestación de ayuda para morir en todo su proceso de final de vida, y el 7,69 (Dt. 2,13) considera la prestación de ayuda para morir un instrumento útil para los profesionales sanitarios a la hora de tomar decisiones sobre un paciente en estado de final de la vida. En cuanto a la capacidad para acompañar en la gestión del duelo, esta representa una media de 7,58 (Dt. 2,26).

Los trabajadores sociales sanitarios de APS conocen exiguamente la ley sobre eutanasia, aunque cuentan con una actitud favorable para el acompañamiento en el proceso de la ayuda para morir; hecho que facilita la labor del médico responsable. Además, afirman tener habilidad/pericia para la gestión del duelo.

Palabras clave: Trabajo social; salud; atención primaria; eutanasia; acompañamiento; duelo.

Intervención socio-sanitaria para pacientes con ELA

CARLOTA IGLESIAS ORTUÑO

Universidad de Murcia

EMILIA DE LOS ÁNGELES IGLESIAS ORTUÑO

Universidad de Murcia

Resumen

La enfermedad Esclerosis Lateral Amiotrófica, si bien tiene una prevalencia reducida en la población general, presenta una sintomatología y desarrollo complejo que la convierte en la enfermedad de la neurona motora más grave en adultos. Los estudios epidemiológicos en la región Latinoamericana están en ciernes, siendo escasa la información sobre el impacto del desarrollo de la enfermedad en la región e invisible en las instituciones procuradoras de salud. Este estudio requirió definición de espacios específicos de consulta para la revisión así como los criterios de inclusión y exclusión de los textos a analizar así como una descripción y codificación de los descriptores de interés como: Diagnóstico de ELA; protocolo clínico ELA, protocolo sanitario ELA, protocolo sociosanitario ELA; epidemiología ELA; datos demográficos sobre ELA en México y región Latinoamericana; Tratamiento no farmacológico ELA; rehabilitación Logopédica ELA; Protocolos sanitarios de intervención específica para la ELA; Intervención Social individual; Trabajo Social Sanitario. Como principales hallazgos, se ha detectado que la enfermedad ELA en México no se contempla en el catálogo de enfermedades raras del país, hecho que no hace considerar la creación de un protocolo de intervención clínica estandarizado, siendo el principal recurso de las personas afectadas el tratamiento farmacológico, a pesar de que las iniciativas internacionales actuales e incipientes identifican la rehabilitación fisioterapéutica y logopédica como esenciales para el mantenimiento de capacidades motoras, de comunicación y de alimentación. Se concluye que la visibilidad de la enfermedad desde los diferentes agentes socio-sanitarios es la clave para construir un perfil sujeto de protección sanitaria por parte de las instituciones y legislación específica así como un protocolo de intervención multidisciplinar para garantizar la mejora de la calidad de vida del paciente de ELA.

Palabras clave: Esclerosis Lateral Amiotrófica; Epidemiología; Rehabilitación Logopédica; Protocolo de Intervención; Trabajo Social Sanitario.

La Salud Reproductiva en el contexto de las Instituciones Sanitarias Mexicanas

EMILIA DE LOS ÁNGELES IGLESIAS ORTUÑO

Universidad de Murcia

Resumen

La salud reproductiva implica el pleno ejercicio del derecho a la salud y el disfrute de un estado de bienestar tanto en el aspecto físico como en el psicológico. En México, Las encuestas de población nacional, específicamente la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares [ENDIREH-16], muestra que el 33,4% de las mujeres que tuvieron un parto entre los años 2011 y 2016 sufrieron algún tipo de maltrato por parte de quienes atendieron su parto, contabilizándose en casi 3 millones de mujeres mexicanas. Este hecho que se describe en la ENDIREH-16 con cifras específicas sobre situaciones de violencia obstétrica de diversa índole mayoritariamente relacionadas con el trato ofrecido a la mujer en proceso de parto, la violación de la intimidad, la negación de información sobre el avance del proceso o incluso la aplicación de métodos anticonceptivos sin consentimiento de la madre. El objetivo de este trabajo es clasificar los aspectos clave, con base en el enfoque de Derechos Humanos, que propone la regulación mexicana para la definición, el tratamiento y el tratamiento de la violencia obstétrica desde una estrategia biopsicosocial interdisciplinar. A través de un método exploratorio de análisis documental se han planteado descriptores clave como: Violencia Obstétrica; Maltrato; Parto Humanizado; Interculturalidad; Autodeterminación, Toma de decisiones; Trato digno; Protocolo estandarizado; Plan de Parto; Supervisión profesional y Calidad institucional. Los principales resultados muestran cierta trayectoria reguladora en materia de violencia obstétrica y bienestar reproductivo previa a los resultados arrojados por la ENDIREH-16, tomadas desde recomendaciones internacionales en 2007 y que se han materializado en materia penal, así como definiciones específicas sobre atención prenatal para la experiencia positiva del embarazo y parto y enfoques interculturales y de género en Recomendaciones de la OPS, de la Secretaría de Salud y de la Secretaría de Gobernación de México. No obstante, el principal reto está en la ejecución de estas recomendaciones y orientaciones en las instituciones de salud, pues problemas estructurales como la saturación, personal deficitario, falta de medios e incluso la baja especialización profesional conducen a la aplicación limitada. Se concluye que se debe incorporar la protección y humanización de la experiencia de parto a

la formación del profesional sanitario, se debe promover la instauración de acciones prácticas en primera línea institucional con base en protocolos revisados, mejorados y estandarizados y además se debe procurar un acompañamiento social a las mujeres durante su proceso de embarazo, parto y puerperio orientada al bienestar emocional, apoyo institucional, generación de grupos de ayuda mutua y, en su caso, intervención familiar, iniciativa que podría liderarse desde el Trabajo Social Sanitario.

Palabras clave: Violencia Obstétrica; Parto Humanizado; Bienestar Reproductivo; Plan de Parto; Protocolo; Trabajo Social Sanitario.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA
SOBRE LA VIVIENDA Y ACCESIBILIDAD
UNIVERSAL

La recuperación en un programa Housing First en Barcelona. Lecciones aprendidas para el Trabajo Social

MARTA LLOBET ESTANY

UFR

ARACELI MUÑOZ GARCÍA

UFR

ADELA BOIXADÓS PORQUET

UFR

MERCEDES SERRANO MIGUEL

UFR

JEZABEL CARTOIXÀ GARCIA

UFR

Resumen

El sinhogarismo es la forma más extrema de exclusión residencial y social a la que se ven abocadas las personas como combinación de factores estructurales, institucionales, relaciones y personales (Edgar, 2009; Fernández, 2015). Sin embargo, en las últimas décadas hay dos factores estructurales, la falta de vivienda pública de alquiler social para los grupos más vulnerabilizados así como la ley de extranjería, que explican el incremento de este problema social. Según el informe de la Fondation Abbé Pierre y Feantsa (2020) el sinhogarismo en Europa, a excepción de Finlandia, que ha apostado por erradicar la exclusión residencial, ampliando las políticas públicas de vivienda., en el conjunto de países se ha incrementado un 70% en los últimos 10 años. En España los datos son incompletos. Según el INE (2022) un total de 28.552 personas sin hogar son atendidas en centros asistenciales de alojamiento y comedores sociales. Suponen un 24,5% más que en 2012. En esta comunicación presentamos los resultados y las reflexiones de la primera investigación que se realiza en Barcelona sobre sinhogarismo y vivienda, a través de la implementación de un programa Housing First. El objetivo es conocer los efectos del acceso a una vivienda sin condicionalidad, en el proceso de mejora y recuperación de las personas participantes en este proyecto piloto, que ha sido financiado por el Ayuntamiento de Barcelona. El modelo Housing First supone una innovación y un cambio de enfoque con respecto al modelo de Escalera de Atención. Ofrece una nueva posibilidad de salir de la calle a personas en situación crónica, con enfermedades mentales graves y/o con adicciones, para quienes

parecía imposible salir del circuito asistencial o incluso se han visto alejadas del mismo por no encontrar allí las respuestas necesarias (Pleace, 2016).

La metodología ha sido cualitativa (Creswell, 2009), desde una perspectiva interpretativa y con un diseño longitudinal. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a una muestra de 20 participantes del Programa de un total de 50, en tres momentos (inicio, a los 24 y a los 36 meses de estancia en el programa), tomando como referencia las investigaciones realizadas a escala internacional (Busch-Geertsema, 2013; Johnsen y Fitzpatrick, 2012; McAll et al., 2013, Nelson et al., 2015).

La recuperación actúa como vector para orientar el apoyo y acompañamiento de estos procesos, que son personales singulares, iterativos, diversos y con avances y retrocesos. La mayoría presentan una estabilidad en la vivienda después de 4 años. Sin embargo, han realizado procesos de recuperación muy diversos según varias dimensiones: vivienda, salud, vida cotidiana, autonomía y relaciones sociales. Se han identificado los elementos que actúan como facilitadores, o como obstáculo, como el trauma y el estigma.

La investigación contempla una gran variedad de aspectos para la intervención. La necesidad de incorporar en la formación de Trabajo Social estos nuevos modelos y todas las implicaciones y riesgos que tienen este tipo de programas y metodologías innovadoras centradas en los derechos de las personas, para las instituciones, pero sobre todo para la práctica de las y los trabajadores sociales.

Palabras clave: Sinhogarismo; Housing First; innovación social; trabajo social.

Desafíos y dilemas éticos en la utilización de herramientas digitales en la intervención con personas en situación de sin hogar. El caso NIDUS

MARTA LLOBET ESTANY

UFR

ÁNGELA GARCÍA BERNARDOS

SERGI SÁNCHEZ CASTIÑEIRA

Resumen

El proyecto piloto NIDUS se centra en el uso de instrumentos digitales para favorecer la autonomía y la intervención con personas sin hogar. Se basa en una aplicación en la que los usuarios del servicio pueden guardar y depositar su documentación más importante (DNI, pasaporte, tarjeta sanitaria, etc.) en una caja fuerte digital. La evaluación del proyecto tiene como objetivo identificar los beneficios del instrumento tanto para los usuarios de los servicios como para los trabajadores sociales. Trata de medir los efectos sobre el bienestar, la seguridad y la integración social y digital de las personas sin hogar con alta vulnerabilidad social. También trata de averiguar si la aplicación ayuda a mejorar la intervención del trabajador social y la atención prestada.

La metodología es mixta. Se han realizado tanto entrevistas como grupos focales y una encuesta. Han participado usuarios, trabajadores sociales y gestores de entidades sociales.

La evaluación de la primera fase se ha visto limitada debido a problemas de desarrollo tecnológico de la herramienta, por lo que se ha priorizado la evaluación del diseño teórico. El análisis parte de la visión del personal técnico y los coordinadores de las entidades. Se identifica la necesidad de abordar la brecha digital que enfrentan las personas en situación de exclusión social extrema. La aplicación se presenta como una solución para este desafío, al proporcionar un medio seguro para el almacenamiento y protección de documentación esencial, al mismo tiempo que facilita la familiarización con el entorno digital. Sin embargo, surgen diferentes interrogantes. Respecto a la validez de la información almacenada y el riesgo de centralizar la participación del profesional en el proceso. Sobre la percepción de utilidad de la herramienta para los diferentes usuarios, así como la importancia de asegurar el acceso seguro a datos sensibles y la protección de la

privacidad. Asimismo, se reconoce que el uso de la aplicación estaría condicionado por diversas variables, como la edad, el idioma y la situación administrativa de los usuarios, lo que plantea desafíos adicionales. De esta manera, durante la evaluación del diseño, se observa cierta resistencia por parte de los equipos, motivada tanto por dudas sobre la utilidad de la herramienta como por preocupaciones éticas. Se considera que los beneficios y la utilidad de la aplicación dependerán de diferentes variables como el nivel de analfabetismo digital, la edad, el sexo, el manejo del idioma o el nivel cognitivo de las personas destinatarias.

El estudio contribuirá a los debates sobre varias cuestiones relacionadas con la práctica del trabajo social: los desafíos éticos y de protección de datos personales que plantea el uso de las nuevas tecnologías con el objetivo de reducir los procedimientos burocráticos, así como sus efectos en la relación de confianza entre los usuarios y las y los trabajadores sociales.

Palabras clave: Sinhogarismo; digitalización; trabajo social; caja fuerte digital.

La intervención social con personas jóvenes afectadas por el sinhogarismo: evaluando futuro&co

IRIA NOA DE LA FUENTE-ROLDÁN

Universidad Complutense de Madrid

ESTEBAN SÁNCHEZ-MORENO

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

Futuro&Co es un proyecto de la Red FACIAM que tiene como objetivo diseñar e implementar un modelo de intervención social para favorecer la desinstitucionalización de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo (PJsSH). A partir de una vivienda, Futuro&Co ha puesto en marcha diferentes acciones. Una de ellas ha sido el desarrollo de una evaluación de impacto y de proceso del proyecto. La presente propuesta tiene como objeto mostrar los resultados de la evaluación de impacto en cuatro dimensiones: salud física; salud mental; apoyo social, comunitario y soledad; y violencia y discriminación.

Se trata de una evaluación cuasiexperimental, longitudinal y mixta. Las técnicas empleadas han sido la encuesta a través de cuestionario a PJsSH en 3 momentos (T1, T2, T3) y la entrevista semiestructuradas a PJsSH y a personal del proyecto en dos momentos (T2 y T3). La muestra ha estado formada por un grupo de aplicación (GA; participantes de Futuro&Co) y un grupo de control (GC; PJsSH no participantes en Futuro&Co).

El primer cuestionario fue aplicado a 365 PJsSH (210 GA y 165 GC). El cuestionario T2 fue realizado por un total de 291 personas (165 GA y 126 GC). El cuestionario T3 fue administrado a 270 personas (148 GA y 122 GC). Las entrevistas han sido desarrolladas con personas del GA, haciendo un total de 52 entrevistas en T2, que se repitieron en T3. Han participado 21 profesionales en cada momento.

Hay un aumento en las puntuaciones de salud autopercebida (**salud física**) entre T2 y T3 en GA. Sin embargo, no se encuentra una interacción ($F=.009$; $p=.99$) entre el momento de la medida (T1, T2, T3) y la pertenencia al GA. Considerando las medias del *General Health Questionnaire* (GHQ-12), se aprecia una mejora de la media de **salud mental** tanto en GA como en GC, con un descenso lineal entre T1, T2 y T3 ($F=9.552$; $p<.001$).

Los resultados obtenidos en el *Oslo Social Support Scale* (OSSS-3) mostraron que se produce una mejora de la red de **apoyo social** en T3 ($F=5.039$; $p=.03$). Además,

existe un descenso en las puntuaciones medias de **soledad grave** en GA. En general, en GA también hay un incremento del **apoyo comunitario** entre T1, T2 y T3.

Entre T1 y T3, aumenta el porcentaje de personas que afirman no sentir **discriminación** (GA: 43.9% en T1, 61.8% en T2 y 65.5% en T3). Además, se aumenta el número de personas que declaran no haber sido **víctimas de algún delito** (GA: 59.4% en T1, 82.4% en T2 y 84.4% en T3).

Los resultados permiten concluir que Futuro&Co ha tenido un efecto positivo en la mayoría de las dimensiones de la intervención. Esto es especialmente importante respecto al apoyo social y comunitario, aspectos relacionados de manera directa con los procesos de desinstitucionalización. Se espera que estos resultados sean sostenibles en el tiempo y tengan impactos a medio y largo plazo sobre las condiciones de vida de las PJsSH.

Palabras clave: Sinhogarismo; Futuro&Co; personas jóvenes; intervención social; evaluación.

Prospección habitacional en la etapa adulta de personas con discapacidad física

MERCEDES MOLINA MONTOYA

Universidad de Alicante

YOLANDA DOMENECH LÓPEZ

Universidad de Alicante

Resumen

Esta comunicación presenta el diseño, así como algunos resultados previstos, de una investigación que se está llevando a cabo sobre la realidad de personas con discapacidad física.

La investigación pretende explorar la realidad de personas con espina bífida de la provincia de Alicante, sus expectativas de vivienda y recursos residenciales de atención para la vida adulta, especialmente desde el Trabajo Social.

En concreto, nos centramos en las necesidades que se plantean, para posibilitar su permanencia en el entorno comunitario o en recursos residenciales, del tipo viviendas o pequeños hogares. Los participantes en la recogida de datos lo forman personas con espina bífida, una patología congénita del tubo neural, que tienen 31.700 personas en España y que provoca una lesión medular. A través de las opiniones y experiencias de este colectivo se exploran: 1) Las características sociodemográficas, 2) Las expectativas a medio plazo sobre dónde desean vivir, con quién y qué apoyos precisarán 3) La visión de sus familiares y 4) La intervención profesional que se está realizando desde el movimiento asociativo. Los tres primeros apartados se ciñen a la provincia de Alicante, extendiéndose el cuarto en todo el territorio nacional.

El enfoque metodológico es exploratorio y mixto, con un diseño secuencial explicativo, aplicando muestreo probabilístico con 55 personas de la Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Alicante. Participarán en una encuesta telefónica y entrevistas semiestructuradas. Progenitores, hermanos y hermanas formarán parte, mediante entrevistas semiestructuradas y grupo de discusión. Finalmente, profesionales del Tercer Sector realizarán un cuestionario telefónico y un grupo de discusión, sobre programas y recursos residenciales. El análisis de datos será univariable y bivariable, utilizando estadística descriptiva y explicativa y análisis temático.

Como la investigación se está diseñando y no se ha llevado a cabo, se ofrecen algunos resultados previstos conforme al análisis previo de la literatura. Esta exploración apunta a una población joven, con movilidad reducida, bajos ingresos, niveles formativos medio-bajos, limitada experiencia laboral, alto desempleo, aislamiento social, que cohabita mayoritariamente con familiares y requiere apoyo en actividades para la vida independiente. Las familias desean que sus hijos e hijas tengan sus necesidades cubiertas, con asistencia en su propio hogar o en viviendas donde puedan contar con compañía y supervisión, siendo insuficiente la atención pública y privada. La intervención profesional se enfoca a las habilidades sociales para la autonomía personal, principalmente en el entorno comunitario, pero también con recursos residenciales.

La multidimensionalidad de la exclusión social sitúa en ella a las personas con espina bífida, preocupadas ellas mismas, sus familiares y profesionales por su futuro habitacional, cuando su red social primaria no pueda apoyarlas. Se precisa un acompañamiento desde el Trabajo Social en la exploración de intereses, intervención en habilidades sociales, reivindicación de recursos y apoyo a familias. Esta investigación, primera en España dirigida a este colectivo desde nuestra área de conocimiento, aporta un estudio y diagnóstico social sobre la situación habitacional y apoyos requeridos para planificar proyectos, replicar buenas prácticas y apoyar la interlocución de las asociaciones con la Administración Pública.

Palabras clave: Discapacidad física; espina bífida; vivienda; apoyos; Trabajo Social.

Alternativas residenciales para personas con discapacidad intelectual: revisión sistemática

M^a ÁNGELES QUESADA CUBO

Universidad Pablo de Olavide

SAMUEL CORCHETE MARTÍNEZ

Universidad Pablo de Olavide

ROSA M^a DÍAZ JIMÉNEZ

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

Según datos recientes de la Organización Mundial de la Salud (OMS), a nivel mundial, una de cada seis personas sufre una discapacidad importante. Concretamente se estima que algo más del 5% de las personas presenta algún tipo de discapacidad intelectual (en adelante PDI).

La falta de viviendas amables, inclusivas y accesibles que satisfagan las necesidades de las PDI es un problema mundial recayendo la inadecuación del desarrollo en parte a la divergencia de prioridades y a la escasa coordinación entre los sectores implicados. En las últimas décadas se ha producido una tendencia a la desinstitucionalización, y los centros residenciales de carácter médico asistencial están siendo sustituidos por otras alternativas que pueden contribuir positivamente a la salud, la autonomía, la seguridad, la capacitación, etc.

El objetivo del presente trabajo es elaborar un diagnóstico del estado de la cuestión en materia de vivienda o alternativas convivenciales para PDI profundizando en la existencia de normativas, programas y proyectos que permitan identificar las modalidades, los actores intervinientes en su diseño y funcionamiento, así como el impacto y los factores que favorecen la autonomía y la inclusión social.

El realizar una revisión del contenido y la calidad de la investigación sobre viviendas para PDI permitirá identificar puntos en común y lagunas en la investigación. Dará claridad conceptual para realizar nuestra investigación que versará sobre la creación de espacios amigables, entendiendo estos como las instalaciones y servicios que facilitan la vida.

Se ha llevado a cabo una revisión exhaustiva de la literatura desde 2013. Referente a la estrategia de búsqueda sistemática de artículos se utilizó la base de datos Web of Science (WOS) y fueron diversos los conceptos utilizados —disability

inclusive housing, community-based disability housing models, disability living models, group homes for people with disabilities, etc.—

De las 7493 publicaciones resultantes, 84 cumplieron los criterios de inclusión manifestando que los estudios sobre viviendas inclusivas para PDI son todavía muy limitados tanto a nivel nacional como internacional. No obstante, se muestra un crecimiento continuado cada año. La mayoría proceden de áreas de medicina, gerontología, geriatría... apenas el 2,1% del total emanan del Trabajo Social. Por su parte, los países donde más se ha investigado son Estados Unidos, Inglaterra y Australia, ocupando España una octava posición con el 4,47% del total.

La revisión de los artículos ha permitido desarrollar un marco conceptual sólido y con datos empíricos para esta área de estudio. Se ha centrado en cubrir una necesidad científica y social mejorando la comprensión de los procesos residenciales para PDI y enfatizando en el reconocimiento de que la vivienda es un determinante social de la salud y la calidad de vida. Revela que aún queda mucho en lo que avanzar para desarrollar modelos de viviendas inclusivas y sostenibles para PDI y, sobre todo, para que se respeten sus voluntades y preferencias.

Palabras clave: Discapacidad intelectual; viviendas; entornos amables; inclusión.

La evaluación de programas de tránsito a la vida adulta desde la experiencia de las personas atendidas; el caso del programa Gazteon Sarelan

EDURNE GONZÁLEZ GOYA

Universidad de Deusto

MABEL SEGÚ ODRIÓZOLA

Universidad de Deusto

Resumen

La presente comunicación comparte los resultados derivados de un proceso de investigación desarrollado por el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Deusto, en colaboración con la Diputación Foral de Gipuzkoa. Se concreta en un estudio exhaustivo del proyecto experimental Gazteon Sarelan basado en el modelo francés de tránsito a la vida adulta del colectivo de jóvenes y adolescentes provenientes del sistema de protección infantil

El programa acompaña las exigencias propias del tránsito a la vida adulta de jóvenes entre 16 y 21 años, a través del acceso a un recurso residencial orientado al desarrollo de sus capacidades autónomas en el ámbito de la vida cotidiana, su inserción laboral, la finalización de sus procesos formativos, y el manejo de sus relaciones sociales y familiares. Transcurridos unos años desde su puesta en funcionamiento, resulta necesario conocer sus aportaciones, así como las dificultades y retos aún existentes teniendo en cuenta los planteamientos técnicos iniciales, así como la experiencia vivida por profesionales y jóvenes beneficiarios del servicio.

La investigación, con un marcado carácter cualitativo se llevó a cabo mediante el diseño de una entrevista en profundidad que atendía a ocho dimensiones de análisis. Esas dimensiones se concretaron en dos modelos de entrevista, diferenciados en virtud de los dos grupos de interés participantes de la investigación. Se realizaron 8 entrevistas a profesionales y 20 entrevistas a jóvenes durante un periodo de dos meses.

Los resultados se concretan en la existencia de un modelo centrado en la persona, con capacidad de individualizar la intervención y las intensidades de la misma; un sentimiento de seguridad y protección que permanece más allá de los 18 años; un proyecto basado en la voluntariedad y en el compromiso personal del joven con respecto a su propio proceso de emancipación; la validación del concepto

“riesgo controlado”; la disminución de la ansiedad de los beneficiarios relacionadas con la llegada a la mayoría de edad (bloqueo del elemento de la temporalidad); la existencia de una acción técnica basada en la reflexión junto con los jóvenes; y una apuesta por la priorización de los itinerarios formativos frente a la opción de tener un trabajo

La evaluación de los programas experimentales nos ofrece la oportunidad de identificar a través de la experiencia y del análisis de los procesos de intervención, aquellos factores de éxito de los itinerarios de acompañamiento. Así mismo, es preciso señalar el valor que este tipo de investigaciones ofrece para la readaptación de las intervenciones en base a las reflexiones y consideraciones que ofrecen los sujetos implicados. La doble perspectiva de la investigación recoge el punto de vista de los profesionales (lo cual permite una reflexión sobre su propio quehacer profesional), así como el de los y las jóvenes beneficiarios del programa que identifican aquellas cuestiones que favorecen sus procesos de emancipación y la de aquellas que subjetivamente las dificultan.

Los resultados propios del desarrollo del programa Gazteon Sarelan permiten ser optimistas con respecto a la replicabilidad del modelo y la posibilidad de activar servicios de este tipo tanto en Gipuzkoa, como en otros territorios.

Palabras clave: Evaluación; programa experimental; tránsito a la vida adulta; experiencias.

Las mujeres con discapacidad y la gestión de calidad en instituciones sociosanitarias: una visión desde el Trabajo Social

M^a VICTORIA OCHANDO-RAMÍREZ

Universidad Internacional de La Rioja

JUANA M^a MORCILLO-MARTÍNEZ

Universidad de Jaén

MERCEDES LÓPEZ-PÉREZ

Universidad de Jaén

ESTHER ACEVEDO-ÁLCARAZ

Universidad Internacional de La Rioja

ANTONIO JORGE LÓPEZ-RODRÍGUEZ

Universidad Internacional de La Rioja

Resumen

En España, los centros sociosanitarios para personas con discapacidad se esfuerzan por reivindicar sus derechos y ofrecer servicios de calidad. Se encuentran en procesos de cambio y presentan diversos niveles de implantación de sistemas de gestión de calidad. Hay organizaciones que empiezan a asimilar esta cultura y otras que están certificadas.

En esta investigación, el objetivo es identificar, en la literatura científica, aquellas publicaciones en español e inglés que aborden las temáticas de mujeres con discapacidad y calidad en instituciones sociosanitarias españolas. La pregunta de investigación se apoya en la percepción de la existencia limitada de publicaciones científicas al respecto.

El proceso metodológico se llevó a cabo a través de una búsqueda de bibliografía, que comprende desde el año 2014 hasta el año 2024. Se realizó en las bases de datos Social Service Abstracts y Dialnet +. Se utilizaron palabras clave como “calidad”, “gestión de calidad”, “discapacidad” y “mujeres”. Se ajustó la búsqueda a las materias de Ciencias Sociales y Trabajo Social en España. A partir de los resultados obtenidos, se elaboró un documento de excel para recopilar las publicaciones en base al estudio (título, autoría, fuente), año, objetivo, tipo de estudio, muestra y conclusiones. Posteriormente, se hizo una lectura de cada uno de ellos, y se seleccionaron aquellos que guardaban mayor relación con los criterios de búsqueda. Tras un análisis de contenido, se excluyeron muchas publicaciones que

trataban sobre calidad de vida. El proceso de búsqueda se ha realizado en marzo de 2024.

Se ha obtenido un número reducido de publicaciones que recogen conceptos sobre calidad, discapacidad y mujeres en instituciones sociosanitarias españolas. Lo que evidencia que la implantación de sistemas de gestión de calidad apenas se ha divulgado en la literatura académica, aunque algunas instituciones centradas en discapacidad sí que están llevando a cabo procesos de gestión de calidad. Llama la atención que la perspectiva de género es poco visible.

Se encuentra un gran vacío en la literatura respecto a la gestión de calidad en centros para personas con discapacidad. Las publicaciones encontradas se basan en accesibilidad, prestación de servicios por parte de los profesionales, identificación de la cultura de calidad y la evaluación. También se ha visto la presencia del Trabajo Social como profesionales implicados en procesos de gestión de calidad. No se percibe una perspectiva de género vinculada a la gestión de calidad en los resultados. Se considera oportuno, seguir avanzado en la promoción de servicios de calidad más centrados en la persona, que pongan en valor a las mujeres con discapacidad y sus necesidades. También se requiere avanzar en las investigaciones desde el Trabajo Social.

Palabras clave: Calidad; gestión de calidad; instituciones sociosanitarias; mujeres con discapacidad y Trabajo Social.

Desafíos y Perspectivas en la Educación Superior: soluciones innovadoras para la accesibilidad de las personas con diversidad funcional visual

DOLORES SILVA SÁNCHEZ

Universidad Pablo de Olavide

ANTONIO IÑÉZ DOMÍNGUEZ

Universidad Pablo de Olavide

M.^a ÁNGELES QUESADA CUBO

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

La educación superior, crucial para el desarrollo personal y profesional, enfrenta el desafío actual de garantizar la inclusión de personas con diversidad funcional visual. El acceso equitativo a la educación superior es un derecho fundamental que debe ser garantizado para todas las personas, independientemente de sus capacidades visuales. Sin embargo, las barreras existentes en el sistema universitario actual han generado limitaciones sustanciales en la permanencia de las personas con diversidad funcional visual en las instituciones de educación superior. En este contexto, esta comunicación se orienta hacia el análisis de las barreras que enfrentan las personas con diversidad funcional visual en las universidades españolas, con el objetivo de identificar los obstáculos existentes.

La investigación se lleva a cabo en el marco del Doctorado en Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide, con el propósito de analizar, comprender y abordar las barreras que enfrentan los estudiantes con diversidad funcional visual en las universidades. Se adopta un enfoque aplicado, buscando diseñar soluciones innovadoras que utilicen tecnologías emergentes para mejorar la autonomía y la experiencia educativa en los campus universitarios. Para este primer acercamiento se ha empleado la metodología PRISMA para realizar una revisión sistemática de investigaciones y artículos ya existentes para localizar las barreras identificadas. Para ello, se adelantan los resultados preliminares de una revisión sistematizada, compuesta por un total de 893 artículos. Para este proceso se han consultado distintas bases de datos siendo las más relevantes Dialnet, eureka y PubMed.

Se identifican diversos resultados significativos de barreras y desafíos enfrentados por este colectivo, algunas de ellas son las identificadas por la Asociación D.O.C.E. Discapacitados Otros Ciegos de España (2015) o en el estudio realizado por Wong

y Rodríguez, (2024) - La actitud negativa de los profesores hacia la discapacidad (D.O.C.E., 2015). - Falta de capacitación del profesorado (D.O.C.E., 2015; Wong y Rodríguez, 2024). - Existencia de un vacío legal en los derechos de los universitarios con discapacidad (D.O.C.E., 2015). - Infraestructura poco adaptada (Wong y Rodríguez, 2024). - Plataformas virtuales poco adaptadas (Wong y Rodríguez, 2024). Asimismo, se han identificado prácticas exitosas y modelos inclusivos implementados en diferentes contextos universitarios. Algunas de las propuestas que se han encontrado en esta revisión sistemática son expuestas en el estudio de Corrales, Soto, y Hormazábal (2016), en el cual la propuesta más sonada es la de implantar oficinas en los campus para favorecer el conocimiento para llegar a las aulas y la autonomía del estudiantado con diversidad funcional visual dentro de los mismos.

En resumen, este estudio busca contribuir al conocimiento técnico en la identificación y abordaje de barreras sistémicas específicas que afectan a las personas con diversidad funcional visual en la educación superior. Es fundamental repensar el diseño de las universidades y promover la adopción de medidas que garanticen la plena inclusión y participación de todas las personas, independientemente de sus capacidades visuales. La implementación de soluciones innovadoras, algunas ya implantadas como la formación y sensibilización y la sensibilización sobre las necesidades de este colectivo por parte del profesorado y la adaptación de los recursos tecnológicos de las aulas (Cano, 2012) son pasos cruciales hacia una educación superior verdaderamente inclusiva y equitativa.

El servicio de taxi accesible, ¿una herramienta para la vida independiente?

LAURA MOYA SANTANDER

Universidad de Zaragoza

Resumen

Pese a que el derecho a la movilidad y, por ende, a los medios de transporte públicos, es una demanda reiterativa en los movimientos de derechos de personas con discapacidad, lo cierto es que su respuesta por parte de las administraciones Públicas se ha valido de continuos parches.

En esta ocasión, describimos y exploramos el servicio de taxi accesible, que parte de un convenio entre el Ayuntamiento de Zaragoza y la entidad Disminuidos Físicos de Aragón (DFA), quien lo gestiona. Este servicio implica que las personas con discapacidad y movilidad reducida que hayan sido admitidas y dadas de alta en el mismo, paguen sólo el importe del ticket de autobús o tranvía en la carrera de taxi, siempre que esta no exceda de 12 euros. Sin embargo, aunque este servicio es ciertamente pionero y facilita la movilidad a las personas con movilidad reducida, cuenta con una financiación limitada que impide nuevas altas en el servicio desde hace más de un año.

Con ello, en esta comunicación queremos mostrar los aciertos y obstáculos de este servicio con el fin de preguntarnos si dicho servicio actúa como una herramienta para la vida independiente de las personas con discapacidad.

Palabras clave: Discapacidad; movilidad reducida; servicios; movilidad; transporte.

Equidad e inclusión social mirada a las personas, grupos o comunidades vulnerables con discapacidad desde el Trabajo Social. Revisión sistemática

BRIZEIDA HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

Universidad de Salamanca

JOSÉ CARLOS SÁNCHEZ GARCÍA

Universidad de Salamanca

Resumen

La inclusión social es un concepto estrechamente ligado a la equidad. Es un proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a servicios. También se puede decir que es un proceso en el que se alcanza la igualdad, y como un proceso para cerrar brechas en cuanto a las capacidades y productividad.

El acceso a derechos y la equidad requieren de la implementación y el seguimiento de marcos jurídicos vigentes, pero también de profesionales del ámbito social que ponen el énfasis en los derechos. Promover la inclusión social con poblaciones en situaciones de vulnerabilidad, forman parte de los desafíos y requieren de la construcción colectiva de un desarrollo social. La inclusión social es una finalidad y examina las implicaciones de esta posición tanto para la teoría como para la práctica. La desigualdad continúa siendo uno de los principales retos de los diversos grupos en riesgo de exclusión social, a pesar de los logros, persisten importantes deudas. Deudas que requieren, diseño, implementación y evaluación de políticas públicas que generen inclusión, y que alcancen equidad en toda la ciudadanía. Desde las políticas fiscal equitativas hasta las políticas de protección social. La equidad es tener las mismas condiciones y oportunidades para todas las personas sin distinción, para avanzar hacia una sociedad más justa. Mientras que la igualdad social se refiere a los mismos derechos y obligaciones para todos. Esta situación ha sido durante mucho tiempo descuidada, pero los recientes han provocado más trastornos sociales, económicos, sanitarios han llevado a una evidente manifestación de este malestar a nivel bio-psico-social, cuestiones de estigma social, debido a condiciones de “vulnerabilidad” como aquellas relacionadas con aspectos médicos, personales, sociales o culturales.

El objetivo de esta investigación es analizar las publicaciones existentes sobre exclusión social, equidad en las personas con discapacidad y el rol social, (1) conocer qué lagunas en la investigación existen sobre inclusión social (2) qué impacto tienen los resultados y (3) qué brechas existen en la investigación objeto de abordaje.

La metodología de investigación es un metaanálisis hemos seleccionado dos bases de datos científicas SCOPUS y WOS para controlar todos los registros dentro del ámbito que involucran el trabajo social, considerando contribuciones en artículos y revisiones. Se han recopilado artículos de 30 años, entre 1994 y 2023, sin restricciones lingüísticas, especialmente atendiendo: índice de citas de ciencias sociales, Índice de citas de fuentes emergentes e Índice de citas de artes y humanidades. Los resultados consideran la existencia de un número de 295 artículos, reducido a 132 después de excluir registros duplicados y no pertinentes.

Conclusiones las aportaciones del trabajo social dirigidas al análisis de las transformaciones sociales en las que se encuentran inmersas personas, grupos o comunidades vulnerables como las personas con discapacidad, así como de las iniciativas desarrolladas para podemos llegar a dar repuestas sociales.

Palabras clave: Ciencia comunitaria; discapacidad; equidad; inclusión social; Universidad.

Falso Síndrome de Alienación Parental en casos de denuncia por violencia machista y violencia sexual paterna: sobre la práctica profesional desde una perspectiva de género, infancia y derechos humanos

DÉBORA ÁVILA CANTOS

Universidad Complutense de Madrid

ADELA FRANZÉ MUDANÓ

Universidad Complutense de Madrid

MARÍA DEL CARMEN PEÑARANDA CÓLERA

Universidad Complutense de Madrid

MARTA PÉREZ PÉREZ

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

Según Save the Children (2017), entre un 10 y un 20% de la población ha sido víctima de violencia sexual en la infancia, siendo en un 24% el agresor el padre. Los procesos judiciales posteriores a las denuncias, realizadas normalmente por las madres, tanto en el ámbito penal como de familia, suelen ser dolorosos física y emocionalmente tanto por la violencia sexual recibida, como por la violencia institucional y la desprotección que generan en madres e infancia.

En estos procesos judiciales intervienen diferentes operadores/as jurídicos/as y profesionales (entre otros/as, los profesionales del trabajo social) que conforman los equipos psicosociales de los juzgados y otros servicios asociados (centros de atención a la infancia, servicios sociales, puntos de encuentro familiar, servicios de coordinación parental, etc.) a los que se encomienda emitir informes periciales y psicosociales. En el estudio *Violencia institucional contra las madres y la infancia. Aplicación del falso síndrome de alienación parental en España* (Ávila, Franzé, Peñaranda, Pérez y González, 2023), constatamos el uso del Síndrome de Alienación Parental (SAP) en valoraciones y evaluaciones llevadas a cabo por estos/as profesionales. A pesar de su amplia desacreditación nacional e internacional, desde las ciencias de la salud, el campo del derecho y judicial y el Trabajo Social (Consejo General del Trabajo Social), su uso persiste.

Este estudio ha tratado de conocer las características y efectos de la aplicación del falso SAP en el contexto de los procesos judiciales por violencia sexual y/o de género en el ámbito familiar contra niñas, niños y adolescentes (NNYA). A partir de un análisis socio-jurídico de 47 casos y 100 sentencias se ha constatado la

existencia de un patrón estructural de aplicación del falso SAP que aparece en las evaluaciones e informes cuando las NNYA expresan rechazo hacia el progenitor paterno. A partir del uso de estereotipos de género e infancia, señalan a las madres como instrumentalizadoras, con intereses espurios y obstaculizadoras de la relación paternofilial, introducen la sospecha sobre la credibilidad de los testimonios de hijas e hijos y desplazan la violencia machista y sexual a un conflicto familiar. La solución que se aplica, de acuerdo con el constructo SAP, es la terapia de la amenaza, a partir de la cual se amenaza con apartar y/o se aparta a la niña, niño o adolescente de la madre, para salvaguardarle de su influencia, otorgando la custodia al progenitor varón.

Del estudio se desprende la necesidad de que los/as profesionales y los/as operadores/as jurídicos/as reciban una formación específica y continuada en violencia de género y sexual contra la infancia, que incorporen en su práctica profesional la perspectiva de género, infancia, interseccional, trauma y un enfoque de derechos humanos, y que eviten recurrir a estereotipos y argumentos que solidifiquen constructos pseudocientíficos como el SAP. Asimismo, es necesario buscar alternativas que permitan procedimientos de evaluación a la infancia (tanto en relación a la escucha como en relación a las herramientas utilizadas) más adaptados y respetuosos con los/as menores y con su testimonio, que no contribuyan a su revictimización y que atiendan al Interés Superior del Menor.

Palabras clave: Violencia sexual infantil intrafamiliar; síndrome de alienación parental; violencia institucional; operadores/as jurídicos/as; equipos psicosociales; perspectiva de género, infancia y enfoque de derechos humanos.

Aplicación de la Escala-EATS- para medir las Actitudes hacia la Trata Sexual de mujeres y niñas desde el Trabajo Social

CRISTINA HERRERO VILLORIA

Universidad de Salamanca

ANTONIA PICORNELL-LUCAS

Universidad de Salamanca

CARMEN PATINO-ALONSO

Universidad de Salamanca

Resumen

La trata sexual de mujeres y niñas es considerada la esclavitud del siglo XXI y constituye una clara expresión de violencia de género. La condición geográfica de España la convierte en uno de los principales destinos para someter y explotar a mujeres jóvenes. Gracias a la visibilidad cada vez mayor de la trata de personas, España ha impulsado y articulado en la última década diferentes mecanismos –punitivos y proteccionistas– para atajar el problema y dar cobertura a las mujeres y niñas involucradas. Proteger a las mujeres y niñas de su situación de explotación requiere la sistematización de un buen diagnóstico; una herramienta que rompa este fenómeno desde un prisma multidimensional e interdisciplinar. Esto puede lograrse mejorando los instrumentos de detección, identificación y protección hacia las jóvenes expuestas a las redes criminales; y disponiendo de un colectivo de profesionales comprometidos, especializados y con capacidad para poner en práctica métodos y técnicas de intervención individualizadas.

Para ello, se llevó a cabo la adaptación cultural a la sociedad española de la Escala de Actitudes hacia la Trata Sexual de mujeres y niñas de Houston-Kolnik, Todd & Wilson (2016). Se trabajó sobre una muestra de 204 estudiantes de la Universidad de Salamanca (España), de diferentes Grados, entre ellos el de Trabajo Social. Los análisis psicométricos (el análisis factorial exploratorio y el análisis factorial confirmatorio) muestran que la escala resultante conserva la estructura multifactorial de la versión original de seis factores (70.1% de la varianza). Se alcanza un 0.87 de consistencia interna (Alfa de Cronbach) y la confiabilidad compuesta fue de 0.94. La validez convergente se determinó entre la escala completa y las seis dimensiones, y la validez divergente entre subescalas. La versión española del instrumento estuvo compuesta por 25 ítems, lo que significa que es una herramienta válida, fiable, parsimoniosa y fácil de administrar en la población española.

En cuanto a los resultados, se observa que la totalidad del alumnado participante está sensibilizado y tiene información sobre la trata sexual de mujeres y niñas. En concreto, el estudiantado de Trabajo Social manifiesta tener actitudes positivas hacia la trata sexual en las dimensiones relacionadas con el conocimiento, la sensibilidad y la empatía, coincidiendo así con estudiantes de Educación Social o Psicología, y mostrándose más alejados del grupo participante del Grado en Derecho. Estos hallazgos convierten a la escala EATS, en el primer instrumento en español que facilita la comprensión de las actitudes de la sociedad hacia la trata sexual de mujeres y niñas, en base a seis factores: Actitudes hacia la capacidad abandonar la trata sexual; Reacciones empáticas hacia el fenómeno; Actitudes de ayuda a las sobrevivientes; Concienciación sobre la trata sexual; Conocimiento sobre la trata sexual y la Eficacia para reducir este delito. Además, su aplicación será útil para reducir y sensibilizar sobre la situación de extrema vulnerabilidad que sufren estas mujeres y niñas en España.

Palabras clave: Actitudes; trata sexual; Trabajo Social; Escala; mujeres y niñas.

Cuidados y Apoyos desde el Modelo de Atención Integral y Centrado en la Persona. Un análisis desde la experiencia

CLARISA RAMOS FEIJOO

Universidad de Alicante

ASUNCIÓN LILLO BENEYTO

Universidad de Alicante

Resumen

Desde el grupo de investigación sobre Atención Integral y Centrada en la Persona, se ha llevado a cabo el proyecto GRE 20-12B “Mujeres Cuidadoras en tiempos de Pandemia”, a través del mismo se evaluó la importancia de la atención dada desde los dispositivos de protección sociosanitaria a las familias y a las personas en situaciones de sufrimiento psíquico y vulnerabilidad.

El trabajo siguió una metodología cualitativa a través de entrevistas en profundidad a mujeres cuidadoras en casos de sufrimiento psíquico y discapacidad intelectual. Por otra parte, se realizaron entrevistas a las profesionales de trabajo social, de ambos dispositivos, un grupo focal con profesionales (servicios sociales, tercer sector y servicios sanitarios) y una entrevista grupal a dos especialistas.

Las preguntas de investigación que fueron: ¿qué piensan, ¿qué saben qué hacen y que sienten las mujeres ante la experiencia de cuidar a una persona con sufrimiento psíquico o con discapacidad intelectual a lo largo del proceso de vida y en especial en contexto de pandemia? ¿En qué medida, en el período pandémico, el modelo de atención respondió a sus necesidades?

Tras la revisión de la literatura especializada que permitió la construcción del marco teórico y el estado de la cuestión, tuvieron lugar dos entrevistas a las trabajadoras sociales responsables de los dispositivos de protección en los que se desarrollaría el trabajo de campo. Posteriormente se llevaron a cabo 11 entrevistas en profundidad, un grupo de discusión con seis personas expertas y una entrevista con dos especialistas en salud mental y servicios sociales.

La vivencia de la responsabilidad del cuidado otorgada y asumida por las mujeres, constituye un fenómeno constatado en el trabajo de campo y avalado por la literatura especializada. En circunstancias de máxima complejidad, el modelo de atención integral y centrado en la persona ha servido de continente para el proceso vivido por las mujeres entrevistadas mejorando la calidad de vida tanto de ellas como de las personas que cuidan. El apoyo, entendido como desarrollo de

las potencialidades para fomentar la autonomía, es un factor básico del modelo de atención integral y centrado en la persona, reflejado en el verbatim

“En el centro están pendientes de ellos, los llevan a todos los sitios, los atienden muy bien. Hace falta mucho apoyo a las personas que cuidamos” (Entrevista a cuidadora).

La personalización y la autodeterminación son señaladas como elementos necesarios en un modelo de calidad *“Saben lo que le gusta a cada uno e intentan que los consigan”* (Entrevista a cuidadora).

El trabajo evidencia la necesidad de un cambio de modelo de cuidados y apoyos a la vez que destaca la importancia del papel del Trabajo Social en el fomento de la resiliencia.

Palabras clave: AICP; Cuidados; Cuidadoras.

Percepción de profesionales de Cuidados Paliativos Pediátricos ante la protección integral infantil y rol de la trabajadora social

JOSEP MARÍA TORRALBA ROSELLÓ

Universitat de Barcelona

BALMA SORAYA HERNÁNDEZ MOSCOSO

Universitat de Barcelona

Resumen

Los Cuidados Paliativos Pediátricos se centran en mejorar la calidad de vida en niños/as con enfermedades amenazantes para la vida, abordando aspectos físicos, emocionales, y espirituales del paciente y su familia. Los profesionales que los acompañan tienen una responsabilidad en su protección, pero afrontan dificultades al definir qué constituye un buen trato o maltrato infantil. La sensibilización es fundamental para garantizar los buenos tratos a la infancia, y la trabajadora social tiene un papel clave en la formación y acompañamiento de estos profesionales. El propósito de esta comunicación es explorar las percepciones de los profesionales del Servicio de Atención Paliativa Pediátrica del Hospital Materno-Infantil Sant Joan de Déu de Barcelona ante la protección integral infantil y el rol de la trabajadora social sanitaria.

Se ha realizado un estudio unicéntrico cualitativo exploratorio, con la obtención de datos a través de entrevistas semi-estructuradas individuales a profesionales de distintas disciplinas. Se han construido las categorías temáticas deductivas/inductivas del estudio. Y en el análisis de los datos, se ha aplicado la técnica del estudio de caso (Yin, 2018) con apoyo del software Atlas-Ti v.22.

Se han mantenido 10 entrevistas distribuidas entre tres enfermeras, dos trabajadoras sociales, tres pediatras, un psicólogo y un consejero espiritual. La mayoría de los profesionales entrevistados son mujeres (73%), con una edad media de 38 años, y su experiencia en atención crónica compleja pediátrica promedia menos de cinco años. Todos los profesionales subrayan los desafíos que afrontan para distinguir claramente entre un buen trato y el maltrato infantil, y lo vinculan a las diversas percepciones sociales y culturales que existen sobre el cuidado. También comparten su desconocimiento de los circuitos de notificación ante la detección de un maltrato infantil. A pesar de los obstáculos, logran delinear una definición de maltrato infantil que guiaría sus intervenciones. Es notable la importancia que se le da al hecho de que no todo es aceptable, y que se deben establecer

límites y respetar ciertos mínimos en el cuidado. Se menciona la necesidad de más formación y disponer de más herramientas para manejar de forma adecuada los casos de abuso infantil. Se reconoce de manera específica el papel crucial de la trabajadora social sanitaria dentro del equipo, ofreciendo una perspectiva técnica de la situación y contribuyendo significativamente al cuidado integral del niño/a enfermo y su familia. La colaboración interdisciplinar, con el consejo constante de la trabajadora social sanitaria, se valora como esencial para abordar la complejidad de las condiciones paliativas, con cada miembro del equipo aportando su especialidad para proporcionar un cuidado integral.

Los desafíos identificados por los profesionales en el ámbito de la distinción entre el buen trato y el maltrato infantil subrayan la necesidad crítica de definiciones claras, una formación especializada que tenga en cuenta la diversidad social y de tradiciones culturales, y las herramientas efectivas para abordar adecuadamente el abuso. El papel insustituible de la trabajadora social sanitaria y la colaboración interdisciplinar emergen como pilares fundamentales para garantizar la protección integral infantil del niño/a en cuidados paliativos pediátricos.

Palabras clave: Cuidados paliativos pediátricos; buen trato y maltrato infantil; trabajo social sanitario; colaboración interdisciplinar y protección integral infantil.

Propuesta de un conjunto de indicadores óptimos para medir la calidad asistencial de los cuidados paliativos

LAURA LLOP MEDINA

Universitat de València

FRANCISCO RÓDENAS RIGLA

Universitat de València

JORGE GARCÉS FERRER

Universitat de València

Resumen

Según la definición de la OMS (2011), el objetivo principal de los cuidados paliativos (CP) es optimizar la calidad de vida de los pacientes que padecen una enfermedad incurable controlando los síntomas físicos y atendiendo a las necesidades psicológicas, sociales y espirituales del paciente. Sin embargo, los CP se enfrentan a diversos retos en la práctica para tratar de dar alcance a esta visión de cuidados holística.

Para medir la calidad asistencial de los CP se ha realizado un análisis basado en metodología cualitativa involucrando a cuidadores y profesionales con el objetivo de proponer clusters e indicadores que permitan evaluar la calidad de la atención recibida. Se llevaron a cabo tres grupos de discusión, en los dos primeros participaron profesionales sanitarios y el tercero se llevó a cabo con familiares cuidadores de pacientes de CP. Además, se integró en el trabajo de campo un componente de entrevista en profundidad semiestructurada para explorar más a fondo las opiniones matizadas y fomentar la participación activa de las familias. Las entrevistas involucraron a profesionales que trabajan en los servicios de CP en el Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca de Murcia y a familiares de pacientes que han sido tratados en este hospital.

Los profesionales sanitarios y los familiares subrayaron sistemáticamente el papel crucial de abordar los aspectos sociales en el marco de los cuidados, incluyendo en los equipos la perspectiva del Trabajo Social. Al reconocer que los CP van más allá del ámbito puramente médico, existe un reconocimiento compartido del impacto que el apoyo social puede tener en los pacientes y sus familias. Para abordarlo, existe un fuerte consenso entre las familias sobre la necesidad de establecer grupos de apoyo. Estos grupos de apoyo se conciben como recursos polifacéticos, que

sirven no sólo como fuente de consuelo emocional y psicológico durante el difícil camino de la enfermedad, sino como inestimables fuentes de información.

Además, los profesionales y cuidadores remarcaron que a menudo el sistema sanitario les ha hecho sentirse abandonados y presentaron varias sugerencias de mejora. Estas recomendaciones abarcan desde proporcionar una atención holística prestando atención a los aspectos psicológicos, emocionales, sociofamiliares, administrativos y económicos de los cuidados hasta ampliar la creación de unidades complejas y establecer otras nuevas o reforzar la conexión con las asociaciones de CP.

Las entrevistas sugirieron también que una forma de garantizar un tratamiento integral de los pacientes paliativos es proporcionar indicadores o escalas de buena calidad para evaluar a estos pacientes y sus necesidades. Los resultados del estudio cualitativo han derivado en el desarrollo de un instrumento basado en la escala FAMCARE y su testeo en familiares de pacientes para refinar el instrumento. Los clusters incluidos han sido: comunicación, apoyo a la familia, tratamiento del dolor y manejo de síntomas físicos, disponibilidad de cuidados y atención, atención psicosocial, apoyo espiritual, aspectos ético-legales e indicadores exclusivos para familiares con pacientes ya fallecidos.

Abordar las áreas de mejora sugeridas es crucial para proporcionar unos CP más integrales, centrados en el paciente y empáticos.

Palabras clave: Cuidados paliativos; calidad asistencial; metodología cualitativa; trabajo social.

Ponencia: brecha intergeneracional en los cuidados de los enfermos de Alzheimer desde un enfoque de género

JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ

Universidad de Zaragoza

M^a JOSÉ GÓMEZ POYATO

Universidad de Zaragoza

Resumen

La mujer cuidadora constituye, en estos momentos, la base principal para la atención y respuesta de las necesidades de las personas dependientes con alzhéimer. Se apunta al hecho que la crisis en el modelo de cuidados de alta exigencia, dependientes con la enfermedad de alzhéimer, evidencia tanto la insostenibilidad de dicho modelo -falta de relevo generacional debido al cambio de expectativas vitales por las mujeres jóvenes-, como las limitaciones inherentes de las cuidadoras mayores en una praxis de cuidados altamente exigente.

En el caso de la Comunidad Autónoma de Aragón se registran 1.831 personas que proveen cuidado en el entorno familiar. En lo que respecta a personas en situación de paro o inactividad laboral debido al compromiso familiar en el cuidado a personas dependientes, datos proporcionados por el INE (2021) son elocuentes: el porcentaje más alto de parados que han dejado el trabajo para cuidar a personas dependientes en 2020 corresponde al grupo de edad de 35 a 44 años (26,6%) en mujeres y al de 25 a 34 años (25,0%) en hombres. Por otro lado, en relación al grupo de edad de 35 a 44 años corresponde el porcentaje más alto de personas que no buscan empleo porque cuidan a personas dependientes tanto en mujeres (31,4%) como en hombres (30,0%).

Se observa la necesidad de ir hacia un nuevo modelo de cuidados de alta complejidad basados en una atención profesional y técnica. Por lo que es necesario la reconstrucción de los discursos y prácticas en el contexto de los cuidados de alta exigencia, desde un enfoque de género, lo que permitirá la construcción de una sociedad más equitativa e igualitaria.

En cualquier caso, es necesario e inaplazable la re-construcción de los discursos y prácticas en el contexto de los cuidados de alta exigencia. Si se consigue desactivar la actual asimetría en los cuidados familiares, desde un enfoque de género, se estará contribuyendo a la construcción de una sociedad más equitativa e igualitaria.

Palabras clave: Brecha generacional; género y cuidados; modelos igualitarios; corresponsabilidad social y Alzheimer.

Ética en acción: profesionales del Trabajo Social en la encrucijada de los dilemas éticos

NURIA CORDERO RAMOS

Universidad Pablo de Olavide

MANUEL FLORES SÁNCHEZ

Universidad Pablo de Olavide

RAÚL ÁLVAREZ PÉREZ

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

Abordar los problemas éticos actuales implica la colaboración entre diferentes actores y disciplinas, sin embargo, existen discrepancias sobre la importancia de la ética en el trabajo social, los esfuerzos que se realizan desde las Administraciones y los espacios profesionales de formación ética. En este sentido, la Estrategia Ética de Servicios Sociales en Andalucía se compromete a garantizar medios para la formación ética de sus profesionales, con el fin de que se puedan garantizar los derechos de las personas y grupos más vulnerables. Compartimos algunos resultados de un estudio centrado en los dilemas éticos que enfrentan diariamente los/-as trabajadores/-as sociales de este ámbito.

Diseño de un estudio exploratorio con varios instrumentos que permitieron recoger discursos sobre los dilemas éticos en Trabajo Social (TS): (1) Ficha de Casos Prácticos. Recogida de casos prácticos del trabajo social que permitieran conocer dilemas éticos existentes y estrategias habituales para resolverlos. (2) Guión de entrevista, a partir de la sistematización del contenido de las fichas, sobre dilemas y estrategias para su resolución. Se llevaron a cabo un total de 12 entrevistas a profesionales del Trabajo Social. Éstas permitieron explorar y comprender de forma más profunda, los principales obstáculos y capacidades para el abordaje de los dilemas en diversos contextos profesionales, así como posibles áreas de mejora en la formación y apoyo de estos/-as profesionales.

Sentimientos de malestar previo, dificultan a veces, la identificación de dilemas éticos. Éstos, a menudo, se confunden entre la complejidad del trabajo o no se abordan por la sobrecarga de tareas y falta de tiempo. Además, se percibe una falta de formación ética en Trabajo Social, a la vez que se reconoce la importancia de la experiencia personal para abordar los dilemas. Del mismo modo, se destaca la necesidad de formación específica para identificar y resolver estos problemas

éticos de manera adecuada. La estrategia principal para resolverlos consiste en compartirlos con otros/-as profesionales. Destacan que el código deontológico no siempre es un referente claro debido a la acumulación de tareas y la velocidad de la intervención, algo que hace perder de vista la perspectiva ética. La importancia de cuidar a quienes trabajan en el sector se pone en valor. Sin embargo, se observa un bloqueo institucional que limita la capacidad de los/-as profesionales para actuar éticamente bajo un modelo caracterizado por el asistencialismo.

Existe un consenso claro en que la ética debe colocar a la persona como centro y protagonista, es necesario superar el enfoque asistencialista en favor de una atención más personalizada y centrada en las necesidades reales de las personas, a la vez que se debe prestar atención a las necesidades de cuidados de las/-os profesionales. En conclusión, se destaca la necesidad de más investigaciones sobre Dilemas éticos, estrategias de resolución, protocolos de actuación y apoyo externo para abordar dilemas éticos, más formación en ética junto al cuidado de los/-as profesionales del Trabajo Social.

Palabras clave: Ética; Dilemas; Estrategias; Formación; Cuidados profesionales.

Aportaciones de la Atención Plena en Trabajo Social desde la perspectiva de los-as profesionales

SANDRA ROMERO MARTÍN

CARMEN ELBOJ SASO

TATIANA ÍÑIGUEZ BERROZPE

Resumen

Diversos autores-as remarcan el potencial de la atención plena para el cuidado en trabajo social (Hick, 2009; Wong, 2004), que puede definirse como “la conciencia que surge al prestar atención a propósito, en el momento presente y sin juzgar el desarrollo de la experiencia momento a momento” (Kabat-Zinn, 2003:145). Entre sus beneficios, se encuentra su uso para el cuidado profesional (De Mauro et al., 2019; Mc Garrigle y Walsh, 2011), y en intervenciones individuales, familiares, grupales o comunitarias (Hick, 2009). La atención plena puede generar cambios en las actitudes profesionales: mayor aceptación, compasión o ausencia de juicios (Kinnunen et al., 2020; Yan Ho et al., 2019). Partiendo de este contexto, la presente comunicación recoge los potenciales efectos de la atención plena en trabajo social, desde la voz de los-as profesionales.

La Investigación se ha realizado desde el paradigma comunicativo. Se realizó un estudio cualitativo en el que participaron 42 trabajadores-as sociales en activo de Aragón. 20 de ellos-as participaron en relatos comunicativos, y otros-as 22 en 5 grupos de discusión comunicativos. Mayoritariamente se realizaron online, aunque en algunos casos se desarrollaron de manera presencial. Se utilizó el análisis de contenido, a partir de la categorización y codificación de respuestas en distintos niveles de análisis. Para ello, se diseñó previamente una matriz de análisis con variables excluidoras y transformadoras. Resultados En cuanto a la dimensión transformadora, los resultados muestran que el estado de atención plena podría contribuir a reconocer los síntomas de estrés y burnout, observándolos con mayor distancia. Además, muchos-as profesionales perciben cómo la atención plena puede contribuir a reducir su estrés y burnout, si bien para ser efectivo, este estado debe mantenerse en el tiempo. La atención plena podría contribuir también a aumentar la conexión con las personas usuarias, mejorando la calidad y profundidad de las intervenciones. En cuanto a la dimensión excluidora, se apunta al exceso de

multitarea y atención parcial continua como dos de las causas de falta de atención plena, estrés, burnout y disminución de la calidad de la intervención. Además, se recoge que, en muchas ocasiones, se recurre a la atención plena y otras herramientas de cuidado cuando ya se han alcanzado elevados niveles de sobrecarga.

Se concluye que los-as profesionales del trabajo social son conscientes de su elevado riesgo de estrés y burnout, especialmente quienes realizan prácticas o se encuentran en un estado de atención plena (Hick, 2009; Wong, 2004). Su estrés y burnout puede llevarles a disminuir la calidad de sus intervenciones. Sin embargo, solo se aproximan al autocuidado cuando se encuentran en una situación límite. No obstante, se concluye que la atención plena podría contribuir a reconocer (Hick, 2009; Wong, 2004) y reducir el burnout y el estrés en trabajo social. Se concluye también que las herramientas adquiridas mediante la atención plena pueden contribuir a reducir juicios, aumentar la atención por los usuarios y fomentar una mayor conexión.

Palabras clave: Atención plena; trabajo social; mindfulness; burnout; intervención.

Trabajo social educativo para la prevención de la desigualdad y la violencia de género

MARÍA ARAGONÉS GONZÁLEZ

Universidad de Alicante

ELENA M. CORTÉS-FLORÍN

Universidad de Alicante

JAVIER FERRER-ARACIL

Universidad de Alicante

Resumen

Desde una perspectiva amplia del Trabajo Social, como profesión implicada en el logro del bienestar social, se hace necesaria su presencia en el Sistema Educativo para abordar problemáticas sociales como la desigualdad de género y la violencia de género desde una perspectiva preventiva.

Este estudio se basa en una revisión sistemática de la literatura y una investigación de implementación. La revisión exploratoria siguió las recomendaciones PRISMA-ScR, mientras que la investigación de implementación se centró en un diagnóstico contextualizado y en el desarrollo de una guía de buenas prácticas. Se encuestaron 283 familias y 264 estudiantes de siete centros educativos, y los datos se analizaron utilizando Excel y SPSS, seguido de un análisis de contenido categorial.

Los resultados indican que la identidad de género se desarrolla según la socialización diferenciada, pero no se aprecia diferenciación de género hasta la Educación Primaria. Asimismo, se destaca la importancia de implementar la coeducación desde la Educación Infantil para promover la igualdad de género.

Además, se ha evidenciado que las reformas legislativas en educación a nivel internacional y nacional han incorporado la promoción de la igualdad de género dentro de los sistemas educativos, pero sin una figura profesional especializada ni una guía aplicable, lo cual provoca que las intervenciones coeducativas hayan sido puntuales, sin continuidad en el tiempo y desarrolladas por personas sin formación especializada. Por lo tanto, la coeducación debe ser un objetivo para el Trabajo Social Educativo, puesto que, como agente de cambio, aparece como figura idónea para la promoción de la igualdad y, como consecuencia, la prevención primaria de la violencia de género. Entre las tareas destacadas en la literatura en materia de acciones preventivas de la violencia de género y que coinciden con el Trabajo Social Educativo encontramos la de difundir herramientas que sean de utilidad al

profesorado y ser el profesional que guía a la comunidad educativa en la prevención socioeducativa de problemáticas.

Por consiguiente, las evidencias fundamentan la propuesta de una guía coeducativa de buenas prácticas basada en la transversalidad de género y desarrollada desde el Trabajo Social Educativo, la cual es aplicable a las aulas de Educación Infantil. La guía consiste en una herramienta práctica de prevención integral que engloba actividades para la formación y sensibilización de la igualdad de género del profesorado, las familias y el alumnado. Por otro lado, el documento ofrece todas las pautas secuenciales a seguir para la aplicación de la transversalidad de género en los centros educativos.

Se concluye que las instituciones educativas son espacios importantes para la intervención preventiva y generadora de cambios sociales. El estudio aspira a ser una guía para la implementación transversal de la coeducación y reivindica la importancia del Trabajo Social Educativo en la prevención efectiva de problemáticas sociales como la desigualdad de género y la violencia de género.

Palabras clave: Trabajo Social Educativo; prevención primaria; coeducación; transversalidad de género; igualdad de género.

Coproducción del diagnóstico y de la planificación de la intervención en los Servicios Sociales de Atención Primaria: significados, condiciones y estrategias

ELENA M. CORTÉS-FLORÍN

Universidad de Alicante

VÍCTOR M. GIMÉNEZ-BERTOMEU

Universidad de Alicante

MARÍA ARAGONÉS-GONZÁLEZ

Universidad de Alicante

Resumen

La participación de las personas en los servicios públicos es un asunto de interés internacional al reconocerse como un instrumento para el ejercicio de los derechos de ciudadanía y su implicación en las decisiones públicas. En España, la participación en los servicios sociales se reconoce como principio regulador del sistema y como derecho ciudadano en las Leyes autonómicas de Servicios Sociales.

En este trabajo presentamos los principales resultados de una investigación cualitativa, descriptiva y explicativa, dirigida a conocer la percepción de las personas usuarias de los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) acerca de su participación en la toma de decisiones en los procesos de diagnóstico y planificación de la intervención. Para ello, se utilizó la técnica de la entrevista en profundidad a personas usuarias de los SSAP de Alicante. Se siguió una estrategia analítica deductiva e inductiva, haciendo uso del software *Atlas.ti*.

Los resultados revelan que las personas usuarias reconocen la importancia de participar en las decisiones del diagnóstico y en la planificación de la intervención en tres sentidos: como oportunidad para satisfacer necesidades, como estrategia para sentirse escuchadas y como mecanismo para aportar sus experiencias en el proceso y con el servicio.

Con respecto a las responsabilidades de profesionales y personas usuarias en torno a la participación, los resultados muestran algunas discrepancias entre ellos y la dificultad para distinguir entre los procesos de diagnóstico y los de planificación de la intervención al entender ambas fases como parte de un todo. Los resultados coinciden en que, por una parte, las responsabilidades profesionales son guiar el proceso de intervención (acompañar, asesorar y apoyar las decisiones que se tomen), facilitar la participación de las personas, generar alternativas u opciones, y defender

los intereses de las personas usuarias. Por otra parte, las personas usuarias tienen las responsabilidades de decidir o tomar decisiones, decir la verdad y cumplir con los compromisos que se acuerden en el proceso.

Las principales actitudes y roles profesionales necesarios son capacitar, motivar y apoyar a las personas y al proceso, y las actitudes y roles de las personas usuarias, ser activas, propositivas, responsables y dispuestas a participar en la toma de decisiones.

Como principales propuestas se señala la necesidad de garantizar una estructura de trabajo adecuada que facilite la participación, promover la capacitación y motivación de las personas para participar, atender a sus experiencias y propuestas para la atención a sus necesidades y problemas, y garantizar el acceso a la información en los procesos de intervención y de participación.

Se concluye que la participación debe ser voluntaria y presencial, estar adaptada a la persona (personalizada) y al tipo de proceso que se esté llevando a cabo. Por un lado, el diagnóstico requiere ser dinámico, personalizado y basado en el respeto. Y, por otro lado, la planificación de la intervención debe basarse en el cumplimiento de parámetros realizables (operativos) y contar con un proceso de seguimiento que facilite y garantice la comunicación entre profesionales y personas usuarias, y la continuidad del proceso y de la atención.

Palabras clave: Coproducción; participación; servicios sociales; intervención social; diagnóstico.

Producción del conocimiento transferible para/desde el Trabajo Social a partir de las migraciones, los feminismos y la deontología

TERESA FERNÁNDEZ CONTRERAS

Universidad de Huelva

BELÉN AGRELA ROMERO

Universidad de Huelva

Resumen

Tejer redes de transferencia con organismo colegiales, así como otras instituciones y profesionales se hace imprescindible para sumar distintas voces que ayuden a un análisis más holístico de una tesis doctoral que versa sobre los dilemas éticos en intervención con mujeres (in)migrantes. Desde este punto se postula una investigación donde uno de sus propósitos más ambiciosos conlleva implícitamente una resignificación y (re)empoderamiento individual y colectivo.

A partir de estas premisas se trenzan lazos con investigaciones e instituciones para entablar diálogos y conexiones de trabajo en torno a la ética, el Trabajo Social, las migraciones y el género para incidir en la innovación de nuevas vías de análisis y reflexión de los dilemas éticos especialmente en el ámbito colegial, en concreto, en la Comisión Ética y Deontológica del Colegio Oficial de Trabajo Social de Jaén. Una aventura que concluye en un empoderamiento comunitario donde el Colegio y su comisión (Morela, 2019; Rincón et al., 2017) abordan sus funciones más allá de la resolución de casos sino también desde la concienciación y reflexión ética/deontológica con actividades como la difusión de boletines temático, entre otras cuestiones.

El Trabajo Social en adicciones en el contexto europeo, una revisión de la literatura

ANDREA SIXTO-COSTOYA

Universitat de València

LIDYA GROPPÍ BOSCH

Universitat de València

Resumen

El Trabajo Social (TS) en adicciones es una forma especializada de intervención con más de medio siglo en el contexto europeo. Su objetivo es el estudio y abordaje de los factores sociales que pueden propiciar la aparición de conductas adictivas y reducir los factores de riesgo del contexto social potenciando los de protección. El TS en adicciones se relaciona con los ámbitos de prevención, tratamiento y reinserción social, trabajando con poblaciones como los/as jóvenes, las familias, las personas privadas de libertad, las mujeres o las personas con patología dual.

El objetivo de este estudio es indagar acerca de la presencia del TS en adicciones en Europa (UE) y de las distintas formas de abordaje a través de la investigación.

Para ello, se realizó un recorrido por las publicaciones académicas que se han hecho sobre TS y adicciones en la UE en la década del 2013-2022 en las principales bases de datos científicas (Web of Science y Scopus) mediante una revisión exhaustiva de la literatura. Se diseñó una ecuación de búsqueda utilizando conceptos relacionados con las adicciones y con el trabajo social en el título, palabras clave y resumen. Se ha limitado a países de la UE. Además de la información bibliográfica, la información que se ha recogido para cada trabajo fue: país/es involucrado/s; nivel de vinculación con las adicciones; tipo de adicción; tipo de población y lugar de intervención; nivel y tipo de intervención; papel del/a TS; objetivos del trabajo; metodología del estudio; y técnicas empleadas.

Se han encontrado 30 trabajos pertinentes cuyos resultados muestran que Suecia es donde más se ha estudiado esta temática, seguido de España y Alemania. La adicción más estudiada es el alcohol, seguido de adicciones en general (sin especificar). La mayoría de los trabajos toman al/a profesional de TS como sujeto de estudio (sus percepciones, sus experiencias, su formación), en investigaciones de tipo cualitativo. En cuanto a la intervención, se plantean cuestiones como los retos en la eficacia para el TS de la atención psicosocial en contextos hospitalarios, como el uso de la intervención breve; la efectividad de la implicación de usuarios en los

procesos, tanto a nivel de prevención como de tratamiento, incluyendo el papel de las organizaciones de usuarios; así como la complejidad de las relaciones en el abordaje de las adicciones de los servicios sociales y las familias en un ámbito donde todavía pesa el estigma y la vergüenza. También, se aborda la desfragmentación de servicios y la falta de una acción coordinada; así como la llegada de nuevas herramientas de trabajo, incluidas las que incluyen el uso de las TIC.

A modo de conclusión, la investigación en TS sobre adicciones en el ámbito de la UE está afrontando retos que son de actualidad. Se destacan aspectos como la relevancia de incluir a la persona en su propio proceso de cambio, la importancia de la coordinación entre servicios, el peso todavía vigente del estigma, o la llegada de las TIC a la intervención. Destaca el protagonismo de Suecia en este campo, así como no resulta sorprendente que siga siendo el alcohol la droga que más interés suscita.

Palabras clave: Adicciones; Trabajo Social; Europa.

Investigación y transferencia: Cátedra interuniversitaria del sistema público valenciano de servicios sociales – Universitat de Valencia

MERCEDES BOTIJA

Universitat de Valencia

EVA GALLÉN

Universitat de Valencia

MERITXELL VILLALONGA

Universitat de Valencia

Resumen

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, tiene como objetivo establecer el marco de actuación en el ámbito de los servicios sociales, garantizando el derecho subjetivo al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (SPVSS) en condiciones de igualdad, equidad y justicia.

En esta misma ley, en el ámbito de estudio, investigación y transferencia de las necesidades sociales en servicios sociales se establece la obligación de impulsar proyectos de investigación e innovación para el desarrollo de nuevos servicios, productos, técnicas o procedimientos aplicados en este ámbito. Se señala entre otras líneas de investigación la generación de estrategias, buenas prácticas, innovación social y regular la formación del personal ocupado en el SPVSS, con el objetivo de mejorar el ejercicio de sus funciones y promover su promoción profesional.

Desde esta perspectiva se constituye con la Generalitat Valenciana la Red de Cátedras del Sistema Público de Servicios Sociales con las 5 universidades públicas de Comunidad Valenciana donde se comparten objetivos e intereses en el ámbito del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (SPVSS). Su colaboración se enfoca en la realización de programas formativos, investigaciones y reflexiones universitarias centradas en el conocimiento, formación, investigación y la transferencia relacionados con la consolidación del SPVSS.

La Universitat de València ha estado promoviendo la investigación en servicios sociales en la Comunitat Valenciana a través del Laboratorio de Servicios Sociales desde 2018. Este laboratorio se ha establecido como espacio de investigación aplicada, formación e innovación en el ámbito de los servicios sociales a nivel autonómico, llegando a recibir en 2020 premio Europeo de Servicios Sociales.

La creación de la Cátedras del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (Universitat de Valencia) dentro de la anterior red, complementa y colabora con el laboratorio de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana. La cátedra llevará a cabo actividades de formación, investigación y transferencia frente a las necesidades sociales.

En estos momentos, la catedra se estructura en tres líneas de trabajo: investigación, formación y transferencia. Estas tres líneas de trabajo ligan sus actividades con ámbitos de intervención como:

- Servicios Sociales de atención primaria.
- Inclusión residencial.
- Gestión de la calidad y bienestar profesional.
- Coordinación sociosanitaria.

Esta cátedra, al enfocarse en áreas tan vitales, demuestra cómo el Trabajo Social puede ser un campo de estudio avanzado y una práctica de intervención efectiva, respaldada por la investigación académica y la transferencia de conocimiento. La inclusión de estas prácticas y teorías innovadoras en el curriculum y en los proyectos de investigación ayuda a preparar a los futuros y presentes profesionales de los servicios sociales para enfrentar los desafíos emergentes con herramientas más eficaces y soluciones basadas en evidencia.

En conclusión, la Cátedra del SPVSS de la Universitat de València ejemplifica el compromiso con la mejora continua de los Servicios Sociales a través de la formación, la investigación relevante y la aplicación práctica del conocimiento. Este enfoque integral no solo visibiliza el Trabajo Social dentro del ámbito académico y profesional, sino que también establece un modelo de colaboración entre instituciones educativas y entidades de servicios sociales, marcando un camino hacia la innovación y la excelencia en la atención y el apoyo a las comunidades. La Catedra del SPVSS visibiliza el Trabajo Social como comprometido caso práctico de investigación y transferencia.

Palabras clave: Investigación; transferencia; Trabajo Social.

Soluciones aplicadas desde el trabajo social para el óptimo funcionamiento de equipos de trabajo

LAURA ESTEBAN ROMANÍ

Universitat de València

MANUEL SALINAS TOMÁS

Universitat de València

LUCÍA VÁZQUEZ GÓMEZ

Universitat de València

Resumen

El tercer sector de acción social se ha erigido como uno de los principales proveedores de bienestar social junto con el sector público. El mayor activo de este sector son sus recursos humanos: las juntas directivas voluntarias y los equipos técnicos profesionales. La Federación Española de Fibrosis Quística (FQ) es una entidad sin ánimo de lucro con la Misión de agrupar a las asociaciones de Fibrosis Quística del territorio español para juntas luchar por mejorar la calidad de vida de las personas con FQ y sus familias. Los equipos técnicos tanto de la FEFQ como de sus asociaciones son multidisciplinares sociosanitarios.

En un estudio exploratorio de la Federación (2022) se determinó que las principales debilidades identificadas en su equipo humano eran: la falta de participación en las juntas directivas y la comunicación ineficaz entre éstas y sus equipos técnicos. Estas debilidades son comunes en otras entidades del sector como así lo demuestran otros estudios similares (Plataforma del Tercer Sector de acción social, 2020). Con este panorama se plantea el propósito de mejorar el funcionamiento de las juntas directivas y los equipos técnicos de la FEFQ y sus asociaciones miembro, atendiendo a sus debilidades y reforzando sus fortalezas.

A lo largo de 2023 se ha desarrollado una investigación aplicada en la FEFQ y 8 de sus asociaciones miembro. En este trabajo se realizaron 16 sesiones con juntas directivas y equipos técnicos de las diferentes entidades. Las sesiones de contenido teórico-práctico se lideraron desde la disciplina del trabajo social.

Principales debilidades iniciales detectadas: falta de participación, falta de motivación, comunicación interna defectuosa. A partir de las sesiones se mide el impacto que han tenido a nivel individual de cada persona y a nivel del grupo como conjunto. Aparecen como fortalezas a desarrollar: la escucha activa, el sentimiento de pertenencia, el fomento de actitudes proactivas, la autoevaluación y definición

de roles-características personales de cada persona y la necesidad de reafirmar el propósito, la misión y los valores de la entidad.

La formación en liderazgo transaccional y los talleres vivenciales de comunicación efectiva entre equipos se proclaman como metodologías conversoras de debilidades en fortalezas. La profesional del trabajo social se erige como referente clave para liderar estos procesos de cambio y mejora. Además de la formación y competencias preexistentes en la disciplina del trabajo social, formación específica en habilidades para el acompañamiento en la gestión de equipos será clave para que se consolide el éxito de la profesión en los distintos roles.

Palabras clave: Tercer sector de acción social; Fibrosis quística; Trabajo Social; liderazgo transaccional; comunicación efectiva.

El club de lectura de cómic en una prisión. Encuentros e intercambios de relatos de vida

MANUEL JESÚS MALDONADO LOZANO

Universidad de Castilla-La Mancha

MYRIAM GUTIÉRREZ ZORNOZA

Universidad de Castilla-La Mancha

Resumen

En 2022 en España había cerca de 56.000 personas privadas de libertad (PPL), repartidas en 62 centros penitenciarios (CP). El CP de Cuenca tiene aproximadamente 100 PPL, 94 hombres y 6 mujeres. Son espacios hostiles, complejos, ambiguos y contradictorios. Deben ser pensados como espacios socio-terapéuticos de reinserción, pero en ocasiones prevalece la mirada punitiva provocando sufrimiento socioemocional. La lectura en contextos adversos conforma un espacio simbólico sustituyendo aflicciones por ideas. Los cómics facilitan la comprensión de hechos complejos. Existen diferentes iniciativas que utilizan los cómics en el ámbito penitenciario.

Fomentar el bienestar socioemocional de las PPL creando un grupo socioeducativo y de apoyo mutuo. Resignificar creativamente acontecimientos estresantes para comprender el pasado, afrontar el presente y proyectar el futuro. Método. Se ha seguido un enfoque narrativo-comunicacional-dialógico, entendido como una forma respetuosa y no culpabilizadora de co-construir conocimiento transformador a partir de los saberes que las personas poseen sobre sus vidas.

Han participado 16 PPL, 15 hombres y una mujer con edades entre los 20-56 años. Se han creado historias a partir de las cartas DIXIT. Para introducirlos en la narración gráfica hemos leído Diagnósticos (2016), Agrimbau, Varela y El cuerpo del delito (2017), Altarriba, García. Se ha leído y analizado Arrugas (2009), Paco Roca. Se realiza una lectura grupal por fragmentos y se hacen diferentes actividades artístico-creativas organizadas en torno a las metáforas: puerta, dejamos que entren las historias de ficción; ventana nos asomamos/compartimos nuestros relatos y espejo confrontamos la realidad del CP con la de una residencia de personas mayores.

Con el pretexto de la lectura de cómics se ha generado un espacio seguro, de confianza, aceptación, dialogo y escucha de historias dolorosas y de las respuestas que se han articulado ante esa adversidad, desarrollándose procesos de auto y co-aprendizaje mutuo.

Palabras clave: Lectura de cómics; centros penitenciarios; bienestar socioemocional; prácticas narrativas.

Diseño y utilidad de una APP para la medición del riesgo en Servicios Sociales

TERESA GÓMEZ-RASCO

Universidad de Huelva

ROCÍO MUÑOZ-MORENO

Universidad de Huelva

ALEIX MORILLA-LUCHENA

Universidad de Huelva

ANA VALLEJO-ÁDRADA

Universidad de Huelva

Resumen

Los recientes acontecimientos sociales marcados por la pandemia de la COVID-19 y la subsecuente crisis económica y social, han repercutido en el bienestar y la calidad de vida de las personas, jugando los Servicios Sociales, por una parte, un papel fundamental como herramienta institucional y, por otra, como agente sujeto a cambios y adaptaciones ante esta nueva situación. Parte de esta transformación ha ido de la mano de la extensión del uso de las tecnologías, las cuales, con la adaptación a formatos de teletrabajo y herramientas y aplicaciones informáticas, han ido cobrando relevancia dentro de los servicios sociales.

Esta comunicación se enmarca en el proyecto “*IRISS: Riesgos e impacto de la COVID-19 en el sistema andaluz de Servicios Sociales*”, financiado por la Junta de Andalucía a través del Plan Andaluz de Investigación Desarrollo e Innovación (PAIDI 2020), que tenía dentro de sus objetivos principales crear una aplicación informática que representara de una forma visual y actualizada el riesgo en Servicios Sociales por municipios. Para ello, se construyó una metodología basada en tres dimensiones: Vulnerabilidad, Amenazas y Resiliencia, para cada una de las cuales se elaboró un conjunto de indicadores que tras varias consultas a dos grupos de *stakeholders*, dando como resultado una base de 32 indicadores entre las tres citadas dimensiones.

Estos 32 indicadores se ponderaron en una escala de 0 al 100 por un grupo de expertos, en base a criterios de impacto, importancia y reversibilidad, utilizándose para calcular cada dimensión del índice “IRISS” (Vulnerabilidad, Amenazas y Resiliencia del Sistema de Servicios Sociales). Una vez obtenidas las puntuaciones ponderadas del índice IRISS, junto a los datos por cada indicador y cada municipio,

puede volcarse la información en una tabla formato Excel que será la base que permita nutrir de información a la aplicación informática. Esto permite conocer el índice IRISS de cada municipio, así como el detalle de la vulnerabilidad, las amenazas y la resiliencia, y cada uno de los indicadores concretos. Su desarrollo en formato APP permitirá que la información pueda ir siendo actualizada año a año cumplimentando una serie de datos. Esta aplicación podría ser de especial interés para los servicios sociales, dado que nos permite conocer la realidad de los servicios sociales de cada municipio en base a estas tres dimensiones de manera actualizada siguiendo unos sencillos pasos, visibilizando aquellos territorios con mayores necesidades sociales, a fin de poder prever saturaciones del sistema en caso de nuevas situaciones de crisis y poder orientar la toma de decisiones pública en aquellos indicadores susceptibles de ser mejorados.

Palabras clave: App; Servicios Sociales; IRISS; PAIDI y COVID.

La praxis de los y las trabajadoras sociales en AFAs: transferencia de conocimientos a través de la docencia

MARÍA EUGENIA LEÓN AMADO

Universidad Pablo de Olavide

CARMEN MARÍA SANTOS MORENO

Universidad Pablo de Olavide

Resumen

Este trabajo tiene como finalidad realizar una reflexión de la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la etapa universitaria y cómo esa experiencia y expertía puede ser de gran interés en la esfera desarrollada como docentes.

Las Asociaciones de Familiares de Personas Enfermas de Alzheimer y otras Demencias, más comodidad como AFAs, configuran un espacio profesional donde muchas trabajadoras sociales desarrollan su ámbito laboral. Las enfermedades neurodegenerativas han tenido un importante ascenso en los últimos años, con lo que supone en la situación de las personas mayores (Hidalgo Lavié, 2010). Los y las trabajadoras sociales configuran un eslabón fundamental de la intervención en estas entidades, cuyas actividades refieren esfuerzos de evaluación y orientación de las personas usuarias y su entorno más cercano, apoyo emocional, labores de coordinación y asesoramiento en cuanto a los recursos sociales.

Este artículo se fundamenta con una metodología que integra una revisión de la literatura existente y de un análisis crítico posterior. Se ha analizado la información recopilada evaluando la validez y el rigor de los enfoques de las percepciones profesionales reportadas. El análisis de contenido se ha realizado con el consenso de las dos autoras del texto, anteriormente trabajadoras sociales de AFAs en Andalucía. Tras ello, se complementa este proceso con una revisión de fuentes complementarias que han enriquecido la comprensión y los argumentos expuestos. Resultados En la praxis del trabajo social con personas afectadas por Alzheimer, se puede ejercer el trabajo social comunitario, ya que existe la coordinación entre agentes del territorio que promueven el bienestar del colectivo (Fernandez García & López Peláez, 2008; Pastor Seller, 2021). El trabajo social individual y familiar que tiene lugar con los y las familiares de las personas con Alzheimer y con ellas mismas (Colom Masfret, 2010), siendo la tramitación de recursos y otras intervenciones sociales imprescindibles en las AFAs. El trabajo social grupal, puede verse reflejado en grupos de ayuda técnica que se ponen en marcha con las familias

que forman parte de las asociaciones de esta índole (Fernández Fernández, 2009). La confección del Informe Social y la Historia Social están presentes, como lo están las habilidades sociales y de comunicación (Escoda Porqueres, 2012). La inter y multidisciplinariedad con profesionales de la psicología (Hidalgo Lavié, 2010), la enfermería o la terapia ocupacional constituyen otras premisas que conducen a otro aspecto de la profesión que conviene experimentar para poder trasladar como se materializa, ventajas e inconvenientes que se producen.

Quienes ejercen el Trabajo Social en AFA's han podido poner en práctica todos aquellos conocimientos adquiridos en la etapa universitaria. Ocupar la figura de docentes con tal experiencia les convierte en profesionales de especial relevancia en el plano de la transferencia de conocimientos pues el elenco de habilidades, herramientas recursos y tipologías de Trabajo Social se unen en este tipo de organizaciones sin ánimo de lucro. A esto hace referencia Viscarret Garro (2019) ya que coloca la práctica en Trabajo Social como el centro del que derivan las demás corrientes. De esta manera podríamos hablar de una transferencia optimizada de conocimientos, donde la teoría se convierte en experiencia en estas entidades, proporcionando al alumnado cuando el o la profesional llega a la docencia, una óptica enriquecida por el bagaje y los ejemplos reales.

Podemos concluir como que las y los profesionales que cuentan con una experiencia real en el ámbito aportan mucho más conocimiento al alumnado, de carácter práctico, en la elaboración de proyectos, coordinación técnica y atención a personas.

Desafíos del Trabajo Social en los barrios desfavorecidos: una propuesta-herramienta para la medición de la exclusión social adaptada a los territorios

ROCÍO VELA-JIMÉNEZ

Universidad Loyola

Resumen

El trabajo social enfrenta una ardua tarea ante el aumento de las desigualdades sociales en las ciudades, donde, según Naciones Unidas, para el año 2050 residirá el 70% de la población. Esta situación conlleva al incremento de la segregación urbana y social, así como a la proliferación de los denominados barrios desfavorecidos, donde ya residen más de mil millones de personas. Dicha realidad, de la que no está exenta Europa, se hace evidente en Andalucía, dónde el último Informe de Indicadores Urbanos del INE identifica 10 de los 15 barrios más pobres de España.

En la tarea que supone promover procesos eficaces de desarrollo endógeno e inclusión en estos contextos, el trabajo social debe llevar a cabo análisis que pongan en evidencia los desafíos a abordar. Sin embargo, cuando nos acercamos al conocimiento de la realidad de estos territorios, existe todo un debate en torno a la conceptualización y adecuación de la medición de la exclusión social a la problemática multidimensional específica de estos barrios desfavorecidos, lo que impacta en la efectividad de las políticas e intervenciones sociales que intentan revertir dicha realidad.

Con el fin de abordar los retos actuales que presenta el trabajo social comunitario sobre el conocimiento territorializado de la exclusión social para adaptar las políticas e intervenciones a los barrios desfavorecidos, este estudio persigue dos objetivos.

Por un lado, se exponen los principios orientadores a tener en cuenta en el abordaje de la exclusión de forma multidimensional y adaptada a los barrios desfavorecidos, para después analizar, desde esta lógica, las medidas e informes actuales que se ocupan de levantar conocimiento sobre el estado de la pobreza y exclusión social a nivel europeo, estatal (España) y local (Andalucía). Los resultados manifiestan un decalaje importante en los datos empleados para conocer las situaciones de exclusión social, además de una prevalencia de dimensiones e indicadores materiales referidos al nivel individual, revelando la ausencia de medidas e informes adaptados a los barrios desfavorecidos. La promoción de procesos de desarrollo humano inclusivo y sostenible en estos territorios se ve dificultada si no

se consideran aquellas dimensiones e indicadores cualitativos que reflejan el nivel social y comunitario en el que se insertan las personas, incidiendo en la efectividad de las políticas dirigidas a la transformación social de estos territorios.

Por otro lado, y a la luz de estos resultados, este estudio quiere aportar una propuesta para medir la exclusión social de forma multidimensional y territorializada, y que supone una herramienta para el trabajo social comunitario en estos territorios, indicando las dimensiones, indicadores y fuentes sobre las que levantar un conocimiento adaptado a los barrios desfavorecidos. Tras esto, se realiza una exploración de las implicaciones que esta propuesta puede suponer para el impacto del trabajo social en la implementación eficaz de políticas e intervenciones sociales orientadas a promover procesos virtuosos de transformación social en los barrios desfavorecidos de Andalucía.

Palabras clave: Exclusión social multidimensional; Barrios desfavorecidos; Segregación urbana y social; Políticas e intervenciones sociales; Transformación social; Trabajo social comunitario.

El Barrio más Joven: ocio autogestionado y participativo desde la intervención comunitaria

PAULA MORA MORENO

Resumen

El ocio autogestionado en jóvenes surge de la necesidad de generar un cambio de paradigma en la forma que tenemos de mirar a la juventud, pasando del adultocentrismo, que prioriza la visión de los adultos sobre la de la juventud, al actual enfoque de derechos que considera a los jóvenes como actores sociales y sujetos de derecho. Esta transformación se ha reflejado en la gestión de espacios de ocio donde los jóvenes participan en diversas actividades siendo este el factor más importante en la construcción de su ocio. Estos espacios autogestionados les otorgan un papel protagónico, fomentando su autonomía y promoviendo la colaboración entre jóvenes y adultos en la planificación de actividades de ocio. Si en los espacios de ocio dirigido se observa una estructura más tradicional y adultocéntrica, los espacios de ocio autogestionado generan estructuras de participación que hacen que sean los propios jóvenes los que desarrollan actividades de forma autónoma y de acuerdo a sus intereses. La participación, clave en este proceso, se destaca como un eje transversal según teorías como la escalera de Hart o el modelo de participación TYPE, que abogan por brindar oportunidades graduales para la integración activa de los jóvenes en la sociedad. Esta evolución nos insta a repensar la forma en que diseñamos y conducimos estos espacios de ocio, buscando promover su participación activa y su pleno desarrollo como individuos y ciudadanos. El proyecto “El Barrio Más Joven” de la ciudad de Madrid pretende ser un modelo de ocio autogestionado cuyo enfoque apuesta por promover el desarrollo integral de los jóvenes. El objetivo de la investigación consistió en indagar sobre su funcionamiento y despliegue en los términos mencionados sobre el fomento del ocio autogestionado. Para ello, se llevaron a cabo entrevistas con el coordinador y las técnicas del proyecto, permitiendo así obtener una comprensión profunda de sus perspectivas y enfoques. Además, se organizaron grupos de discusión más dinámicos y participativos, donde los jóvenes tuvieron la oportunidad de expresar sus opiniones, ideas y necesidades de manera activa. Los resultados del análisis muestran que el proyecto responde más a un modelo de cogestión que de autogestión, ya que tanto las técnicas como los jóvenes participan y contribuyen conjuntamente en los procesos de toma de decisiones y desarrollo de las actividades. Esto muestra la dificultad de implementar proyectos de autogestión dada la falta de cultura de participación que hay en

nuestra sociedad. No obstante, entendemos que el proyecto aspira, y trabaja en esta línea, a alcanzar un nivel más alto de autogestión en el futuro. Este estudio ha proporcionado claridad sobre la relevancia y el potencial del ocio cogestionado para jóvenes, desafiando el paradigma del adultocentrismo como perpetuador de estigmas y desequilibrios en el abordaje del ocio juvenil. Se enfatiza en la necesidad de comprender y respetar las perspectivas, aspiraciones y preferencias de los jóvenes, reconociéndolos como actores clave en la configuración de sus propias experiencias de ocio. De este modo, la cogestión (y la futura autogestión como modelo deseable) y la participación activa de los jóvenes puede contribuir a la transformación de comunidades enteras, fortaleciendo la cohesión social y el sentido de pertenencia, a través de la vivencia del ocio.

Palabras clave: Ocio; autogestión; jóvenes; participación; adultocentrismo.

Mapa de la experiencia de los tutores y de las tutoras de prácticas de trabajo social de la Universitat de Barcelona: retos de retención y fidelización

TEREZA LEAL

Universitat de Barcelona

ADELA BOIXADÓS

Universitat de Barcelona

ANGELA GARCÍA

Universitat de Barcelona

MARTA ARRANZ

Universitat de Barcelona

SERGI SÁNCHEZ

Universitat de Barcelona

Resumen

Las prácticas profesionales son fundamentales en la formación de la Conciencia en Trabajo Social, otorgando a los estudiantes sus primeras experiencias en el campo. No obstante, los profesionales que ejercen de tutores de prácticas, a pesar de su dedicación a formar a los futuros profesionales, enfrentan sobrecargas de trabajo, exacerbadas en la etapa postpandemia, lo que viene restringiendo la disponibilidad de plaza de prácticas en Trabajo Social.

Esta situación, que se encuentra descrita en la literatura internacional, viene generando incertidumbre y ansiedad entre los estudiantes. Ante este panorama, el Practicum de Trabajo Social de la Universitat de Barcelona realizó un estudio para identificar elementos clave que mejoren la retención y la fidelización de los tutores, así como las relaciones con los centros de prácticas.

Utilizando el *Customer Journey* para examinar las experiencias de los tutores durante las prácticas, el estudio busca comprender cómo los tutores vivencian las diferentes etapas del proceso de prácticas y los factores que influyen en su continuidad en el programa.

El estudio combina métodos cualitativos y cuantitativos incluyendo grupos focales con tutores y supervisoras académicas, y una encuesta a 200 profesionales, capturando una variedad de perspectivas respecto al programa de prácticas.

Siguiendo el *Customer Journey*, se identifican los perfiles de tutores y se mapea su trayectoria desde el momento en que se dispone a tener un estudiante, pasando por la acogida, la vivencia de las prácticas, la evaluación y la finalización del proceso. Se identifican las actividades clave, los puntos de contacto con servicios y sistemas universitarios, y se analiza la satisfacción y las barreras en las distintas etapas.

Finalmente, el análisis de esos datos culmina en la creación de un mapa de viaje visual que resume la experiencia de los tutores de prácticas, proporcionando una visión integral de su recorrido y destacando oportunidades de mejora.

La investigación desvela los elementos que influyen en la retención de tutores, mostrando que, a pesar de su satisfacción general, su compromiso futuro es incierto.

Se destacan perfiles de tutores con perspectivas variadas sobre el proceso de tutorización, lo que sugiere la necesidad de estrategias diferenciadas por parte de los centros formadores para satisfacer las expectativas de cada grupo. Los resultados, aplicables en diversos entornos de trabajo social, elucidan las motivaciones, fortalezas y dificultades que se enfrentan los profesionales en el ejercicio de su labor de tutorización. Se discuten las dificultades como expresión de las contradicciones y presiones que se enfrentan los profesionales, lo que la literatura internacional viene diagnosticando como una profunda crisis en el modelo de prácticas de trabajo social.

El estudio trasciende el ámbito educativo al destacar las motivaciones y desafíos de los profesionales que integran la red de proveedores de prácticas, fundamentales para el modelo actual de prácticas en trabajo social. Motiva a reflexionar sobre la sostenibilidad de este modelo y contribuye al debate amplio sobre las prácticas en esta disciplina. Asimismo, ofrece un método versátil y aplicable en diversos contextos educativos de trabajo social.

Palabras clave: Trabajo Social; Prácticas; Tutores de prácticas; Customer Journey.

Trabajo Social, emergencias y salud mental

RAFAEL CONEJO TRUJILLO

Universidad de Málaga

Resumen

La continuidad de crisis internacionales de tipo económico (2008) y sanitario (2020) acaecidas en lo que llevamos de Siglo XXI, aceleró el aumento de problemas de salud mental en la sociedad. Incremento que ya venía constatando la OMS desde la primera década de dicho periodo. La premura con la que se tuvo que dar respuesta a la pandemia por COVID-19 obligó a tomar medidas urgentes que generaron graves consecuencias para la salud mental de la población. La ética del Trabajo Social interpela a su cuestionamiento ante la aparición de acontecimiento de estas características. Este trabajo se pregunta acerca de las consecuencias de dicha crisis en la salud mental de la población; y de la visibilidad del Trabajo Social en las mismas con la intención de reflexionar sobre su potencialidad para dar respuesta a los problemas de salud mental.

Se realizó una amplia revisión bibliográfica con el fin de describir y dimensionar las consecuencias para la salud mental de la población de las dos grandes crisis (económica y sanitaria) acaecidas a lo largo del siglo XXI; y mapear la actuación de los profesionales del Trabajo Social durante la crisis sanitaria del COVID-19.

Salud mental tras la crisis económica de 2008

Un suicidio cada 40 segundos, y segunda causa de muerte en jóvenes. El 75% de suicidios de 2015 se produjo en regiones del mundo con rentas medias y bajas (Lacámara, 2022). Una de cada seis personas presentó diagnóstico de salud mental. Los costes relacionados con salud mental superaron el 4% del PIB (OCDE, 2018). 970 millones de personas afectadas por trastornos mentales en 2019 (OMS, 2022).

Salud mental tras la pandemia por COVID-19

Seramente comprometida la salud mental de la población general [> prevalencia de ansiedad (56,4%); depresión (26,6%); estrés (44,2%), TEPT (5,9%)] y la de los profesionales de la salud [> prevalencia estrés e insomnio (43%)] (Mejía-Zambrano y Ramos-Calsín, 2022).

Mayor consumo de psicofármacos (200% en 2021 y 20% en 22%) (INEM, 2023).

Mayor número de suicidios en 2020 (Máx. histórico en España con 3.941 personas) (INEM, 2023).

Peores consecuencias del confinamiento en grupos vulnerables: mujeres, ancian@s, personas en campos de refugiados y personas con discapacidad (Mejía-Zambrano y Ramos-Calsín, 2022).

Trabajo Social y crisis por COVID-19

Consideración de los Servicios Sociales como servicios esenciales (Orden SND/295/2020).

Implementación de nuevas tecnologías y flexibilización burocrática junto al alejamiento de profesionales sanitarios y de los servicios sociales de la población [a excepción de hospitales, espacios residenciales y sociosanitarios] (INAP, 2021).

El reconocimiento de los servicios sociales como servicios esenciales se presenta como una oportunidad para visibilizar la disciplina del Trabajo Social (INAP, 2021; Gijón y Conejo, 2023).

Necesidad de: a) establecimiento de protocolos y criterios de intervención ante futuras crisis o emergencias, y elaboración de prospecciones de impacto en la salud mental de la población hacia los periodos postcrisis (CGTS, 2021); b) incorporación del enfoque de desarrollo comunitario (EAPNes, 2021); y c) una reflexión frente a la asunción acrítica de nuevas medidas en la transición digital, v.g. teletrabajo (Antonio Tral, 2020).

El impacto de la pandemia en las personas sin hogar en la provincia de Almería: Análisis de los factores sociodemográficos

MARÍA DANIELA JURADO PÉREZ

Universidad de Almería

CARMEN MARÍA SALVADOR FERRER

Universidad de Almería

ASCENSIÓN GUMERSINDA RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ

Universidad de Almería

Resumen

Partiendo del trabajo realizado por Jurado (2015), en el que se realizaba un análisis sociodemográfico de las personas sin hogar, enmarcamos el presente estudio. El objetivo general del presente trabajo consiste en conocer cómo ha afectado la pandemia a las personas sin hogar en la provincia de Almería y el objetivo específico es analizar la evolución sociodemográfica de las personas sin hogar en la provincia de Almería.

Presentamos un análisis longitudinal (años 2015, 2021 y 2022) de las características sociodemográficas de las personas sin hogar procedentes de un Centro Oficial de Acogida en la provincia de Almería.

Así, pues, en el Centro Oficial (Centro Municipal de Acogida), en el año 2015 se atendían 83% hombres y el 17% mujeres, mientras que en el año 2021 el 64% son hombres y el 36% mujeres y en el año 2022 el 63% hombres y el 37% mujeres. En lo que respecta a la edad media, encontramos que, en el año 2015, la edad era de 47 años, sin embargo, en 2021 se reduce a 37 años y en 2022 a 35 años. En lo que respecta al lugar de procedencia, encontramos en el informe de 2015 que el 54.2% son españoles, dato que se mantiene, aunque ligeramente reducido, en los años 2021 y 2022 (51% y 50%, respectivamente). Otro aspecto que destacar es que en los informes de 2021 y 2022 se produce un aumento del número de familias atendidas. Estos resultados indican, en primer lugar, las consecuencias negativas que ha ocasionado la pandemia en la provincia de Almería. En segundo lugar, el impacto negativo que ha generado esta situación especialmente a las mujeres, ya que se ha producido un incremento de las mujeres que solicitan esta atención y, también, en el colectivo de los jóvenes y las familias.

Como implicación práctica del presente trabajo, queremos destacar la necesidad de impulsar políticas institucionales que contribuyan a mejorar, reducir

o cambiar esta situación, por ejemplo, campañas de empleo juvenil y femenino, especialmente, cursos de orientación profesional, etc. La pretensión debería ser contribuir en la capacitación de las personas para lograr que encuentren un empleo y puedan salir de esta situación. A nuestro entender, si tenemos en cuenta que hay familias completas que reciben la atención del Centro, estos hallazgos presentan una repercusión más trascendental y agravante, ya que podría significar que hay menores en situación de vulnerabilidad que podrían entrar en un “círculo vicioso de pobreza” del cual resultaría muy difícil salir y, probablemente, marcaría su desarrollo social y humano, es decir, su futuro. En este sentido, las instituciones locales, autonómicas y regionales convendrían que hicieran esfuerzos para contribuir a un cambio positivo y proactivo para las personas que viven en estas circunstancias.

Palabras clave: Personas sin hogar; Pandemia; Centro Municipal de Acogida.

Percepción del alumnado complutense sobre la gestión de los conflictos en la vida universitaria

ANA DORADO BARBÉ

Universidad Complutense de Madrid

DAVID GONZÁLEZ CASAS

Universidad Complutense de Madrid

IRIA NOA DE LA FUENTE ROLDÁN

Universidad Complutense de Madrid

JESÚS PÉREZ VIEJO

Universidad Nacional de Educación a Distancia

JOAQUÍN MARÍA RIVERA ÁLVAREZ

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

El entorno universitario desempeña un papel crucial en la formación integral de los individuos, no solo en términos académicos, sino también en la adquisición de valores fundamentales, especialmente aquellos vinculados a la cultura de paz (Ortega, 2018). Este estudio, liderado por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, se propuso explorar la percepción del alumnado en relación con la gestión de conflictos dentro del ámbito universitario, reconociendo la importancia de fomentar valores que contribuyan a una convivencia pacífica y respetuosa.

Para llevar a cabo esta investigación, se empleó un enfoque mixto con un alcance descriptivo y correlacional, utilizando un diseño transversal. Los métodos de recopilación de datos incluyeron grupos focales y un cuestionario en línea diseñado específicamente para este propósito. Entre los instrumentos utilizados se encontraba la Escala sobre Satisfacción Académica, la adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento (Cano et al., 2007), así como diversas variables relacionadas con la gestión de conflictos. El estudio contó con la participación de una muestra representativa de 2,835 estudiantes matriculados durante el curso académico 2021-2022.

Los hallazgos revelaron que el estilo de afrontamiento de conflictos más común entre el estudiantado era el evitativo. Además, se encontró una asociación significativa entre la satisfacción académica y variables socioacadémicas, así como con estilos de afrontamiento y la formación en mediación. Sorprendentemente, la

mayoría de los y las estudiantes desconocían los recursos disponibles para gestionar conflictos en la Universidad Complutense de Madrid. Incluso aquellos que estaban al tanto de estos recursos y los habían utilizado, casi la mitad consideró que la respuesta proporcionada fue insuficiente o inadecuada.

Las conclusiones extraídas de este estudio subrayan la necesidad de una intervención más proactiva desde el campo del Trabajo Social. Se destaca la importancia de implementar políticas educativas universitarias que promuevan activamente el desarrollo de una cultura de paz. Estas políticas no solo deben proporcionar herramientas prácticas para la gestión efectiva de conflictos, sino también fomentar la adopción de valores relacionados con la justicia social.

En este contexto, el Trabajo Social emerge como un agente clave para impulsar estos cambios, abogando por una ciudadanía comprometida con los principios fundamentales de la justicia social. La formación en mediación y la promoción de estrategias de afrontamiento saludables se erigen como pilares esenciales para cultivar un entorno universitario enriquecedor y propicio para el desarrollo personal y académico. En última instancia, la implementación de estas recomendaciones contribuirá no solo a la resolución efectiva de conflictos, sino también a la creación de una comunidad universitaria más armoniosa y comprometida con los valores de la paz y la justicia social.

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento; cultura de paz; conflictos; alumnado universitario; satisfacción académica.

Innovación en los programas psicoeducativos en Trabajo Social para personas que cuidan

M^a DEL PILAR MORENO-JIMÉNEZ

Universidad de Málaga

Resumen

El sistema de prestaciones públicas según la Ley 39/2006 proporciona recursos destinados a apoyar y reconocer el trabajo de las personas que desempeñan tareas de cuidado informal, específicamente, el artículo 18 se enfoca en intervenciones directas mediante programas de formación e información. Para estas intervenciones, desde el Trabajo Social, se emplea el modelo de estrés adaptado al cuidado, considerando este como carga o sobrecarga mental. Las intervenciones psicoeducativas han demostrado efectividad en mejorar la calidad de vida de los cuidadores, lo que hace esencial formar a los Trabajadores Sociales en estos programas para atender necesidades específicas en el área de la Dependencia. Recientemente, se han introducido innovaciones en la intervención psicosocial, pasando de un modelo centrado en la carga a otro basado en el desarrollo de la resiliencia. Esto implica considerar la resiliencia como un conjunto de fortalezas y competencias de las personas que cuidan, relacionadas con una mayor satisfacción con la vida y una mejor adaptación al rol de personas cuidadoras. La autocompasión emerge como una variable importante en este contexto, al abordar los sentimientos de sufrimiento con calidez y preocupación, promoviendo estrategias de afrontamiento positivo. Este estudio se enfoca en desarrollar la autocompasión a través de grupos psicoeducativos integrales, con el objetivo de mejorar el bienestar emocional de los cuidadores informales.

Para desarrollarlo adoptamos una metodología cuantitativa y su implementación consta de dos fases. Actualmente estamos desarrollando la primera, llevado a cabo un análisis de la realidad de las personas cuidadoras informales de individuos con algún grado de dependencia, empleando un diseño de estudio transversal. Se han considerado variables como edad, sexo, formación, ocupación laboral, tiempo dedicado al cuidado y calidad de vida. Además, se evalúan factores como resiliencia, autocompasión y sobrecarga del cuidador. El acceso a las personas participantes se realiza a través de centros de atención a personas mayores o con discapacidad, entidades asociativas y/o servicios de apoyo a cuidadoras y cuidadores informales también de menores con necesidades especiales. En la segunda fase, se implementará una intervención grupal para mejorar las variables identificadas. Esto

incluye la elaboración previa de materiales específicos para la intervención, y su utilización posterior mediante la formación de grupos psicoeducativos. Para evaluar su efecto, se aplicarán cuestionarios al inicio y final del programa, junto con una escala de satisfacción en cada sesión.

Se espera encontrar diferencias pre y postratamiento significativas.

Finalmente, las conclusiones se difundirán entre el personal de las entidades que hayan colaborado con esta investigación y entre otros profesionales de la intervención del ámbito social en general, impactando directamente en personas cuidadoras, profesionales del Trabajo Social que inicien programas psicoeducativos y en entidades asociativas que podrán hacer uso de los recursos creados.

Palabras clave: Cuidadores informales; intervención psicoeducativa; resiliencia; autocompasión; Trabajo Social.

Características de las familias migrantes latinoamericanas residentes en Tenerife. Relevancia del estrés aculturativo y la resiliencia social

NAUZET GUTIÉRREZ RODRÍGUEZ

Universitat de Lleida

MIRIAM ÁLVAREZ LORENZO

Universidad de La Laguna

Resumen

La migración es uno de los fenómenos que más ha tenido impacto en las sociedades actuales produciendo cambios y transformaciones económicas, culturales y sociales. Las islas Canarias en España son una de las principales comunidades autónomas receptoras de población procedentes de Latinoamérica, debido a la afinidad histórica y cultural que existe entre ambos contextos. En este sentido, es importante conocer la relación entre el estrés aculturativo, la resiliencia social y variables sociodemográficas (personales, familiares y sociales) de familias migrantes latinoamericanas residentes en Tenerife.

Se ha contado con una muestra de 263 participantes, padres y madres de origen latinoamericano procedentes de Venezuela ($n = 150$), Cuba ($n = 53$), Colombia ($n = 43$) y Argentina ($n = 17$), con al menos un hijo o hija menor de 12 años residiendo con ellos en la isla de Tenerife. Los instrumentos utilizados han sido dos. La escala de factores de protección y resiliencia social (de la Paz y Mercado, 2018) cuyos factores son discriminación y rechazo percibido, diferencias con el exogrupo, ciudadanía y legalidad, las relaciones sociales con otros/as inmigrantes, distancia del origen y ruptura familiar. Y la Escala de Estrés Aculturativo en inmigrantes latinoamericanos (Ruiz et al., 2011) cuyos factores son: capacidad para relacionarse con otras personas, optimismo y fortaleza personal, competencias para las relaciones familiares y con amigos/as y capacidades analíticas. La técnica de análisis aplicada ha sido el análisis de varianza (ANOVA).

Los resultados obtenidos del análisis de varianza (ANOVA) apuntan que características personales tales como migrar con pareja o sin pareja, características familiares tales como la situación laboral familiar y características sociales tales como hacer uso de los servicios sociales tienen relación con el grado de resiliencia y estrés aculturativo de las familias latinoamericanas en el nuevo contexto.

Los resultados obtenidos destacan la necesidad de conocer las características personales, familiares y sociales de las familias migrantes. En este sentido, es

importante conocer dichas características para los y las profesionales de servicios sociales, ya que conocer la variabilidad de características de las familias, nos permite llevar a cabo acciones más acertadas y efectivas para su bienestar en el nuevo contexto. Asimismo, es importante destacar que los y las trabajadores sociales, debemos llevar a cabo intervenciones desde una visión sistémica e integral del contexto de las familias migrantes, promoviendo acciones a distintos niveles requiriéndose para todo ello contar con perspectiva cultural fomentando factores de protección y promoviendo la resiliencia frente a factores adversos como el estrés aculturativo.

Palabras clave: Familias; migración; servicios sociales.

Efectos del apoyo social sobre la parentalidad positiva de familias migrantes latinoamericanas residentes en Tenerife

NAUZET GUTIÉRREZ RODRÍGUEZ

Universitat de Lleida

JULIA LÓPEZ MACHUCA

Universitat de Lleida

Resumen

Siguiendo las indicaciones de la Recomendación Rec (2006)¹⁹ del Comité de Ministros a los Estados Miembros sobre políticas de apoyo a la parentalidad positiva, es necesario que los Estados pertenecientes a la Unión Europea reconozcan la relevancia y la necesidad de que las madres y los padres cuenten con los suficientes apoyos para poder llevar a cabo positivamente su ejercicio parental. En este sentido, ponemos el foco en aquellas familias latinoamericanas que han experimentado un proceso migratorio hacia Tenerife, donde pueden surgir nuevos retos y desafíos añadidos para la crianza y la educación de sus hijas e hijos, y, por ende, requerir mayor necesidad de distintos apoyos para ejercer la parentalidad.

Se ha contado con una muestra de 263 participantes, padres y madres de origen latinoamericano procedentes de Venezuela ($n = 150$), Cuba ($n = 53$), Colombia ($n = 43$) y Argentina ($n = 17$), con al menos un hijo o hija menor de 12 años residiendo con ellos en la isla de Tenerife. Los instrumentos utilizados han sido dos. La Escala de Parentalidad Positiva (EPP) (Suárez et al., 2018) cuyos factores son: implicación familiar, comunicación y control del estrés, afecto y reconocimiento y actividades compartidas. Y la Escala The Medical Outcomes Study Social Support Survey (MO-SS; Sherbourne y Stewart, 1991; versión española de Revilla et al., 2005) cuyos factores son: apoyo emocional, apoyo instrumental, apoyo afectivo e interacción social positiva. La técnica de análisis aplicada ha sido el modelo de regresión logística jerárquica para conocer la influencia de los diferentes tipos de apoyo social sobre la parentalidad positiva.

Se obtuvieron resultados significativos en tres de los cuatro factores de la parentalidad positiva. En primer lugar, a mayor apoyo emocional más implicación familiar. En segundo lugar, a mayor apoyo afectivo más comunicación y control del estrés. Y, a mayor apoyo instrumental y apoyo afectivo más afecto y reconocimiento. Cabe destacar que no se obtuvieron resultados significativos respecto a las actividades compartidas.

Los resultados apuntan a la importancia de que los contextos receptores como puede ser Tenerife de población latinoamericana proporcionen y doten a las instituciones públicas de los recursos suficientes para poder proporcionar a las familias migrantes los apoyos necesarios para su ejercicio parental. En este sentido, destacamos la relevancia de los servicios sociales y la figura del trabajador o trabajadora social como agentes que pueden proveer a las familias la variabilidad de distintos apoyos para estas familias, ya que no solo es necesario dotarlas de aspectos instrumentales como puede ser prestaciones económicas, sino contribuir a la creación de redes de apoyo informal y comunitarias para su bienestar y promover un ejercicio parental positivo. Para todo ello, sería necesario la inclusión en las políticas sociales sobre migración, estrategias y líneas de intervención enfocadas al ejercicio parental.

Participación social en mujeres mayores: beneficios y barreras

CELIA CARRASCOSA SÁNCHEZ

Universidad de Valencia

SACRAMENTO PINAZO HERNANDIS

Universidad de Valencia

Resumen

La participación social es la implicación en diferentes tipos de actividades que proporcionan interacción con otras personas de la comunidad. La participación social se ha asociado con el bienestar en las personas adultas mayores, mostrando diferencias por género. Este póster presenta las barreras o limitaciones que dificultan o impiden la participación social de un total de 45 mujeres de 64 años a 89 años residentes en la ciudad de Valencia, así como los beneficios que aporta la participación social a su bienestar. Para ello, se utilizó la metodología cualitativa a través de la realización de seis grupos focales de una duración aproximada de 2 horas. Las sesiones de los grupos focales fueron grabadas, transcritas y analizadas a través del programa de análisis cualitativo Atlas.ti. En cuanto a los beneficios asociados a la participación social, los resultados muestran que los más destacados fueron: la estimulación cognitiva; el crecimiento personal; el aprovechamiento, estructuración y disfrute del tiempo; el aumento del bienestar psicológico y de la vitalidad; la mejora de las relaciones sociales, de las habilidades socioemocionales y de la autoestima; la consolidación de un propósito vital; y el incremento del sentimiento de utilidad, de la motivación y de la preocupación generativa.

Sobre las barreras que actúan como limitaciones para la participación social, se destacaron el tiempo dedicado a los cuidados de personas dependientes como pueden ser los conyugues u otros familiares, el cuidado a los nietos y nietas, otras cargas u obligaciones familiares y domésticas, los problemas de salud, el dolor físico, la falta de recursos próximos para participar, o bien la falta de información sobre los mismos, el edadismo y la brecha digital. Por lo tanto, se concluye que la participación social en mujeres mayores aporta grandes beneficios tanto a nivel psicológico como a nivel social, y que, las limitaciones que impiden o dificultan la participación son, en muchas ocasiones, derivadas de problemas sociales como la mayor sobrecarga de la mujer en el ámbito familiar y doméstico, la discriminación por edad o la falta de inclusión y accesibilidad, por lo que el trabajo social tiene la posibilidad de minimizar las barreras sociales que pueden impedir o limitar su participación, así como de reforzar los recursos para la participación social de

las personas mayores, ya que potenciando los recursos que promueven el ocio, el entretenimiento, el aprendizaje y la socialización de los adultos mayores, y especialmente de las mujeres mayores, se contribuye a una mejor calidad de vida y bienestar de este colectivo.

Palabras clave: Participación social; mujeres; envejecimiento; bienestar; limitaciones.

Epidermólisis Bullosa en España: Un análisis cualitativo de su impacto social en familias con menores diagnosticados

JUAN MANUEL MARTÍNEZ RIPOLL

Universidad de Jaén

Resumen

La Epidermólisis bullosa (EB) es un grupo heterogéneo de genodermatosis poco frecuentes caracterizada por una extrema fragilidad mucocutánea, cursando con la aparición de ampollas y/o erosiones ante el mínimo traumatismo (Bardhan et al., 2020).

Dado que no existe ningún tratamiento que logre curar la EB, las estrategias sociosanitarias que se han establecido persiguen la disminución de los síntomas, a través de curas, vendajes y el retraso de las posibles complicaciones.

Evaluar la realidad social y los impactos en el núcleo familiar dónde existe un menor diagnosticado de Epidermolisis bullosa en España.

Metodología Cualitativa (4 grupos focales).

Independientemente del tipo EB y la población de residencia del menor, los impactos en el núcleo familiar se hacen notar desde el nacimiento, siendo considerablemente negativos, pasando desde el condicionamiento de la rutina diaria y sus relaciones sociales y conyugales hasta percibir sentimientos que provocan un deterioro físico y psicoemocional en ambos progenitores.

Palabras clave: Epidermólisis bullosa; Familia; Impacto; Realidad.

Jóvenes, cohesión social y eficacia colectiva

LAURA AGUILERA ÁVILA

Universidad de La Laguna

LAURA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

Universidad de La Laguna

ADRIÁN RODRÍGUEZ RAMOS

Universidad de La Laguna

Resumen

La cohesión social y la eficacia colectiva, según diversos autores, son elementos fundamentales para la creación de relaciones comunitarias. Desde el Trabajo Social, con la intención de tener una aproximación del nivel de cohesión social y eficacia colectiva que experimentan los jóvenes y elaborar propuestas de intervención, se llevó a cabo la presente investigación. La metodología empleada fue la cuantitativa transversal y el instrumento estaba formado por una parte de datos sociodemográficos, por un cuestionario realizado *ad hoc*, uniendo parte del instrumento utilizado por el CIS sobre cohesión e indicadores para este constructo según la propuesta de Morata et al. (2019) y por el cuestionario de Eficacia Colectiva (Cohen et al., 2008) que fueron administrados a través de la plataforma *Google Forms*. La muestra alcanzada fue de 148 personas jóvenes (109 mujeres y 39 hombres) residentes en la isla de Tenerife con edades comprendidas entre los 18 y los 35 años. La media de edad fue de 24,97 años ($Dt= 5,02$) y el nivel de estudios más representativo fue el de estudios universitarios (42,568%).

Los principales resultados alcanzados alumbran que, a pesar de que la cohesión social tiene un valor medio bajo ($M=1,73$; $Dt=.38$) y que la eficacia colectiva, presenta también niveles medio bajo ($M=2,65$; $Dt=1.13$), se encuentran resultados llamativos, como por ejemplo que, son las relaciones de amistad la dimensión más valorada por los jóvenes. Si atendemos a los ámbitos de participación, el deporte es el ámbito en el que más participan los y las jóvenes. Además, ambos constructos se ven moderados por factores como el régimen de vivienda o el municipio de residencia, entre otros.

La eficacia colectiva y la cohesión social correlacionan positivamente con los años viviendo en el barrio ($r=.209$; $p=0.12$). Asimismo, un mayor nivel de apoyo vecinal se relaciona con un mayor nivel de participación.

Estos resultados, coinciden con otras investigaciones. Vergara (2019) demuestra que el tipo de propiedad interviene en la cohesión social el barrio; asimismo, en investigaciones realizadas sobre los ámbitos de participación de los jóvenes, el deporte se sitúa como especialmente relevante para la integración (INJUVE, 2014; Ramírez, 2019). Respecto a las relaciones de amistad, cabe destacar que, sin duda, el apoyo social se relaciona con el bienestar ya que contar con otras personas, ya sea familiares o amistades, promueve las emociones positivas y ejerce un factor protector frente al estrés y la autoeficacia (Estrada et al., 2023).

Palabras clave: Cohesión social, eficacia colectiva, jóvenes, trabajo social comunitario.

Reflexionando sobre la participación infantil: construyendo una nueva ciudadanía a través del Trabajo Social

ANA ISABEL CORCHADO CASTILLO

Universidad Complutense de Madrid

BEGOÑA LEYRA FATOU

Universidad Complutense de Madrid

ANA ISABEL DORADO BARBÉ

Universidad Complutense de Madrid

CARMEN RONCAL VARGAS

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

La responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad deben estar alineados con los derechos de la infancia y la Convención sobre los Derechos del Niño (CRC, por sus siglas en inglés) y los ODS de la Agenda 2030. En la toma de decisiones y la participación infantil, consideramos al Trabajo Social como catalizador de procesos que favorezcan el empoderamiento de las niñas y los niños, su conciencia como ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno, y sobre todo, protagonistas de sus propias vidas.

La reflexión teórica sobre la participación infantil sitúa una perspectiva profesional en la promoción de la nueva ciudadanía y los derechos humanos (Braches-Chyrek, 2021; Gaitán, 2018; Liebel, 2021). Este enfoque debe abordar dos cuestiones: 1) Identificar las intervenciones como objetivos del proceso, por lo tanto, el aprendizaje transformador del entorno y sus relaciones; 2) Reconocer cómo estos procesos concluyen en objetivos de resultados ubicados en una futura ciudadanía activa, responsable y comprometida con los principios de la justicia social. Las acciones profesionales deben pivotar sobre ambos objetivos, centrándose en fortalecer los canales bidireccionales de confianza entre el mundo adulto y el infanto-juvenil, considerando los ejes interseccionales que los atraviesan: generación de edad, etnia, género y diversidad (Andersen & Hill Collins, 2019).

EJES TEMÁTICOS

- Trabajo social anti opresivo

Los trabajadores sociales deben escuchar activamente a los niños para crear rutas de interacción centradas en el niño, y comprometerse con los niños en sus propios términos, respetando al mismo tiempo lo que pueden hacer

(Banister & Huntington, 2002). Las formas de comunicación de las niñas y los niños son diferentes a las de los adultos “pero sin duda son eficaces y poderosas” Lansdown, 2005. P.40) y han de ser respetadas.

- Empoderamiento

Los niños son ciudadanos comprometidos en los proyectos de los que forman parte. La participación es un elemento valioso en la conformación de la identidad que trasciende la formación de la ciudadanía y su autonomía para ejercerla (Novella, 2012). La participación mejora la autoestima y la confianza de las niñas y los niños, desarrollando un sentido de autonomía e independencia, mayor competencia social y resiliencia (Lansdown, 2005).

- Interseccionalidad

Considerar la interseccionalidad en relación con los contextos de participación infantil desde su carácter multidimensional y la simultaneidad entre diferentes ejes de estratificación (Roth, 2013), puede dar voz las personas en la construcción de un estilo de vida saludable que, a su vez, contemple las necesidades de todos; y el afecto al medio ambiente que proteja a las futuras generaciones (Hart, 2013).

- Auditoría ética

Describir los dilemas éticos a los que se enfrenta el Trabajo Social en relación con la participación infantil y los protocolos que guían la toma de decisiones (Reamer, 2000).

Los retos profesionales en torno a la participación infantil aportan nuevos escenarios y acciones proactivas para prevenir situaciones de riesgo y exclusión social. Trabajar desde el paradigma antiopresivo, interseccional, ético y de empoderamiento posibilita el desarrollo de actividades para lograr el derecho efectivo y absoluto a la participación infantil, y facilita escenarios preventivos y de autocuidado en situaciones de vulnerabilidad social.

Desafíos en la autopercepción y revelación de la homosexualidad en hombres españoles, y el papel de la mediación familiar en el proceso de aceptación

CRISTIAN INIESTA LLAMAS

Universidad de Castilla-La Mancha (Cuenca)

MYRIAM GUTIÉRREZ ZORNOZA

Universidad de Castilla-La Mancha (Cuenca)

ESTER BÓDALO LOZANO

Universidad de Murcia

Resumen

A lo largo de la historia, el tratamiento hacia la homosexualidad ha dejado una huella significativa en la vida actual de los hombres homosexuales, quienes continúan enfrentando diversas situaciones conflictivas debido a su orientación sexual. Se presenta un estudio transversal realizado en diferentes CCAA de España, donde se exploraron las experiencias de 349 hombres homosexuales para comprender mejor los desafíos que enfrentan. Se ha empleado metodología de investigación cuantitativa, utilizando la técnica del cuestionario. El instrumento de evaluación/cuestionario ha sido elaborado en función de las variables de estudio, creando así el Cuestionario de Situaciones Conflictivas en Hombres Homosexuales (CSCHH). Este cuestionario aborda las escalas: estilo educativo, homofobia interiorizada, actuaciones discriminatorias y grado de dificultad para contar su condición homosexual. Los resultados presentados se centran en la autopercepción de los participantes, evaluando el grado de dificultad que implica o ha implicado revelar su condición homosexual, así como el tiempo que transcurre desde que son conscientes de su atracción hacia personas del mismo sexo hasta que deciden compartirlo. En cuanto a los resultados más importantes, se destaca que 242 sujetos (69.5%) afirmaron tener entre 11 y 20 años cuando fueron conscientes de que se sentían atraídos por personas de su mismo sexo y 101 sujetos (29%) fueron conscientes antes de cumplir los 10 años de edad. Sin embargo, revelar su orientación sexual a otros fue un proceso que llevó tiempo para muchos, con casi una quinta parte tardando más de una década en hacerlo. Un 83.5% se considera que está fuera del armario, estos son 283 sujetos. Pero a la hora de marcar la casilla que más se asemejaba a su situación actual 159 sujetos (45.6%) señalaron que todas las personas de su entorno conocían su condición sexual. Por lo que 124 sujetos consideran estar fuera del armario, a pesar de que no todas las personas

de su entorno conocían su condición sexual. En cuanto al grado de dificultad, que resultaría o ha resultado el hecho de contar su condición homosexual, a diferentes personas de su entorno por las que se les preguntó, muestran una mayor dificultad a la hora de contarlo al padre, señalando muy difícil en un 35.3% de los casos. Y una menor dificultad a los amigos, con una diferencia porcentual en cuanto al sexo: nada difícil un 42.4% a su mejor amiga y nada difícil un 34.8% a su mejor amigo. El estudio resalta el miedo y la dificultad asociados con la revelación de la orientación sexual, especialmente hacia los padres, lo que sugiere que el temor a perder su apoyo y aceptación es un factor significativo. En este contexto, el estudio sugiere que la mediación familiar a través del Trabajo Social podría ser una intervención efectiva para abordar estos conflictos y facilitar la aceptación y comprensión dentro del entorno familiar.

Palabras clave: Homosexualidad; Conflictos; Trabajo Social; Mediación; Familia.

EJE 5

APORTACIONES DEL ALUMNADO A LA INVESTIGACIÓN Y ACCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL



Importancia de los espacios de autocuidado en la práctica profesional

MARLIN JAFET CRUZ RODRÍGUEZ

Universitat de Girona

LAURA GARRIDO SÁNCHEZ

Universitat de Girona

ARIANNA RAMADA VILCHEZ

Universitat de Girona

LIA PUJALS GOMIS

Universitat de Girona

NEREA RODRÍGUEZ ÁLVAREZ

Universitat de Girona

AINA VILALTA SAÑAS

Universitat de Girona

Resumen

Con base en la experiencia de prácticas curriculares realizadas en la provincia de Girona, se ha detectado la necesidad de priorizar y promover los espacios de autocuidado para los profesionales. Se ha observado que usar herramientas como la supervisión, intervención y reevaluación mejoran la práctica profesional y la atención que reciben las personas beneficiarias. Así pues, en esta comunicación se van a desarrollar estas técnicas, sus objetivos y estructura para su aplicación, así como sus beneficios y limitaciones.

La metodología empleada en esta comunicación se basa en la búsqueda bibliográfica de artículos científicos. A través de la revisión documental y las experiencias de las prácticas realizadas durante el curso 2023-2024, se establecen las pautas a seguir para crear estos espacios necesarios en la práctica profesional.

A partir de la destreza profesional llevada a cabo en estos tipos de espacios, es bien notable la mejora de esta misma praxis. Estos mismos espacios permiten al profesional expresarse, compartir su opinión e incluso solicitar ayuda o asesoramiento sobre las problemáticas o cuestiones que surjan durante la práctica para no generar consecuencias como la culpabilidad y el estrés, los cuales suelen, en la mayoría de casos, generar al profesional un déficit de motivación. Estas herramientas ofrecen, además, prevención y promoción del autocuidado a los profesionales que intervienen diariamente en situaciones complejas, situaciones que pueden generar

frustración, desgaste físico y psicológico y tener un alto impacto emocional. De esta manera, se ofrece a los usuarios una atención de calidad. Por lo tanto, estas herramientas no solo tienen en cuenta al profesional sino que de manera indirecta también a la persona con la cual se interviene. Cuando los profesionales están mejor, pueden ofrecer una atención más eficaz a las personas, creando relaciones donde prevalezca la confianza y el vínculo. Las técnicas mencionadas anteriormente se pueden aplicar tanto en ámbitos educativos como profesionales, donde haya una constante relación entre profesionales, usuarios, familias o comunidades. Espacios en que se hace necesario el apoyo y la orientación para mejorar la calidad de la práctica profesional. Mayoritariamente, en espacios del sector social, de la salud y educación en que los profesionales ejercen prácticas vinculadas al cuidado o ayuda, donde la relación es clave y predomina la intervención psicosocial y socioeducativa, en especial el trabajo comunitario. Profesionales de centros sociales, de atención a familias, trabajadores sociales, educadores, psicólogos y pedagogos, son el público más habitual, ya que finalmente buscan un lugar para compartir, intercambiar y revisar sus prácticas.

En consecuencia de las nociones aportadas por la teoría, las investigaciones y la primera toma de contacto con la práctica profesional, se considera que las herramientas explicadas son beneficiosas para el ejercicio profesional. La supervisión, intervisión y reevaluación son técnicas altamente aceptadas por la profesión como vías fructuosas para el desarrollo de estas. Este hecho es reconocido por la mayoría de profesionales, pero las instituciones no han sido capaces de implementar estos espacios de autocuidado profesional. Por ende, se clausura que las instituciones deben de ser proveedoras de estos recursos de forma obligatoria. Como estudiantes y futuros trabajadores sociales, todas las ayudas para poder ejercer la profesión se estiman necesarias para disminuir los riesgos y malas prácticas. El hecho de tener el primer contacto con el mundo laboral ha sido de ayuda para deducir que sin estas técnicas los profesionales no disponen de la asistencia para poder desplegar todas las habilidades, virtudes y funciones que se esperan de ellos.

Palabras clave: Supervisión; intervisión; reevaluación; práctica profesional; autocuidado; estudiantes; Trabajo Social.

Rol de los semilleros de investigación en la formación de los Trabajadores Sociales en una universidad fronteriza de Colombia

LAURA NATALY GALVIS VELANDIA

Universidad Francisco de Paula Santander. Colombia

MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ

Universidad Francisco de Paula Santander. Colombia

Resumen

Desde el grupo de investigación de Trabajo Social (GITS-UFPS) emerge el interés de indagar acerca del papel y la función de los semilleros de investigación en la formación de Trabajadores Sociales, por lo tanto, se realizó la investigación titulada “Rol de los semilleros de investigación en la formación de los Trabajadores Sociales en una universidad fronteriza de Colombia.” Esta ponencia se adentra en un estudio cualitativo con enfoque hermenéutico. La elección de un enfoque hermenéutico subraya la intención no solo de comprender, sino de interpretar las complejidades intrínsecas de las experiencias sociales y académicas de los y las estudiantes. Este estudio se nutre de diversas técnicas cualitativas, entre las cuales destacan los grupos de discusión con la estrategia del meta plan, taller de circularidad dialogante y las entrevistas a profundidad, las cuales proporcionan perspectivas más detalladas y enriquecedoras que permitieron dar cumplimiento al objetivo general el cual fue analizar el rol de los semilleros de investigación adscritos al GITS en la formación de los Trabajadores Sociales de una universidad pública ubicada en zona de frontera Colombo venezolana.

En este contexto, se destaca aportes de Natalio Kisnerman como la redefinición del Trabajo Social en cuanto a la cuestión social y su objeto de reflexión, así mismo se toman elementos conceptuales de la Trabajadora Social Uva Falla Ramírez quien genera contribuciones acerca de la investigación en el Trabajo Social contemporáneo en el contexto de educación superior y finalmente las aportaciones metodológicas de Olga Lucia Vélez en cuanto a técnicas interactivas para la recolección de información como nueva tendencia a los enfoques y a la convergencia que plantea el Trabajo Social “permitiendo comprender la complejidad del universo y las cosmovisiones de los sujetos sociales”(Vélez. O.2013).

A través de este estudio, se destaca como categoría emergente “la pertinencia y vitalidad” de los semilleros de investigación en la formación en Trabajo Social. Los resultados subrayan la importancia de integrar la investigación en la práctica

educativa, permitiendo a los estudiantes no solo adquirir conocimientos teóricos y prácticos, sino también desarrollar habilidades críticas y sensibilidad hacia las realidades sociales. Llama poderosamente la atención, que el semillero trasciende su papel académico a redes de apoyo interdisciplinar y redes de apoyo socio relacionales.

Como conclusiones se registra que los semilleros cumplen propósitos de cohesión e integración de los estudiantes, colaboración, crecimiento y formación. Expande las oportunidades de actualización académica, apertura a la apropiación social del conocimiento y como lo plantean los teóricos base permite que se vislumbre la investigación como acto pedagógico, creativo e innovador.

Palabras clave: Formación; Rol; Semilleros de Investigación; Trabajo Social.

La contribución del alumnado al avance de la investigación en Trabajo Social: análisis de los trabajos de fin de grado del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Málaga

ARTURO COSANO RAMOS

Universidad de Málaga

Resumen

La implantación del Espacio Europeo de Educación Superior en 1999 supuso para las universidades enfrentarse a nuevas situaciones y cambios en materia normativa y organizativa en el ámbito de la docencia: se reformularon los planes de estudio para adaptarlos a un sistema basado en la adquisición de competencias y donde el trabajo autónomo del estudiante cobra especial relevancia.

La introducción del trabajo fin de grado (TFG) en los estudios de Trabajo Social en España ha supuesto un gran avance en la investigación social. Este trabajo consiste en un estudio descriptivo transversal que analiza los TFG realizados en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Málaga, para descubrir cuáles son las líneas de investigación principales de la disciplina, determinando los focos de interés del alumnado y profesorado del grado, prestando especial atención a los estudios sobre las personas mayores, con el objetivo ofrecer un elemento de reflexión sobre el devenir de las investigaciones realizadas y su intensidad en los diferentes campos de interés para el Trabajo Social. Para ello, se utiliza un análisis bibliométrico de la producción de TFG en dicho Grado. La técnica de análisis de documentos tiene una perspectiva descriptiva en base a los datos recogidos mediante la exploración de las memorias de los TFG realizados en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo disponibles en su web, y que corresponden a los cursos 2014-2015 hasta 2020-2021. Estos datos serán procesados con software de análisis teniendo en cuenta que las variables que se estudiarán serán el tema investigado, modalidad de investigación y otros elementos que servirán para establecer un marco general.

Los resultados apuntan que, de las 42 temáticas detectadas, el alumnado se ha centrado principalmente en aquellas relacionadas con los sectores de población que tradicionalmente han sido objeto de atención por parte del Trabajo Social, destacando sobre todo el sector de infancia y adolescencia (17,8%), seguido por el de mayores (8,3%), drogodependencias (7,2%) y discapacidad (5,6%). Por otro lado, cabe destacar que el estudio de la profesión de Trabajo Social (percepción de los profesionales ante su trabajo, opinión sobre los métodos de intervención, etc.) es también un tema de interés (5,14%). Asimismo, podemos mencionar que hay

otros temas poco abordados como son la vivienda, el deporte como instrumento de la mejora social, el suicidio, la epistemología, la política social internacional o el estudio de la delincuencia desde un punto de vista general, todos ellos con un 0,3%. Llama la atención, asimismo, el escaso abordaje de trabajos relacionados con temáticas de gran relevancia actual como la salud mental (2,8%), la atención a refugiados (1,9%) o la trata de personas (0,8%), así como otras con proyección futura, como pueden ser las nuevas tecnologías como fuente de nuevas problemáticas o como instrumento para la intervención social (3,1%), el emprendimiento social (1,4%), el Trabajo Social de Empresa (0,6%). Prima la investigación aplicada y escasean los estudios de análisis de teorías y procesos propios del Trabajo Social.

Concluimos que se requiere canalizar esfuerzos para incrementar el interés por los estudios en aquellas áreas relacionadas con los nuevos problemas sociales referidos que permita una mayor y mejor comprensión de la realidad social.

Palabras clave: Investigación en Trabajo Social; Trabajo Fin de Grado; Grado en Trabajo Social.

Conectando la investigación feminista con el Trabajo Social. Relato de mis prácticas

JANA CALLIGOS VIOTA

Universidad de Granada

Resumen

Con el objetivo de reflexionar críticamente acerca de cómo hacemos investigación en y desde Trabajo Social, traigo el relato de mis prácticas de Trabajo Social, aún en desarrollo. Las mismas las estoy llevando a cabo en el Instituto Universitario de Investigación de Estudios de las Mujeres y de Género de la Universidad de Granada, dentro del proyecto de investigación: “Políticas de Igualdad en la Universidad de Granada en el contexto de la Covid-19”, financiado por el Instituto Andaluz de la Mujer (EXP. 2023/GRA/UIG/000001), cuyas IPs son Ana Alcázar Campos y Lola Martínez Pozo. Este proyecto tiene como objetivo analizar el impacto que la pandemia por la COVID-19 ha tenido en el desarrollo de políticas de igualdad universitarias desde la perspectiva de género e interseccional y con un enfoque cualitativo. La metodología utilizada está siendo tanto el análisis de instrumentos jurídico-normativos y políticos a nivel universitario en relación con las políticas de igualdad, como la realización de entrevistas en profundidad tanto con quienes se ven afectados por esas políticas como por quienes las diseñan y de trabajo de campo con asociaciones, sobre todo de estudiantes, para ver cuáles son sus percepciones y vivencias acerca de estas medidas. Así, la realización de mis prácticas está teniendo como resultados no solo visibilizar las dificultades que la aplicación de políticas públicas tiene (tales como el hecho de que el organismo que indaga sobre los hechos es distinto del que adopta las medidas, por ejemplo) sino que me está permitiendo conectar con la investigación en políticas públicas, cuestión central en Trabajo Social, desde una mirada feminista. Entendiendo que, desde el Trabajo Social, también investigamos no solo intervenimos.

Palabras clave: Prácticas en Trabajo Social; Investigación Feminista; COVID-19; Políticas Universitarias de Igualdad.

Disrupción en la producción de conocimiento. Reflexiones en torno a la interseccionalidad y la perspectiva de género

MARÍA CÁRDENAS MOYA

Universidad de Málaga

Resumen

El título de mi comunicación es una invitación a la molestia y a la provocación. Ya en 2024, en absoluto la interseccionalidad y la perspectiva de género son disruptivas; más si considero una gran torpeza para la producción de conocimiento científico que aún se presente como necesidad su reivindicación en el siglo XXI. El objetivo final resulta en su incorporación como métodos en la investigación del Trabajo Social. A su vez, considero oportuno poner de manifiesto las contradicciones terminológicas que he observado a lo largo de mi investigación y taxonomía de las formas y manifestaciones de las violencias en contra de las niñas, adolescentes y mujeres. Henrietta L. Moore (1991) constata el surgimiento de la “antropología de la mujer” a principios de 1970, para explicar cómo se representa a la mujer. Empieza a reconocerse la importancia del androcentrismo como efecto distorsionador en el trabajo de campo. Stella Villarrea (1999) plantea “¿qué importancia tiene para el feminismo ocuparse de la ciencia?”. La práctica científica es uno de los principales tipos de conocimiento desde los que se estructura la realidad en nuestras sociedades contemporáneas, instaurándose como agente fundamental de la política (p. 222).

La reconstrucción de la ciencia resulta un elemento central de la lucha feminista, en tanto aspira a construir la categoría de nuestra naturaleza mediante nuevos significados que rehúsan de las lógicas patriarcales, permitiéndonos vivir vidas más plenas (p. 222). Retomando a Henrietta L. Moore (1991), “la antropología feminista franquea la frontera del estudio de la mujer y se adentra en el estudio del género, de la relación entre la mujer y el varón, y del papel del género en la estructura de las sociedades humanas, de su historia, ideología, sistema económico y organización política” (p. 18).

El concepto de género puede ser entendido como una construcción simbólica o como una relación social (p. 27). Como construcción simbólica, el análisis del “hombre” y de la “mujer” se fundamenta en identificar las expectativas y valores que una cultura concreta asocia al hecho de “ser hombre” o “ser mujer”. Como relación social, el género resulta inevitablemente en el planteamiento de la división sexual del trabajo y de la división de la vida social en esfera “doméstica” (asociada a la

“mujer”) y “pública” (asociada al “hombre”) (p. 46). La contemplación simultánea o, mejor dicho, complementaria; de los conceptos de género como construcción simbólica y como relación social no es excluyente. Mas Henrietta L. Moore (1991) apunta que el conocimiento científico que se centra en la concepción relacional suele adolecer de una falta de análisis en materia de valoraciones e ideologías culturales (p. 46).

Según Henrietta L. Moore (1991), las imágenes, características y conductas normalmente asociadas con la mujer tienen siempre una especificidad cultural e histórica (p. 19). Por ello, resulta imprescindible la integración del enfoque interseccional y de género como métodos de investigación, desde la formulación de la pregunta hasta las conclusiones y/o evaluación. Sin embargo, observo un detrimento de la potencialidad de la perspectiva de género como consecuencia de la deformación de esta herramienta analítica. Contemplo cómo los conceptos “violencia de género”, “violencia doméstica”, “violencia en la pareja”, son utilizados en diferentes marcos legislativos como sinónimos de “violencia contra las mujeres”. A su vez, bajo la categorización de “mujeres”, se invisibilizan y silencian dos aspectos fundamentales: la heterogeneidad y diversidad de las mujeres y la diferenciación por edad, como instrumento que contempla las especificidades de las realidades de las niñas y las adolescentes.

Abordar la categoría “mujeres” como grupo social homogéneo, significa desestimar la diversidad de experiencias, particularidades y necesidades concretas. Ahora bien, si bien es crucial reconocer que la sistematización de las violencias contra las niñas, adolescentes y mujeres no puede ser universalizada; tampoco puede existir una ausencia de taxonomía al respecto. La invisibilización de las particularidades y necesidades concretas tiene graves implicaciones. Limita nuestra comprensión de la realidad, desvalorizando las diferencias en género, edad, clase social, etnia, cultura, corporalidad, orientación sexual o identidad de género que influyen en la forma en que niñas, adolescentes y mujeres experimentan y afrontan las violencias. A su vez, perpetúa su exclusión de las políticas y programas públicos y sociales diseñados para abordar las violencias en contra de las niñas, adolescentes y mujeres. La investigación en Trabajo Social debe abandonar la visión reduccionista y homogénea de las violencias contra las niñas, adolescentes y mujeres. Cerrando con Stella Villarmea (1999), sólo si prestamos atención a los matices diferenciales, podremos construir una práctica feminista útil que conduzca a un futuro solidario (p. 231).

Palabras clave: Taxonomía de las violencias contra las niñas; adolescentes y mujeres; interseccionalidad; perspectiva de género; ciencia feminista.

La ideación suicida entre los universitarios: Factores de riesgo y de protección

SILVIA HERRERIAS REDONDO

Universidad de Málaga

DOLORES MAÍZ MOLERO

Universidad de Málaga

NEREA MARÍN JIMÉNEZ

Universidad de Málaga

NAYARA ORTEGA CODES

Universidad de Málaga

NURIA PALOMARES BRAVO

Universidad de Málaga

ANA SOLER VALLEJO

Universidad de Málaga

Resumen

El presente trabajo de investigación aborda la ideación suicida en la población universitaria con el fin de analizar algunos factores de protección y de riesgo. Consideramos importante esa investigación debido a que la salud mental de los estudiantes es un elemento central que no solo tiene repercusiones sobre el rendimiento académico, o en el abandono de los estudios, sino que también puede afectar a una posible ideación suicida. Por todo ello, se estudian cuatro variables: ansiedad, depresión, autoestima y adicción a las redes sociales. Se trata de un estudio transversal realizado con 115 estudiantes de la Universidad de Málaga entrevistados mediante un formulario online. Las variables se han medido con las siguientes escalas: Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet: fiabilidad y validez (Hernández, M. et al. 2018). La subescala HADA (ansiedad) y HADD (depresión), recogida en la adaptación al español por Quintana et al. (2003, cit en Terol, 2015). Escala de autoestima de Rosenberg (RSE) traducida al español por Atienza et al. (2000). La escala Paykel del suicidio, para medir la variable dependiente ideación suicida. Las variables que explican la ideación suicida de los estudiantes son la ansiedad, la depresión. Mientras la autoestima se puede considerar como una variable de protección. Entre las cuatro variables analizadas, la adicción a las redes sociales no tiene ningún efecto significativo. El modelo propuesto explica el 32,9% de la ideación suicida de los estudiantes. Hay que decir también que existen diferencias significativas en relación con la diferencia de sexo, no solo en relación a

la ideación suicida sino también en relación a las otras variables independientes. En modo particular son los estudiantes que no se identifican con el género masculino o femenino que sufren mayormente de trastornos depresivos o de ansiedad, y puntúan más alto en ideación suicida. En este contexto, resulta importante tener en cuenta el papel del Trabajo Social en la promoción de la salud mental y la prevención del suicidio entre la población estudiantil. Los profesionales del Trabajo Social cuentan con recursos y herramientas para poder abordar los desafíos psicosociales que enfrentan los estudiantes. Su función no se limita únicamente a la intervención, sino que también abarca la prevención primaria de este fenómeno social. Por ejemplo, la proporción del apoyo emocional, intervenciones prácticas y coordinación con recursos comunitarios. A raíz de los resultados, se considera necesario implantar, a modo de proyecto piloto, una nueva comisión, en nuestra facultad, para tratar el bienestar del alumnado desde la perspectiva del Trabajo Social y dar a conocer los diferentes recursos de esta Universidad, como el Servicio de Atención Psicológica.

Palabras clave: Ideación suicida; variables de riesgo; protección y salud mental.

Inteligencia Artificial aplicada a los Servicios Sociales

LUIS JIMÉNEZ PÉREZ

Universidad de Málaga

Resumen

Este proyecto examina el potencial innovador de la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) para transformar los Servicios Sociales. Destacamos la capacidad única de la IAG para procesar extensas cantidades de datos, anticipando necesidades y mejorando la prestación de servicios.

Utilizando un enfoque metodológico participativo, el proyecto propone desarrollar un sistema de IAG que facilite a las profesionales de Servicios Sociales la distribución eficiente de recursos y la personalización de los planes de intervención para los usuarios.

Se anticipa que este enfoque ofrecerá una mayor precisión en la identificación de necesidades, una distribución de recursos más efectiva y una mejora significativa en la toma de decisiones y eficiencia administrativa.

La integración de la IAG en los Servicios Sociales promete no solo una mejora en la eficiencia y transparencia de los servicios proporcionados, sino también una liberación de las profesionales de cargas administrativas redundantes, permitiéndoles enfocarse en intervenciones directas más significativas.

Palabras clave: Inteligencia Artificial Generativa; Servicios Sociales; eficiencia administrativa; personalización de intervenciones; participación profesional; innovación tecnológica; mejora de servicios.

Estudio Cualitativo sobre la herida de abandono Infantil en Jóvenes Universitarios

ENRIQUE JOSÉ ARBELÁEZ PLACENCIO

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

Estudiamos descriptivamente las secuelas o consecuencias en la vida adulta de haber vivido en edad temprana el abandono. Referimos los distintos ámbitos que alcanza dicha Herida en la Vida Adulta y la deslindamos de la experiencia del DUELO infantil, deliberamos sobre su asimilación o no respecto al campo del TRAUMA y resaltamos las variables encontradas en los discursos que pueden entenderse como protectores o amortiguadores del efecto de dicha H.A.

Se ha empleado el Análisis de Discurso por primera vez sobre los textos transcritos de las grabaciones realizadas durante la aplicación de dos técnicas de Investigación Social: Entrevistas Semiestructuradas a adultos jóvenes que vivieron en su infancia la experiencia de abandono y a profesionales de Servicios Sociales (2 T.S y Psicóloga Clínica) y Grupo de Discusión con adultos jóvenes que pasaron por la experiencia y que no la vivieron. La selección de los sujetos de estudio se llevó a cabo entre estudiantes reclutados mediante redes de conocidos, la mayoría estudiantes de la UCM y de la misma clase social (jóvenes en proceso de formación empleados por cuenta ajena a tiempo parcial y convivientes con sus familias de origen). Los profesionales en activo del sector socio-sanitario los reclutamos mediante contactos de la profesora de la asignatura. Resultados.

Los jóvenes adultos usan descriptores tales como: confusión, duda, vacío, tristeza, ausencia, pérdida, diferencia, exclusión, desprotección, inseguridad, miedo, desconfianza, cerramiento emocional, desmerecimiento de atención y de amor, desarraigo e impotencia. Las profesionales dedicadas al TS relacionan esta H.A con el trauma del duelo, en el que una lo incluye y la otra lo distingue del mismo. Así como manifestar la relevancia que tiene sus consecuencias en la vida cotidiana de los/las afectados/as. Los/las afectados/as se centra en cómo ha influido esta H.A en los distintos ámbitos como la calidad de vida subjetiva, problemas de salud mental y su comorbilidad, además de las dificultades en la gestión de emociones y su relación con lazos afectivos y relaciones sociales. Los afectados apuntan una mejor gestión de lo sucedido gracias a la relación con grupos semejantes, presentan la psicoterapia como un proceso de liberación de la impotencia y desesperanza.

Encontramos evidencia en los discursos de que la práctica social del abandono infantil se traduce como experiencia de huella de abandono, genera a medio-largo plazo en los sujetos jóvenes efectos específicos. Estos efectos en el campo de la subjetividad se experimentan como sufrimiento y en el campo de las relaciones sociales se traducen en diferentes grados de impericia social. Podemos decir que los discursos de las personas afectadas y el de los profesionales coincide en que la reversión de la HA pasa por una acción social (“psicoterapia” o “sostenimiento”) que integra aspectos de escucha y acogimiento del sufrimiento, empatía, comprensión racional de la secuencia histórica precipitante de la HA, superación de pequeños desafíos a las “lógicas” inhibitorias y evitativas, adquisición progresiva de auto legitimación, disminución del miedo al daño, e incremento de la competencia social (habilidades sociales y conversacionales).

Palabras clave: Herida de abandono; jóvenes adultos; trauma; abandono infantil.

El diagnóstico de soledad en los Servicios Sociales Comunitarios de la ciudad de Málaga

ANA JULIA ALGABA MORAÑO

Universidad de Málaga

Resumen

La sociedad actual prima el individualismo, lo que genera la proliferación de necesidades sociales como la soledad. Esta se relaciona con sentimientos desagradables como aislamiento, falta de conexiones sociales, problemas de salud físicos y mentales (Yanguas et al., 2018). Según Víctor y Sullivan (2015) el fenómeno de la soledad se entiende como una situación poliédrica. Para explorar un fenómeno tan complejo, es fundamental conocer diversas variables como edad, sexo, ocupación, poseer o no redes familiares y/o sociales, que nos permita diseñar intervenciones ajustadas.

Desde un enfoque cuantitativo se realizó un análisis estadístico descriptivo de las valoraciones de soledad/aislamiento identificadas en el lapso desde 1996 hasta 2021; por medio de datos secundarios facilitados por el Observatorio Municipal para la Inclusión Social del Ayuntamiento de Málaga y la Cátedra de Inclusión Social de la Universidad de Málaga. Los datos provienen del registro realizado en SIUSS por profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios.

La muestra abarca 58.927 valoraciones, distinguiendo entre personas que comparten el hogar con otras y se sienten solas (86,4%) y personas que viven solas y padecen soledad (13,6%). Para definir el perfil, se interpretaron las tasas de incidencia de las tablas cruzadas que relacionan los diagnósticos de soledad con variables sociodemográficas de las personas usuarias (sexo, edad, sector de referencia, nacionalidad, estado civil,...). Seguidamente identificamos las valoraciones concomitantes al diagnóstico de soledad/aislamiento, por medio de las tasas de frecuencia, y los recursos sociales aplicados a dicho diagnóstico. El análisis se llevó a cabo con el programa IBM SPSS. Se realizaron las correspondientes tablas de contingencia, cruces de variables y el análisis de la relación de dichas variables por medio de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson.

Se obtuvo el perfil de la persona a la que se le asigna diagnóstico de soledad correspondiendo a mujeres (64,9%), personas mayores de 64 años (72,3%) y las que conforman un núcleo familiar (86,4%). Las principales valoraciones concomitantes son las dificultades de inserción sociolaboral, padecer algún tipo de enfermedad

o discapacidad y la carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas. Los recursos aplicados se relacionan con atenciones personales, domiciliarias o residenciales, así como, con prestaciones de tipo económico.

El perfil detectado se relaciona de forma directa con recursos vinculados a la atención a la dependencia, situaciones de enfermedad o de diversidad funcional (servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia y centros públicos de personas mayores). Se detectó un déficit en la aplicación de recursos preventivos, comunitarios y específicos en el ámbito de la promoción e inserción social (ocio y tiempo libre, acompañamiento, voluntariado,...); igualmente se convierte en una opción prioritaria profundizar en los protocolos de coordinación sociosanitaria, con objeto de colaborar en la detección y el tratamiento. Surgieron diagnósticos distintos dependiendo de la situación convivencial, por lo que se podrían poner en marcha dispositivos de inserción laboral para personas con núcleo familiar e incorporar estrategias de coordinación sociosanitaria, atención a la cobertura de necesidades básicas y acompañamiento socio-educativo para las que no lo poseen.

Palabras clave: Soledad; Diagnóstico social; Servicios Sociales Comunitarios; Recursos Sociales; Málaga.

El papel de las trabajadoras y trabajadores sociales en los procesos de inclusión laboral de las personas con discapacidad y su incorporación en las organizaciones como elemento integrador

CARMEN DUEÑAS-ZAMBRANA

Universidad de Málaga

MARCO ANTONIO CRUZ-MORATO

Universidad de Málaga

Resumen

En las últimas décadas se han logrado avances significativos en la defensa de los derechos de las personas con discapacidad (PCD), apostando las políticas públicas por modelos dirigidos a la creación de acciones sostenibles que favorezcan su contratación y participación en el mercado de trabajo, posibilitando, a su vez, el surgimiento de nuevas figuras profesionales que intervienen en el desarrollo de sus capacidades y potencialidades (Mercado-García y García-Calvente, 2010). A pesar de ello, el colectivo aún enfrenta desigualdades en el ámbito laboral originadas por factores como la discriminación, la falta de oportunidades y la ausencia de adaptaciones (Mercado-García et al., 2013) que precisan la búsqueda de estrategias novedosas y más eficaces para eliminar esta problemática y promover respuestas de afrontamiento positivas por parte de las propias PCD (Cruz-Morato et al., 2021). La intervención profesional en este sentido y, en particular, desde el Trabajo Social, debe considerarse como un eje fundamental en la puesta en marcha de políticas inclusivas que beneficien el acceso y/o mantenimiento de las personas afectadas por alguna discapacidad en el mercado de trabajo, propiciando espacios de apoyo y acompañamiento (tanto en el sector público como en el privado) que les permita desarrollarse en este ámbito en condiciones de igualdad. La presente investigación analiza el papel que juegan las y los trabajadores sociales en los procesos de inclusión laboral de las PCD y la posible incorporación de esta figura profesional en las organizaciones como agente activo de cambio (Muyor-Rodríguez, 2011). La metodología empleada en el estudio se basa en la revisión bibliográfica de referencias documentales (Fink, 2019; Rädiker y Kuckartz, 2021) mediante la aplicación del Proceso de Desarrollo del Conocimiento-Constructivista (ProKnow-C), además de un análisis bibliométrico descriptivo. Los principales resultados apuntan a que, si bien los y las profesionales del Trabajo Social se muestran como referentes significativos en materia de inclusión laboral de las PCD, no suelen intervenir en las organizaciones como figuras permanentes de apoyo, a excepción de algunos

casos en contextos de empleo protegido, en los que la persona empleada con discapacidad sí cuenta con medidas de acompañamiento y adaptaciones específicas que garantizan su plena integración en el puesto de trabajo, contribuyendo ello a su autonomía y bienestar personal y social. Se concluye, de este modo, que la incorporación de trabajadoras y trabajadores sociales en las organizaciones podría contemplarse como un recurso muy valioso y 1 eficaz en el desarrollo laboral de las PCD. Paralelamente, su presencia también facilitaría el acceso y la permanencia del colectivo en el mercado de trabajo ordinario (en el que su empleabilidad se encuentra muy limitada), y poder alcanzar así una inclusión laboral real.

Palabras clave: Trabajo Social; inclusión laboral; personas con discapacidad; empleo protegido; Proknow-C.

Proceso de duelo en jóvenes que afrontan una pérdida parental

JENNIFER GUERRERO NAVAS

Universidad de Málaga

MARÍA BUENO JIMÉNEZ

Universidad de Málaga

MARTA PELAYO GUERRERO

Universidad de Málaga

REMEDIOS GÓMEZ MERINO

Universidad de Málaga

SANTIAGO ASUAJE MENDONCA

Universidad de Málaga

Resumen

El duelo en jóvenes tras la pérdida de uno o ambos progenitores es un proceso complejo y personal en el que los y las jóvenes atraviesan por emociones intensas como la tristeza, la confusión o la ira. Este proceso, puede influir en su identidad, relaciones y bienestar emocional, así como en el desarrollo personal. La duración y la forma en que lo experimentan varían según la personalidad, la relación previa con los progenitores y el apoyo emocional que reciba tanto del ámbito social como profesional o familiar. Es esencial brindarles un entorno comprensivo y un apoyo emocional adecuado para facilitarles dentro de lo posible el atravesar por este difícil momento. Es por ello que ha sido necesario realizar una investigación que se ha basado en crear un cuestionario AD HOC para estudiar a la población diana, los jóvenes mayores de 18 años que han perdido a uno o ambos progenitores. La muestra incluye a un total de 21 participantes, principalmente mujeres españolas. El cuestionario consta de 18 preguntas variadas y se utiliza un muestreo de bola de nieve para reclutar participantes a través de los diferentes contactos.

Es un hecho que en su mayoría, las personas que pierden a uno o ambos progenitores se sienten muy aislados socialmente. A la hora de necesitar apoyo profesional se observa cómo el trabajador social es una profesión aún muy invisibilizada en este aspecto, con la que las personas no cuentan en estos casos, puesto que no lo ven como un profesional que te pueda ayudar más allá de proporcionar una ayuda de índole económico.

Muchos usuarios no son beneficiarios de la prestación económica de orfandad que ofrece el estado o la desconocen y para los que la reciben es insuficiente. Los

recursos estatales son deficientes para cubrir las necesidades de los y las jóvenes afectados. Además, también existe un gran desconocimiento de las fases del duelo por las que atraviesa una persona a la hora de sufrir una pérdida, razón que puede afectar en el proceso.

El duelo en jóvenes tras la pérdida de uno o ambos progenitores impacta en el desarrollo y estabilidad emocional de los y las jóvenes. La falta de apoyo social y la escasez de recursos adecuados dificultan el proceso de duelo. Es por ello que la resiliencia juega un papel importante en la reconstrucción personal tras el duelo.

El duelo es una etapa común en la vida que requiere apoyo profesional, familiar y social. A menudo, las personas atraviesan todas las fases del duelo, pero les resulta difícil reconocerlas. La sociedad tiende a valorar más la intervención de profesionales pertenecientes a otros campos como pueden ser los psicólogos que la de los y las trabajadores y trabajadoras sociales en este proceso.

Este proyecto de investigación se encuentra basado en un cuestionario AD HOC y estudia a jóvenes mayores de 18 años que han perdido a uno o ambos progenitores. La muestra incluye a un total de 21 participantes, principalmente mujeres españolas. El cuestionario consta de 18 preguntas variadas y se utiliza un muestreo de bola de nieve para reclutar participantes a través de los diferentes contactos.

Las personas que pierden a uno o ambos progenitores se sienten muy aislados socialmente en su mayoría.

A la hora de necesitar apoyo profesional se observa cómo el trabajador social es una profesión aún muy invisibilizada, con la que las personas no cuentan en estos casos, puesto que no lo ven como un profesional que te pueda ayudar más allá de proporcionar una ayuda de índole económico.

Muchos usuarios no perciben la suficiente prestación económica o desconocen que ésta exista, así como también existe un gran desconocimiento de las fases del duelo por las que atraviesa una persona a la hora de sufrir una pérdida.

El duelo en jóvenes tras la pérdida de uno o ambos progenitores impacta en el desarrollo y estabilidad emocional de los y las jóvenes. La falta de apoyo social y la escasez de recursos adecuados dificultan el proceso de duelo. Aunque el trabajador social podría ser de ayuda, rara vez se recurre a él, debido al desconocimiento que posee la población sobre que este profesional pueda intervenir en los procesos de duelo. La resiliencia juega un papel importante en la reconstrucción personal tras el duelo. La prestación de orfandad y los recursos estatales son insuficientes para cubrir las necesidades de los y las jóvenes afectados.

El duelo es una etapa común en la vida que requiere apoyo profesional, familiar y social. A menudo, las personas atraviesan todas las fases del duelo, pero les resulta difícil reconocerlas. La sociedad tiende a valorar más la intervención de profesionales pertenecientes a otros campos como pueden ser los psicólogos que la de los y las trabajadores y trabajadoras sociales en este proceso. Los recursos económicos estatales suelen ser insuficientes para cubrir las necesidades de quienes experimentan cambios económicos tras la pérdida de un progenitor.

Ocupando espacios: Consideraciones sobre los Planes de Igualdad de las Universidades Andaluzas y el estudiantado universitario con relación a la diversidad corporal gorda

DESIRÉE FARFÁN GONZÁLEZ

Universidad de Málaga

Resumen

Desde nuestra infancia, estamos expuestas a imágenes y mensajes que reafirman la idea de que solo los cuerpos delgados son considerados atractivos y saludables. Al mismo tiempo, se perpetúa el estereotipo de que solo los cuerpos delgados y blancos serán considerados socialmente aceptables y se les permitirán el éxito y la aceptación por parte de las demás personas. Sin embargo, habitamos un mundo diverso, donde todas las personas somos diferentes en cuanto a tamaño, color de piel, raza, identidad de género u orientación sexual, es decir, somos una sociedad diversa en cuanto a corporalidades, de tal forma que no puede ser reducida a un único modelo de cuerpo. El estigma y la discriminación hacia las corporalidades gordas afecta a la calidad de vida, tanto en el ámbito personal como social y académico de las personas que las encarnan. A lo largo de esta investigación se explorará la forma en la que se aborda la cuestión de las corporalidades gordas en el ámbito universitario. Es importante destacar que la falta de representatividad de la diversidad corporal gorda en la universidad no solo afecta a las personas gordas, sino que también perjudica al concepto de universidad como espacio diverso, crítico y a la vanguardia del conocimiento. Esta investigación se compone de dos partes, la primera de ella consiste en la revisión y análisis de los Planes de Igualdad de las once Universidades que conforman el Sistema Universitario Andaluz. La segunda parte de este estudio exploratorio ha consistido en la realización de seis grupos triangulares procedentes de diferentes grados de la Universidad de Málaga. Los datos obtenidos muestran que solo una de las once universidades analizadas, la Universidad de Jaén, incorpora el término diversidad corporal en su plan de igualdad. Aunque este es utilizado en relación con las identidades trans. Con respecto a nuestro objeto de estudio, la diversidad corporal gorda, los datos son bastante claros y concluyentes: no se ha producido la incorporación de esta diversidad en ningún plan de igualdad de las universidades analizadas. Por su parte, el alumnado no sabe cómo nombrar el fenómeno, donde el lenguaje políticamente correcto tiene un papel fundamental y en consecuencia ocurre el segundo de los hallazgos: el estudiantado no sabe cómo relacionarse con el fenómeno, de manera que éste acaba siendo patologizado,

feminizado y utilizado como motivo de burla y desprestigio. Por lo tanto, si bien es cierto que existe una intención política hacia la consideración de las diversidades en los planes de igualdad, como demuestra la inclusión de algunas de estas diversidades o el establecimiento de un órgano encargado de la diversidad en la estructura de gobierno de muchas universidades, aún queda mucho por hacer en cuanto al estudio de las políticas públicas de igualdad en relación con la diversidad corporal. Este estudio permite observar como, en palabras de Corrigan y Sayer, el “estado, realmente, nunca para de hablar” define, representa y proyecta actuaciones e identidades entre el “aliento” de unas y el “socavamiento” de otras. En conclusión, estos resultados tienen importantes implicaciones en la manera en que las personas perciben y legislan sobre la diversidad corporal gorda y sugiere la necesidad de desarrollar estrategias efectivas para reducir los riesgos sociales asociados a la gordofobia, tanto social como institucional, donde el Trabajo Social tiene un papel fundamental como profesión encargada de promover el cambio y desarrollo social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva, la justicia social y el respeto a la diversidad.

Palabras clave: Diversidad; Gordura; Grupos Triangulares; Planes de Igualdad; Universidades.

Evaluación de la calidad de los Centros de Protección de Menores. Una herramienta técnica para el Trabajo Social

JOANNA FERNÁNDEZ SÁNCHEZ

Universidad de Málaga

MIGUEL ÁNGEL GARCÍA MARTÍN

Universidad de Málaga

MARÍA D. SALAS MARTÍNEZ

Universidad de Málaga

Resumen

El Acogimiento Residencial (AR) sigue siendo un recurso indispensable para la protección de la infancia. Con más 16.000 tutelados, España sigue trabajando en la mejora de la calidad de los centros/hogares para garantizar el bienestar de la infancia. Para ello, el SPM de cada comunidad autónoma realiza inspecciones y controles de calidad de los centros residenciales con la intención de promover buenas prácticas educativas y sociales. Aunque, algunos autores señalan la necesidad de realizar evaluaciones avaladas por instrumentos científicos que permitan operacionalizar la calidad de la atención. Debido al creciente énfasis político internacional y nacional que promueve la desinstitucionalización de los niños y niñas, los programas de acogimiento residencial se encuentran bajo mucha presión, ya que deben mostrar evidencias de calidad y efectividad de su recurso. En este estudio se ha elaborado un instrumento basado en el Inventario de Características Arquitectónicas y Físicas (ICAF) del Sistema de Evaluación de Residencias de Ancianos (SERA) de Fernández-Ballesteros (1982, 1986 y 1987^a). A su vez, éste se inspiró en el *Physical and Architectural Features Checklist* (PAF) del *Multithipasic Environmental Assessment Procedure* (MEAP) de Moos y Lemke (1979). El objetivo de este instrumento es aportar al Trabajo Social una herramienta actualizada y técnica adaptada al ámbito del acogimiento residencial de menores, cuya intención es evaluar las características arquitectónicas y físicas de las instalaciones interiores y exteriores de los centros residenciales. Además de identificar y abordar los problemas ambientales que pueden influir y afectar a la calidad de la atención de los profesionales. Esta herramienta es un documento “ad hoc” que forma parte de una batería de instrumentos de una investigación más amplia. Se trata de una propuesta de protocolo o herramienta conjunta que agrupa una serie de criterios y dimensiones básicas que puede ayudar a los Trabajadores Sociales a evaluar/valorar la calidad de los centros u hogares de protección en

España. Esta herramienta se ha aplicado en centros de protección de la provincia de Málaga del programa de Acogimiento Residencial Básico (ARB). Tras el análisis de los resultados, en general, los centros de protección cumplen con las normativas y las condiciones mínimas exigidas para garantizar el bienestar y protección de los menores, aunque se podrían realizar mejoras en aspectos como, por ejemplo, el mantenimiento (conservación, preservación, cuidado, limpieza, etc.), la vigilancia o los recursos materiales (mobiliario, aparatos electrónicos). Como conclusión, existen diferencias evidentes entre aquellas entidades que reciben recursos económicos que no solo proceden de la entidad pública (p. e. donaciones, fines religiosos, financiación privada, propiedades, etc.), ya que tienen un presupuesto más abultado que les permite invertir en la mejora de la calidad, mantenimiento o renovación de sus bienes (mobiliario, electrónicos, etc.) y servicios. También son importantes los factores externos como la localización (zona rural, periférica, costera, urbana, etc.), el número de habitantes o los medios de transporte. Para futuros estudios se plantea cotejar los datos recogidos objetivamente en este estudio con la percepción subjetiva de los niños y niñas, los profesionales y los directores y directoras de los centros de protección evaluados.

Palabras clave: Evaluación de calidad; protección de la infancia; bienestar de la infancia; acogimiento residencial; Trabajo Social.

Trabajo Social con Comunidades. Carrera solidaria de sensibilización sobre la discapacidad visual

GUILLERMO PELEGRÍN GÓMEZ

Universidad Complutense de Madrid

RUBÉN ESTEPA RAMOS

Universidad Complutense de Madrid

PAULA FERRERO MANZANO

Universidad Complutense de Madrid

ROCÍO GONZÁLEZ RIQUELME

Universidad Complutense de Madrid

TABATA MARTÍN MATÍAS

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

En el marco de la asignatura de Trabajo Social con Comunidades, hemos concebido, implementado y evaluado un proyecto de intervención alineado con los Objetivos del Desarrollo Sostenible. La iniciativa consistió en una carrera a ciegas con el propósito de visibilizar la discapacidad visual a través del deporte inclusivo y sensibilizar a la comunidad universitaria de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid.

Nuestros resultados revelan que fomentar la conciencia y la empatía hacia las experiencias de las personas con discapacidad visual, al permitir que individuos sin discapacidad experimenten, aunque sea brevemente, la sensación de correr sin el sentido de la vista, puede contribuir significativamente a comprender cómo se vive sin uno de los sentidos.

En conclusión, destacamos la importancia de desarrollar proyectos de intervención significativos que aborden de manera efectiva los desafíos que enfrentan las personas con discapacidad visual en su vida diaria. Este enfoque no solo ofrece experiencias impactantes, sino que también promueve una mayor comprensión y solidaridad hacia esta comunidad.

Trabajo Social Rural: los retos específicos que perciben sus profesionales

ANA LAURA LÓPEZ CARLASSARE

Universidad de Málaga

JAVIER PACHECO MANGAS

Universidad de Málaga

Resumen

Los ámbitos rurales enfrentan retos multinivel: falta de oportunidades económicas y de diversificación en alternativas laborales, con dependencia de industrias tradicionales; la limitada infraestructura obstaculiza la prestación de servicios, el crecimiento económico sostenible y la calidad de vida de sus residentes; la baja densidad poblacional y la dispersión geográfica dificultan el acceso a servicios básicos; ciertas prácticas agrícolas arriesgan la preservación de recursos naturales y medioambientales; la brecha digital limita el acceso a información, servicios y oportunidades de desarrollo educativo y económico; la despoblación y el envejecimiento disminuyen su vitalidad. A estos desafíos, generales, se añaden retos específicos para las profesionales de la acción social y mediante sus actuaciones buscan mejorar la situación de las comunidades e individuos, promoviendo su bienestar.

El Trabajo Social rural presenta desafíos únicos y complejos que requieren de enfoques especializados y sensibles a las particularidades de estas zonas y sus comunidades. En esta línea, este estudio aborda la percepción de las profesionales del Trabajo Social sobre los retos específicos que enfrentan en los contextos rurales. La información parte de las respuestas a una pregunta abierta a profesionales del Trabajo Social del estado español, que realizan sus funciones en Servicios Sociales Comunitarios de municipios rurales de tamaño reducido. La pregunta forma parte de un instrumento más amplio de carácter cuantitativo que ha alcanzado a 53 profesionales de 39 provincias. Los resultados destacan entre los principales retos: el acceso limitado a servicios, también los sociales; situaciones de desigualdad socioeconómica persistente en individuos y colectivos; escasez de recursos o inestabilidad temporal de los mismos; sobre-envejecimiento de la población, lo que tiene implicaciones en la planificación de los servicios y recursos ofrecidos; soledad de las personas mayores e incluso de otras que no lo son; percepción de aislamiento de las personas usuarias y de otras residentes en estos municipios o en los diseminados; dificultades en ampliar la participación. Abordar estos retos específicos

requiere conseguir y mantener un enfoque integral que involucre la colaboración y cooperación entre las autoridades políticas a diferente escala, las organizaciones presentes en la comunidad, el sector privado y otros muchos actores relevantes, entre los que se hallan los Servicios Sociales Comunitarios y sus profesionales de referencia, los y las trabajadoras sociales. Además, pasa por diversas planificaciones y acciones específicas: la implicación de las personas jóvenes y la realización de actividades con enfoque intergeneracional, la adaptación de las intervenciones a las particularidades culturales, de tradición y costumbres y a los conocimientos y redes de apoyo existentes en estas comunidades. También pasa por combatir la estigmatización y falta de reconocimiento del Trabajo Social en entornos rurales, evitando subestimar sus contribuciones y la especialización que han conseguido con el pasar de los años. Esto implica a la profesión y sus profesionales en una labor específica de incidencia política que también debe fortalecerse. Además, se subraya la importancia de capacitar y formar a estas profesionales para que puedan realizar sus actividades laborales en esta dirección y atendiendo a las particularidades que presentan las zonas rurales.

Palabras clave: Trabajo Social; rural; profesionales; retos; desafíos.

¿Cómo un voluntariado universitario en Tanzania me ayudo a hacer mi TFG de Trabajo Social?

XAVIER SUREDA PARTIDA

Universidad de las islas Baleares

Resumen

Como alumno del Grado de Trabajo Social en la Universidad de las Islas Baleares (UIB), he participado en la XVII convocatoria de "estades solidaries" desarrollando un voluntariado universitario internacional organizado por la Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad(OCDS) de la UIB, en el año 2022.

El país en el que se realizó la acción fue Tanzania, donde junto a los profesionales de la Fundación Tatu Project, trabajaba en el programa medioambiental. Este programa daba respuesta a dos Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030: el 4º, para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida de todos, y al 6º, para garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. A raíz de esta experiencia, desarrollé la siguiente investigación, en la cual se busca identificar los beneficios y las competencias profesionales que han adquirido los voluntarios de la entidad Tatu Project, en Tanzania, tras su participación en el programa de voluntariado de cooperación al desarrollo, además de conocer la opinión de sus profesionales acerca de la figura del Trabajo Social en la ONG. Para ello, se emplea un enfoque cualitativo, mediante la realización de entrevistas semiestructuradas a los voluntarios y profesionales. Se realizan un total de 6 entrevistas. Los resultados obtenidos muestran un gran número de beneficios y competencias profesionales desarrollados, divididos en varias categorías.

En cuanto a los profesionales, estos opinan que el Trabajo Social tendría un papel clave en el desarrollo de las ONGD y la cooperación. En cuanto a la discusión, se han comparado estos resultados con los obtenidos por otros autores en sus investigaciones, encontrando muchas similitudes y añadiendo más beneficios a la temática.

Como conclusión, el voluntariado en Tatu Project es de una gran utilidad y tiene reconocidos beneficios para todos sus participantes, en todos los niveles expuestos, además de considerarse la labor del Trabajo Social como útil e importante dentro de la ONG y en la cooperación al desarrollo, vinculando la experiencia práctica con la teórica, adquiriendo conocimientos y competencias para la investigación y la acción y motivando a los participantes a seguir formándose en Trabajo Social.

Palabras clave: Cooperación al desarrollo; voluntariado; beneficios; competencias profesionales; Trabajo Social.

Prevención del suicidio en personas mayores. Aproximación desde el Trabajo Social

THALÍA POSTIGO LÓPEZ

Universidad de Málaga

ROCÍO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ

Universidad de Málaga

ROSA MARÍA RUÍZ LIÑÁN

Universidad de Málaga

Resumen

El aumento de la tasa de suicidio en personas mayores de 60 años ha emergido como una preocupación de salud pública reflejando una tendencia observada a nivel global (Observatorio del suicidio en España, 2022). Este proyecto se centra en la prevención del suicidio en este grupo a través de la intervención directa del trabajo social. Abarcando la necesidad de abordajes preventivos específicos, se busca dilucidar cómo las intervenciones sociales personalizadas pueden contribuir significativamente a la mitigación de este fenómeno, subrayando la importancia del trabajador social en la identificación temprana de factores de riesgo, la promoción de redes de apoyo y la implementación de estrategias de intervención adaptadas.

El objetivo principal es visibilizar el impacto de las intervenciones del trabajo social en la prevención del suicidio entre las personas mayores en Málaga. Específicamente, se propone:

Identificar los principales factores de riesgo de suicidio en la población objeto.

Desarrollar y aplicar un programa de intervención enfocado en la reducción de estos factores de riesgo y evaluar la eficacia del mismo en términos de mejora del bienestar psicosocial y reducción de la ideación suicida.

Se adoptará una metodología mixta, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para una comprensión integral del problema. Se iniciará con entrevistas en profundidad a personas mayores, trabajadores sociales y otros profesionales de la salud para identificar factores de riesgo y recursos existentes. Posteriormente, se diseñará un programa de intervención, el cual será implementado en una muestra representativa de la población mayor de 60 años en Málaga. La eficacia se evaluará mediante cuestionarios pre y post-intervención, análisis estadísticos para medir cambios en la ideación suicida, y entrevistas de seguimiento para explorar la experiencia de los/as participantes.

Se prevé demostrar la eficacia de las intervenciones de trabajo social en la reducción de la ideación suicida entre las personas mayores, a través de la mejora del soporte social, la reducción del aislamiento, y el aumento de la resiliencia. Se espera proporcionar evidencia sólida que respalde la integración de trabajadores sociales especializados en los equipos de atención de salud mental dirigidos a la población mayor, como una estrategia clave en la prevención del suicidio.

Se pretende examinar cómo las intervenciones de trabajo social pueden llenar los vacíos existentes en las estrategias de prevención, se debatirá sobre la importancia de un enfoque multidisciplinario y la necesidad de políticas públicas que respalden la implementación de programas preventivos específicos para personas mayores y se espera contribuir de manera significativa al campo del trabajo social y la salud pública, ofreciendo un modelo innovador de prevención del suicidio en personas mayores que pueda ser replicado en otras regiones.

Se destaca la importancia crítica del trabajador social en la detección precoz y el manejo de los factores de riesgo de suicidio, argumentando que su papel es indispensable en el desarrollo de comunidades más seguras y resilientes para las personas mayores.

Palabras clave: Prevención del Suicidio; Personas Mayores; Trabajo Social; Salud Mental.

Diario de un Becario

CATERINA FILARETI

Resumen

El periodo de prácticas en la profesión de Trabajador Social representa una vía de aprendizaje basada en la experiencia que introduce al estudiante en el rol profesional, útil para vincular teoría y práctica dentro de una práctica reflexiva alimentada por el uso de estrategias y herramientas apropiadas. El cuaderno de bitácora es una herramienta útil que el estudiante puede utilizar para facilitar la expresión, la reflexión y la elaboración de la experiencia de prácticas. Escribir el cuaderno de prácticas es una oportunidad para estimular algunas reflexiones sobre la narración de la propia experiencia y la escucha de la de los demás.

El objetivo era proporcionar a los estudiantes una herramienta para explorar su propia subjetividad con el fin de utilizarla dentro de la profesión a partir de la experiencia práctica de las prácticas. En concreto, se trataba de identificar, a través de la redacción y posterior análisis del Cuaderno de Bitácora, las dimensiones latentes y semióticas que guían la experiencia práctica de prácticas de los estudiantes.

La propuesta pretende poner de manifiesto el punto de vista y las reflexiones del estudiante en prácticas sobre la experiencia práctica de prácticas mediante el uso de un diario a través del cual se documenta la experiencia para posteriormente ser susceptible de un análisis cualitativo que permita identificar los elementos de calidad y criticidad experimentados durante las prácticas.

Se creó el Blog “Diario de un estudiante en prácticas”, donde los estudiantes, que realizaban prácticas en organizaciones y servicios, compartían su propia experiencia y leían la de otros. La ayuda de instrumentos tecnológicos y el uso de plataformas multimedia permitieron construir espacios compartidos útiles para facilitar la expresión, la toma de conciencia, la reflexión, la profundización y la elaboración de la experiencia de aprendizaje.

Se registraron aproximadamente 195 estudiantes y se publicaron unos 925 diarios. Del análisis de los diarios emergieron las siguientes dimensiones de significado en los diarios: dimensión emocional, dimensión relacional, dimensión formativa profesional/personal.

El diario resultó ser una herramienta útil para recoger las reflexiones de los estudiantes sobre la experiencia abordada y, por tanto, puede utilizarse para analizar el campo semiótico en el que los estudiantes dan relevancia a determinados aspectos de su formación. Los resultados podrían ser utilizados por profesionales del trabajo social y formadores como indicadores del paisaje semiótico que orienta al alumno en su experiencia formativa.

Clínica de Trabajo Social

SARA HEVIA LÓPEZ

Universidad de Oviedo

VERÓNICA MARTÍNEZ TOMÉ

Universidad de Oviedo

GUILLERMO RODRÍGUEZ JUSTO

Universidad de Oviedo

MARÍA VELASCO ARIAS

Universidad de Oviedo

Resumen

La presente comunicación tiene el objetivo de compartir una experiencia impulsada por el alumnado del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Oviedo, denominada Clínica de Trabajo Social (en adelante, CTS). A tal efecto, abordaremos parte del proceso, aspectos metodológicos y presentaremos algunos resultados de una iniciativa que lleva desarrollándose varios cursos.

El principal objetivo que persigue este proyecto es la creación de enlaces de participación entre la institución académica y el resto de la sociedad, involucrando a diferentes agentes sociales en experiencias desde una perspectiva de intervención comunitaria. 1 Las actividades desarrolladas se orientan hacia la atención de necesidades y demandas formuladas por la ciudadanía y/o por entidades del Tercer Sector, sirviendo como primera toma de contacto del alumnado participante con escenarios reales de actuación. Las estrategias metodológicas que hemos adoptado como referencia son la Investigación-Acción-Participativa y el Aprendizaje-Servicio (en adelante, IAP y APS), puesto que ambas otorgan una dimensión comunitaria a las experiencias que sus participantes desarrollan de forma cooperativa bajo supervisión docente. Una vez planteada al Decanato y mientras buscábamos su encaje institucional, organizamos diferentes actividades, como las visitas a un centro residencial o a un centro penitenciario, entre otras experiencias en las que se vio involucrado el alumnado.

Tras su constitución formal hemos participado de forma continua en proyectos de colaboración, como “Activando ODS” formando parte del grupo motor; hemos repetido la experiencia de realizar un evento visual en la facultad con motivo del 25N; hemos avanzado con la gestión del envío de libros a la casa de la Juventud Mashí Pierre de Ecuador; hemos mantenido contacto con el grupo de trabajadoras de

la cafetería de la Laboral, con quienes compartimos espacio organizando reiterados eventos para dar a conocer su situación laboral tras el cese del servicio. Como novedad, también podríamos destacar la participación de la CTS en la convocatoria de proyectos de Innovación Docente tras haber sido certificada como prácticas de innovación docente el curso pasado. Más allá de lo mencionado, se han planteado nuevas colaboraciones con diferentes entidades del Tercer Sector que actualmente se encuentran en proceso de ejecución y donde tendría cabida la incorporación de nuevas participaciones del alumnado, lo que resulta imprescindible para poder cubrir las tareas de gestión necesarias para el desarrollo de las actividades. 2 4.

La actividad de la CTS se orienta en un sentido que va de lo individual o particular a lo general o colectivo, inscribiéndose en las metodologías participativas de IAP y APS, confluyentes con el Trabajo Social Comunitario. Esta combinación metodológica se ha mostrado viable para la convergencia de la teoría y la práctica de nuestra disciplina, especialmente promover la vinculación de la facultad con el conjunto de agentes sociales. Por último, conviene destacar el carácter de actualidad de esta iniciativa, que responde a una preocupación creciente ante los fenómenos de fractura o segregación social actuales, reivindicando la necesidad de orientar la educación hacia mayores cotas de cohesión y justicia social.

Palabras clave: Clínica de Trabajo Social; Aprendizaje-Servicio; Investigación-Acción-Participativa; innovación docente; intervención comunitaria; metodologías participativas; Trabajo Social; universidad.

¿Cuánto sabes de la violencia que se ejerce contra las mujeres? Una experiencia de concienciación

LORENA BRIEGA CERRÓN

Universidad de Valladolid

ELSA MANUEL MUÑUMER

Universidad de Valladolid

SERGIO PÉREZ HERNÁNDEZ

Universidad de Valladolid

DAVID RODRÍGUEZ GUERRA

Universidad de Valladolid

SILVIA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

Universidad de Valladolid

JEZABEL LUCAS GARCÍA

Universidad de Valladolid

Resumen

Hace 20 años, el 28 de diciembre de 2004, se aprueba en España la Ley Orgánica 1/2004, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. Una ley ambiciosa y a la vanguardia internacional que se promulga gracias a una demanda ciudadana que apoya una reivindicación básica del movimiento feminista. La Ley, que desde entonces se ha utilizado como paradigma en otras zonas del mundo, atendía la problemática personal y social que supone sufrir violencia machista. En la actualidad, dentro del Estado español y desde 2003 fecha en la que se empezaron a contabilizar los asesinatos de mujeres a manos de sus parejas o exparejas se han registrado 1247 asesinatos de mujeres (Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer). En la Facultad de Educación y Trabajo Social de la Universidad de Valladolid, no queríamos dejar pasar esta coyuntura y nos animamos a desarrollar una iniciativa que ha tenido como finalidad la sensibilización y concienciación en torno a la Violencia que se ejerce contra las mujeres. Hay que tener presente que la sensibilización y concienciación social son funciones claves de la intervención social comunitaria en Trabajo Social (Lillo y Roselló, 2004). Es una función que promueve la implicación de la comunidad, en este caso la comunidad universitaria para poder crear una conciencia crítica de tolerancia cero y prevención. En la Universidad de Valladolid contamos con una Red de Igualdad que ayuda a promover esta función de concienciación en materia de Igualdad de género, así que, aprovechamos las semanas cercanas a la conmemoración de la lucha contra las violencias machistas

(25 de noviembre) para organizarnos en diferentes comisiones e implementar una breve encuesta con diferentes grados de dificultad dirigida a todo el alumnado de la Facultad. Esta técnica nos permitía evaluar los conocimientos que poseemos como comunidad universitaria sobre la violencia que se ejerce contra las mujeres. Lo hicimos bajo el marco de un “concurso” en el que se premiaba a partir de material corporativo (camisetas, USBs, pulseras...) las respuestas correctas de las encuestas. Las preguntas estaban relacionadas con la definición de violencia, los tipos de violencia de género existentes, el número de víctimas, recursos sociales existentes... El objetivo general era desarrollar la capacidad crítica en materia de violencia de género partiendo de la hipótesis de partida de que en las titulaciones representadas en la Facultad (Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Social y Trabajo Social) el alumnado tiene ya una sensibilización y conocimiento de la realidad social mayor que en otros contextos universitarios. En general, nos encontramos que, aunque la motivación principal que movía al estudiantado a realizar la encuesta eran los regalos que ofrecíamos, “fallar” las preguntas contrariaba a muchas/os de ellas/os y eso generaba un momento de reflexión que permitía resolver dudas y corregir informaciones erróneas de manera participada. En ocasiones también nos encontramos con alumnado que fallaba preguntas planteadas dentro del nivel “de fácil respuesta”. Todo ello nos invita a dar importancia a este tipo de iniciativas de sensibilización social en nuestros centros y a abordar muchas otras en el futuro como un objetivo de la titulación en Trabajo Social.

Palabras clave: Sensibilización Social; Trabajo Social Comunitario; Violencia de Género.

La ideación suicida en adolescentes

MIRELLA MEJÍAS PONCE

Universidad de Málaga

CRISTINA MEDINA SORIA

Universidad de Málaga

MARÍA MORGADO FERNÁNDEZ

Universidad de Málaga

ANA SALAS GUERRERO

Universidad de Málaga

NAYARA PERAL NARANJO

Universidad de Málaga

Resumen

Este proyecto está basado en una investigación cuantitativa, abarcando la ideación suicida en adolescentes entre 14 y 19 años. Este tema ha sido seleccionado debido al impacto que ocasiona dicha problemática en nuestra sociedad actual, siendo considerada la tercera causa de muerte a nivel mundial, algo muy común en edades comprendidas entre 15 a 29 años (INE, 2017). Para abordar la investigación se han analizado distintas variables. Se distinguen en variable dependiente, siendo esta la ideación suicida y por otro lado, las variables independientes que son la adicción a las redes sociales, los trastornos alimenticios, la ansiedad y depresión, la autoestima, la satisfacción familiar, el apoyo por parte de los familiares y amigos. Dos de estas son factores de riesgo, y dos de protección. Metodología y procedimientos:

Con la finalidad de conocer las distintas realidades de los destinatarios, se ha pasado el cuestionario a un total de 190 adolescentes. 98 de ellos pertenecen a dos institutos, uno de Alhaurín de la Torre (Málaga) y otro de La Línea de la Concepción (Cádiz). Los 92 estudiantes restantes los han realizado vía online. Las escalas que se han empleado para medir las variables serían: - Escala de Riesgo de Adicción-adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI) - Cuestionario Breve de Conductas Alimentarias de Riesgo (CBCAR), elaborado por Unikel, Bojórquez y Carreño-García - La escala de ansiedad y depresión hospitalaria (HAD, Zigmond y Snaith, 1983) utilizada es la versión española - Escala de autoestima de Rosenberg (1965) - Cuestionario sobre el grado de satisfacción con las relaciones familiares - Cuestionario sobre el apoyo familiar y del grupo de iguales - Escala de Suicidio de Paykel - Preguntas de reconocimiento Para el análisis de los resultados emplearemos

ANOVA (análisis de varianza) , análisis de regresión, correlación y por último, de mediación.

Como resultados principales extraídos de la investigación, las variables que predicen la ideación suicida en adolescentes del intervalo de edad estudiado son la autoestima, TCA, 1 ansiedad y apoyo a la familia. Sin embargo, la depresión y la adicción a las redes no tienen ningún efecto directo sobre la ideación suicida en este grupo de población. Por otro lado, se explica con el análisis de regresión que 4 de estas variables serían las más significativas (autoestima, TCA, ansiedad y apoyo familiar), siendo autoestima y apoyo familiar factores de protección y TCA y ansiedad como factores de riesgo. En tercera instancia, con el análisis de mediación, hemos comprobado que si el TCA incrementa los niveles de ansiedad, tiene un efecto directo sobre el incremento de la ideación suicida. A groso modo, se puede concluir que las mujeres despuntan en todas las variables que suponen ser factores de riesgos para la ideación suicida, algo llamativo en lo que incidir. Por último, el modelo propuesto explica el 33'8% la ideación suicida.

Dicha investigación presenta ciertas limitaciones debido a que se estudia una muestra muy reducida. Lo más adecuado para obtener datos lo más reales posibles sería realizar la investigación con una muestra de población más representativa. Además, valorando los datos obtenidos y el impacto que tienen dichas variables en la ideación suicida en este colectivo de población, se determina como futuro plan de intervención desarrollar y poner en marcha programas de detección temprana en institutos donde se imparta Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.

Palabras clave: Ideación suicida; adolescentes; ansiedad; depresión; trastornos de conducta alimentaria; autoestima; satisfacción familiar; apoyo de amigos y adicción a las redes sociales.

De la conciencia a la acción

LUZ NAVARRO BENDITO

Universidad de Málaga

JANE PIJARÁN BELTRÁN

Universidad de Málaga

MARÍA RODRÍGUEZ SUÁREZ

Universidad de Málaga

Resumen

Las mujeres, en su mayoría, han nacido en contextos en los que su propio género ha determinado su estilo de vida, su pensamiento y, de alguna manera, su vocación profesional. Por ello, se trata de abordar una perspectiva en la que se comprenda la influencia de las vivencias personales en la decisión de profesionalizarse en el ámbito de la prevención de la violencia de género y la promoción de la igualdad.

Para esta investigación se han utilizado la revisión bibliográfica y la encuesta con el objetivo de correlacionar la experiencia personal o el desconocimiento de las acciones institucionales contra la violencia de género y las decisiones de especializarse en los estudios. Se han recogido datos de las futuras trabajadoras sociales interesadas en el ámbito de la violencia de género e igualdad, además de sus experiencias o percepciones del sistema social en el que se encuentran a través de un cuestionario online a las alumnas de cada curso y grupo de Trabajo Social de la Universidad de Málaga.

MARCO TEÓRICO La violencia de género cuenta con una ley orgánica que la aborda como objeto, publicada el 28 de diciembre de 2004 bajo el título de “Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género” tiene como finalidad no solo recoger qué se entiende como violencia sino defender la igualdad y para ello recoge la actuación de protección y prevención. Así mismo, la violencia es definida en esta ley como “(...) todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad”. Además añade que se trata de todo aquel acto “(...) con el objetivo de causar perjuicio o daño a las mujeres se ejerza sobre sus familiares o allegados menores de edad por parte de las personas indicadas en el apartado primero”.

Se han obtenido 53 respuestas mostrando una participación más o menos igualitaria en todos los cursos y grupos. Fuente: elaboración propia En referencia al sistema de prevención de la violencia de género, el 67’9 % cree que es ineficiente y

no cumple todas las funciones que debería desempeñar. Fuente: elaboración propia Y dada la mayoría de respuestas en la ineficiencia del sistema, un 30'2% admite no conocer adecuadamente los recursos y servicios en esta cuestión y el 41'5% duda de estar informada correctamente frente al 28'3% que sí está informada. Fuente: elaboración propia Por último, es conveniente destacar que el 66% de las mujeres encuestadas niega dedicarse a ello debido al trauma que le genera recordar experiencias. El 26'4% afirma querer cambiar la situación que hayan podido sufrir y el 7'6% destaca otros motivos como el sistema ineficiente en el que se encuentran. Fuente: elaboración propia.

Podemos concluir con que las mujeres de Trabajo Social de la Universidad de Málaga han seleccionado la especialidad de violencia de género por motivos diferentes de la experiencia propia. Además, se encuentran en un sistema en el que ni siquiera saben desenvolverse correctamente por la ausencia de intervención institucional o la incorrecta difusión de las medidas existentes.

Palabras clave: Género; vocación profesional; orientación; violencia de género; mujer; medidas institucionales.

Aspectos psicosociales que justifican el retorno de los ruandeses

CANDELARIA CARLETTI

Resumen

Desde los principios del genocidio de Ruanda en 1994, millones de personas se vieron forzadas a huir a países vecinos, del este de África. Un número muy significativo de refugiados retornaron a su país de origen, aunque sabían que al volver regresaban a un país destrozado tras un genocidio que cobró la vida de más de 800.000 personas y dejó al país en condiciones deplorables, sus tierras ya no les pertenecían y sus seres queridos probablemente habrían muerto durante el genocidio.

A través de la investigación realizada, se pretendió descubrir cuáles fueron los factores que influenciaron a estos refugiados ruandeses exiliados a retornar. Se llevó a cabo un cuestionario en el que participaron 70 retornados, quienes respondieron preguntas de escalas científicas, por ejemplo: la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS), la escala breve de 10 ítems de resiliencia (Cd-RISC-10), la Escala de Sentido de Comunidad (Community Scale) elaborada por Peterson, Speer y McMillan (2008), la Escala de Participación Comunitaria, el Apoyo Social Comunitario (AC-90) de García y Musitu (1990), la Escala de Apoyo Social de García, Hombrados-Mendieta y Gómez (2016). Además, se utilizó una escala Likert compuesta por 6 ítems (Distribución equitativa de tierras, apoyo social de Familia, amigos, antiguos vecinos y organizaciones, políticas de seguridad, protección).

Se plantean dos objetivos generales, por un lado, determinar cuáles han sido los principales factores que han motivado el retorno y, por otro lado, se quiere determinar que factores psicosociales predicen la integración de los retornados. Para analizar la integración se utiliza el sentido de comunidad en cuanto se trata de un constructo utilizado como principal elemento de integración comunitaria (Moscatto, 2022).

Participan 70 retornados, de los cuales la mayoría (71,4%) son mujeres. Con una edad media de 52,9 años (D.T. 13, 4). Entre los principales motivos que han justificado el retorno se puede contemplar la política de seguridad y protección garantizada por el estado, así como la red de apoyo compuesta por amigos y antiguos vecinos. En cuanto a la integración comunitaria, se realiza un análisis de regresión con método stepwise y esa se determina principalmente por la capacidad de resiliencia ($\beta = .25$; p).

Particularidades del Trabajo Social en zonas despobladas: la visión de sus profesionales

ANA LAURA LÓPEZ CARLASSARE

Universidad de Málaga

JAVIER PACHECO MANGAS

Universidad de Málaga

Resumen

La despoblación rural tiene consecuencias económicas, ambientales, culturales, sociales, etc. severas sobre las comunidades. Los servicios sociales y en particular el Trabajo Social, desempeñan un papel crucial al abordar los desafíos de estas comunidades. Quienes trabajan en estos municipios buscan comprender las causas generales y locales del fenómeno., capacitándose para diseñar y poner en práctica intervenciones específicas. Las trabajadoras/es sociales colaboran con residentes y no residentes vinculadas e identifican recursos, fortalezas y oportunidades en la comunidad. Aprovechan activos empresariales, asociativos, de infraestructura y capital social para revitalizar estas zonas. El Trabajo Social apoya a grupos vulnerables y trabaja para fortalecer las redes de apoyo, promover la participación y la cohesión social. Incluso tiene un rol al abogar por políticas públicas de acceso equitativo al Estado de Bienestar y a los servicios sociales, independientemente de la densidad poblacional. Estas acciones del Trabajo Social en estos territorios se desarrollan con ciertas peculiaridades en las estrategias, enfoques y fórmulas, según sus profesionales. El objetivo de esta investigación ha sido visibilizarlas. Se han realizado nueve entrevistas en profundidad a profesionales del Trabajo Social de Servicios Sociales Comunitarios de zonas despobladas o en riesgo de despoblación en Andalucía. Los resultados arrojan que no solo consideran realizar sus funciones de manera diversa a la de zonas con mayor cantidad y/o densidad de población, sino que muchas de las funciones que realizan son directamente distintas a las que realizarían desde el mismo Sistema Público de Servicios Sociales pero en otras zonas. En este sentido, enfatizan la continua extralimitación de sus funciones, incluso abordando cuestiones para las que no están formadas e informadas. Sobre todo, recalcan que se ha producido un paulatino abandono del Trabajo Social Comunitario en estos territorios. Este debería recuperarse en un doble sentido: para la intervención y para realizar diagnósticos de necesidades reales y no únicamente en base a recursos o servicios a ofrecer. Los resultados muestran la existencia de una relación compleja y multifacética entre el Trabajo Social y la despoblación

rural. Las particularidades que perciben los/las profesionales se observan sobre todo en la visión que de ellos/as tienen las personas usuarias, como capaces de informar y solucionarlo todo. Esto lleva a los/las profesionales a sentirse comprometidas/os en ofrecer respuestas que exceden sus conocimientos y también sus funciones. Esto les coloca en situaciones de aprendizaje permanente y adaptación continua, fortaleciendo su capacidad resiliente. Sin embargo, puede ser causante de grandes niveles de preocupación y desgaste. Desde las instituciones deben de hacerse esfuerzos para abrir canales formativos formales y no únicamente de intercambio informal de información entre los/las profesionales. Y también para promover recursos en estas zonas geográficas que hagan posible no depender del Trabajo Social para resolver temas que no son competencia de la profesión. Los resultados han permitido conocer la situación de estos/estas profesionales, a la vez que permiten colaborar en el diseño e implementación de políticas y programas más eficaces al atender a las particularidades que según las profesionales existen en su labor en estas zonas.

Palabras clave: Trabajo Social; rural; despoblación; profesionales; particularidades.

Impacto del apoyo social virtual en el bienestar y depresión postparto durante la transición a la maternidad

DANA ACHITUV

Resumen

La transición a la maternidad implica un cambio significativo que puede generar incertidumbre y vulnerabilidad en las mujeres, quienes son especialmente propensas a la depresión posparto (DPP) y a la ansiedad. Tradicionalmente, las comunidades presenciales brindaban apoyo durante este proceso, pero las redes sociales han emergido como un recurso valioso en esta era digital. Este estudio examina cómo las comunidades virtuales, junto con el apoyo social convencional, impactan sobre el bienestar y la DPP durante la transición a la maternidad.

Participaron 107 mujeres israelíes primerizas que han dado a luz recientemente y que participan en comunidades virtuales relacionadas con la maternidad como Facebook, foros en línea y grupos de WhatsApp. Se utilizó un muestreo con la técnica de bola de nieve y los cuestionarios, previamente creados con la plataforma Qualtrics, se administraron online. Todas las escalas utilizadas alcanzaron una elevada fiabilidad ($\alpha = .78$ - $\alpha = .93$). Se realizaron correlaciones y pruebas de diferencia de medias para analizar la relación entre el apoyo social, el bienestar y la DPP, así como para determinar si existen diferencias estadísticamente significativas entre mamás solteras y con pareja.

Se encontró una correlación significativa entre el apoyo social, el bienestar y el PPD. Un mayor apoyo social se asoció positivamente con un mayor bienestar ($r = .60$; $p < .001$) y negativamente con el PPD ($r = -.40$; $p < .001$). El análisis de regresión confirma el buen ajuste del modelo de bienestar y apoyo social ($\beta = .37$; $p < .001$) que explica el 33% de la varianza, y también del PPD y apoyo social ($\beta = -.35$; $p < .001$) lo que explica el 15% de la varianza. El modelo no confirma los efectos del SOVC y la participación en VC sobre el bienestar y el PPD. Sorprendentemente no se encontraron diferencias entre mujeres solteras y casadas respecto a su DPP [$F(3,102) = 1.58$; $p > .05$] y su bienestar [$t(104) = .44$; $p > .05$].

Este estudio destaca el papel de la comunidad virtual en la vida de una mujer durante la transición a la maternidad, junto a sistemas no virtuales como su entorno inmediato y su familia. A pesar del creciente desarrollo tecnológico, las plataformas virtuales no satisfacen completamente las necesidades únicas de una nueva madre.

El apoyo social del entorno inmediato y la familia es crucial para el afrontamiento psicológico durante esta transición.

Esta conclusión puede contribuir a la comprensión teórica de los sistemas presenciales que apoyan a las nuevas madres. Los terapeutas pueden utilizar plataformas virtuales para crear grupos de madres con necesidades similares, clasificadas por ubicación geográfica, fomentando interacciones regulares y alianzas sociales que contribuyan al bienestar y prevengan la depresión posparto.

Se realizarán investigaciones similares en Málaga para comparar las poblaciones de Israel y España, y determinar si las conclusiones se aplican a una cultura diferente.

Palabras clave: Postpartum depression; social support; virtual communities; well-being; transition to motherhood.

Inclusión de estudiantes con necesidades específicas en la educación superior: un caso de éxito en el área de Trabajo Social

EMÍLIA MARTINS

LAURA GOMES

VERA SILVA

FRANCISCO MENDES

ROSINA FERNANDES

Resumen

La educación inclusiva, consagrada constitucionalmente en Portugal, está condensada en el plan de intervención de la Estrategia Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad 2021-2025. Sin embargo, en la asistencia y finalización de la educación superior por parte de los Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas (ENEE), existen muchas barreras (CNE, 2017). Los esfuerzos de las instituciones de educación superior han permitido desarrollar unidades de apoyo a los ENEE (Fernandes et al., 2015; Soares et al., 2015), reconociendo en todos los estudiantes la capacidad de aprender, con respuestas adecuadas (Machado et al., 2020; OPP, 2017). Relatamos una experiencia de apoyo psicopedagógico en educación superior, con una estudiante de grado en Educación Social, en una institución portuguesa, en el ámbito de un proyecto de inclusión académica y empleabilidad en ENEE.

Analizar el impacto de la intervención en el apoyo al proceso de adaptación y aprendizaje de una ENEE en el 1er año.

Observación y registros/informes de seguimiento, así como *feedback* de la estudiante y coordinación del curso.

La identificación de las dificultades de lectoescritura de la estudiante determinó una evaluación especializada del perfil de funcionamiento personal e intelectual (normativo para el grupo de edad). Se confirmaron los criterios de Trastorno Específico del Aprendizaje (APA, 2014), un diagnóstico previo al ingreso a la educación superior, realizado en un país francófono, donde vivió

hasta su adolescencia temprana. La priorización de la lengua francesa, en la interacción familiar y en los hábitos de lectura, también resultó perjudicial para la expresión en portugués. Se elaboró un informe técnico psicopedagógico, dirigido a los docentes, con sugerencias de adecuaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación, regulado por la Institución. También benefició de apoyo psicopedagógico/socioeducativo individualizado (psicóloga y educadora social), con una adherencia significativa. Asistió a 18 sesiones, de aproximadamente una hora por semana (mayor duración en los períodos de evaluación), beneficiándose del apoyo en la preparación de trabajos académicos, estructuración de ideas, formación en redacción, revisión de textos y lectura en voz alta. La estudiante mostró un mayor compromiso y rigor en la presentación formal del trabajo y en la escritura, a pesar de algunas desorganizaciones y faltas de ortografía, así como una mayor autonomía, autoconfianza y motivación, a lo que se suma el éxito académico. Estos cambios se reflejaron en su participación en clase, de acuerdo con la coordinadora del curso. También es destacable la satisfacción de la estudiante con el apoyo, valorando su continuidad (no posible por la finalización del proyecto).

Se destaca la importancia de apoyar a los ENEE, incluso en la educación superior. Aunque algunos aspectos neurológicos pueden ser persistentes y difíciles de atenuar, se han demostrado beneficios de la intervención socioeducativa y del trabajo en red. Destacamos la mejora de la autoconfianza y la implicación activa en el aprendizaje, cruciales para el éxito académico, la inclusión y el proyecto de vida. El camino que se ha emprendido ha creado dinámicas que no deben ser interrumpidas y debe ampliarse el alcance de la asistencia.

Palabras clave: Inclusión; estudiantes con necesidades específicas; educación superior; Trabajo Social.

Identidades No Binarias: Aceptación y Resistencia en Sociedad

SARA RAMÍREZ GUTIÉRREZ

Universidad de Málaga

Resumen

Tradicionalmente, el género se ha conceptualizado dentro de una estricta dicotomía: masculino y femenino. Esta visión binaria ha predominado en la comprensión social, cultural y legal de la identidad de género. Sin embargo, el reconocimiento de la diversidad de identidades de género, incluidas las no binarias, ha comenzado a cuestionar y a expandir estas categorías tradicionales. A pesar de la creciente visibilidad de las personas no binarias, aún enfrentan numerosas barreras y desafíos, incluida la discriminación, la violencia y la falta de reconocimiento legal, que impactan significativamente en su bienestar y aceptación social. El objetivo principal de esta investigación es explorar la aceptación y el rechazo de las personas no binarias en una sociedad estructurada en torno a una concepción binaria del género con el fin de promover estrategias que faciliten su aceptación y minimicen el rechazo social. Esto se lleva a cabo desde un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas a través de 38 encuestas con preguntas abiertas en formato entrevista para recoger testimonios directos y percepciones tanto de personas no binarias como del público en general. Este enfoque nos permitió identificar patrones de aceptación y resistencia dentro de la sociedad española. Los resultados indican que, aunque ha habido un progreso significativo en la visibilidad y el reconocimiento de las personas no binarias, persisten barreras sustanciales en términos de aceptación social plena. La discriminación y el estigma continúan siendo desafíos cotidianos para muchas personas no binarias. Sin embargo, también identificamos áreas de progreso y aceptación, particularmente entre los sectores más jóvenes y educados de la sociedad. Además, la investigación reveló una falta de conocimiento y comprensión general sobre lo que implica ser una persona no binaria, subrayando la necesidad de esfuerzos educativos y de sensibilización.

Palabras clave: Género; diversidad; personas no binarias; discriminación; violencia; investigación; sociedad; aceptación; rechazo; testimonios; percepciones; visibilidad; reconocimiento; barreras; estigma; progreso; educación; sensibilización.

Inmigración y diversidad funcional. Intervención desde el Trabajo Social

JAYDY MORENO PACHÓN

Universidad de Málaga

Resumen

A lo largo del tiempo han aumentado considerablemente las migraciones en España, con repuntes algunos años y caídas en otros, sin embargo, la protección hacia las mismas no ha evolucionado lo suficiente como para sentir una seguridad absoluta en todo el fenómeno migratorio, incluso cuando llevan años en el país de destino. Siguen contando con limitaciones sociales, económicas y burocráticas que repercuten a la hora de integrarse, como, por ejemplo, la cantidad de prejuicios y estereotipos sociales por el simple hecho de ser personas inmigrantes que, aumenta si además presentan diversidad funcional. Así pues, desde esta investigación se estudiará tanto la realidad de estos colectivos con el objetivo de darles la voz y visibilidad que merecen, como el impacto que tiene el Trabajo Social como red de apoyo en la intervención y su eficacia.

Se ha utilizado una metodología mixta, a través de cuestionarios hacia el colectivo inmigrante y sus trabajadores sociales.

Los resultados muestran visiones diferentes con toques parecidos, es decir, sienten que es un proceso complicado y con bastantes barreras y señalan la figura profesional del trabajador social como parte del apoyo imprescindible aunque no lo llegan a identificar como tal y su disciplina. No obstante, el problema no se centra en la disciplina, sino en cómo lo vive cada persona usuaria. Los resultados no pueden ser extrapolados debido al tamaño de la muestra, pero esto visibiliza lo que muchos piensan y lo poco que se hace por mejorarlo por parte de lo administrativo-burocrático. Se llega a la conclusión de que la disciplina del Trabajo Social cuenta con las herramientas, pero no con los suficientes recursos para promover y fomentar el aumento de la calidad de vida y una mejor integración social del colectivo.

Desde otro enfoque, se concluyó que el colectivo se encuentra de por sí estigmatizado pero esto aumenta considerablemente cuando además de ser migrante presentan alguna diversidad funcional, lo que dificulta aún más la integración del colectivo desde el trabajo social pues el procedimiento burocrático ralentiza la intervención.

Palabras clave: Exclusión; migración; diversidad funcional; Trabajo Social e intervención.

Trabajo Social en el proceso de duelo y superación por la pérdida de mascotas

DANIELA HERNÁNDEZ HERRERÍA

Universidad de Málaga

Resumen

El presente estudio aborda el duelo experimentado tras la pérdida de una mascota o animal de compañía, destacando el rol crucial que desempeñan los profesionales del Trabajo Social y el impacto social en el proceso de recuperación. Se explora la dimensión social de la tenencia de mascotas y sus beneficios, así como los lazos afectivos entre humanos y animales de compañía, junto con la función de los grupos de apoyo en el tratamiento del duelo. Para acercarnos a esta temática, se llevó a cabo una investigación de enfoque cualitativo mediante una exhaustiva revisión bibliográfica, con el propósito de profundizar en los fundamentos teóricos sobre el duelo. Además, se diseñó un cuestionario específico en formato entrevista sobre el duelo por la pérdida de mascotas, desde la óptica del Trabajo Social, el cual fue respondido por 13 participantes. Los resultados obtenidos revelan que las personas que atraviesan la pérdida de una mascota requieren de apoyo social para sobrellevar el proceso de duelo. En este contexto, los grupos de apoyo emergen como una herramienta significativa en la intervención del Trabajo Social con los y las dolientes. Las personas participantes en su totalidad comentan sentir que es un duelo invisibilizado ya que socialmente está peor visto frente a el duelo por la pérdida de una persona, para lo que señalan que también influye la línea de consanguinidad en cuanto a lo importancia social se refiere. En conclusión, los lazos afectivos establecidos con nuestras mascotas y la presencia constante que brindan en nuestra vida cotidiana, son los principales detonantes que desencadenan un proceso de duelo, el cual demanda la intervención y validación por parte de los profesionales del Trabajo Social desde el apoyo anteriormente comentado. Es fundamental reconocer la importancia de este aspecto en la vida emocional de las personas y brindarles el acompañamiento necesario para transitar este difícil proceso.

Palabras clave: Duelo; mascotas; animales; Trabajo Social; invisibilización.

A TU LADO: Proyecto de intervención de apoyo a mujeres con adicción a los hipnosedantes

LUCÍA CRESPO GARCÍA

Universidad de Málaga

Resumen

Tanto la adicción a las drogas como los problemas de salud mental no son un dilema reciente, llevan existiendo y teniendo relevancia décadas, sin embargo, prácticamente la mayoría de los estudios realizados tratan sobre los hombres, invisibilizando la parte de la problemática que concierne a las mujeres. Según la Encuesta Europea de Salud en España de 2020, el 16,3% de las mujeres presentan problemas de salud mental, siendo casi el doble que los hombres (8,9%). Por otro lado, los datos del Informe Anual del Sistema Nacional de Salud de 2022 revelan que las mujeres padecen más ansiedad que los hombres en todas las franjas de edad. Además, la Encuesta sobre alcohol y otras drogas en España de 2022 muestra cómo las mujeres consumen prácticamente un 10% más hipnosedantes con o sin receta que los hombres. Son todos estos datos los que despiertan una voz de alarma y sacan a relucir la necesidad imperiosa de intervenir con las mujeres para acompañarlas y apoyarlas, y con la sociedad para prevenir, concienciar y educar, ya que surge la hipótesis de que el apoyo social a éstas mujeres favorece a reducir el consumo y mejorar la salud mental. Y, por tanto, los objetivos de la intervención son promover la participación y el apoyo social, crear un grupo de apoyo para las mujeres donde se promueva la comunicación y los cuidados personales, para mejorar el autoconcepto y autoestima de las mujeres, y sensibilizar a la ciudadanía. La parte teórica de la metodología se centra, como ya se ha mencionado, en la orientación y prevención del consumo de los hipnosedantes, pero es en la parte práctica donde queda el grosor de la intervención, basada en grupos de apoyo, talleres en relación a aumentar y mejorar la autoestima, actividades físicas y talleres especializados para mujeres con hijos/as, entre otros. Todos los talleres serán evaluados ex ante, durante y al terminar, de forma cuantitativa con cuestionarios y de forma cualitativa con una entrevista en profundidad con las participantes, para conocer su opinión sobre la intervención y las posibles propuestas de mejora que puedan presentar para futuros talleres. La intervención está diseñada para cuatro semanas con las actividades divididas en cinco días. Se comienza con una sesión del grupo de apoyo, en la que las mujeres se expresan libremente y se acompañan, pudiendo crearse relaciones entre ellas. Durante tres días de la semana se realizarán clases colectivas de deporte

como yoga, pilates o zumba, y, entre los días de deporte se realizará un día de uno de los talleres, los cuales varían por semana. Este proyecto intenta arrojar un poco de luz sobre una problemática normalizada, ya que se ha asumido socialmente que consumir antidepresivos, relajantes u otras sustancias del estilo se trata de un fenómeno común y por ello no peligroso, lo cual es una mentira colectiva altamente riesgosa para el bienestar tanto de las mujeres como del resto de la sociedad. Como dijo Virginia Woolf “No se puede encontrar la paz evitando la vida”.

Palabras clave: Salud mental; hipnosedantes; mujeres; drogodependencia; depresión; ansiedad; acompañamiento; redes de apoyo; concienciación.

Análisis de un programa de entrenamiento de competencias parentales: el Espacio Familiar 0-3 en la ciudad de Zaragoza

IRENE GARCÍA PEIRO

Universidad de Zaragoza

Resumen

Entre las múltiples definiciones de familia, es interesante la elaborada por Mazo et al. (2019) quienes la definen como el espacio donde los hijos e hijas se desarrollan biológica, psicológica y socialmente. En términos similares Hidalgo et al. (2009) la conceptualizaban, dado que estos autores sostienen que la familia es el escenario social donde los miembros de la unidad deben cubrir sus necesidades de desarrollo. En este contexto, aquellas familias que presentan dificultades a la hora de cubrir dichas necesidades ejercerán una parentalidad disfuncional (Barudy y Dantagnan, 2005). Este suceso se debe a circunstancias personales y/o influencias del entorno que dificultan el desarrollo de las funciones parentales, sin llegar a límites que justifiquen el amparo (Hidalgo et al., 2009).

Para paliar este problema existen programas de entrenamiento de competencias parentales enfocados desde el paradigma de la parentalidad positiva como el subprograma Espacio Familiar 0-3 del programa “CaixaProinfancia”. El objetivo de esta intervención socioeducativa es reforzar las competencias parentales a través del acompañamiento y el aprendizaje de pautas, siempre desde la perspectiva de la parentalidad positiva (Fundación “la Caixa”, 2022).

La presente investigación que parte del TFG presentado en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza analiza descriptiva y estadísticamente las características de las veinte familias que asisten al Espacio Familiar 0-3 ofrecido por el programa CaixaProinfancia en los barrios Oliver y Delicias de la ciudad de Zaragoza en el curso 2022-2023 por la Fundación Adunare.

Utilizando una metodología cuantitativa, se identificaron variables y categorías de interés, lo que permitió concluir que existe una feminización de las familias con figuras paternas periféricas con funciones parentales limitadas o inexistentes y persiste una alta frecuencia de familias monoparentales, embarazos precoces o adolescentes y últimas gestaciones en edades avanzadas. También la situación precaria en la que se encuentran es reseñable (desde el punto de vista económico, laboral y habitacional). En este punto, llama especialmente la atención, la

“dependencia” de ayudas de Servicios Sociales, pero también el apoyo financiero prestado por familiares; lo que confirma el bajo nivel económico de las familias.

La precariedad laboral puede explicarse en parte por el bajo nivel educativo de las madres, lo que les empuja indudablemente a tener trabajos de poca remuneración y, en ocasiones, en la economía sumergida.

A pesar de los desafíos identificados, la existencia de programas como el Espacio Familiar 0-3 brindan el apoyo y la oportunidad para fortalecer la relaciones familiares y mejorar el desarrollo de los/las menores.

Palabras clave: Trabajo Social con familias; parentalidad positiva; competencias parentales; programa CaixaProinfancia; Espacio Familiar 0-3.

Revictimización en el proceso de denuncia de violencia de género: un estudio cualitativo

ANDREA ESTEFANÍA CALERO VALERO

Universidad de Málaga

Resumen

Históricamente, las estructuras sociales, culturales y de género han configurado un sistema de dominación y subordinación que perpetúa la violencia de género. Este fenómeno no solo se manifiesta en el ámbito privado, sino que se extiende a las instituciones encargadas de brindar protección y justicia a las víctimas. La revictimización durante el proceso de denuncia es una manifestación de violencia institucional que agrava el trauma de las supervivientes. Este estudio se centra en identificar y analizar las prácticas revictimizantes experimentadas por mujeres que denuncian violencia de género, con especial atención en las interacciones con el Servicio ALBA de la Confederación Estatal de Personas Sordas.

Se adoptó una metodología cualitativa, realizando entrevistas semiestructuradas a una muestra intencionada de 5 mujeres supervivientes de violencia de género y profesionales del Servicio ALBA. La selección de participantes se basó en criterios de inclusión específicos para garantizar la representatividad y profundidad de las experiencias relatadas. El análisis de contenido se utilizó para identificar patrones y temas recurrentes en los testimonios, prestando especial atención a las descripciones de interacciones con instituciones y procesos legales.

Los hallazgos revelan un panorama de revictimización institucional caracterizado por una definición general de las entrevistadas como un proceso “muy complicado”. Proceso que iba combinado con sentimientos de presión, culpa, soledad e impotencia. Textualmente, se define el proceso como “un infierno, frustrante, agotador y tortuoso”.

En conclusión, se identifican una serie de prácticas revictimizantes como son: la excesiva duración del procedimiento, las repetidas convocatorias durante el procedimiento, el déficit de recursos legales, los tecnicismos y la complicación del proceso. En conclusión, se define como un proceso frustrante, agotador y tortuoso.

Palabras clave: Violencia; institución; género; revictimización; denuncia.

Perfil psicosocial de las víctimas y agresores de Ciberbullying: un estudio piloto

M^a. INMACULADA GUTIÉRREZ CLAROS

ALBA GÁLVEZ SÁNCHEZ-LAFUENTE

Resumen

La revolución tecnológica del siglo XXI ha llevado al aumento de la conectividad, exponiendo a los adolescentes a riesgos como el ciberacoso. Este fenómeno, equiparado al bullying tradicional, presenta peculiaridades, como la amplitud de audiencia y la invisibilidad de los acosadores. Se describen seis tipos comunes de ciberacoso, incluyendo el sonsacamiento de datos, difamación online, suplantación de identidad, ciberhostigamiento, sextorsión y pornovenganza, es por lo que, la gravedad de este fenómeno subraya la necesidad de una cultura de respeto y un marco legal sólido. La presente investigación aborda el ciberbullying desde la perspectiva de la víctima y del agresor y se analizan algunos factores de riesgo (adicción a las redes sociales; haber sido víctima de acoso o en su caso agresor) y otros factores de protección (autoestima y satisfacción familiar).

En el estudio se emplea un enfoque cuantitativo a través de unas encuestas en papel y online. Los datos se han recogido en dos diferentes centros educativos de la ciudad de Málaga y han participado 117 estudiantes de entre 11 y 18 años. Se utilizaron escalas estandarizadas, y ampliamente utilizadas, para medir las diferentes variables.

La muestra abarca un 44,3% de hombres, 53,8% de mujeres, y un 1,9% no reveló género, con una media de 14,34 años. En cuanto al nivel educativo, la mayoría cursa 3º (29.1%) y 4º (33.3%) de la ESO. Se destaca que hay más mujeres entre las que se consideran víctimas que agresoras, mientras la autoestima es significativamente más elevada entre los varones. La predicción del perfil de víctima se asocia con haber sido también agresor y tener una baja autoestima. Esas dos variables predicen el 58% de la variabilidad. Mientras el perfil de agresor se predice por haber sido a la vez víctima de ciberacoso, tener una adicción a las redes sociales y poseer una elevada autoestima. Mientras la satisfacción familiar actuará como variable de protección. La varianza explicada en ese grupo es del 46,1%.

Tras el análisis de los datos se puede destacar que, en el perfil del acosador, además de la adicción a las redes sociales y haber sido a la vez víctima, tiene una autoestima elevada. Otras investigaciones deberán comprobar si el acosador busca su aprobación social en el ejercicio del ciberacoso. Además, el uso excesivo de redes sociales y la exposición de datos personales son rasgos distintivos de los ciberacosadores, subrayando la necesidad de conciencia y educación sobre la privacidad, además que sobre el daño inflicto a otros compañeros/as. Coherentemente con la literatura, haber experimentado ciberbullying puede conllevar estar más inclinados a perpetuar el acoso como una forma de recuperar el control o manejar el trauma y el dolor emocional. Estos resultados enfatizan la importancia de intervenciones que aborden no solo las experiencias actuales, sino también las posibles secuelas y ciclos de violencia.

Palabras clave: Agresor; autoestima; ciberacoso; estudiantes; víctima.

Los límites del orgullo: identidades disidentes, factores y estrategias de afrontamiento del duelo

ROCÍO CONTRERAS RUIZ

Universidad de Málaga

LAURA MORENO TRUJILLO

Universidad de Málaga

NEDIA GARCÍA-HIERRO

Universidad de Málaga

MUSTAFA

Universidad de Málaga

MARÍA VICTORIA DOMÍNGUEZ

Universidad de Málaga

MOLINA NURIA BENBRAHIM

Universidad de Málaga

LAHLOU EL MOUKID

Universidad de Málaga

Resumen

El presente trabajo de investigación analiza la relación entre el proceso de duelo y la experiencia de rechazo que sufren las personas del colectivo LGTB+ en su seno familiar. Seguido de un análisis de los antecedentes teóricos relativos a la etapa de autodescubrimiento, el rechazo familiar que sufren las personas del colectivo, la identificación de la existencia y relación de duelos simultáneos y el grado de importancia que tienen los espacios seguros para gestionar el duelo, y cuáles son las estrategias de afrontamiento que más frecuentan en este proceso.

A través de una metodología mixta, basada en la difusión de un cuestionario Ad Hoc, elaborada en base a los objetivos de investigación, se han obtenido resultados, principalmente cuantitativos, que indican que todas aquellas personas LGTB+ que sufren o han sufrido rechazo familiar se han sentido identificadas, en algún momento de sus vidas, con las principales fases del duelo. Por su parte, también, se ha detectado una fuerte relación de influencias entre los factores internos y externos que determinan la gestión del duelo y el rechazo familiar que sufren las personas de este colectivo, pudiéndose observar el desarrollo de un proceso de duelo complejo.

Actualmente, la mayoría se encuentra en fase de aceptación, o ya han aceptado su realidad, apoyándose principalmente en los denominados espacios seguros o “familia elegida”, y haciendo uso de las mismas estrategias de afrontamiento a las que se recurre normalmente ante cualquier otro tipo de pérdida. Por otro lado, se reflexiona también acerca de esta situación colectiva y se valora como problemática social, destacando la importancia de formar a las personas dedicadas al trabajo social en cuestiones relativas a la intervención con este colectivo. Pues, es importante destacar el carácter estructural del rechazo social y familiar al que se tienen que enfrentar continuamente las personas LGTB+, visibilizar la disidencia de un duelo que se produce y gestiona en los márgenes, tanto de la inclusión como de la exclusión, y detectar las necesidades sociales que genera esta situación.

Palabras clave: LGTB+; rechazo; familia; afrontamiento; duelo; espacios seguros.



PROGRAMA PRECONGRESUAL

PROGRAMA

PRECONGRESUAL

MIÉRCOLES, 17 DE ABRIL

MAÑANA

ENCUENTRO: TRABAJO SOCIAL ECO-SOCIAL

Coordinan: **Fernando Relinque**, Universidad Pablo de Olavide, y
Nuria Prat, Universitat de Barcelona

ENCUENTRO: TRABAJO SOCIAL ANTE LOS DESAFÍOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Coordina: **María Victoria Ochando**, Universidad Internacional de la Rioja

ENCUENTRO: REVISTAS CIENTÍFICAS DE TRABAJO SOCIAL DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

Coordina: **Víctor M. Giménez**, Universidad de Alicante

ENCUENTRO: TRABAJO SOCIAL SANITARIO

Coordinan: **Aurora Castillo** -AUETS- Universidad Complutense de Madrid y
Emiliana Vicente -Consejo General de Trabajo Social-.

MESA DE DEBATE: LA FORMACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL ANTE LOS DESAFÍOS DEL SIGLO XXI

Participan:

- **Victoria Forns**, Universitat Rovira i Virgili de Tarragona.
- **Xavier Miranda**, Universitat de la Lleida.
- **Esther Raya**, Universidad de la Rioja.
- **Xavier Casademont**, Universitat de Girona.

Modera: **José Antonio Langarita**, Universitat de Girona.

MESA DE DEBATE: LA CONTRIBUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA DEFINICIÓN DEL PLAN ANDALUZ DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES

Participan:

- **José Manuel Ramírez.** Director del Plan de Investigación e Innovación de Servicios Sociales de Andalucía.
- **Auxiliadora González Portillo.** Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.
- **Fernando Relinque Medina.** Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Equipo de Investigación Universidad de Huelva.
- **Antonio I. Huertas.** Director General de Protección Social y Barriadas de Actuación Preferente de la Junta de Andalucía.

Modera: **Octavio Vázquez Aguado.** Departamento de Sociología, Trabajo Social y Salud Pública. Universidad de Huelva.

MESA DE DEBATE: Ap(T)S. METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS ENTRE LA INTERVENCIÓN Y LA DOCENCIA DE TRABAJO SOCIAL

Participan:

- **Esther Raya,** Universidad de La Rioja.
- **María Antonia Buenaventura,** Universitat de Barcelona.
- **Ana Cano,** Universidad de Las Palmas de Gran Canarias.
- **Ana J. Matas,** Universitat de les Illes Balears.

Modera: ?????????????????????????????

SIMPOSIO: RETOS Y DESAFÍOS PARA LA DOCENCIA, LA INVESTIGACIÓN Y LA PRÁCTICA EN EL TRABAJO SOCIAL CON COMUNIDADES

Participan:

- **Adrián Bráncoli, Javier.** Profesor e investigador en UBA y UNM. Miembro del Centro de Estudios de la Ciudad, Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Buenos Aires. Argentina.
- **Aguilar Idáñez, María José.** Catedrática de Trabajo Social de la Universidad de Castilla la Mancha y Directora del Instituto Internacional de Ciencias Sociales Aplicadas.
- **Ballester Frago, Marta.** Consultora, formadora e investigadora en acción comunitaria (MARGES). Profesora asociada en la Universidad de Barcelona.
- **Herrera Gutierrez, María Rosa.** Profesora Titular de Universidad Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Pablo de Olavide. Co-directora del Máster en Metodología Aplicada a las Políticas Públicas (UPO).
- **Jaraíz Arroyo, Germán.** Profesor del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Pablo de Olavide. Asesor en diseño de la Estrategia ERACIS de vulnerabilidad Urbana.
- **Limia Pérez, Patricia.** Directora/Jefa de Sección del Centro de Servicios Sociales Comunitarios del Distrito de Palma-Palmilla (Ayuntamiento de Málaga).
- **Llobet Estany, Marta.** Profesora agregada de la UFR- Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona.
- **Pastor Seller, Enrique.** Catedrático de Universidad. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Murcia.

Coordinan: **Enrique Pastor Seller**, Universidad de Murcia, y
María Rosa Herrera, Universidad Pablo de Olavide.



PREMIOS CIFETS 2024

PREMIOS CIFETS 2024

A LA INVESTIGACIÓN, TRANSFERENCIA Y DOCENCIA EN TRABAJO SOCIAL

Miembros del comité evaluador

Presidente

D. Enrique Pastor Seller

Vocales

D. Francisco Ródenas Rigla

Dña. Emma Sobremonste Mendicuti

Dña. Esther Raya Díaz

Dña. María de las Olas Palma García

(Presidencia congreso CIFETS)

CATEGORÍA DE INVESTIGACIÓN. PREMIO DE TESIS DOCTORAL EN TRABAJO SOCIAL

PRIMER PREMIO:

Cristina Herrero Villoria. Universidad de Salamanca.

Tesis doctoral titulada: Contribuciones al análisis de datos en el estudio sobre la intervención profesional con supervivientes de trata sexual.

PRIMER ACCESIT:

Paula Frieiro Padín. Universidad de Vigo.

Tesis titulada: Influencia de la socialización en redes sociales y de la autoestima sobre los trastornos de las conductas alimentaria en la adolescencia. Respuestas desde el Trabajo Social,

SEGUNDO ACCESIT:

Ana Belén Cuesta Ruiz. Universidad de la Rioja.

Tesis titulada: Estudio del envejecimiento activo desde la perspectiva del Trabajo Social.

CATEGORÍA DE DOCENCIA. PREMIO A LA INNOVACIÓN DOCENTE EN TRABAJO SOCIAL

PRIMER PREMIO:

Diana Valero Errazu y María José Gómez Poyato. Universidad de Zaragoza.

Proyecto titulado: Rol-playing y breakout-edu en el aprendizaje de ética aplicada al trabajo social.

PRIMER ACCESIT:

Cecilia Serrano Martínez. Universidad de la Rioja.

Proyecto titulado: Teatro foro: una herramienta para el aprendizaje vivencial en la universidad.

SEGUNDO ACCESIT:

Javier Mira Grau. Universidad de Alicante.

Proyecto titulado: Emprendimiento social con jurado.

CATEGORÍA DE TRANSFERENCIA. PREMIO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL

PRIMER PREMIO:

Rosa María Díaz Jiménez. Universidad Pablo de Olavide.

Proyecto titulado: Inclusión universitaria de estudiantes con discapacidad intelectual.

PRIMER ACCESIT:

Sabela Pérez Martín, Iria Vázquez Silva, Paula Frieiro Padín y Carmen Verde Diego. Universidad de Santiago de Compostela.

Proyecto titulado: Diseño de App Móvil Mejora en la Atención y Coordinación en Violencia de género Max App



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA



2024
CIFETS
V CONGRESO INTERNACIONAL
DEL TRABAJO SOCIAL



Fest

Facultad de Estudios
Sociales y del Trabajo